



“*opinion*way

pour



CHAMBRE DE COMMERCE  
ET D'INDUSTRIE

1<sup>er</sup> ACCÉLÉRATEUR DES ENTREPRISES

LA  
TRIBUNE

LCI

# La grande consultation des entrepreneurs

Vague 94 – Juillet 2024

*Entreprises de 1 salarié ou plus*



ESOMAR<sup>24</sup>  
Corporate



# Le tableau de bord de juillet 2024

ENTREPRISES DE 1 SALARIÉ OU PLUS

1/2

## L'indicateur de l'optimisme



## La confiance dans les perspectives

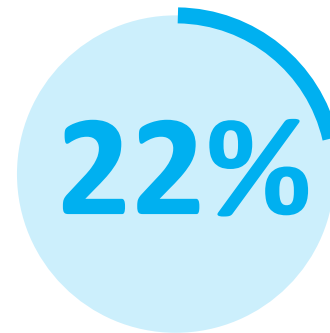


## L'état d'esprit des dirigeants



▲ +6 pts  
vs juin 2024

**26%**  
estiment que ce sera mieux demain



se disent confiants pour l'économie française sur les 12 prochains mois



Vague 94 – Juillet 2024

Méthodologie  
& principaux enseignements

“*opinionway*” pour



*Entreprises de 1 salarié ou plus*



**ESOMAR<sup>24</sup>**  
Corporate



Étude réalisée auprès d'un échantillon de **1017 dirigeants d'entreprises comptant au moins un salarié.**

L'échantillon a été interrogé **par téléphone.**

La **représentativité** de l'échantillon a été assurée par un redressement selon le secteur d'activité et la taille, après stratification par région d'implantation.

Les interviews ont eu lieu **du 8 au 16 juillet 2024**, après les élections législatives anticipées.

OpinionWay a réalisé cette enquête en appliquant les procédures et règles de la **norme ISO 20252.**



