



“*opinion*way

pour



CHAMBRE DE COMMERCE
ET D'INDUSTRIE

1^{er} ACCÉLÉRATEUR DES ENTREPRISES

LA
TRIBUNE

LCI

La grande consultation des entrepreneurs

Vague 87 – Décembre 2023

Entreprises de 1 salarié ou plus



ESOMAR²³
Corporate

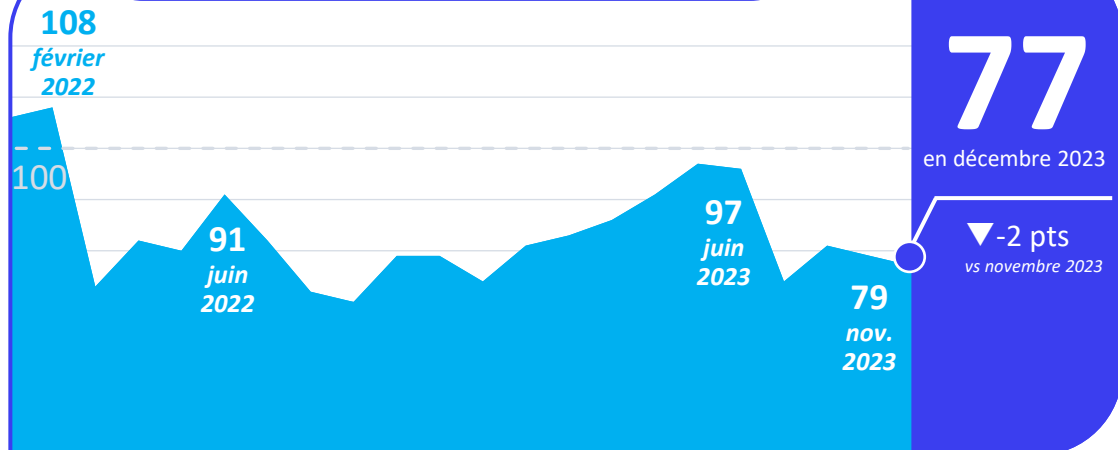


Le tableau de bord de décembre 2023

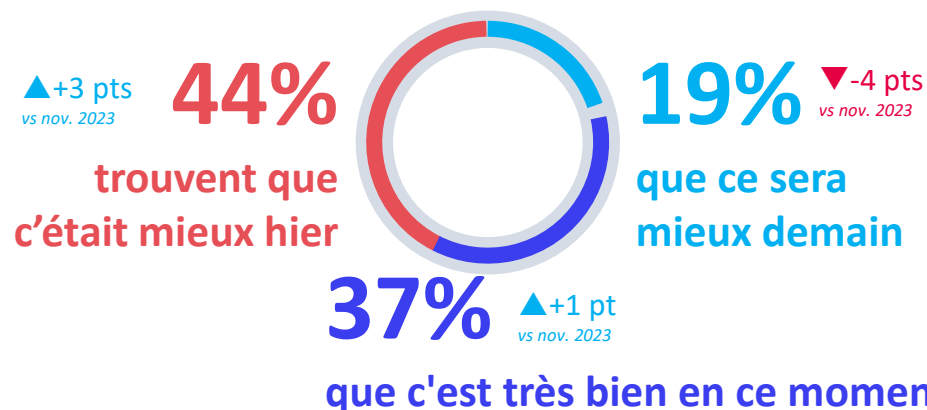
ENTREPRISES DE 1 SALARIÉ OU PLUS

1/2

L'indicateur de l'optimisme



L'appréciation de la situation actuelle



Les conséquences de l'inflation





Le tableau de bord de décembre 2023

ENTREPRISES DE 1 SALARIÉ OU PLUS

2/2

Les obligations pesant sur les entreprises

71% ▲+10 pts
vs décembre 2022

des dirigeants considèrent que les obligations qui pèsent sur les entreprises sont devenues plus compliquées à gérer

La hausse des taux d'intérêt

29% ▼-12 pts
vs mai 2023

estiment que la hausse des taux d'intérêt par la BCE a des conséquences sur leur entreprise

Les difficultés d'approvisionnement

25% ▼-11 pts
vs février 2023

rencontrent des difficultés d'approvisionnement

Les enjeux pour 2024

79%

estiment que la rentabilité est un enjeu prioritaire pour leur entreprise en 2024



Vague 87 – Décembre 2023

Méthodologie
& principaux enseignements

“*opinionway*” pour



Entreprises de 1 salarié ou plus



ESOMAR²³
Corporate



Étude réalisée auprès d'un échantillon de **1020 dirigeants d'entreprises comptant au moins un salarié.**

L'échantillon a été interrogé **par téléphone.**

La **représentativité** de l'échantillon a été assurée par un redressement selon le secteur d'activité et la taille, après stratification par région d'implantation.

Les interviews ont eu lieu **du 5 au 15 décembre 2023.**

OpinionWay a réalisé cette enquête en appliquant les procédures et règles de la **norme ISO 20252.**



La structure de l'échantillon interrogé

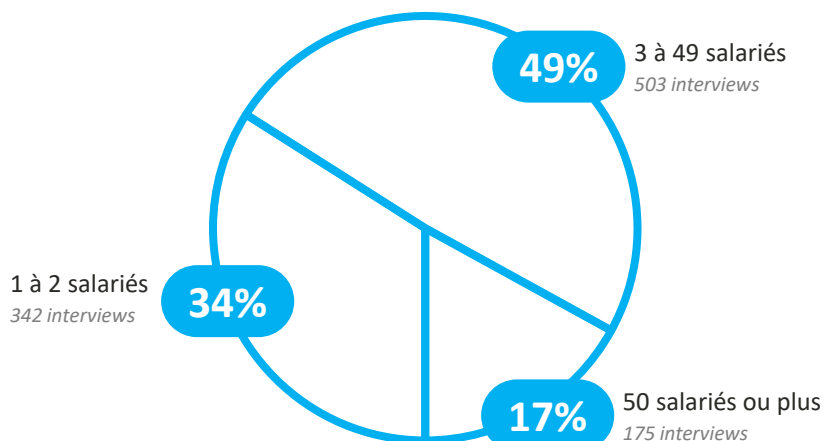
ENTREPRISES DE 1 SALARIÉ OU PLUS

Un échantillon raisonné pour une analyse plus détaillée

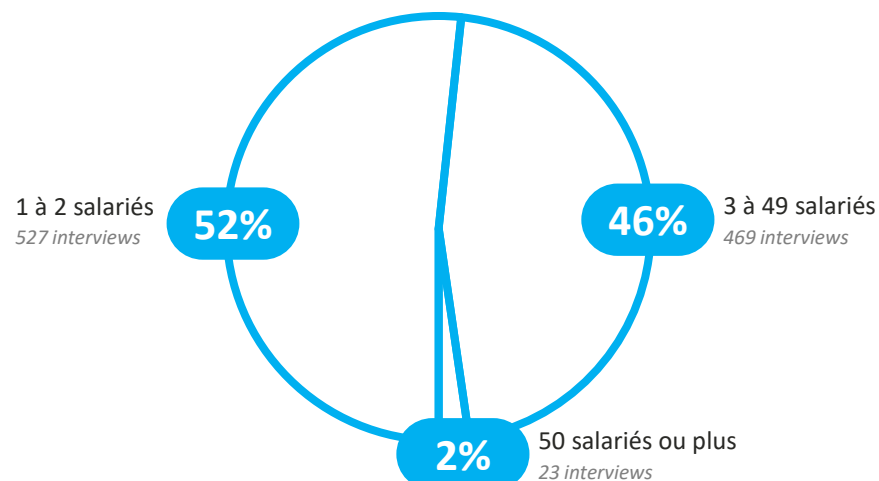
Pour répondre aux objectifs de l'étude, les dirigeants des grandes entreprises ont été surreprésentés dans l'échantillon afin de disposer d'un nombre d'interviews suffisant pour analyser les résultats par taille d'entreprise.

Le poids de chaque taille d'entreprise a ensuite été corrigé dans l'échantillon global, afin que chaque taille d'entreprise retrouve son poids réel. Les résultats sont donc bien représentatifs de la population étudiée.

Echantillon interrogé



Poids réel de chaque type d'entreprise dans la population des entreprises





Les points clefs pour décembre 2023

ENTREPRISES DE 1 SALARIÉ OU PLUS

- ▶ **L'année s'achève avec le 2^{ème} score le plus faible qu'aura enregistré l'indicateur de l'optimisme en 2023.** En ce mois de décembre, il s'établit à 77, soit une baisse de 2 points par rapport à novembre, et de 4 points en deux mois.
- ▶ La nostalgie prime : les **dirigeants d'entreprise estiment avant tout que « c'était mieux hier »** (44%, +3 pts).
- ▶ Et pour cause, des difficultés sont toujours identifiées : un dirigeant sur deux exprime encore aujourd'hui de **l'inquiétude à l'égard des conséquences de l'inflation sur la viabilité de son entreprise** (49%). Près de 40% déclarent être **confrontés à des retards de paiement de leurs clients (38%)**, des retards jugés plus fréquents qu'en 2022 par 50% des entreprises concernées. Aussi, 71% jugent que les obligations qui pèsent sur les entreprises sont devenues plus compliquées à gérer au cours des 5 dernières années (+10 pts en un an).
- ▶ Toutefois, dans le même temps, des constats positifs sont dressés – bien qu'ils semblent moins influencer sur leur moral. Par rapport à mai dernier, **les dirigeants sont moins nombreux à ressentir les conséquences de l'augmentation des taux d'intérêt sur leur entreprise** (29%, -12 pts).
- ▶ **Les chefs d'entreprise affirment aussi rencontrer moins de difficultés d'approvisionnement** (25%, -11 pts vs février 2023). La hausse des prix des marchandises (42%, -14 pts) et des transports (24%, -11 pts) constituent de moins en moins une préoccupation pour ces derniers.
- ▶ Pour 2024, les dirigeants fixent un cap net : 79% d'entre eux déclarent que la rentabilité est leur défi prioritaire, loin devant les ressources humaines (25%) et les transitions écologiques et énergétiques (21%).



