



“*opinion*way

pour



CHAMBRE DE COMMERCE  
ET D'INDUSTRIE

1<sup>er</sup> ACCÉLÉRATEUR DES ENTREPRISES

LA  
TRIBUNE

LCI

# La grande consultation des entrepreneurs

Vague 97 – Octobre 2024

*Entreprises de 1 salarié ou plus*



ESOMAR<sup>24</sup>  
Corporate



# Le tableau de bord d'octobre 2024

ENTREPRISES DE 1 SALARIÉ OU PLUS

1/2

## L'indicateur de l'optimisme



## La confiance dans les perspectives



## La gestion des effectifs



**9%** ▲ +3 pts vs septembre 2024

comptent réduire leurs effectifs dans les 12 prochains mois





# Le tableau de bord d'octobre 2024

ENTREPRISES DE 1 SALARIÉ OU PLUS

2/2

## Le sentiment d'être entendu par son maire



**60%** ▲ +5 pts  
vs novembre 2022

estiment que leur voix n'est pas du tout ou pas suffisamment entendue par le maire de leur commune

## L'impact de la loi de finances

Pour l'économie française

Pour son entreprise



## Les sujets sur lesquels les dirigeants sont prêts à s'investir davantage

#1

**63%**

Dynamisation du commerce



#2

**59%**

Formation, insertion, emploi



#3



**56%**

Transition écologique



**Vague 97 – Octobre 2024**

**Méthodologie  
& principaux enseignements**

*“opinionway* pour



*Entreprises de 1 salarié ou plus*



**ESOMAR<sup>24</sup>**  
Corporate



Étude réalisée auprès d'un échantillon de **1 010 dirigeants d'entreprises comptant au moins un salarié.**

L'échantillon a été interrogé **par téléphone.**

La **représentativité** de l'échantillon a été assurée par un redressement selon le secteur d'activité et la taille de l'entreprise, après stratification par région d'implantation.

Les interviews ont eu lieu **du 15 au 22 octobre 2024.**

OpinionWay a réalisé cette enquête en appliquant les procédures et règles de la **norme ISO 20252.**



# La structure de l'échantillon interrogé

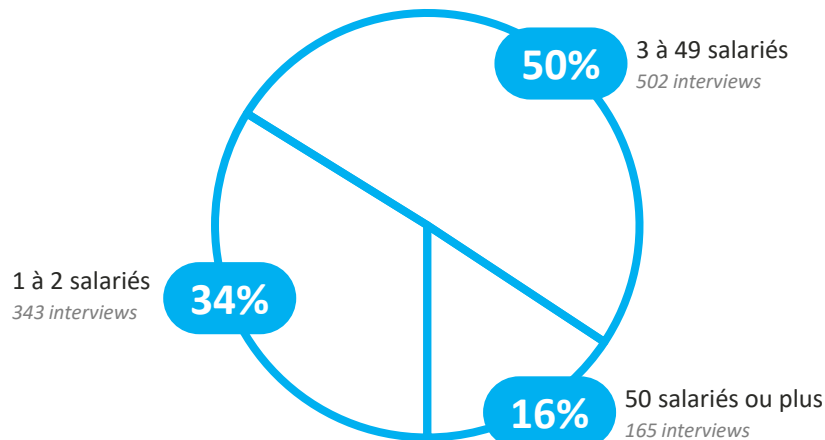
ENTREPRISES DE 1 SALARIÉ OU PLUS

## Un échantillon raisonné pour une analyse plus détaillée

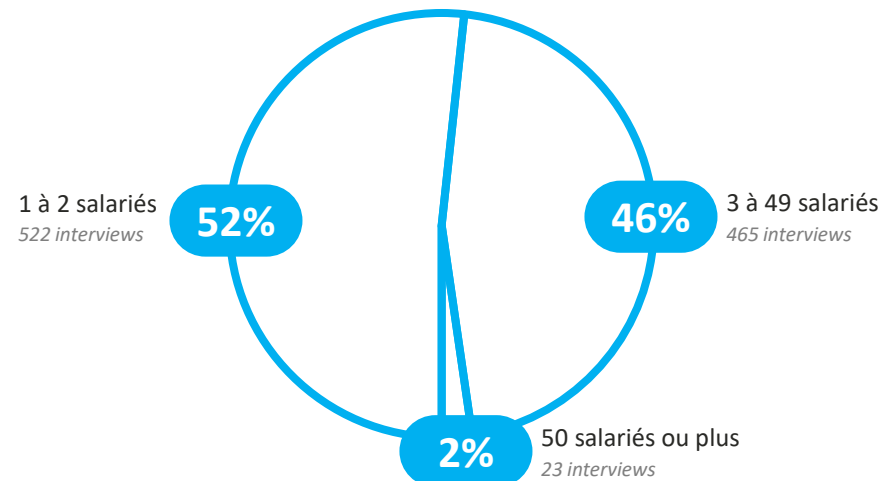
Pour répondre aux objectifs de l'étude, les dirigeants des grandes entreprises ont été surreprésentés dans l'échantillon afin de disposer d'un nombre d'interviews suffisant pour analyser les résultats par taille d'entreprise.

Le poids de chaque taille d'entreprise a ensuite été corrigé dans l'échantillon global, afin que chaque taille d'entreprise retrouve son poids réel. Les résultats sont donc bien représentatifs de la population étudiée.

### Echantillon interrogé



### Poids réel de chaque type d'entreprise dans la population des entreprises





# Les points clefs d'octobre 2024

ENTREPRISES DE 1 SALARIÉ OU PLUS

- ▶ **L'indicateur de l'optimisme chute par rapport à septembre**, perdant 11 points pour s'établir à 75 ce mois-ci.
- ▶ Seul **1 chef d'entreprise sur 7 déclare avoir confiance dans les perspectives de l'économie** française (-7 points)
- ▶ **48% des dirigeants anticipent un impact négatif de la loi de finances sur l'économie française**, tout comme 40% concernant leur propre entreprise.
- ▶ **60% des dirigeants estiment que leur voix n'est pas suffisamment voire pas du tout entendue** par le maire de la commune où leur entreprise est implantée, soit 5 points de plus qu'en novembre 2022.
- ▶ **La disponibilité de main d'œuvre** (34%, -1 points depuis 2022) et **la fiscalité** (30%, +6 pts depuis 2022) sont les deux critères **les plus importants pour le développement des entreprises** sur un territoire.
- ▶ **63% des chefs d'entreprise déclarent qu'ils sont prêts à s'investir davantage personnellement pour la dynamisation du commerce** sur leur territoire (première cause citée).



Vague 97 – Octobre 2024

Les résultats

“*opinionway*” pour



CHAMBRE DE COMMERCE  
ET D'INDUSTRIE

1<sup>er</sup> ACCÉLÉRATEUR DES ENTREPRISES

LA  
TRIBUNE

LCI

*Entreprises de 1 salarié ou plus*



ESOMAR<sup>24</sup>  
Corporate





**Vague 97 – Octobre 2024**

**Les résultats  
Les questions d'actualité**

*“opinionway* pour



*Entreprises de 1 salarié ou plus*



**ESOMAR<sup>24</sup>**  
Corporate

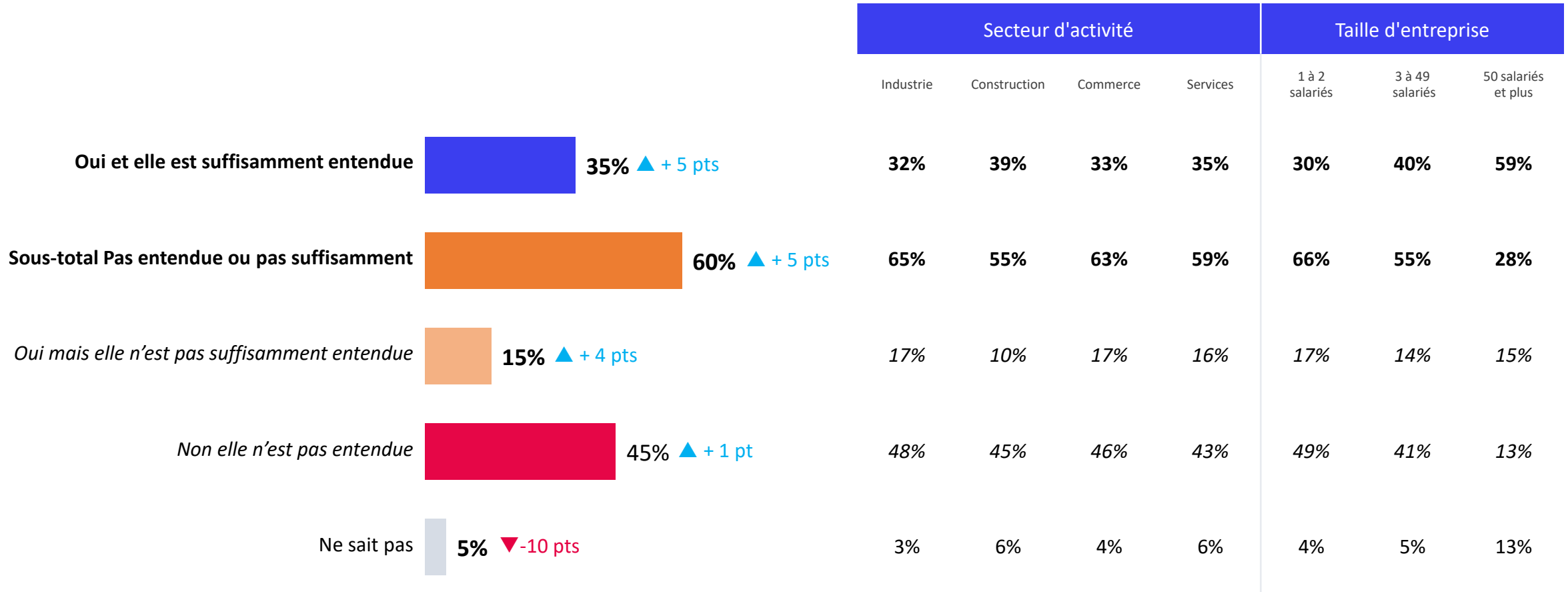


# Le sentiment d'être entendu par son maire

ENTREPRISES DE 1 SALARIÉ OU PLUS

Q. Estimez-vous que votre parole en tant que chef d'entreprise est entendue ou non par le maire de la commune où votre entreprise est implantée ?