# La structure de l'échantillon interrogé

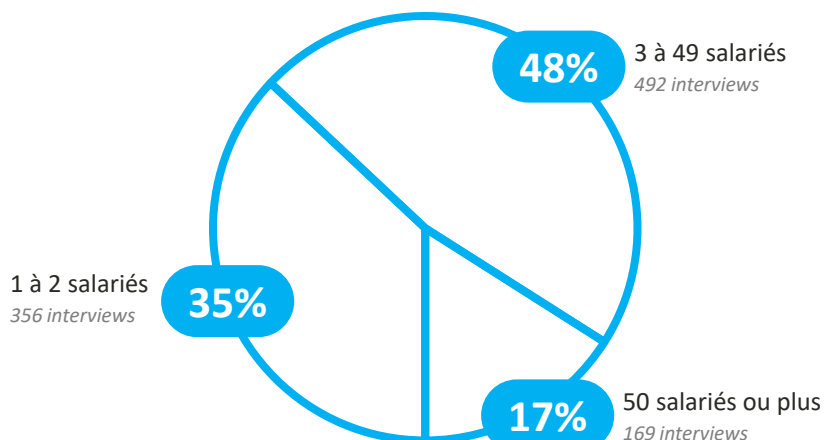
ENTREPRISES DE 1 SALARIÉ OU PLUS

## Un échantillon raisonné pour une analyse plus détaillée

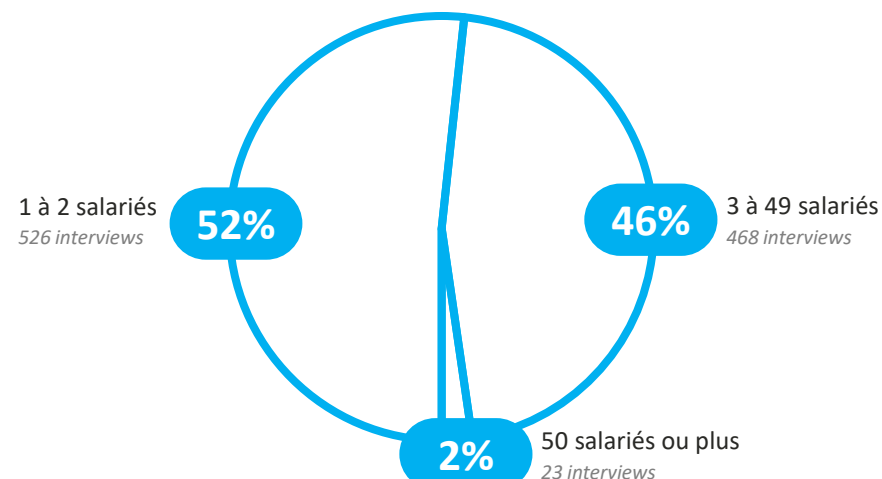
Pour répondre aux objectifs de l'étude, les dirigeants des grandes entreprises ont été surreprésentés dans l'échantillon afin de disposer d'un nombre d'interviews suffisant pour analyser les résultats par taille d'entreprise.

Le poids de chaque taille d'entreprise a ensuite été corrigé dans l'échantillon global, afin que chaque taille d'entreprise retrouve son poids réel. Les résultats sont donc bien représentatifs de la population étudiée.

### Echantillon interrogé



### Poids réel de chaque type d'entreprise dans la population des entreprises





# Les points clefs de juillet 2024

ENTREPRISES DE 1 SALARIÉ OU PLUS

- ▶ Après la baisse enregistrée en juin, **l'indicateur de l'optimisme augmente légèrement pour s'établir à 84 points (+2)**.
- ▶ De plus en plus de chefs d'entreprise affichent leur optimisme pour les mois à venir : **26% estiment que « ce sera mieux demain », soit 6 points de plus qu'en juin**.
- ▶ La vigilance face aux effets de l'inflation reste très forte : **86% des dirigeants disent qu'ils sont encore plus attentifs que d'habitude à l'évolution de leurs charges (+3 points)**.
- ▶ Malgré **une hausse de 3 points depuis juin**, le regard des chefs d'entreprise sur les perspectives de l'économie française reste sombre : **seuls 22% se disent confiants pour les douze prochains mois**.
- ▶ La moitié des dirigeants considère que **l'innovation est un investissement pour leur entreprise** (51%, +5 points en deux mois).