Vague 87 – Décembre 2023

Les résultats

“*opinionway*” pour



Entreprises de 1 salarié ou plus



ESOMAR²³
Corporate



Vague 87 – Décembre 2023

Les résultats
Les questions d'actualité

“*opinionway*” pour



Entreprises de 1 salarié ou plus



ESOMAR²³
Corporate

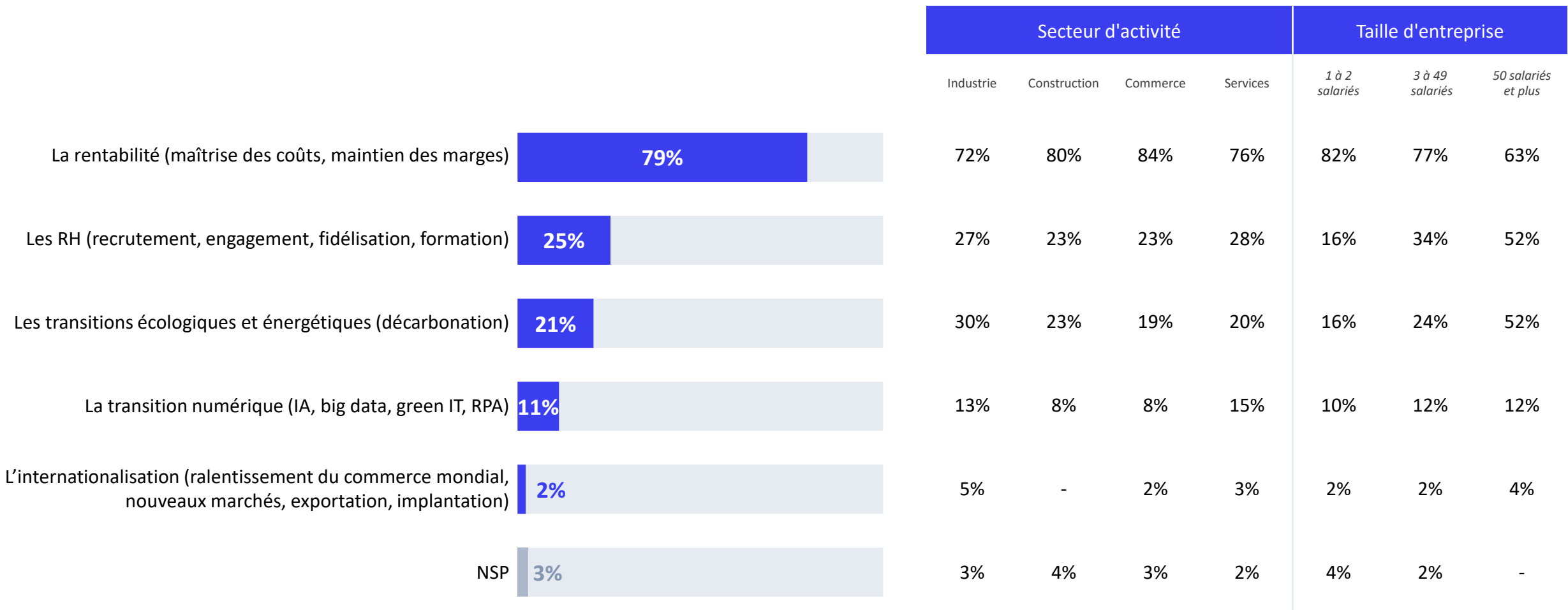


Les défis des entreprises en 2024

ENTREPRISES DE 1 SALARIÉ OU PLUS

Q. Quels sont les deux défis prioritaires pour votre entreprise en 2024 ?

BASE : Ensemble (1020 répondants) / Jusqu'à deux réponses possibles, total supérieur à 100%



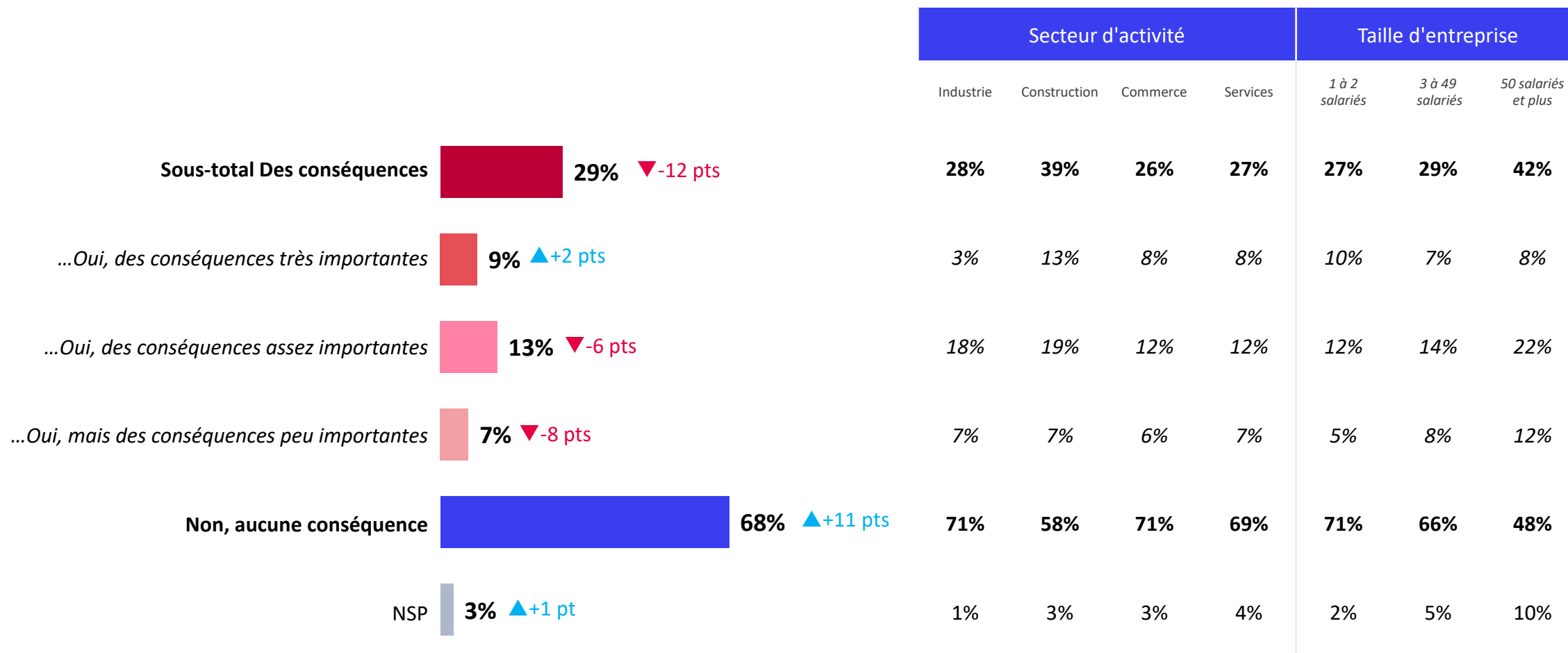


L'impact de la hausse des taux d'intérêts par la BCE

ENTREPRISES DE 1 SALARIÉ OU PLUS

Q. Depuis juillet 2022, la BCE a décidé d'augmenter progressivement son taux d'intérêt directeur, poussant mécaniquement les banques à proposer des taux d'intérêt plus élevés pour les crédits accordés à leurs clients. Pour vous, cette hausse des taux d'intérêt a-t-elle des conséquences ou non sur votre entreprise ?