BASE : Ensemble (1010 répondants)



▲▼ Evolution depuis novembre 2022

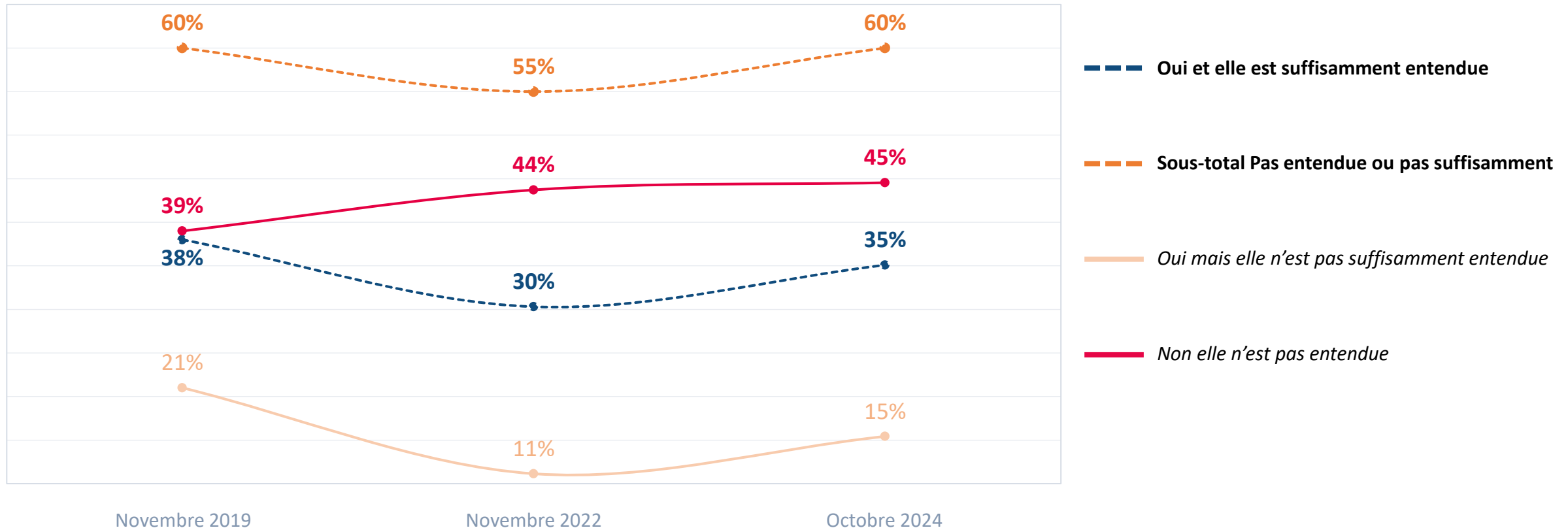


# Le sentiment d'être entendu par son maire

ENTREPRISES DE 1 SALARIÉ OU PLUS

Q. Estimez-vous que votre parole en tant que chef d'entreprise est entendue ou non par le maire de la commune où votre entreprise est implantée ?

BASE : Ensemble (1010 répondants)





# Les facteurs de développement de l'entreprise

ENTREPRISES DE 1 SALARIÉ OU PLUS

Q. Quels facteurs sont les plus déterminants pour le développement de votre entreprise sur le territoire ?

BASE : Ensemble (1010 répondants) / Jusqu'à trois réponses possibles, total supérieur à 100%

	Secteur d'activité				Taille d'entreprise		
	Industrie	Construction	Commerce	Services	1 à 2 salariés	3 à 49 salariés	50 salariés et plus
La main d'œuvre disponible sur le territoire	42%	47%	32%	30%	24%	44%	63%
La fiscalité	34%	35%	29%	29%	32%	29%	18%
L'accessibilité du territoire	19%	12%	29%	24%	24%	22%	31%
Les compétences disponibles sur le territoire	27%	32%	22%	19%	16%	29%	46%
L'offre immobilière et foncière	15%	31%	14%	21%	21%	18%	19%
L'image du territoire	16%	11%	23%	18%	20%	17%	18%
L'écosystème économique local*	13%	10%	14%	17%	15%	15%	22%
Les services aux personnes	10%	7%	12%	13%	14%	9%	6%
La gouvernance locale	8%	8%	14%	11%	12%	10%	9%
Autre	-	5%	7%	7%	7%	6%	1%
NSP	2%	2%	3%	1%	2%	2%	1%

▲▼ Evolution depuis novembre 2022 / \*Cet item était alors formulé «Le tissu économique local »

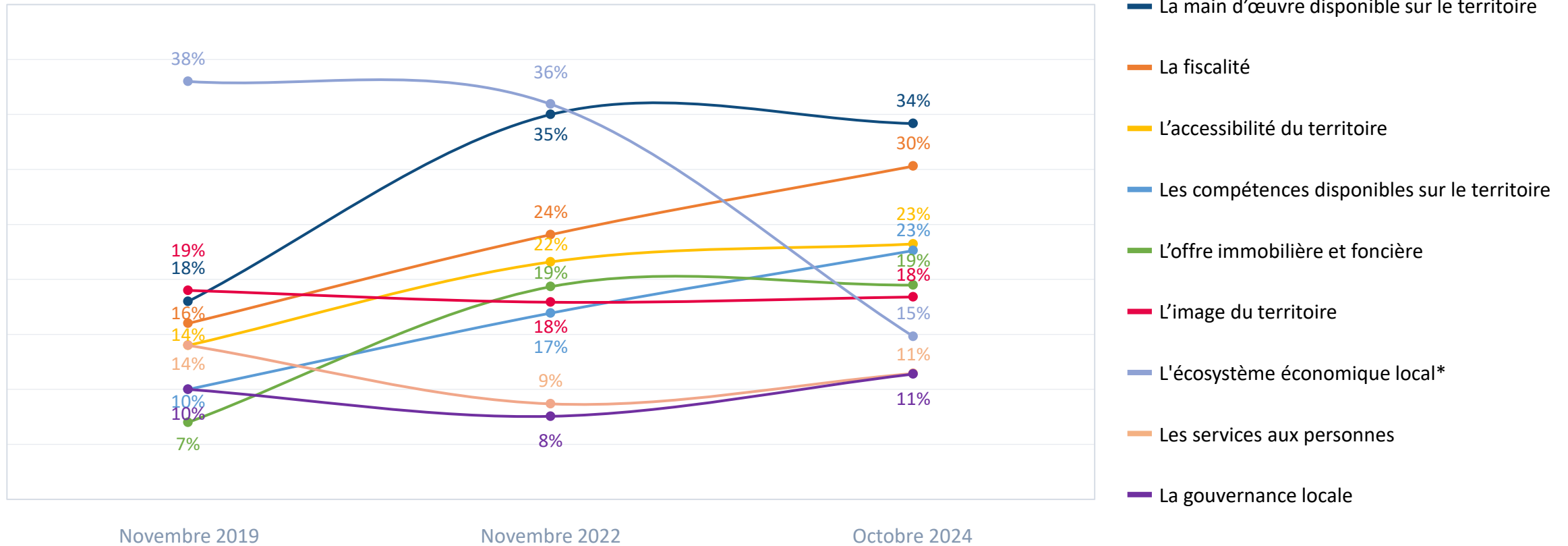


# Les facteurs de développement de l'entreprise

ENTREPRISES DE 1 SALARIÉ OU PLUS

Q. Quels facteurs sont les plus déterminants pour le développement de votre entreprise sur le territoire ?

BASE : Ensemble (1010 répondants) / Jusqu'à trois réponses possibles, total supérieur à 100%



\*Cet item était formulé «Le tissu économique local » en 2019 et 2022



# Les apports de l'entreprise au territoire

ENTREPRISES DE 1 SALARIÉ OU PLUS

Q. En retour, quels sont les principaux apports de votre entreprise à la vie du territoire ?

BASE : Ensemble (1010 répondants) / Jusqu'à trois réponses possibles, total supérieur à 100%

	Secteur d'activité				Taille d'entreprise		
	Industrie	Construction	Commerce	Services	1 à 2 salariés	3 à 49 salariés	50 salariés et plus
Le maintien de relations sociales de proximité	39%	30%	55%	50%	55%	41%	22%
La création d'emplois	30%	36%	34%	28%	20%	43%	72%
Le renforcement de l'attractivité du territoire	23%	13%	28%	24%	25%	23%	28%
La montée en compétence des salariés	23%	23%	18%	22%	15%	26%	38%
La création de valeur et de croissance sur le territoire	24%	17%	17%	18%	16%	20%	25%
Le soutien d'un tissu de fournisseurs et de sous-traitants	21%	32%	17%	10%	13%	20%	27%
La contribution à la transition écologique et sociale du territoire*	10%	19%	8%	12%	12%	11%	20%
Le financement de projets sur le territoire	9%	14%	3%	12%	9%	9%	13%
Autre	5%	2%	3%	3%	5%	1%	-
NSP	5%	3%	1%	3%	3%	2%	-