# Vague 94 – Juillet 2024

## Les résultats

“*opinionway*” pour



*Entreprises de 1 salarié ou plus*



**ESOMAR<sup>24</sup>**  
Corporate



Vague 94 – Juillet 2024

Les résultats  
Les questions barométriques

“*opinionway*” pour



*Entreprises de 1 salarié ou plus*



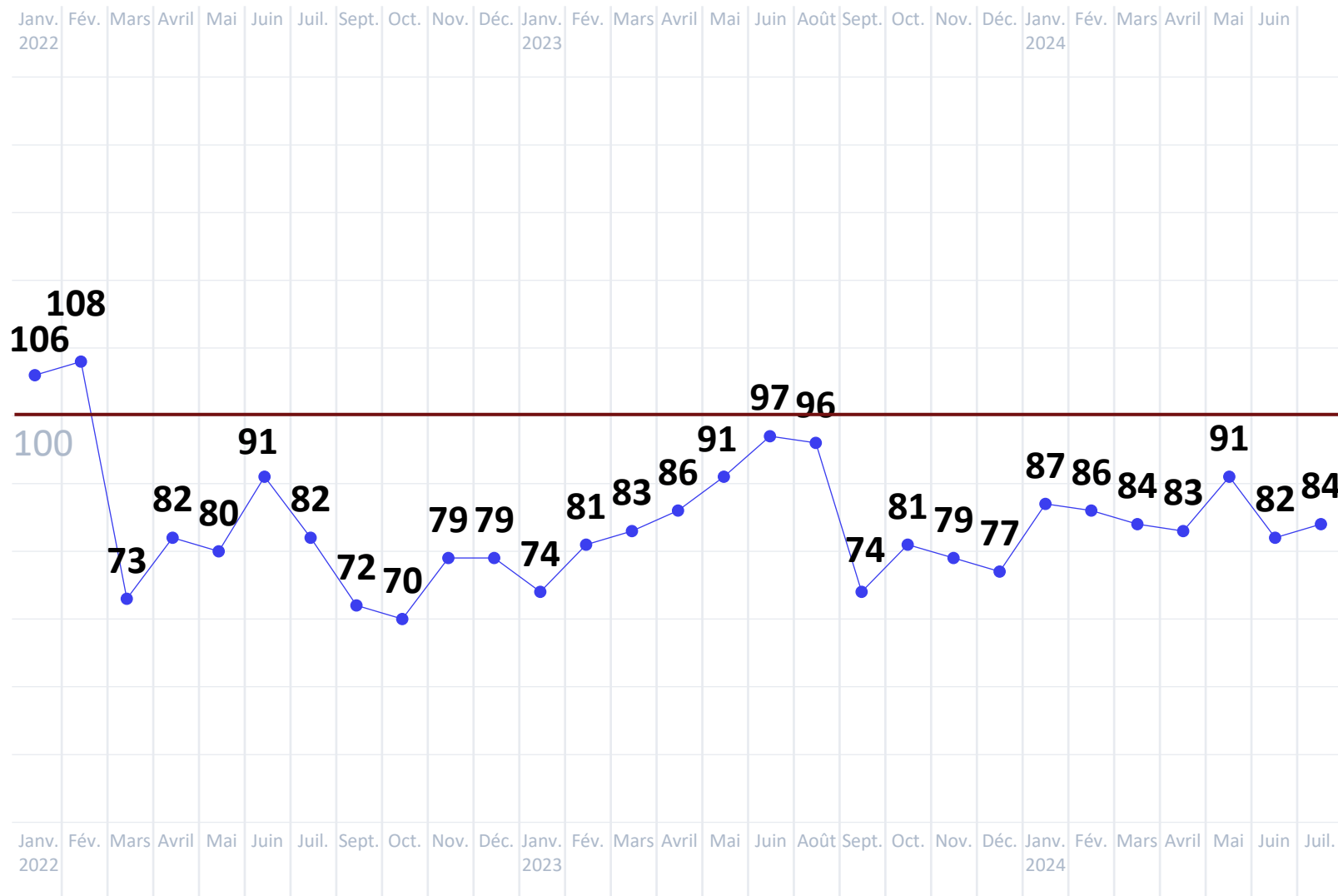
**ESOMAR<sup>24</sup>**  
Corporate





# L'indicateur de l'optimisme

ENTREPRISES DE 1 SALARIÉ OU PLUS



84

## L'indicateur de juillet 2024

▲ +2 pts depuis juin 2024

L'indicateur prend en compte les questions de confiance à l'égard de l'évolution de l'économie et d'appréciation de la situation actuelle. La référence est la vague 1 de février 2015 (base 100) pour chaque groupe d'entreprises



# L'appréciation de la situation actuelle

ENTREPRISES DE 1 SALARIÉ OU PLUS

Q. Dans le contexte actuel vous êtes plutôt porté à dire... ?

BASE : Ensemble (1017 répondants)