BASE : Ensemble (1020 répondants)



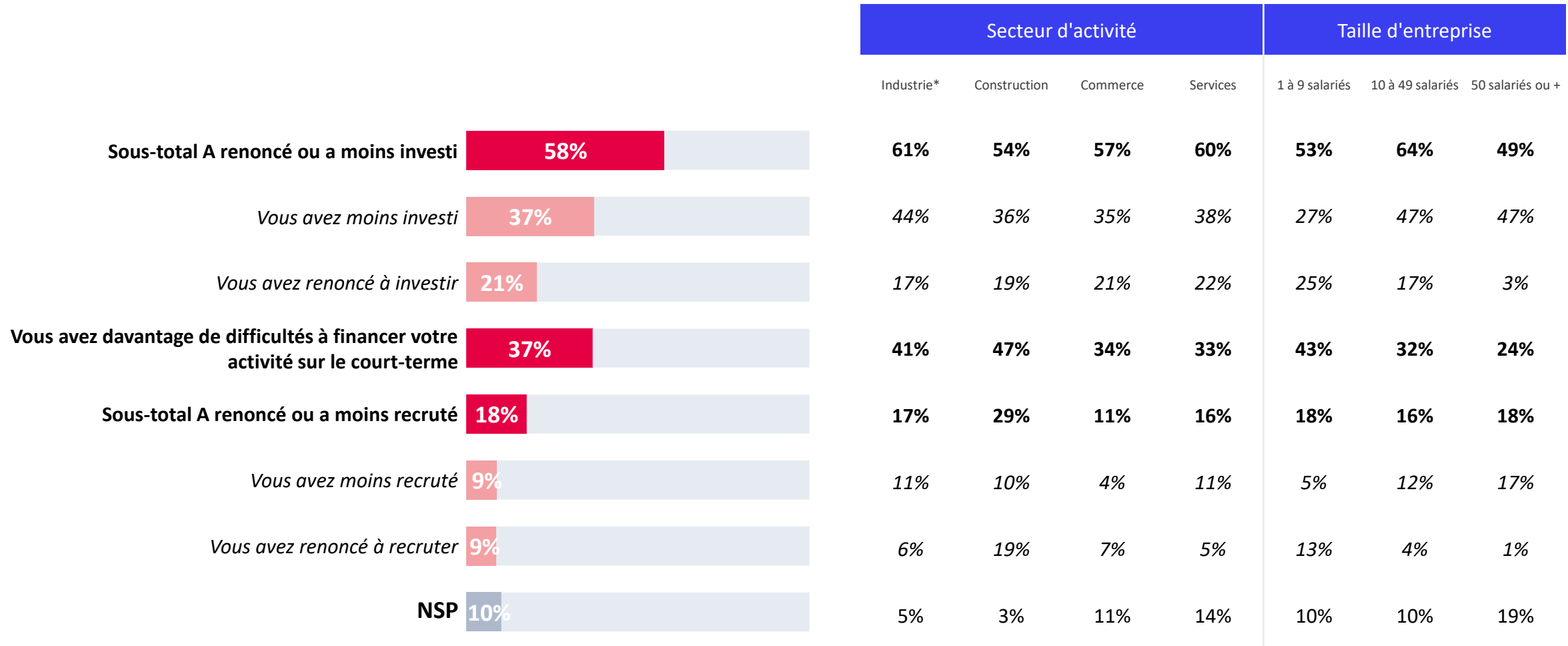
▲▼ Evolution depuis mai 2023



Les conséquences de la hausse des taux

ENTREPRISES DE 1 SALARIÉ OU PLUS

Q. Précisément, quelles ont été les conséquences de la hausse des taux d'intérêt sur la gestion de votre entreprise ?
BASE : Question posée à ceux qui ont subi des conséquences (294 répondants) / Plusieurs réponses possibles, total supérieur à 100%



*En raison d'un faible nombre d'interviews, les résultats sont à interpréter avec précaution.

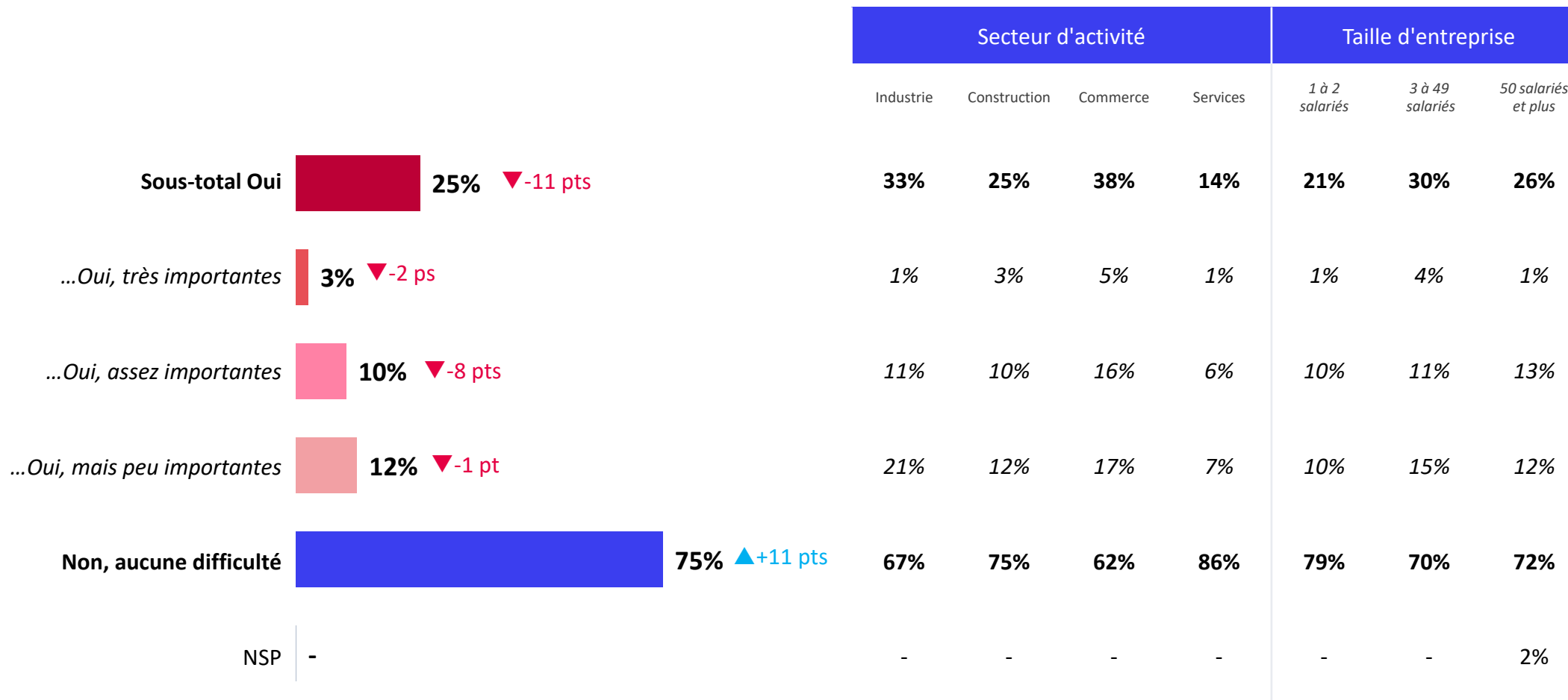


Les difficultés d'approvisionnement rencontrées

ENTREPRISES DE 1 SALARIÉ OU PLUS

Q. Actuellement, votre entreprise rencontre-t-elle ou non des difficultés d'approvisionnement (matières premières, composants électroniques, chimiques, etc.) ?

BASE : Ensemble (1020)



▲ Evolution depuis février 2023



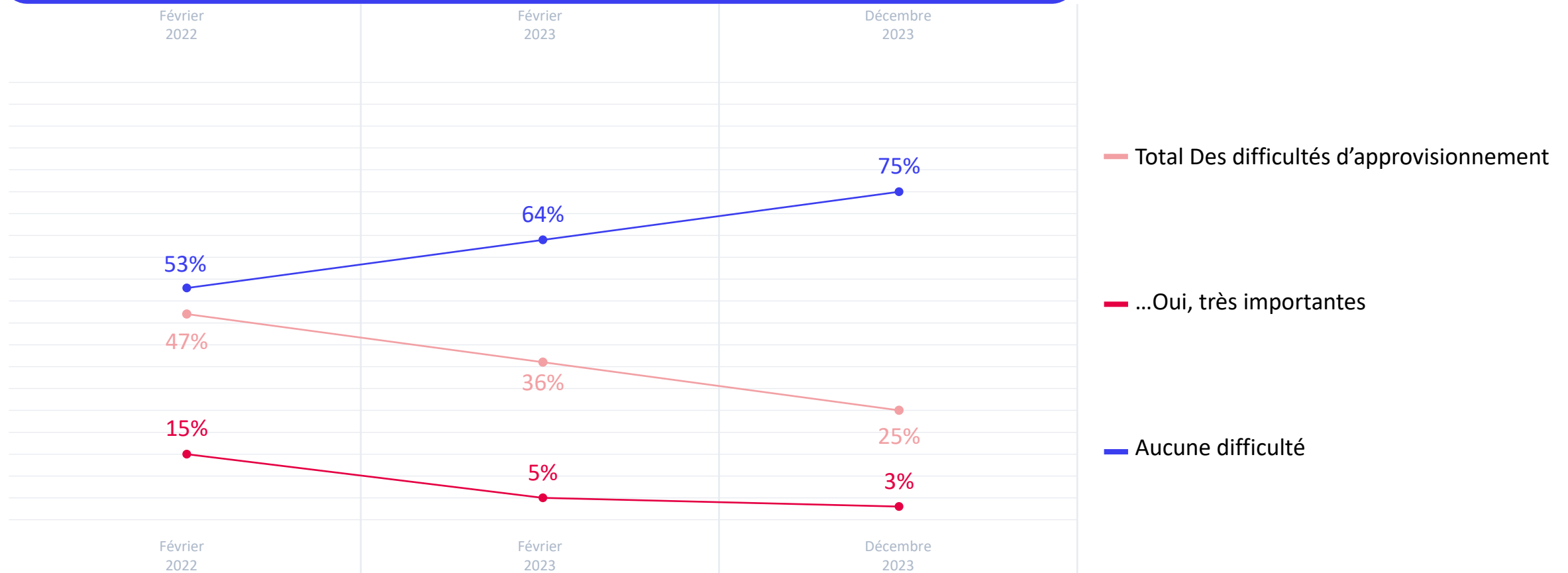
Les difficultés d'approvisionnement rencontrées

ENTREPRISES DE 1 SALARIÉ OU PLUS

Q. Actuellement, votre entreprise rencontre-t-elle ou non des difficultés d'approvisionnement (matières premières, composants électroniques, chimiques, etc.) ?