▲ Evolution depuis novembre 2022 / \*Cet item était alors formulé «La construction d'une démarche de transition écologique et sociale»

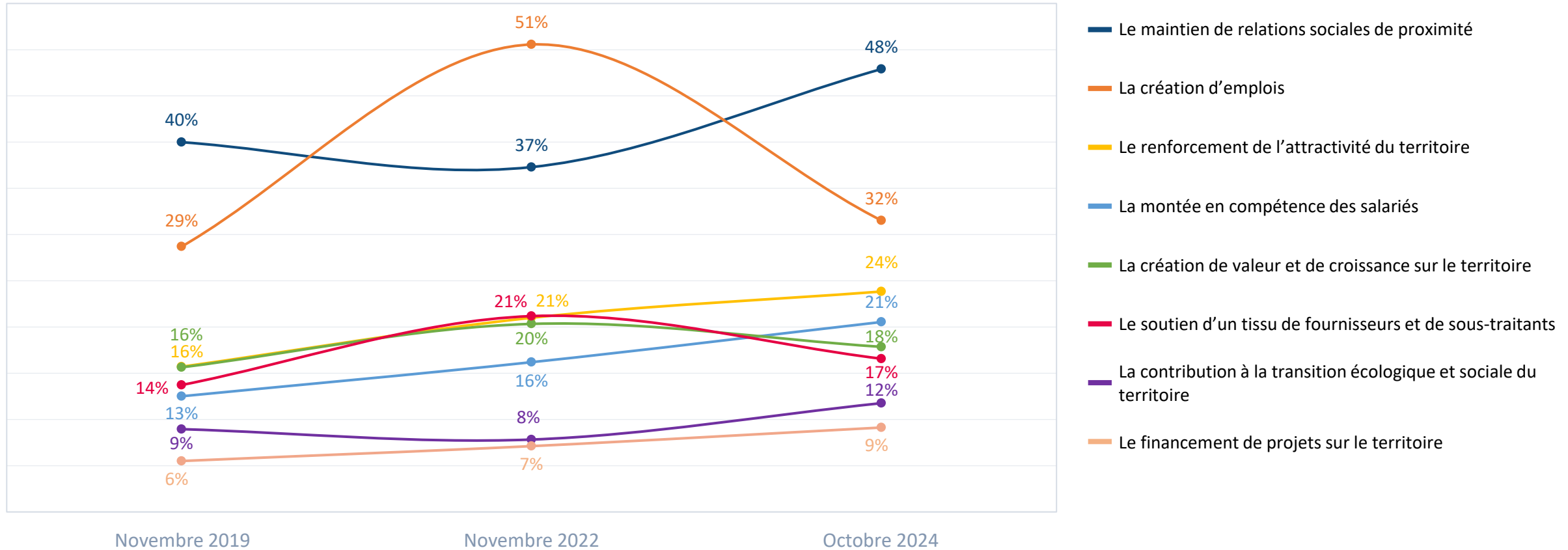


# Les apports de l'entreprise au territoire

ENTREPRISES DE 1 SALARIÉ OU PLUS

Q. En retour, quels sont les principaux apports de votre entreprise à la vie du territoire ?

BASE : Ensemble (1010 répondants) / Jusqu'à trois réponses possibles, total supérieur à 100%



\*Cet item était alors formulé «La construction d'une démarche de transition écologique et sociale» en 2019 et 2022

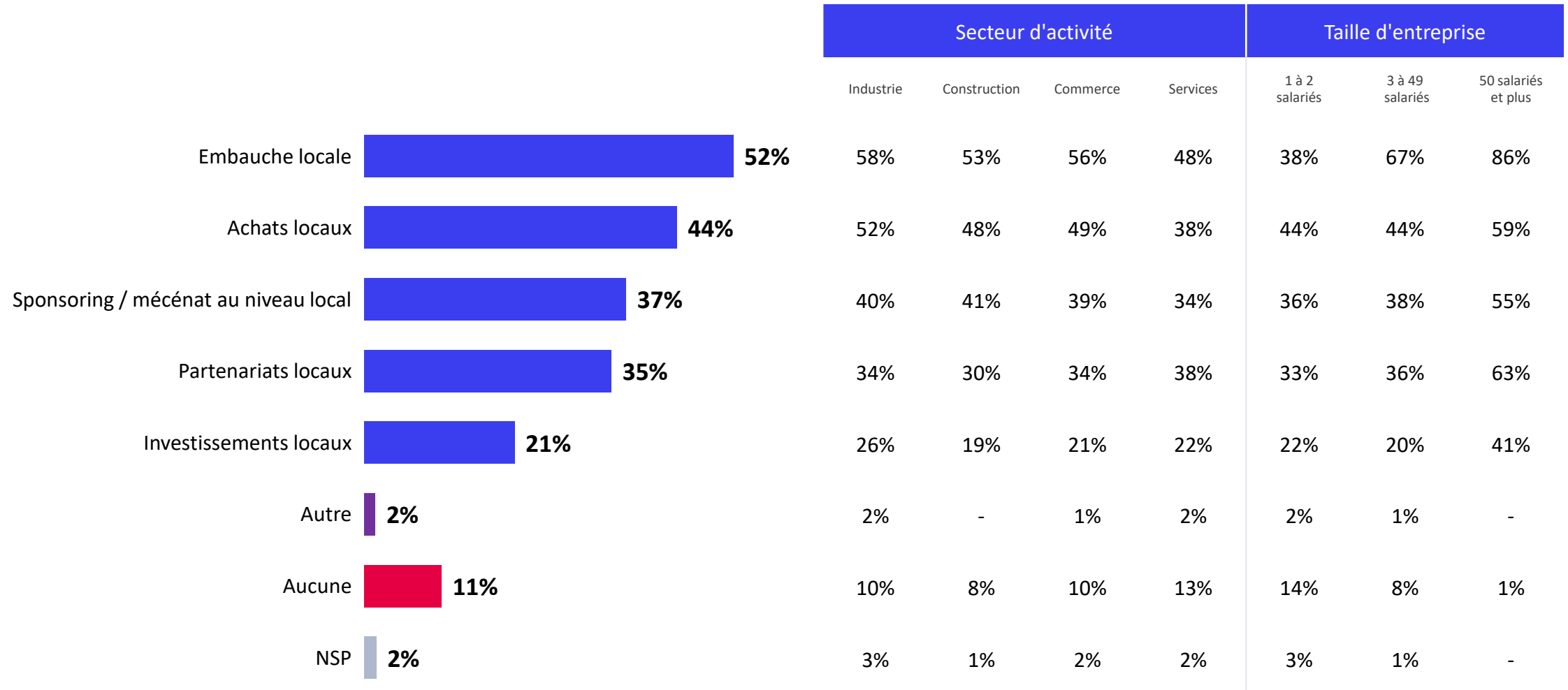


# Les actions pour soutenir l'économie locale

ENTREPRISES DE 1 SALARIÉ OU PLUS

Q. Quelles actions votre entreprise a-t-elle mis en place pour soutenir l'économie locale ?

BASE : Ensemble (1010 répondants) / Plusieurs réponses possibles, total supérieur à 100%