JUILLET 2024

C'était mieux hier

▼ -3 pts

39%

C'est très bien en ce moment

▼ -2 pts

35%

Ce sera mieux demain

▲ + 6 pts

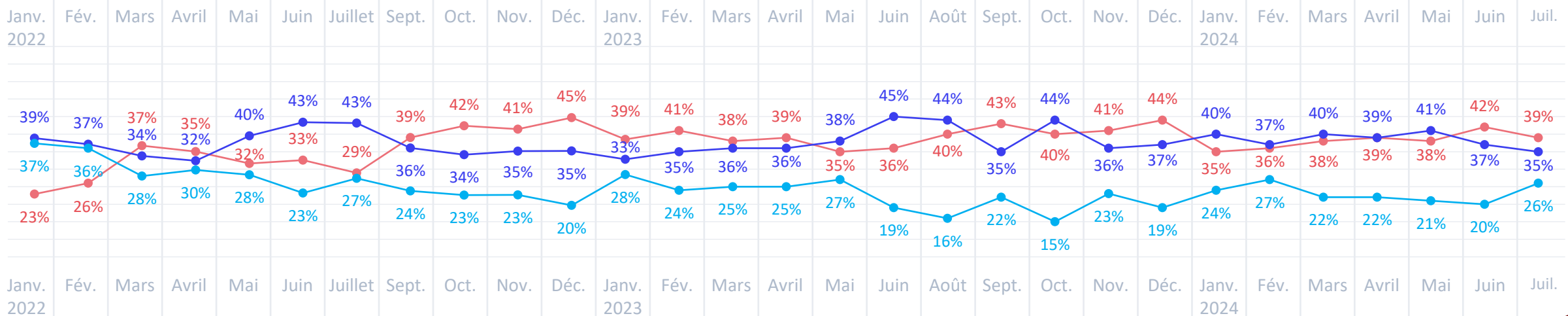
26%

NSP: 0%

▲▼ Evolution depuis juin 2024

Secteur d'activité				Taille d'entreprise		
Industrie	Construction	Commerce	Services	1 à 2 salariés	3 à 49 salariés	50 salariés et plus
40%	42%	41%	36%	43%	34%	32%
41%	36%	27%	39%	32%	38%	38%
19%	20%	31%	25%	24%	28%	30%
-	2%	1%	-	1%	-	-