BASE : Ensemble (1020)

Les évolutions depuis février 2022



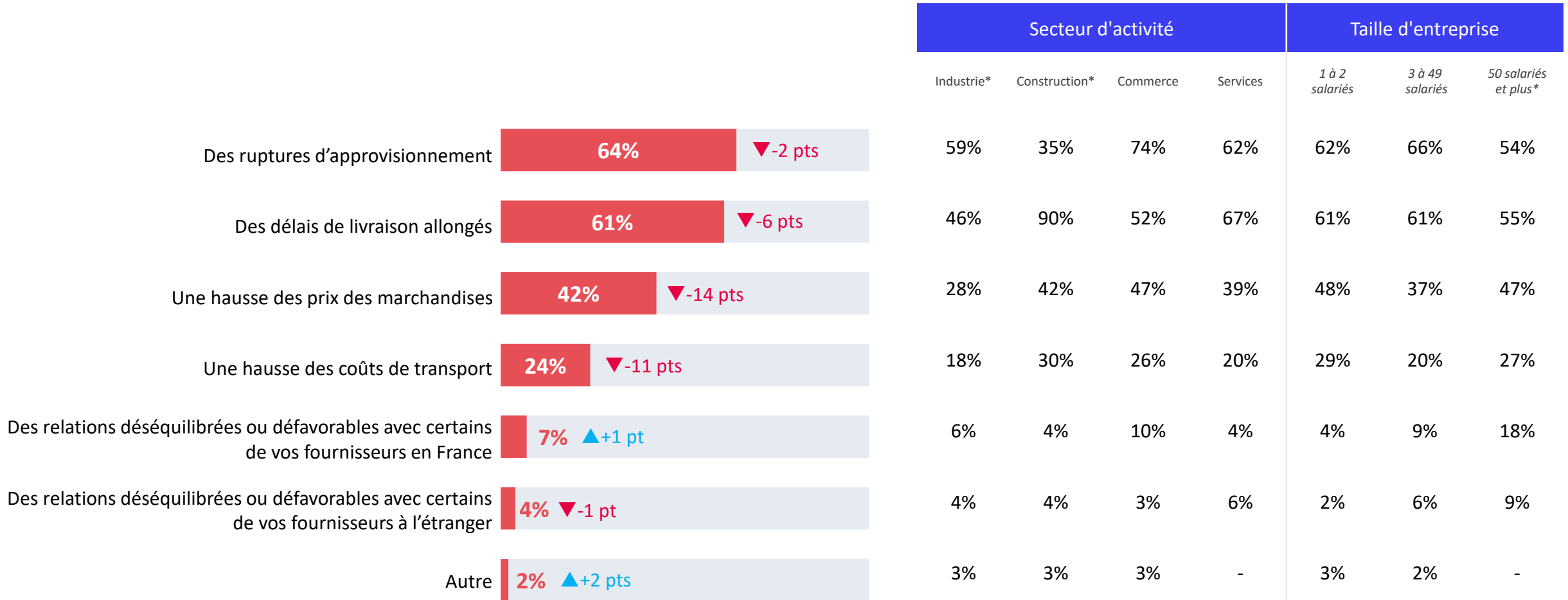


La nature des difficultés d'approvisionnement rencontrées

ENTREPRISES DE 1 SALARIÉ OU PLUS

Q. Plus précisément, quelles sont les difficultés d'approvisionnement que vous rencontrez ?

BASE : Question posée aux entreprises rencontrant des difficultés d'approvisionnement (274 répondants) / Plusieurs réponses possibles, total supérieur à 100%



▲▼ Evolution depuis février 2023

*En raison d'un faible nombre d'interviews, les résultats sont à interpréter avec précaution.



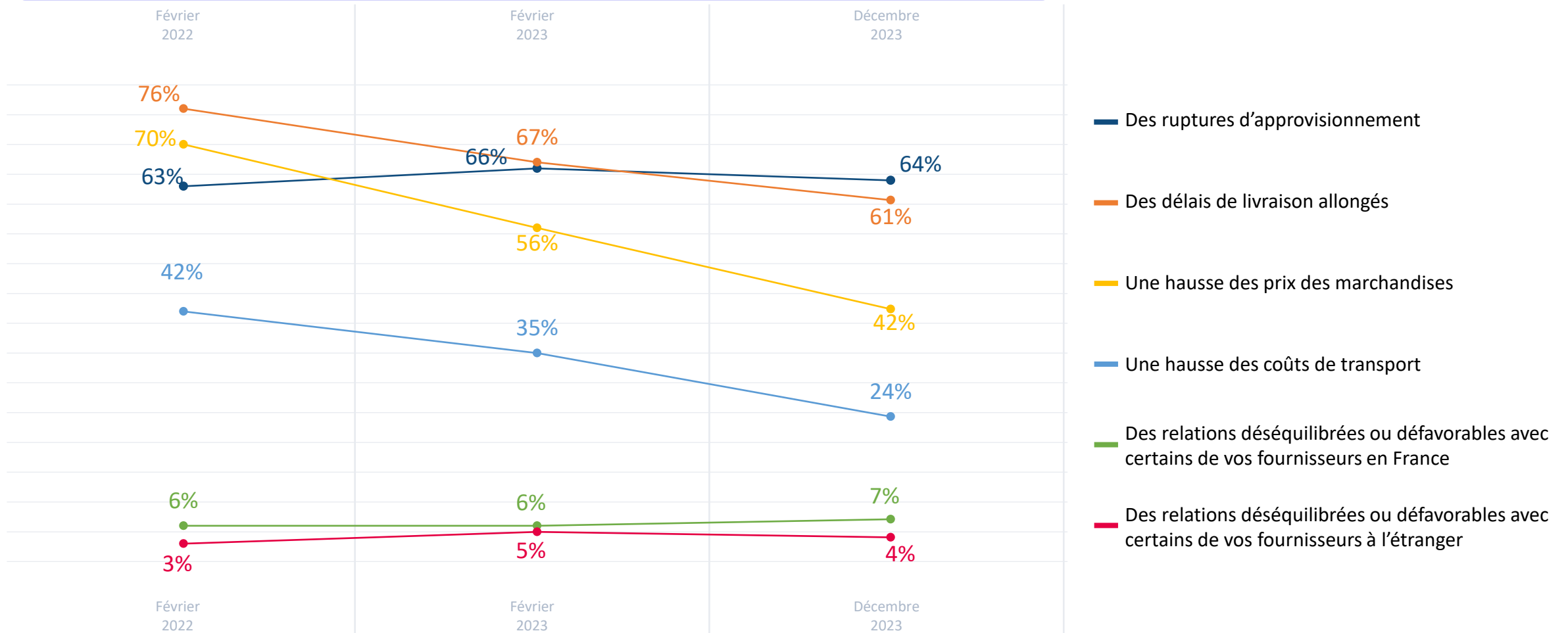
La nature des difficultés d'approvisionnement rencontrées

ENTREPRISES DE 1 SALARIÉ OU PLUS

Q. Plus précisément, quelles sont les difficultés d'approvisionnement que vous rencontrez ?

BASE : Question posée aux entreprises rencontrant des difficultés d'approvisionnement (274 répondants) / Plusieurs réponses possibles, total supérieur à 100%

Les évolutions depuis février 2022





Les modes d'adaptation aux problèmes d'approvisionnement

ENTREPRISES DE 1 SALARIÉ OU PLUS

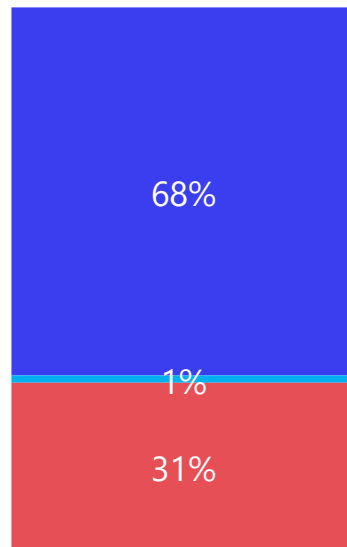
Q. Pour agir contre ces difficultés d'approvisionnement, votre entreprise a-t-elle ou envisage-t-elle de... ?
BASE : Question posée aux entreprises rencontrant des difficultés d'approvisionnement (274 répondants)

Déjà fait ou envisage

- C'est déjà fait ●
- Elle l'envisage ●
- Non ●

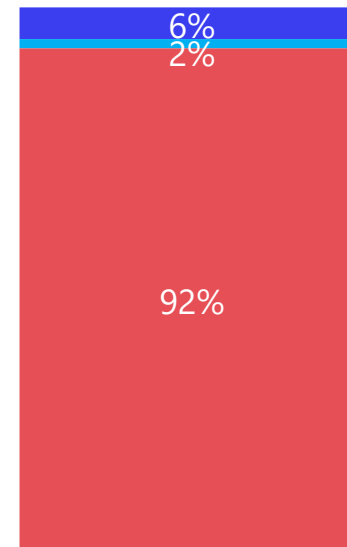
Recourir davantage à des fournisseurs basés en France

69%



Produire elle-même certains produits qu'elle achetait auparavant

8%





Les modes d'adaptation aux problèmes d'approvisionnement

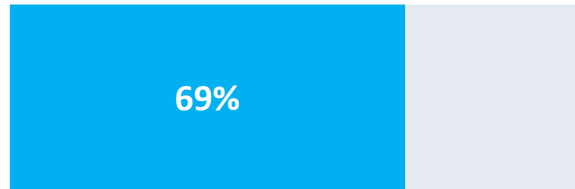
ENTREPRISES DE 1 SALARIÉ OU PLUS

Q. Pour agir contre ces difficultés d'approvisionnement, votre entreprise a-t-elle ou envisage-t-elle de... ?

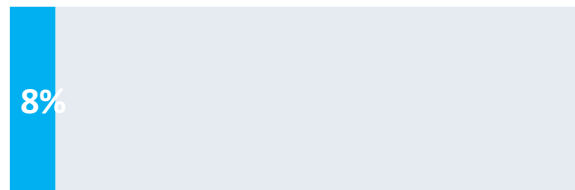
BASE : Question posée aux entreprises rencontrant des difficultés d'approvisionnement (274 répondants)

Déjà fait ou envisage

Recourir davantage à des fournisseurs basés en France



Produire elle-même certains produits qu'elle achetait auparavant



Secteur d'activité				Taille d'entreprise		
Industrie*	Construction*	Commerce	Services	1 à 2 salariés	3 à 49 salariés	50 salariés et plus*
78%	86%	64%	66%	70%	68%	88%
14%	6%	8%	5%	4%	9%	36%

*En raison d'un faible nombre d'interviews, les résultats sont à interpréter avec précaution.