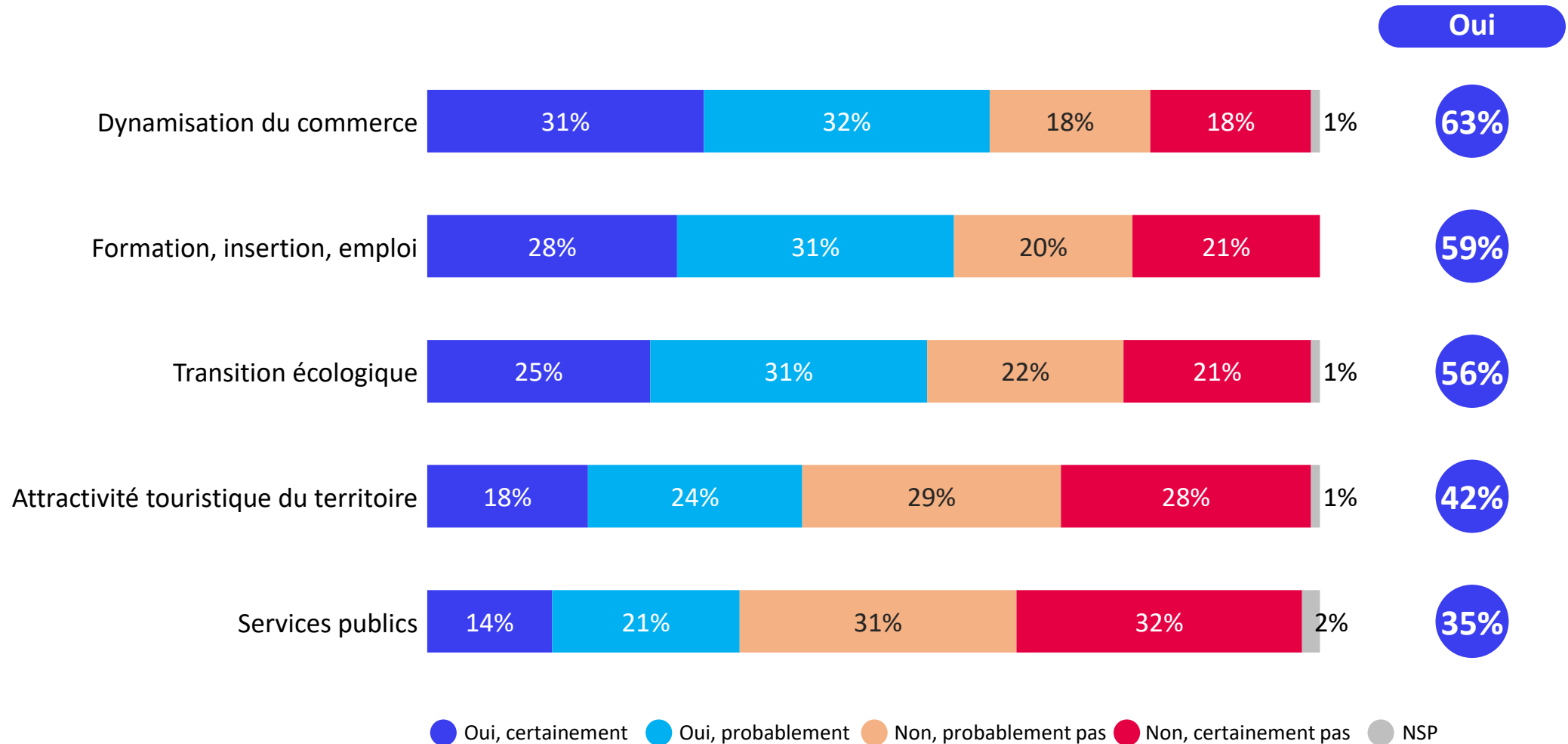


# Les thèmes sur lesquels s'investir personnellement

ENTREPRISES DE 1 SALARIÉ OU PLUS

Q. A titre personnel, seriez-vous prêt à vous investir davantage sur les sujets suivants sur le territoire où votre entreprise est implantée ?

BASE : Ensemble (1010 répondants)



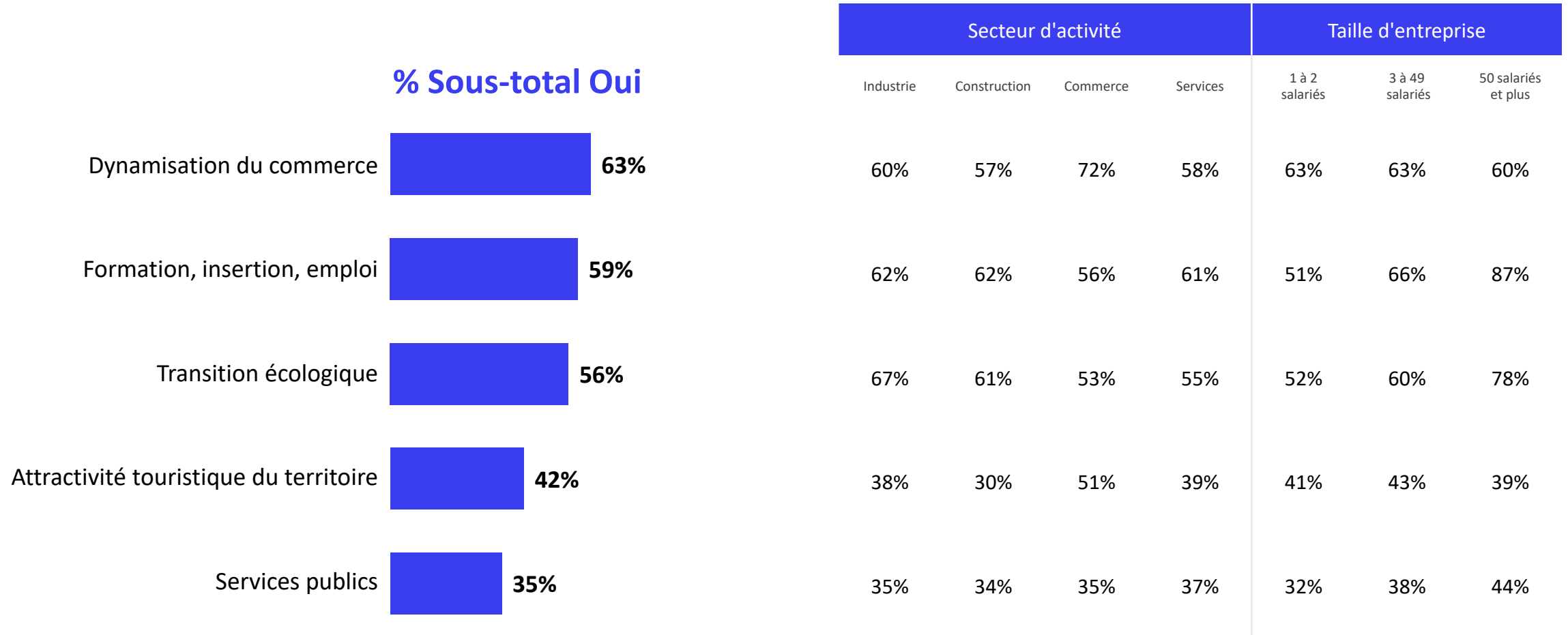


# Les thèmes sur lesquels s'investir personnellement

ENTREPRISES DE 1 SALARIÉ OU PLUS

Q. A titre personnel, seriez-vous prêt à vous investir davantage sur les sujets suivants sur le territoire où votre entreprise est implantée ?

BASE : Ensemble (1010 répondants)



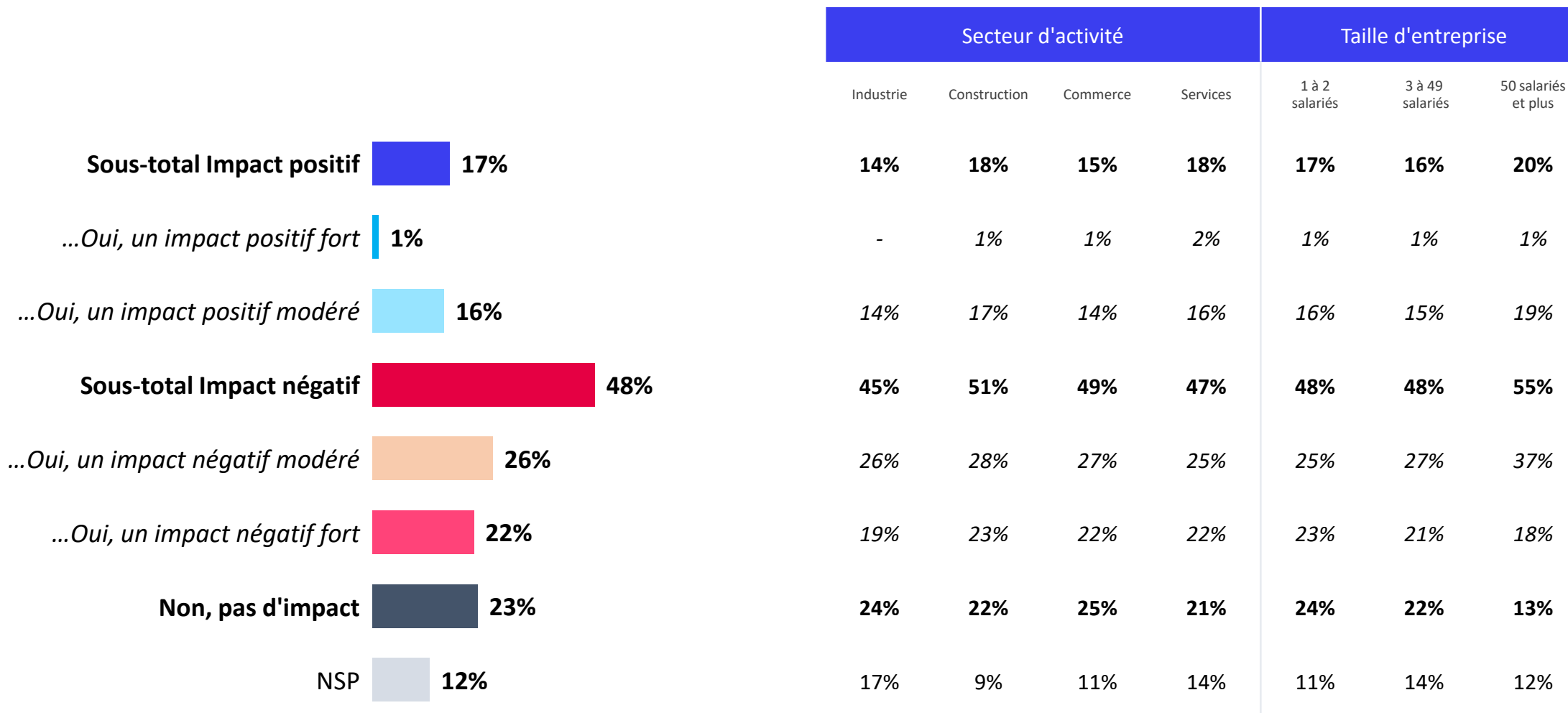


# L'impact de la loi de finances sur l'économie française

ENTREPRISES DE 1 SALARIÉ OU PLUS

Q. Estimez-vous que les mesures du projet de loi de finances auront un impact sur l'économie française ?

BASE : Ensemble (1010 répondants)