## Les évolutions depuis janvier 2022





# L'impact de l'inflation pour les entreprises

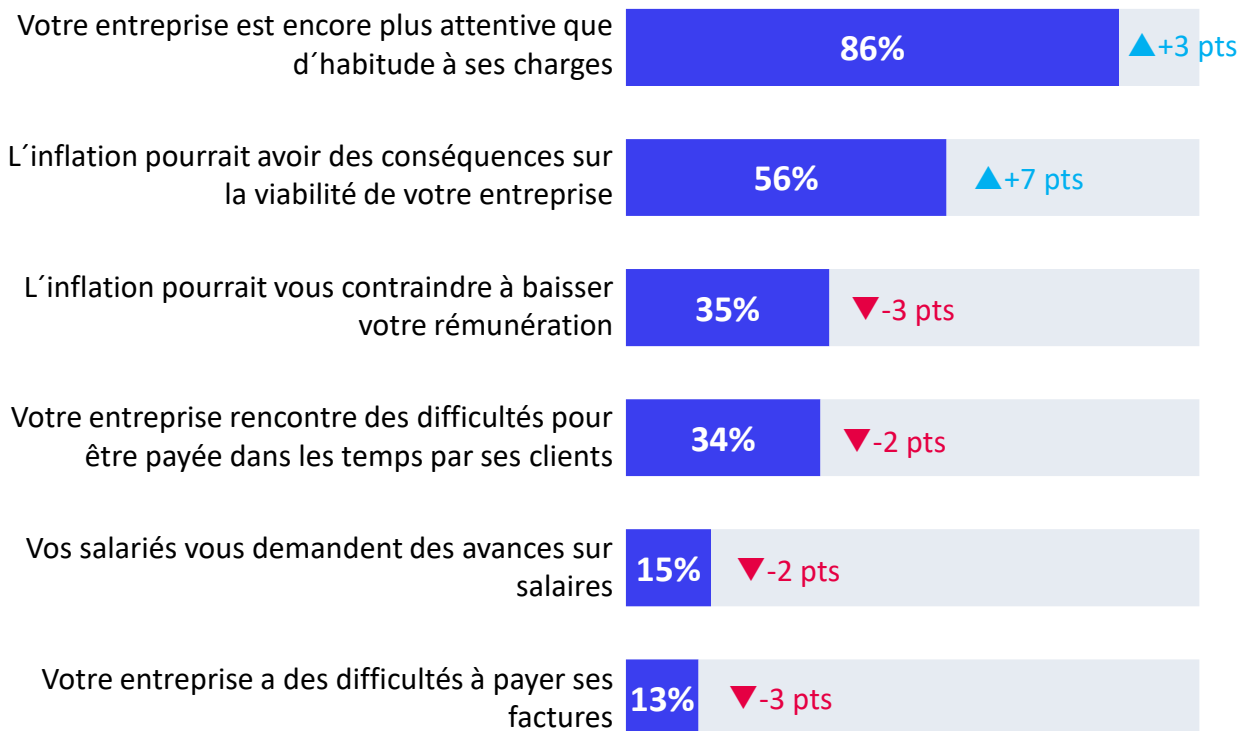
ENTREPRISES DE 1 SALARIÉ OU PLUS

Q. Ce mois-ci, diriez-vous que votre entreprise est concernée ou non par chacune des situations suivantes liées à l'inflation ?

BASE : Ensemble (1017 répondants)

JUILLET 2024

% Oui



▲▼ Evolution depuis juin 2024

	Secteur d'activité				Taille d'entreprise		
	Industrie	Construction	Commerce	Services	1 à 2 salariés	3 à 49 salariés	50 salariés et plus
Votre entreprise est encore plus attentive que d'habitude à ses charges	87%	86%	88%	84%	85%	87%	89%
L'inflation pourrait avoir des conséquences sur la viabilité de votre entreprise	57%	59%	58%	53%	61%	51%	42%
L'inflation pourrait vous contraindre à baisser votre rémunération	28%	36%	36%	36%	42%	30%	11%
Votre entreprise rencontre des difficultés pour être payée dans les temps par ses clients	40%	47%	29%	32%	28%	41%	38%
Vos salariés vous demandent des avances sur salaires	19%	17%	18%	11%	8%	21%	51%
Votre entreprise a des difficultés à payer ses factures	17%	10%	16%	10%	15%	10%	8%