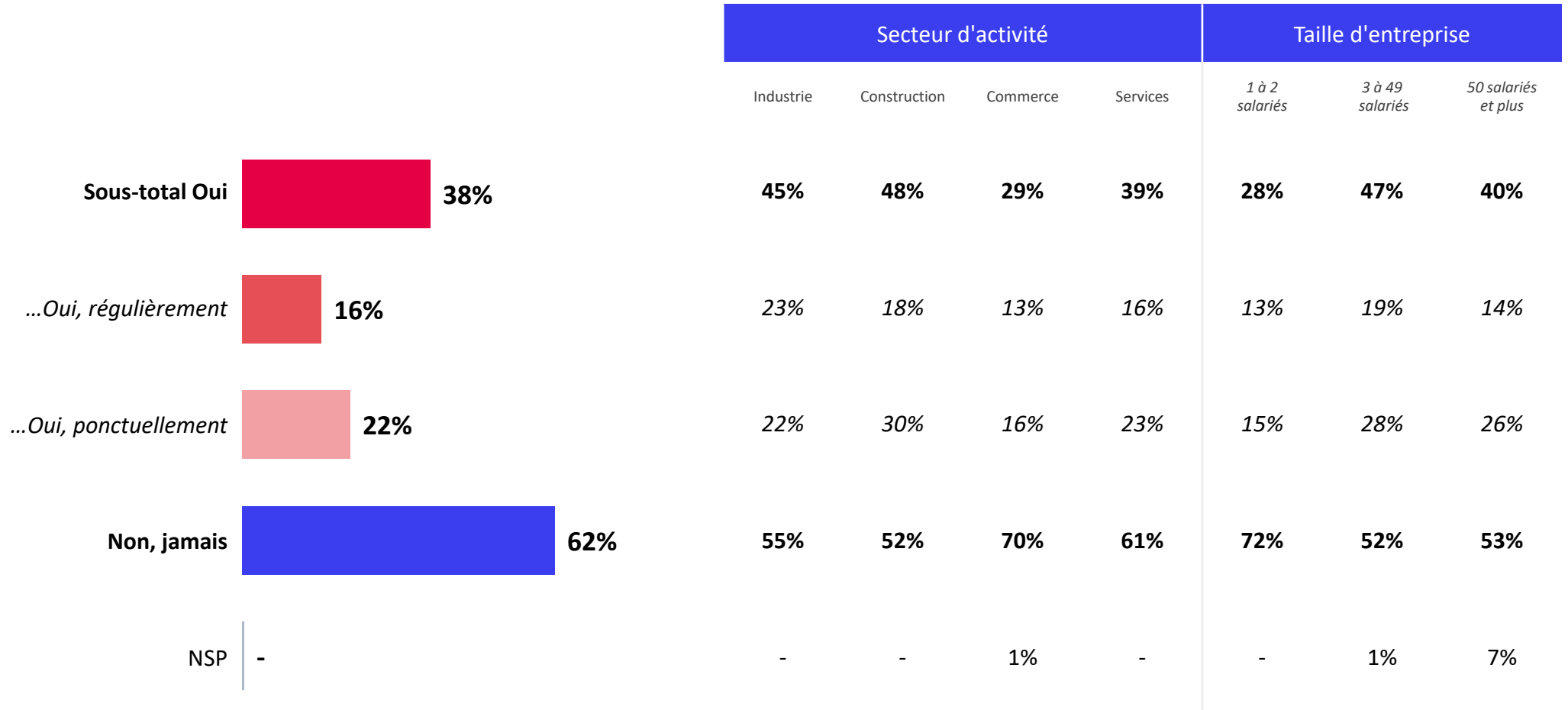


Les difficultés liées aux retards de paiement

ENTREPRISES DE 1 SALARIÉ OU PLUS

Q. Votre entreprise est-elle confrontée à des retards de paiement de la part de vos clients ?

BASE : Ensemble (1020)

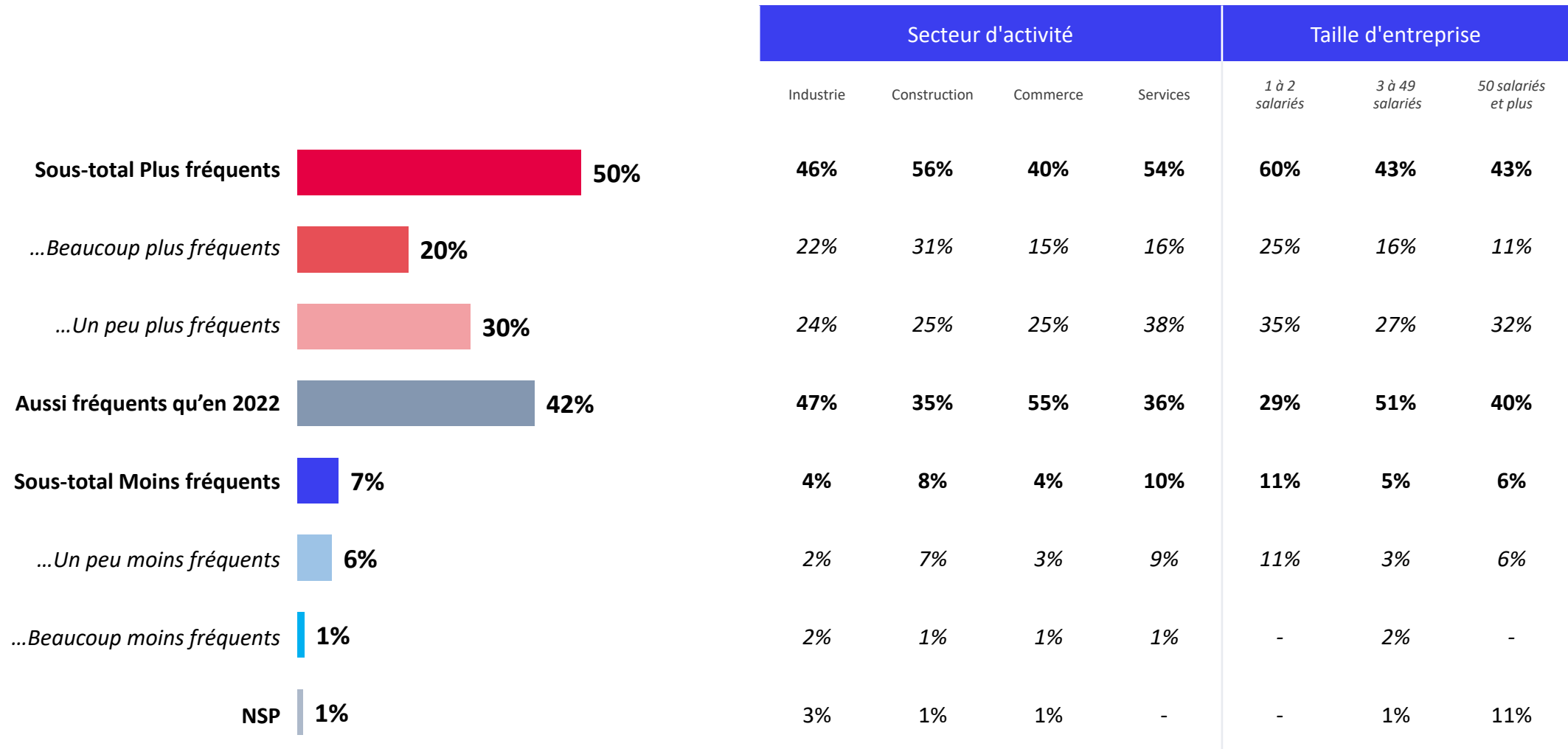




L'évolution des retards de paiement constatée par rapport à 2022

ENTREPRISES DE 1 SALARIÉ OU PLUS

Q. En 2023, ces retards de paiement ont-ils été plus ou moins fréquents qu'en 2022 ?
BASE : Question posée aux entreprises rencontrant des retards de paiement (380 répondants)