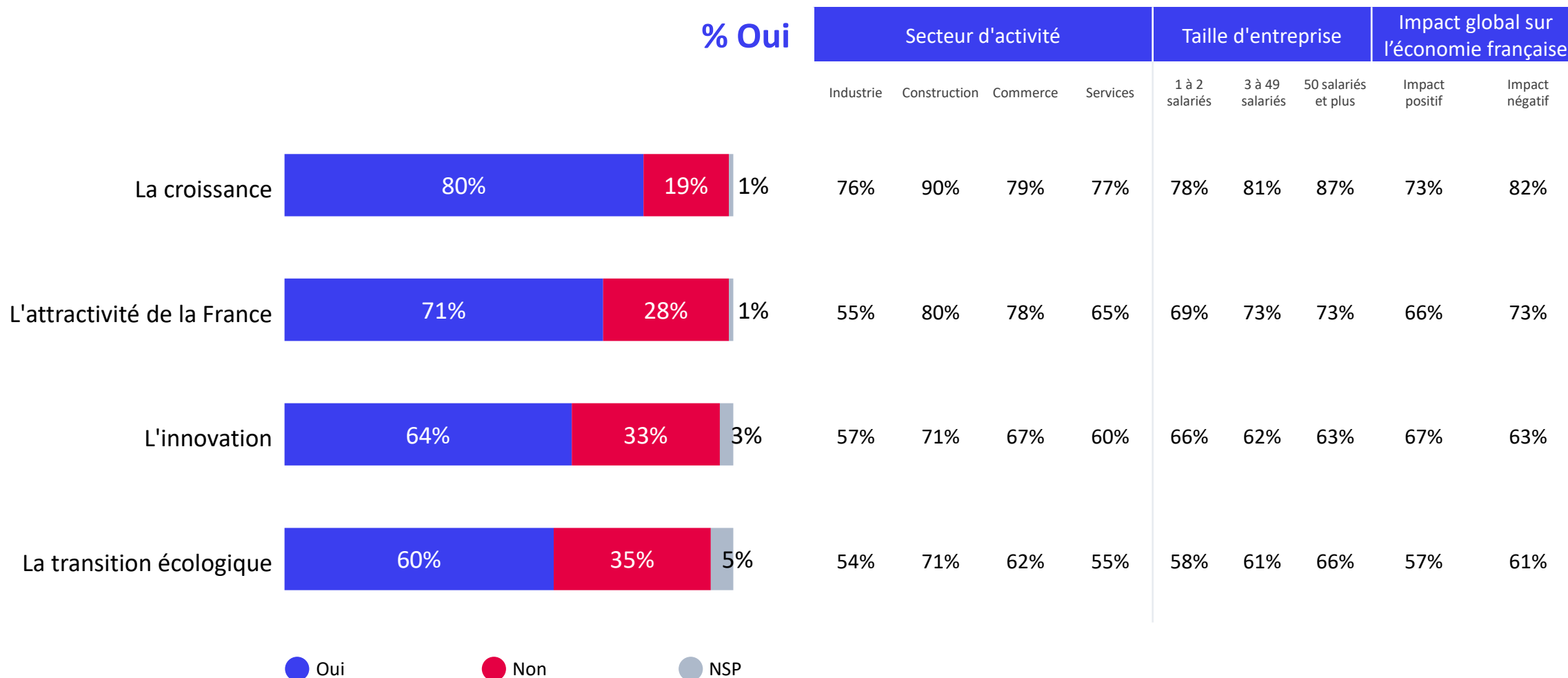


# L'impact de la loi de finances sur l'économie française

ENTREPRISES DE 1 SALARIÉ OU PLUS

Q. Et dans le détail, estimez-vous que les mesures du projet de loi de finances auront un impact sur chacun des domaines suivants de l'économie française ?

BASE : Question posée à ceux qui estiment que le PLF aura un impact sur l'économie française (655 répondants)



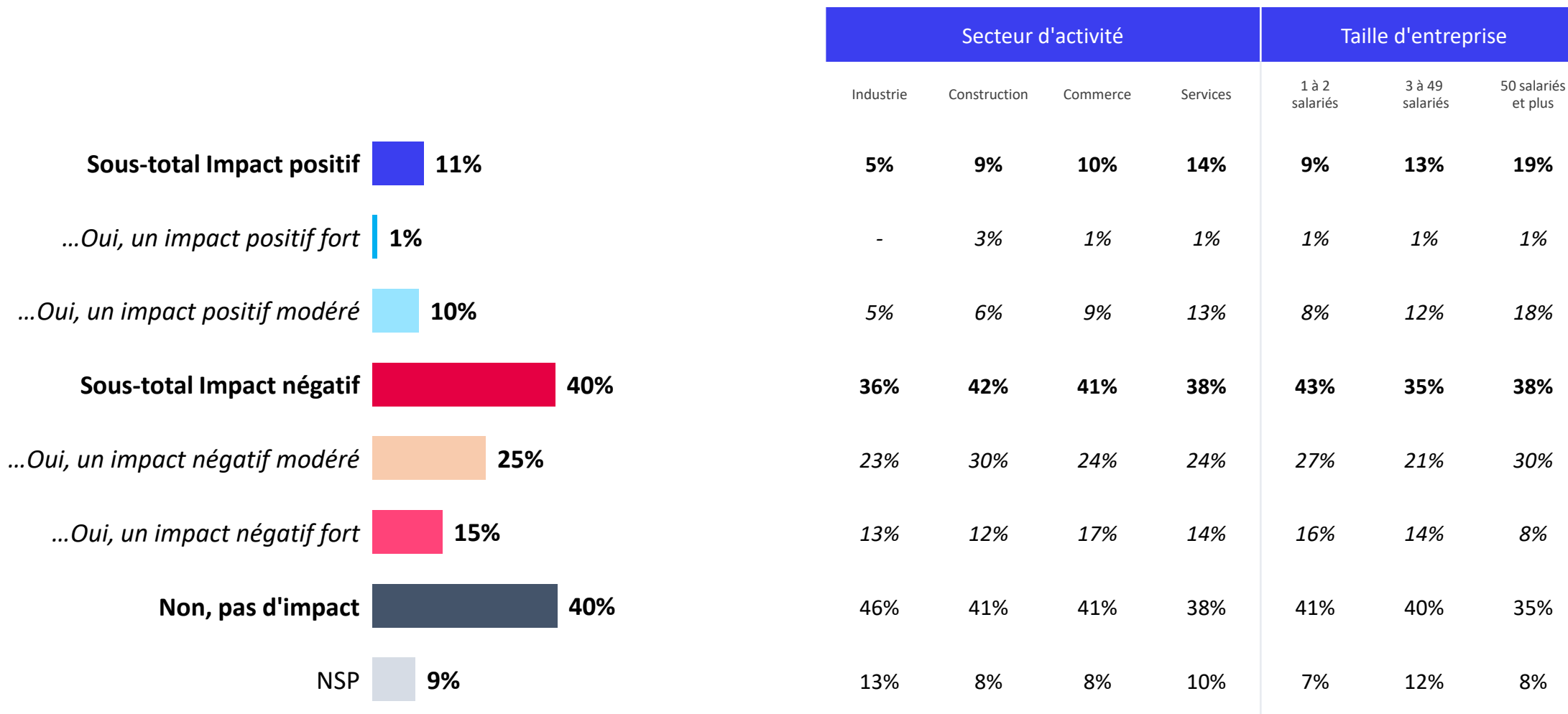


# L'impact de la loi de finances sur son entreprise

ENTREPRISES DE 1 SALARIÉ OU PLUS

Q. Estimez-vous que les mesures du projet de loi de finances auront un impact sur le développement de votre entreprise ?

BASE : Ensemble (1010 répondants)