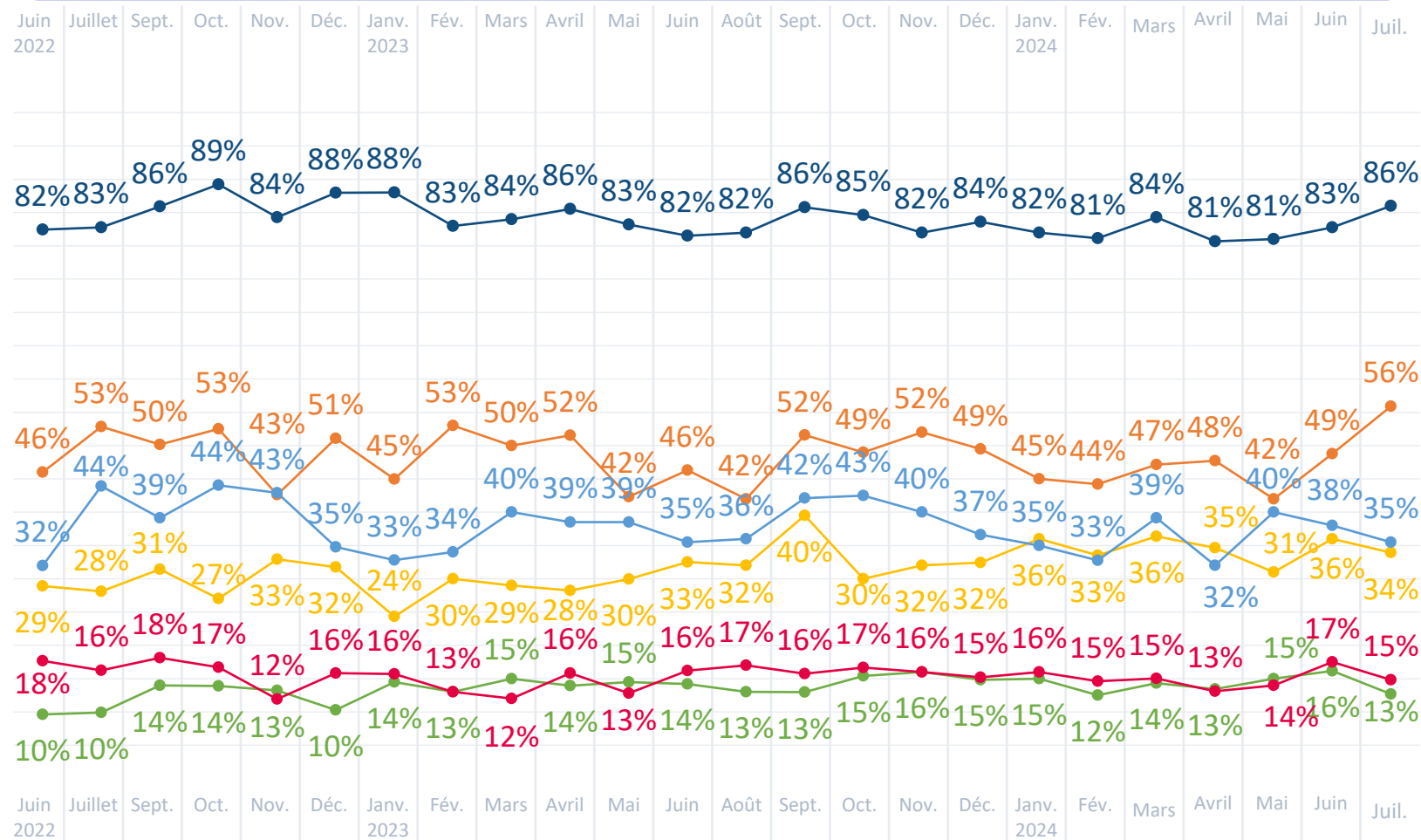


# L'impact de l'inflation pour les entreprises

ENTREPRISES DE 1 SALARIÉ OU PLUS

Q. Ce mois-ci, diriez-vous que votre entreprise est concernée ou non par chacune des situations suivantes liées à l'inflation ?  
BASE : Ensemble (1017 répondants)

## Les évolutions depuis juin 2022



- Votre entreprise est encore plus attentive que d'habitude à ses charges
- L'inflation pourrait avoir des conséquences sur la viabilité de votre entreprise
- L'inflation pourrait vous contraindre à baisser votre rémunération
- Votre entreprise rencontre des difficultés pour être payée dans les temps par ses clients
- Vos salariés vous demandent des avances sur salaires
- Votre entreprise a des difficultés à payer ses factures



# La confiance dans les perspectives pour les 12 prochains mois

ENTREPRISES DE 1 SALARIÉ OU PLUS

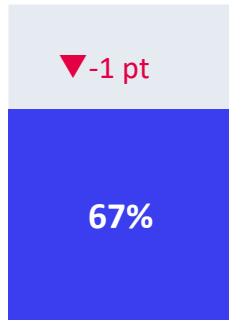
Q. Concernant les perspectives des 12 prochains mois, diriez-vous que vous êtes très confiant, assez confiant, assez inquiet, très inquiet, pour... ?

BASE : Ensemble (1017 répondants)

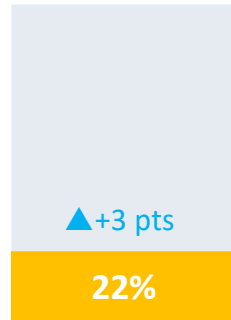
## Se déclarent confiants pour...