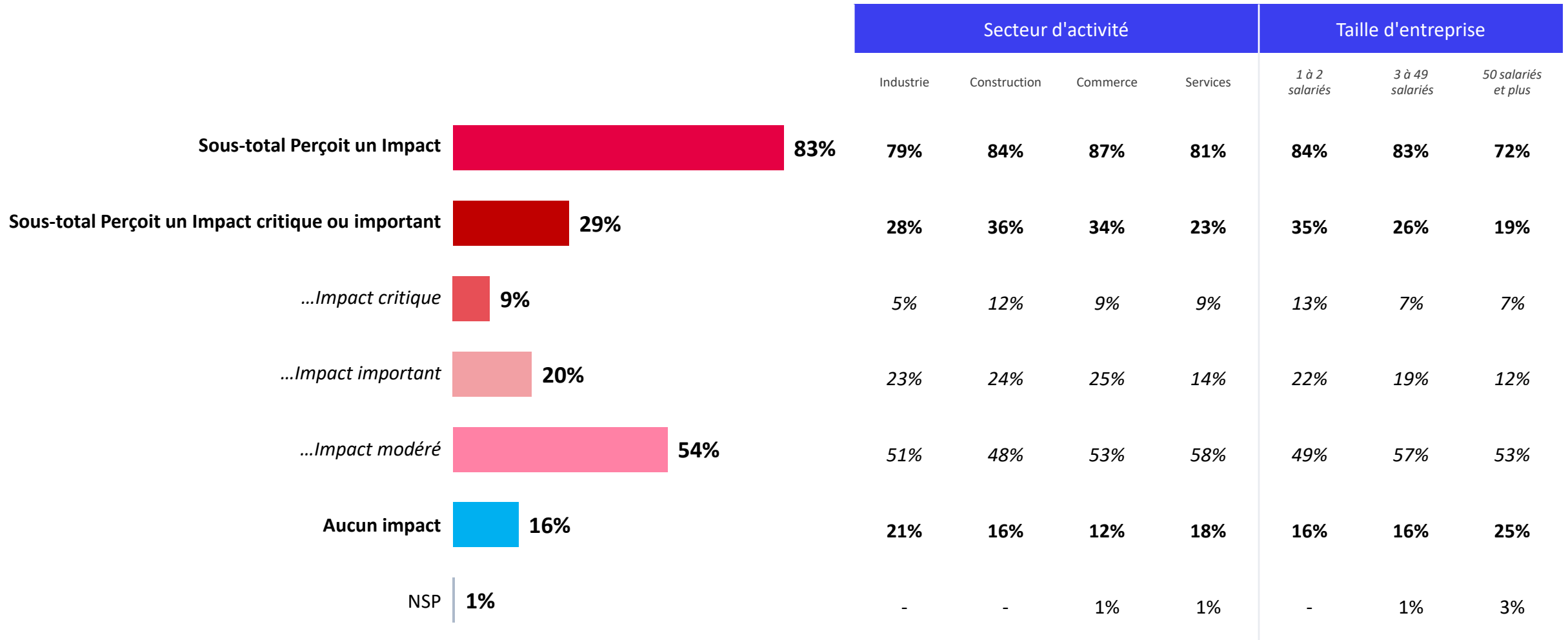


L'impact des retards de paiement sur la trésorerie

ENTREPRISES DE 1 SALARIÉ OU PLUS

Q. Quel est actuellement l'impact de ces retards de paiement sur votre trésorerie ?

BASE : Question posée aux entreprises rencontrant des retards de paiement (380 répondants)





L'évolution de la simplicité des obligations des entreprises

ENTREPRISES DE 1 SALARIÉ OU PLUS

Q. Par rapport à il y a 5 ans, trouvez-vous les obligations qui pèsent sur les entreprises plus simples ou plus compliquées à gérer ?
BASE : Ensemble (1020)

	Secteur d'activité				Taille d'entreprise		
	Industrie	Construction	Commerce	Services	1 à 2 salariés	3 à 49 salariés	50 salariés et plus
Sous-total Plus simples 4% ▼-3 pts	3%	4%	2%	5%	5%	3%	4%
Beaucoup plus simples 1% ▶=	-	1%	1%	2%	2%	1%	1%
Un peu plus simples 3% ▼-3 pts	3%	3%	1%	3%	3%	2%	3%
Ni l'un ni l'autre 23% ▼-8 pts	26%	21%	23%	23%	23%	22%	18%
Sous-total Plus compliquées 71% ▲+10 pts	70%	74%	74%	70%	70%	73%	72%
Un peu plus compliquées 33% ▲+8 pts	38%	28%	30%	38%	30%	37%	40%
Beaucoup plus compliquées 38% ▲+2 pts	32%	46%	44%	32%	40%	36%	32%
NSP 2% ▲+1 pt	1%	1%	1%	2%	2%	2%	6%

▲▼ Evolution depuis décembre 2022



Vague 87 – Décembre 2023

Les résultats
Les questions barométriques

“*opinionway*” pour



Entreprises de 1 salarié ou plus

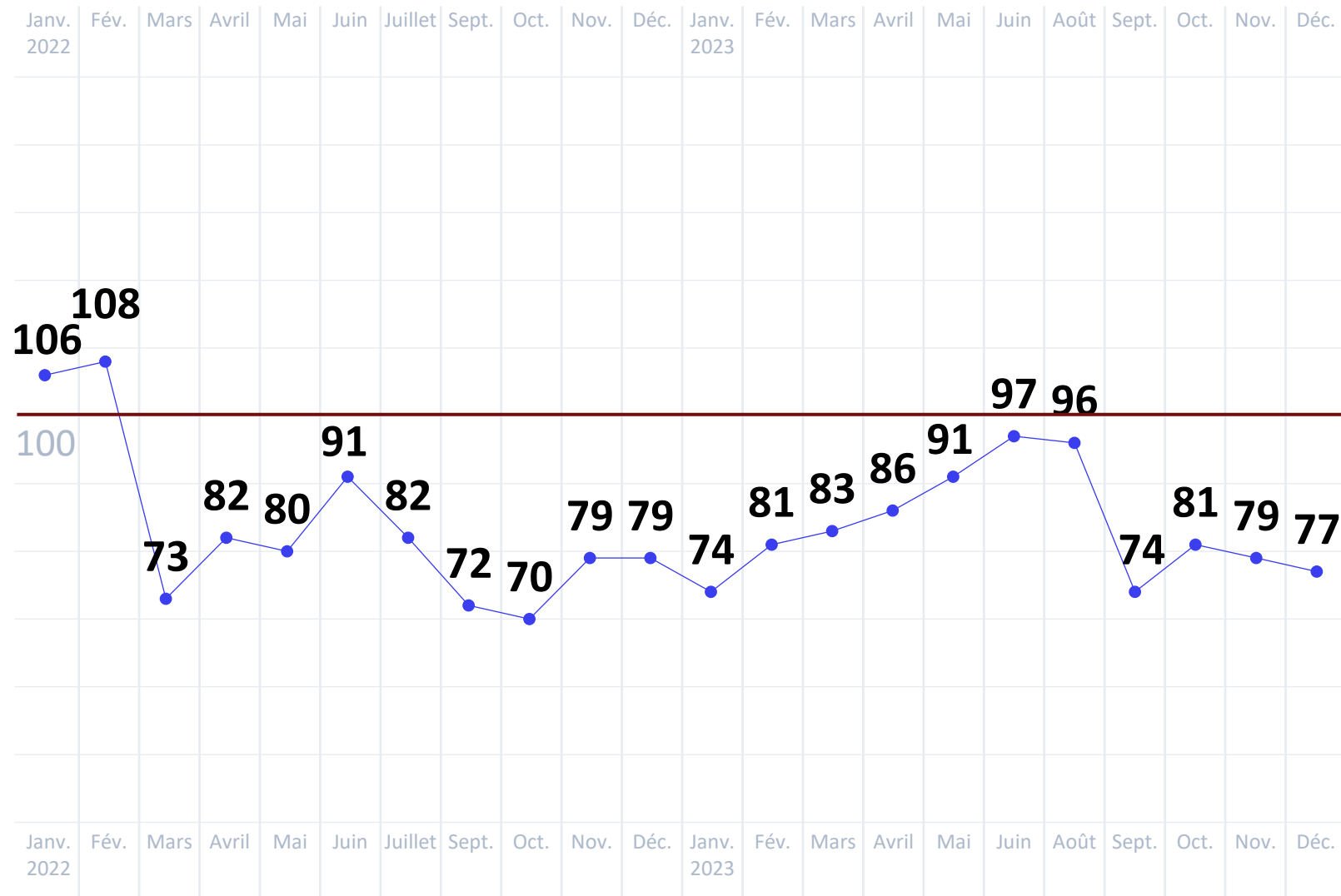


ESOMAR²³
Corporate



L'indicateur de l'optimisme

ENTREPRISES DE 1 SALARIÉ OU PLUS



77

L'indicateur de décembre 2023

▼ -2 pts
depuis novembre

100

L'indicateur prend en compte les questions de confiance à l'égard de l'évolution de l'économie et d'appréciation de la situation actuelle. La référence est la vague 1 de février 2015 (base 100) pour chaque groupe d'entreprises



L'appréciation de la situation actuelle

ENTREPRISES DE 1 SALARIÉ OU PLUS

Q. Dans le contexte actuel vous êtes plutôt porté à dire... ?

BASE : Ensemble (1020 répondants)