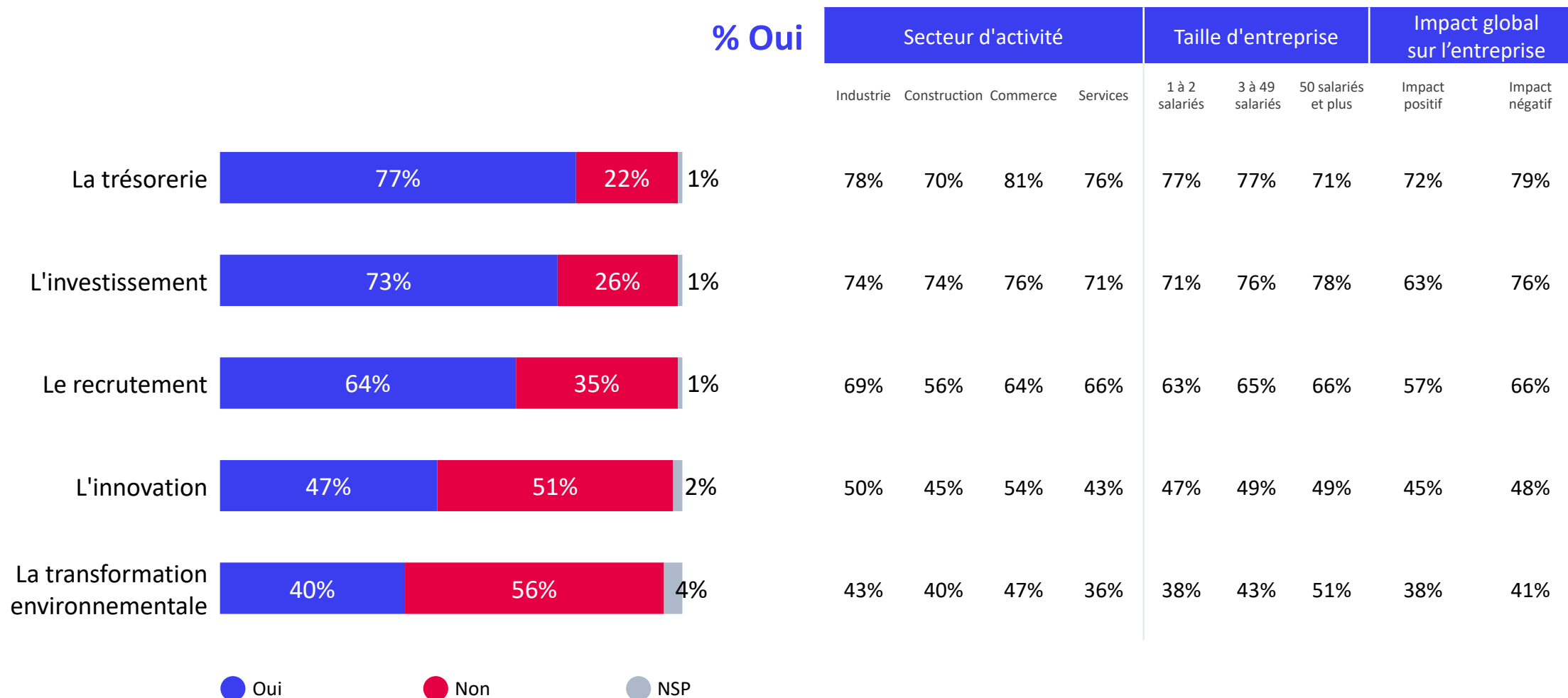


# L'impact de la loi de finances sur son entreprise

ENTREPRISES DE 1 SALARIÉ OU PLUS

Q. Et dans le détail, estimez-vous que les mesures du projet de loi de finances auront un impact sur chacun des domaines suivants pour votre entreprise ?

BASE : Question posée à ceux qui estiment que le PLF aura un impact sur leur entreprise (512 répondants)



● Oui ● Non ● NSP



Vague 97 – Octobre 2024

Les résultats  
Les questions barométriques

“*opinionway*” pour

 CHAMBRE DE COMMERCE  
ET D'INDUSTRIE

1<sup>er</sup> ACCÉLÉRATEUR DES ENTREPRISES

 LA  
TRIBUNE

 LCI

*Entreprises de 1 salarié ou plus*

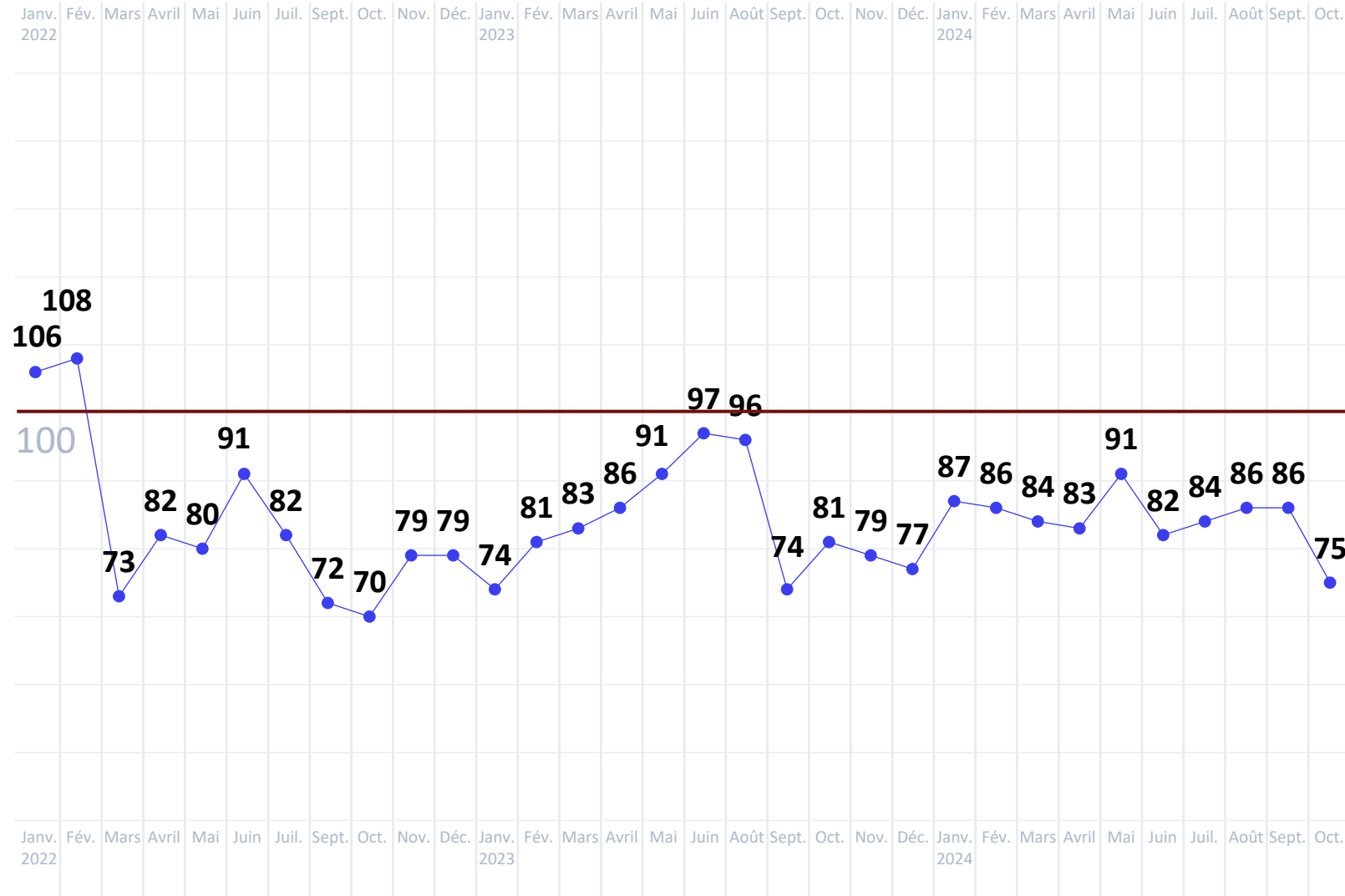
 afaq  
ISO 20252  
Étude marketing  
et d'opinion  
AFNOR CERTIFICATION

 ESOMAR<sup>24</sup>  
Corporate



# L'indicateur de l'optimisme

ENTREPRISES DE 1 SALARIÉ OU PLUS



75

## L'indicateur d'octobre 2024

▼ -11 pts  
depuis septembre 2024

L'indicateur prend en compte les questions de confiance à l'égard de l'évolution de l'économie et d'appréciation de la situation actuelle. La référence est la vague 1 de février 2015 (base 100) pour chaque groupe d'entreprises





# L'appréciation de la situation actuelle

ENTREPRISES DE 1 SALARIÉ OU PLUS

Q. Dans le contexte actuel vous êtes plutôt porté à dire... ?

BASE : Ensemble (1010 répondants)

OCTOBRE 2024

C'était mieux hier

▲ + 4 pts

44%

C'est très bien en ce moment

▼ - 2 pts

36%

Ce sera mieux demain

▼ - 3 pts

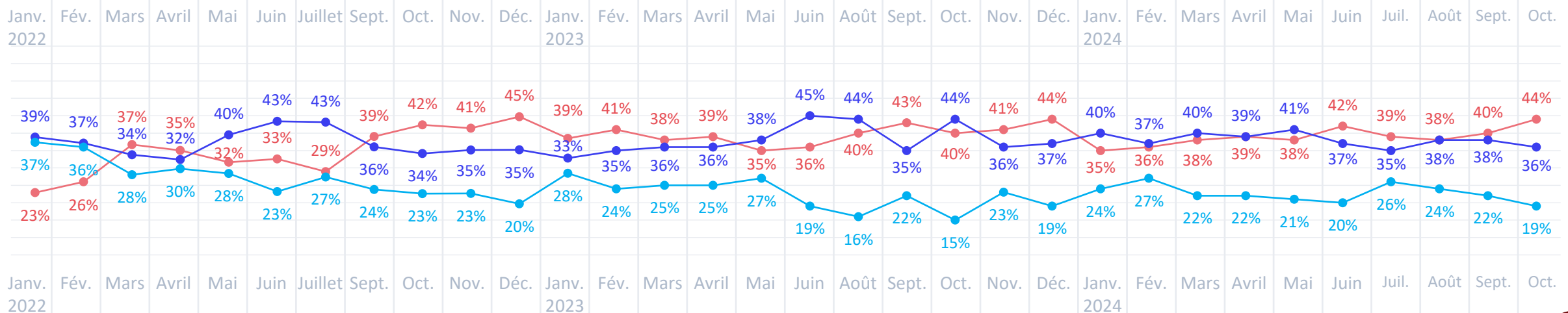
19%

▲▼ Evolution depuis septembre 2024

NSP: 1% ▲ + 1 pt

	Secteur d'activité				Taille d'entreprise		
	Industrie	Construction	Commerce	Services	1 à 2 salariés	3 à 49 salariés	50 salariés et plus
	45%	48%	48%	39%	49%	38%	40%
	38%	38%	33%	38%	36%	37%	32%
	17%	13%	18%	22%	14%	25%	28%
	-	1%	1%	1%	1%	-	-