JUILLET 2024

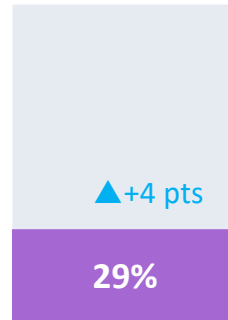
Leur entreprise



L'économie française



L'économie mondiale

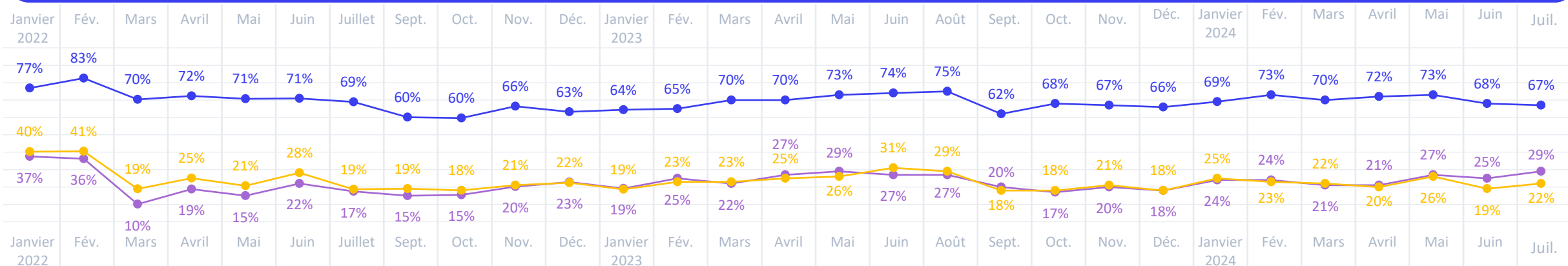


▲ ▼ Evolution depuis juin 2024

## % Confiant

Secteur d'activité				Taille d'entreprise		
Industrie	Construction	Commerce	Services	1 à 2 salariés	3 à 49 salariés	50 salariés et plus
68%	71%	58%	72%	61%	73%	78%
26%	19%	24%	21%	20%	25%	31%
31%	26%	27%	30%	29%	29%	33%

## Les évolutions depuis janvier 2022





# L'évolution des effectifs dans les 12 prochains mois

ENTREPRISES DE 1 SALARIÉ OU PLUS

Q. Au cours des 12 prochains mois, votre entreprise envisage-t-elle de... ?

BASE : Ensemble (1017 répondants)

JUILLET 2024

**16%** ▲+1 pt

Augmenter le nombre de salariés

**75%** ▼-3 pts

Maintenir le nombre de salariés stable

▲+2 pts **9%**

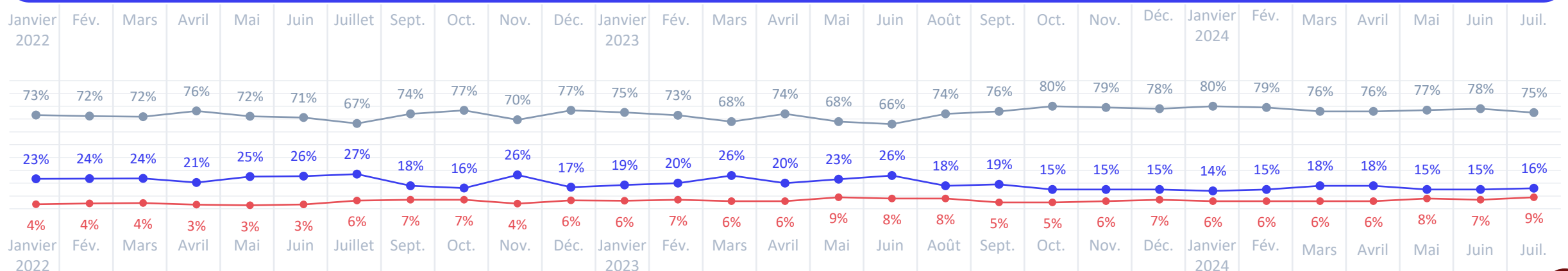
Réduire le nombre de salariés



▲▼ Evolution depuis juin 2024

Secteur d'activité				Taille d'entreprise		
Industrie	Construction	Commerce	Services	1 à 2 salariés	3 à 49 salariés	50 salariés et plus
16%	17%	15%	18%	12%	21%	27%
79%	72%	73%	76%	78%	71%	66%
5%	11%	12%	6%	10%	8%	7%