DÉCEMBRE 2023

C'était mieux hier

▲+3 pts

44%

C'est très bien en ce moment

▲+1 pt

37%

Ce sera mieux demain

▼-4 pts

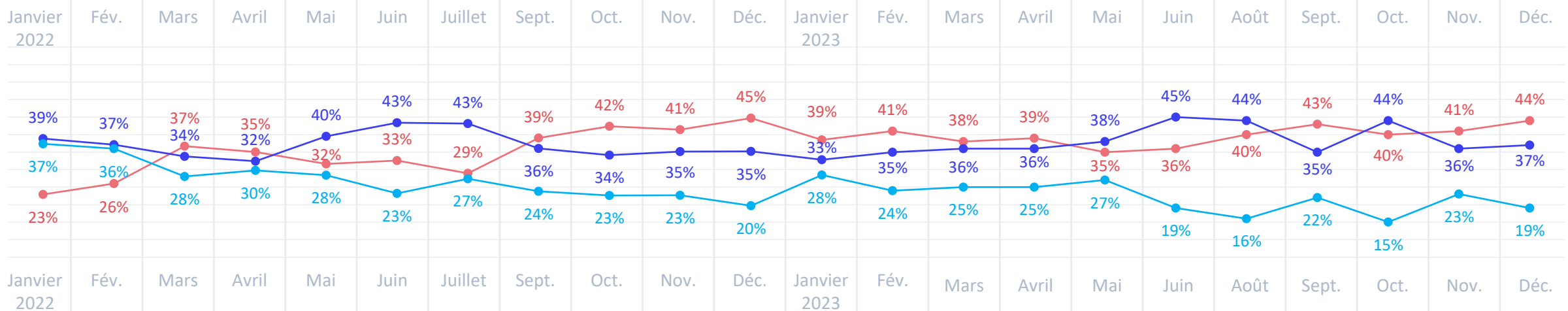
19%

NSP: 0%

▲▼ Evolution depuis novembre 2023

Secteur d'activité				Taille d'entreprise		
Industrie	Construction	Commerce	Services	1 à 2 salariés	3 à 49 salariés	50 salariés et plus
42%	45%	46%	42%	49%	38%	31%
39%	39%	32%	39%	33%	40%	49%
16%	16%	22%	19%	18%	21%	20%
3%	-	-	-	-	1%	-

Les évolutions depuis janvier 2022





L'impact de l'inflation pour les entreprises

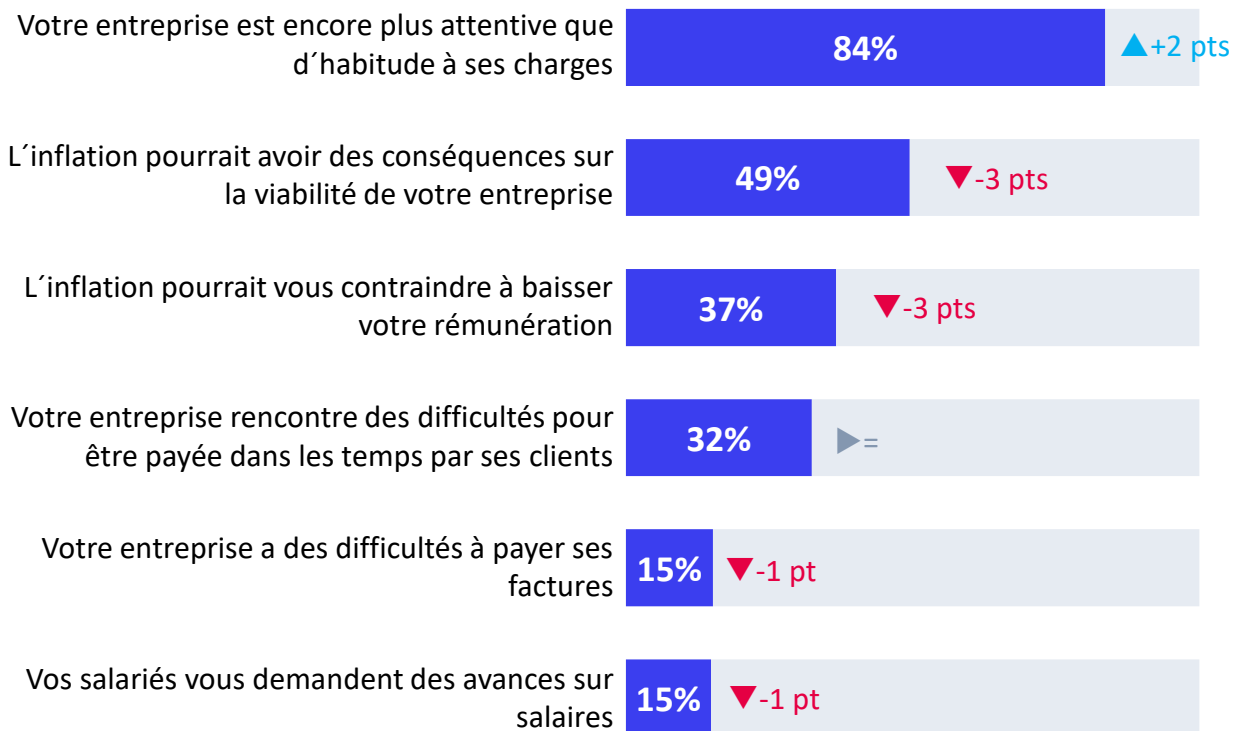
ENTREPRISES DE 1 SALARIÉ OU PLUS

Q. Ce mois-ci, diriez-vous que votre entreprise est concernée ou non par chacune des situations suivantes liées à l'inflation ?

BASE : Ensemble (1020 répondants)

DÉCEMBRE 2023

% Oui



▲▼ Evolution depuis novembre 2023

	Secteur d'activité				Taille d'entreprise		
	Industrie	Construction	Commerce	Services	1 à 2 salariés	3 à 49 salariés	50 salariés et plus
Votre entreprise est encore plus attentive que d'habitude à ses charges	79%	86%	87%	81%	85%	82%	87%
L'inflation pourrait avoir des conséquences sur la viabilité de votre entreprise	47%	55%	52%	46%	56%	43%	36%
L'inflation pourrait vous contraindre à baisser votre rémunération	30%	38%	43%	32%	45%	29%	8%
Votre entreprise rencontre des difficultés pour être payée dans les temps par ses clients	41%	43%	26%	32%	26%	40%	28%
Votre entreprise a des difficultés à payer ses factures	13%	14%	21%	12%	17%	14%	8%
Vos salariés vous demandent des avances sur salaires	23%	15%	16%	12%	8%	21%	40%



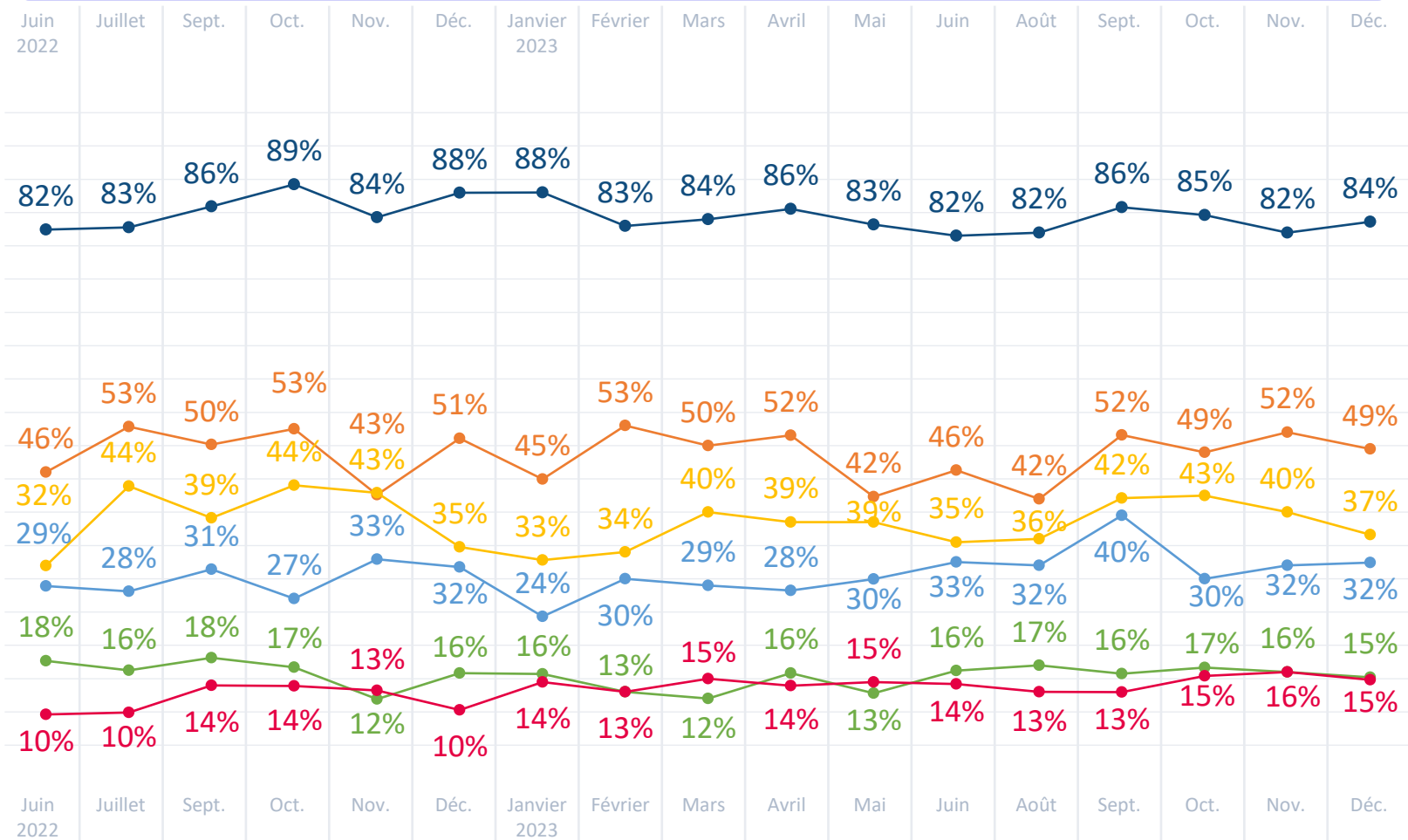
L'impact de l'inflation pour les entreprises

ENTREPRISES DE 1 SALARIÉ OU PLUS

Q. Ce mois-ci, diriez-vous que votre entreprise est concernée ou non par chacune des situations suivantes liées à l'inflation ?