## Les évolutions depuis janvier 2022





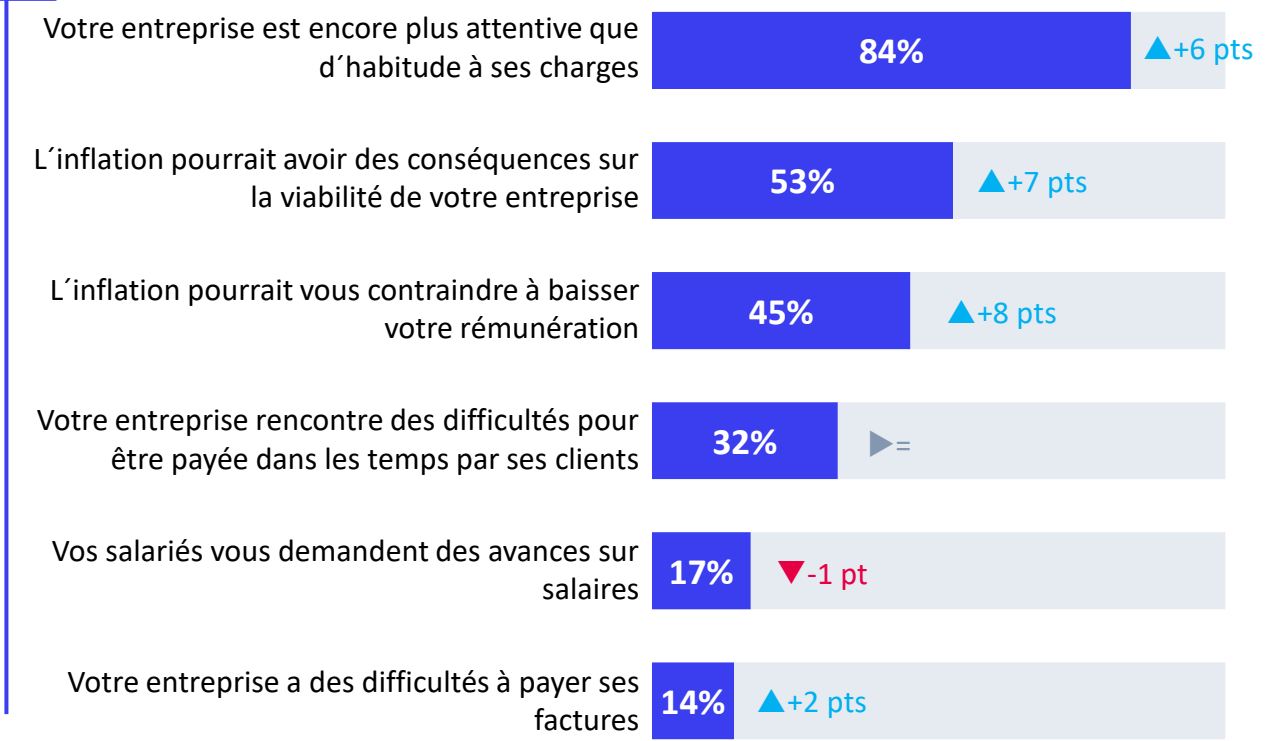
# L'impact de l'inflation pour les entreprises

ENTREPRISES DE 1 SALARIÉ OU PLUS

Q. Ce mois-ci, diriez-vous que votre entreprise est concernée ou non par chacune des situations suivantes liées à l'inflation ?  
BASE : Ensemble (1010 répondants)

OCTOBRE 2024

% Oui



	Secteur d'activité				Taille d'entreprise		
	Industrie	Construction	Commerce	Services	1 à 2 salariés	3 à 49 salariés	50 salariés et plus
Votre entreprise est encore plus attentive que d'habitude à ses charges	84%	82%	84%	84%	84%	83%	83%
L'inflation pourrait avoir des conséquences sur la viabilité de votre entreprise	55%	58%	55%	48%	57%	50%	24%
L'inflation pourrait vous contraindre à baisser votre rémunération	35%	43%	47%	46%	57%	33%	12%
Votre entreprise rencontre des difficultés pour être payée dans les temps par ses clients	44%	37%	27%	33%	28%	37%	33%
Vos salariés vous demandent des avances sur salaires	17%	19%	21%	13%	8%	26%	50%
Votre entreprise a des difficultés à payer ses factures	9%	15%	17%	13%	16%	13%	5%

▲ Evolution depuis septembre 2024



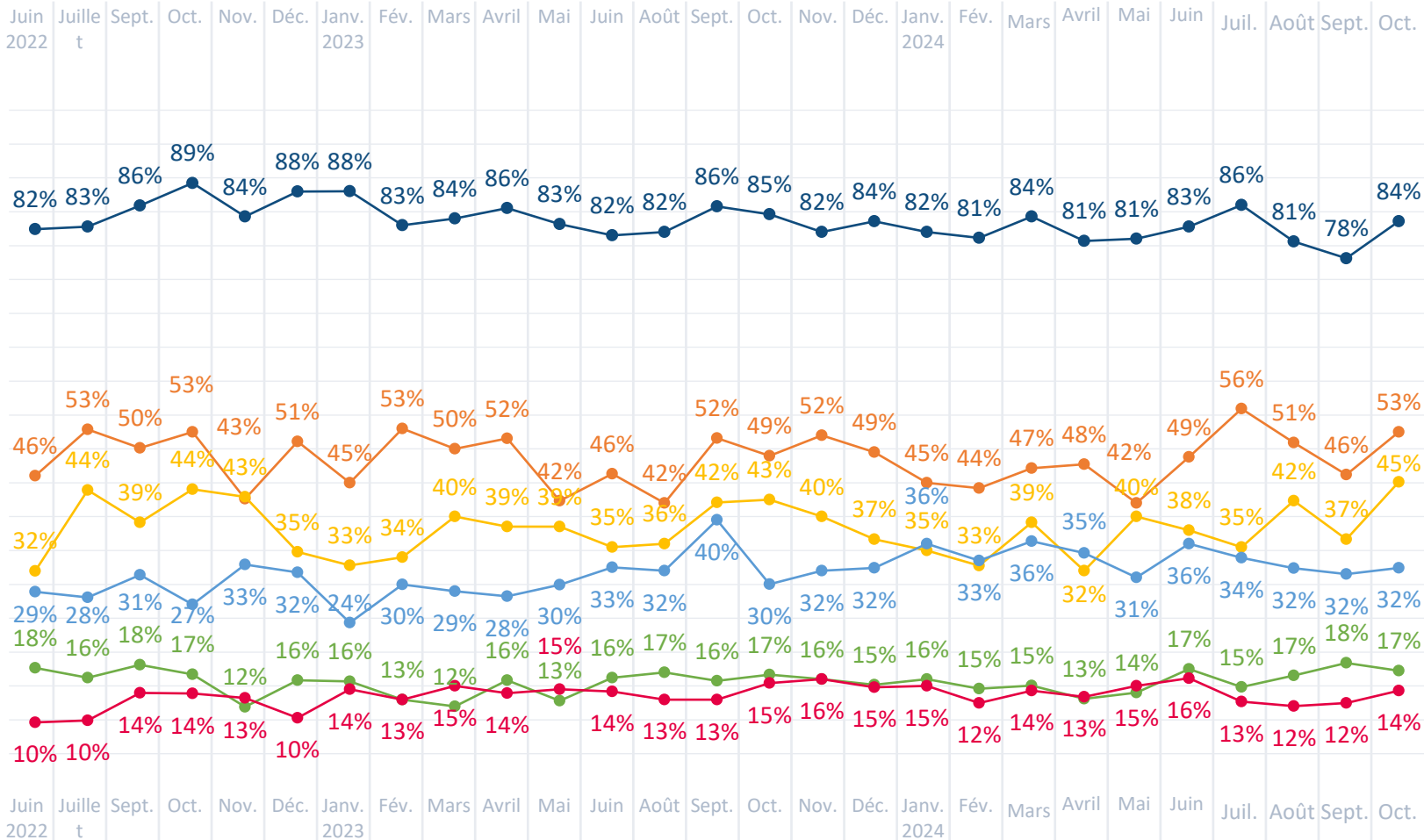
# L'impact de l'inflation pour les entreprises

ENTREPRISES DE 1 SALARIÉ OU PLUS

Q. Ce mois-ci, diriez-vous que votre entreprise est concernée ou non par chacune des situations suivantes liées à l'inflation ?

BASE : Ensemble (1010 répondants)

## Les évolutions depuis juin 2022



- Votre entreprise est encore plus attentive que d'habitude à ses charges
- L'inflation pourrait avoir des conséquences sur la viabilité de votre entreprise
- L'inflation pourrait vous contraindre à baisser votre rémunération
- Votre entreprise rencontre des difficultés pour être payée dans les temps par ses clients
- Vos salariés vous demandent des avances sur salaires
- Votre entreprise a des difficultés à payer ses factures



# La confiance dans les perspectives pour les 12 prochains mois

ENTREPRISES DE 1 SALARIÉ OU PLUS

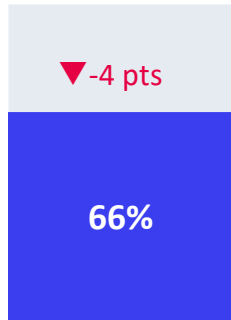
Q. Concernant les perspectives des 12 prochains mois, diriez-vous que vous êtes très confiant, assez confiant, assez inquiet, très inquiet, pour... ?