## Les évolutions depuis janvier 2022





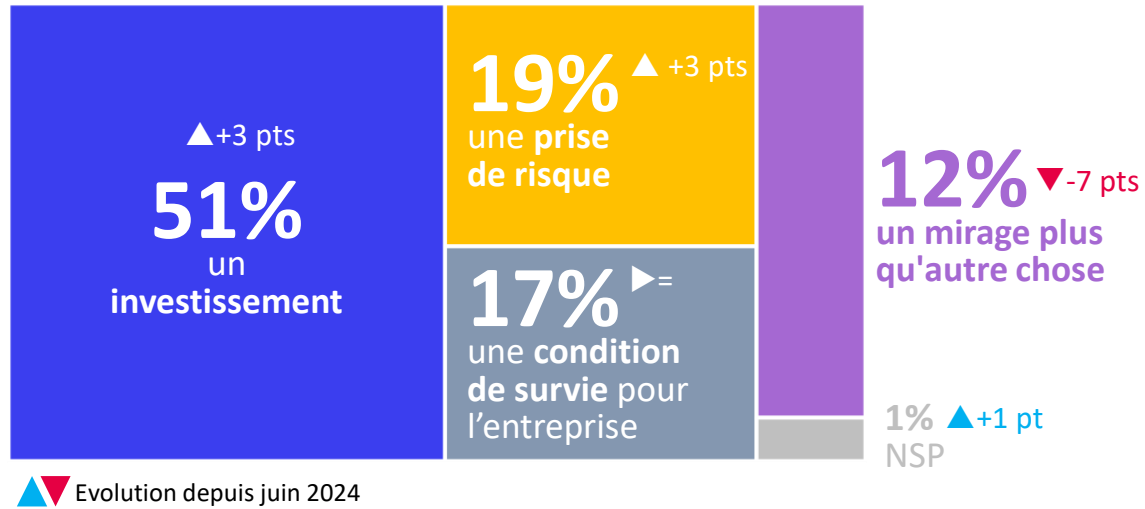
# Le rapport à l'innovation des dirigeants d'entreprise

ENTREPRISES DE 1 SALARIÉ OU PLUS

Q. Innover c'est pour votre entreprise avant tout... ?

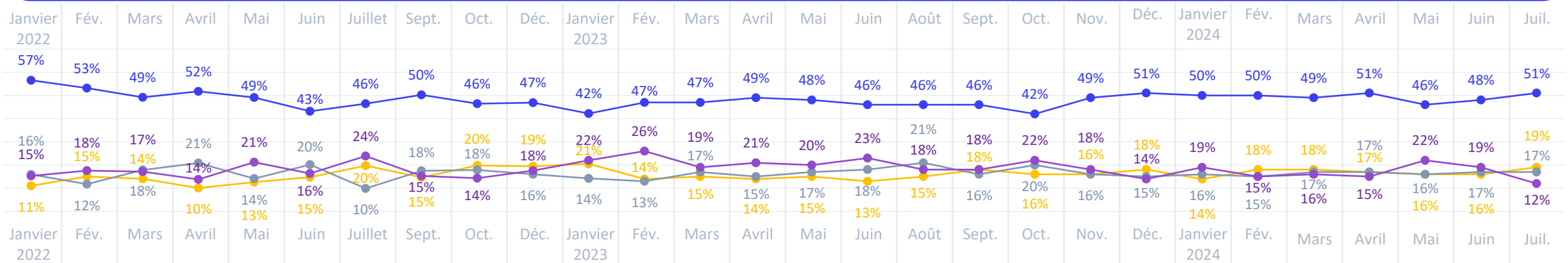
BASE : Ensemble (1017 répondants)

JUILLET 2024



	Secteur d'activité				Taille d'entreprise		
	Industrie	Construction	Commerce	Services	1 à 2 salariés	3 à 49 salariés	50 salariés et plus
	53%	57%	50%	49%	45%	56%	66%
	15%	16%	23%	18%	23%	15%	8%
	18%	10%	17%	20%	16%	19%	19%
	12%	17%	9%	11%	15%	8%	6%
	2%	-	1%	2%	1%	2%	1%

## Les évolutions depuis janvier 2022





“*opinion*way

pour



CHAMBRE DE COMMERCE  
ET D'INDUSTRIE

1<sup>er</sup> ACCÉLÉRATEUR DES ENTREPRISES

LA  
TRIBUNE

LCI

# La grande consultation des entrepreneurs

Vague 94 – Juillet 2024

*Entreprises de 1 salarié ou plus*



ESOMAR<sup>24</sup>  
Corporate