BASE : Ensemble (1010 répondants)

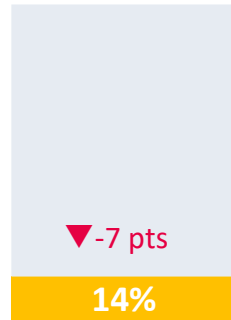
## Se déclarent confiants pour...

OCTOBRE 2024

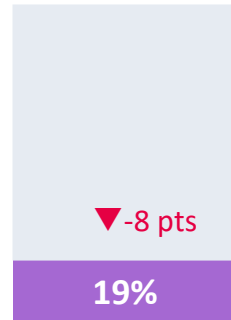
Leur entreprise



L'économie française



L'économie mondiale

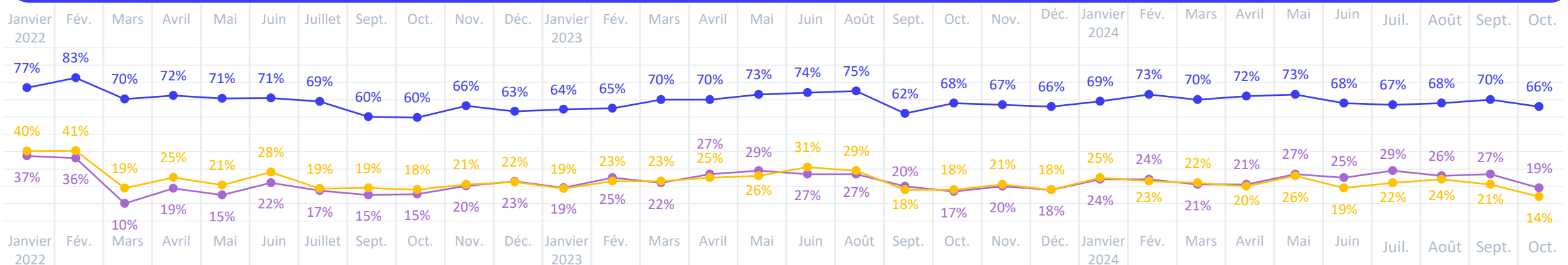


▲▼ Evolution depuis septembre 2024

% Confiant

Secteur d'activité				Taille d'entreprise		
Industrie	Construction	Commerce	Services	1 à 2 salariés	3 à 49 salariés	50 salariés et plus
61%	66%	63%	70%	62%	70%	81%
17%	10%	14%	14%	13%	14%	19%
27%	13%	22%	18%	17%	22%	20%

## Les évolutions depuis janvier 2022





# L'évolution des effectifs dans les 12 prochains mois

ENTREPRISES DE 1 SALARIÉ OU PLUS

Q. Au cours des 12 prochains mois, votre entreprise envisage-t-elle de... ?  
BASE : Ensemble (1010 répondants)

OCTOBRE 2024

**13%** ▼-3 pts  
Augmenter le nombre de salariés

**78%** ▶=  
Maintenir le nombre de salariés stable

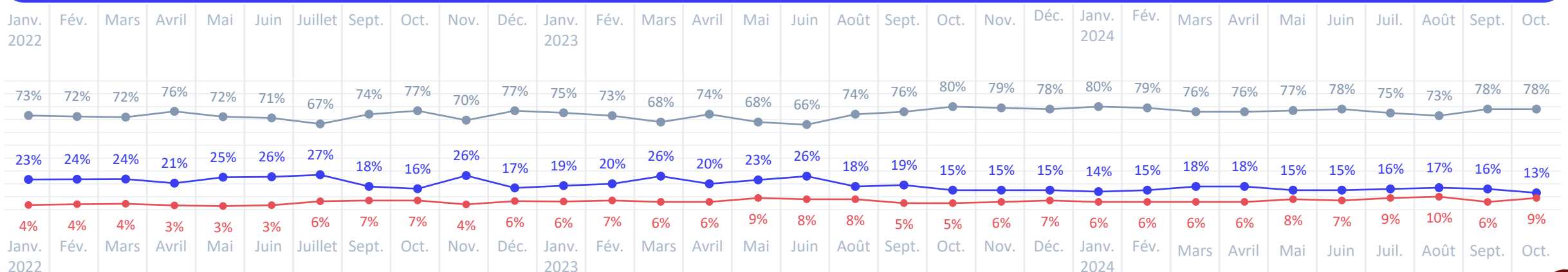
▲+3 pts **9%**  
Réduire le nombre de salariés



▲▼ Evolution depuis septembre 2024

Secteur d'activité				Taille d'entreprise		
Industrie	Construction	Commerce	Services	1 à 2 salariés	3 à 49 salariés	50 salariés et plus
13%	12%	10%	17%	10%	17%	26%
74%	77%	79%	77%	81%	73%	68%
13%	11%	11%	6%	9%	10%	6%

## Les évolutions depuis janvier 2022





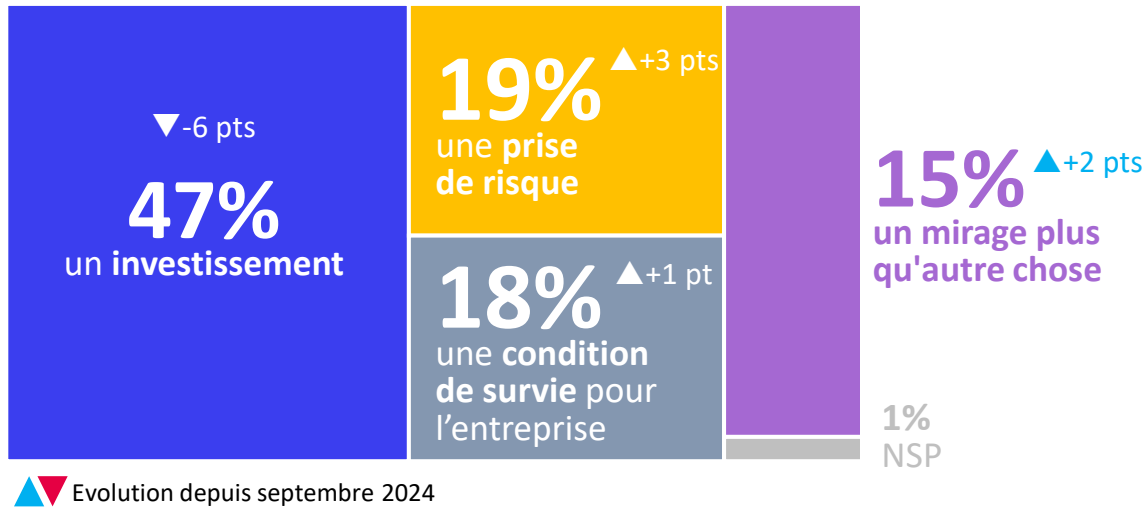
# Le rapport à l'innovation des dirigeants d'entreprise

ENTREPRISES DE 1 SALARIÉ OU PLUS

Q. Innover c'est pour votre entreprise avant tout... ?

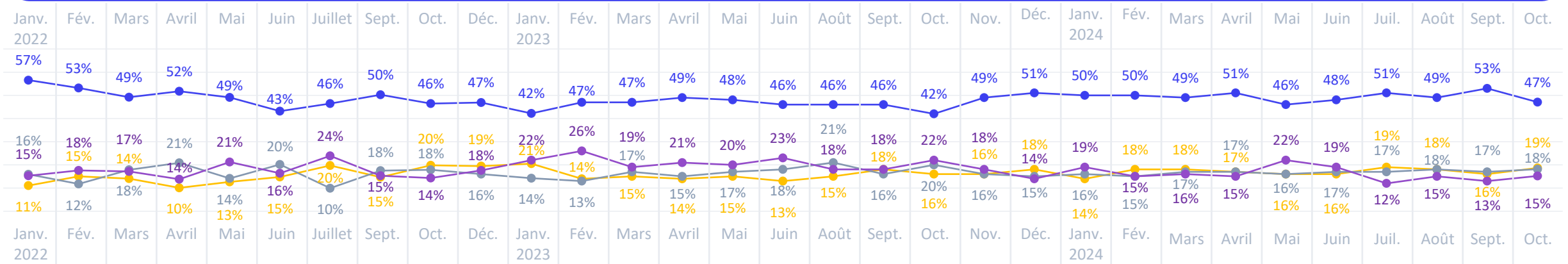
BASE : Ensemble (1010 répondants)

OCTOBRE 2024



	Secteur d'activité				Taille d'entreprise		
	Industrie	Construction	Commerce	Services	1 à 2 salariés	3 à 49 salariés	50 salariés et plus
	41%	46%	44%	52%	42%	52%	61%
	25%	21%	18%	17%	22%	16%	5%
	20%	12%	20%	18%	19%	17%	27%
	14%	19%	18%	12%	16%	14%	6%
	-	2%	0%	1%	1%	1%	1%

## Les évolutions depuis janvier 2022





“*opinion*way

pour



CHAMBRE DE COMMERCE  
ET D'INDUSTRIE

1<sup>er</sup> ACCÉLÉRATEUR DES ENTREPRISES

LA  
TRIBUNE

LCI

# La grande consultation des entrepreneurs

Vague 97 – Octobre 2024

*Entreprises de 1 salarié ou plus*



ESOMAR<sup>24</sup>  
Corporate