BASE : Ensemble (1020 répondants)

Les évolutions depuis juin 2022



- Votre entreprise est encore plus attentive que d'habitude à ses charges
- L'inflation pourrait avoir des conséquences sur la viabilité de votre entreprise
- L'inflation pourrait vous contraindre à baisser votre rémunération
- Votre entreprise rencontre des difficultés pour être payée dans les temps par ses clients
- Vos salariés vous demandent des avances sur salaires
- Votre entreprise a des difficultés à payer ses factures



La confiance dans les perspectives pour les 12 prochains mois

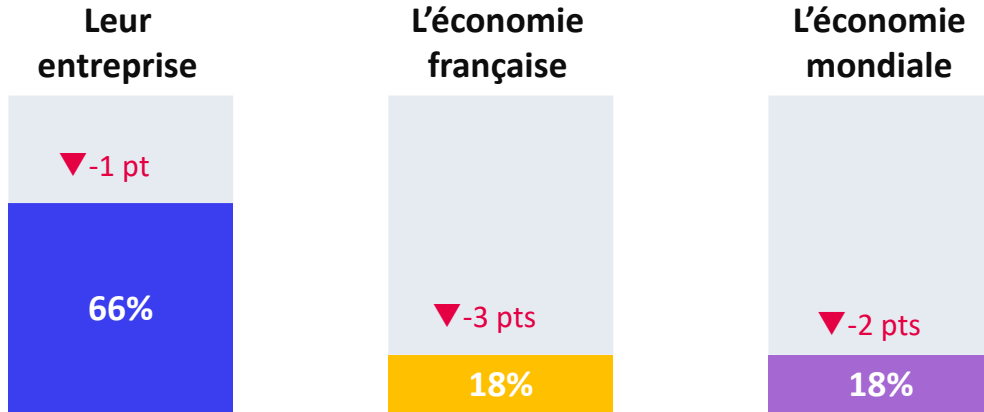
ENTREPRISES DE 1 SALARIÉ OU PLUS

Q. Concernant les perspectives des 12 prochains mois, diriez-vous que vous êtes très confiant, assez confiant, assez inquiet, très inquiet, pour... ?

BASE : Ensemble (1020 répondants)

DÉCEMBRE 2023

Se déclarent confiants pour...

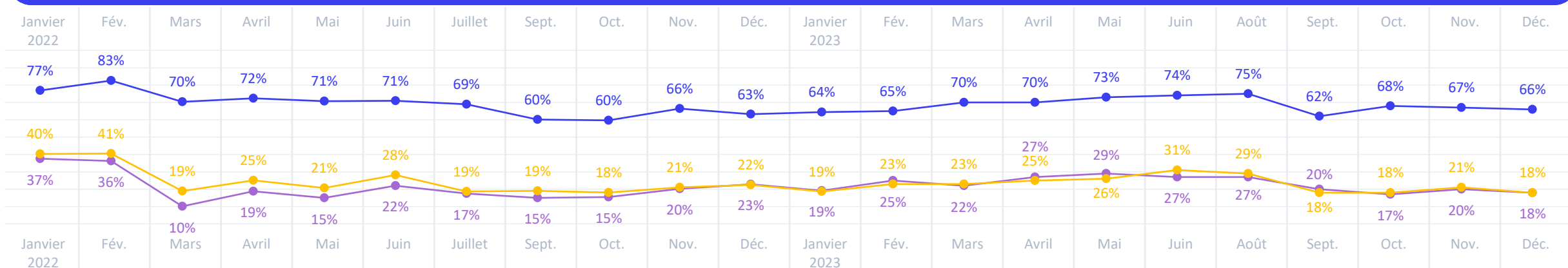


▲▼ Evolution depuis novembre 2023

% Confiant

Secteur d'activité	Taille d'entreprise		
	1 à 2 salariés	3 à 49 salariés	50 salariés et plus
Industrie	62%	69%	76%
Construction	16%	19%	33%
Commerce	17%	20%	26%
Services	71%	19%	22%

Les évolutions depuis janvier 2022





L'évolution des effectifs dans les 12 prochains mois

ENTREPRISES DE 1 SALARIÉ OU PLUS

Q. Au cours des 12 prochains mois, votre entreprise envisage-t-elle de... ?
BASE : Ensemble (1020 répondants)

DÉCEMBRE 2023

15% ▶ =

Augmenter le nombre de salariés

78% ▼ -1 pt

Maintenir le nombre de salariés stable

▲ +1 pt 7%

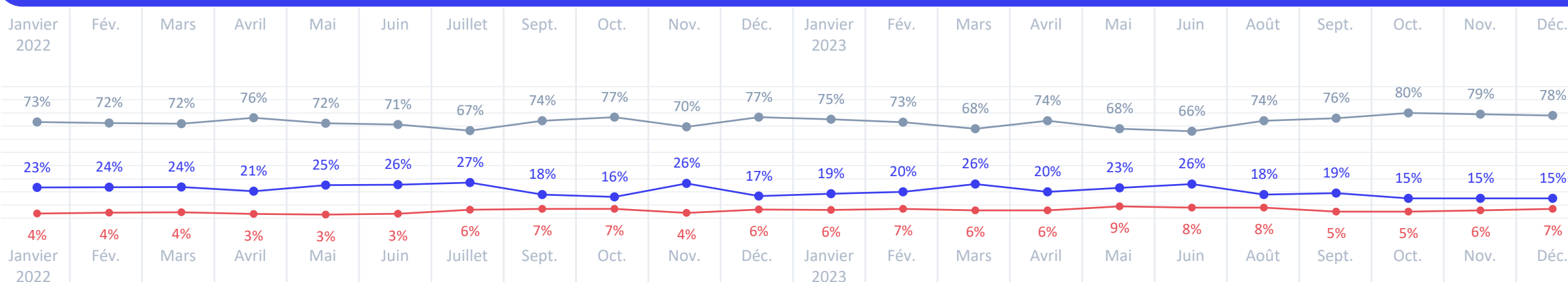
Réduire le nombre de salariés



▲▼ Evolution depuis novembre 2023

Secteur d'activité				Taille d'entreprise		
Industrie	Construction	Commerce	Services	1 à 2 salariés	3 à 49 salariés	50 salariés et plus
17%	18%	14%	14%	10%	19%	26%
76%	74%	78%	81%	83%	74%	68%
7%	8%	8%	5%	7%	7%	6%

Les évolutions depuis janvier 2022



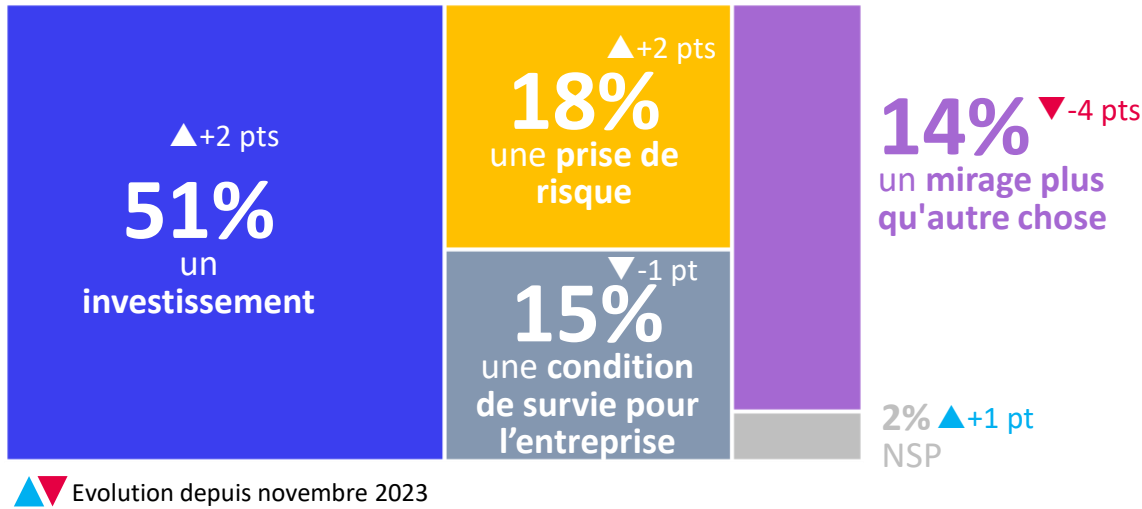


Le rapport à l'innovation des dirigeants d'entreprise

ENTREPRISES DE 1 SALARIÉ OU PLUS

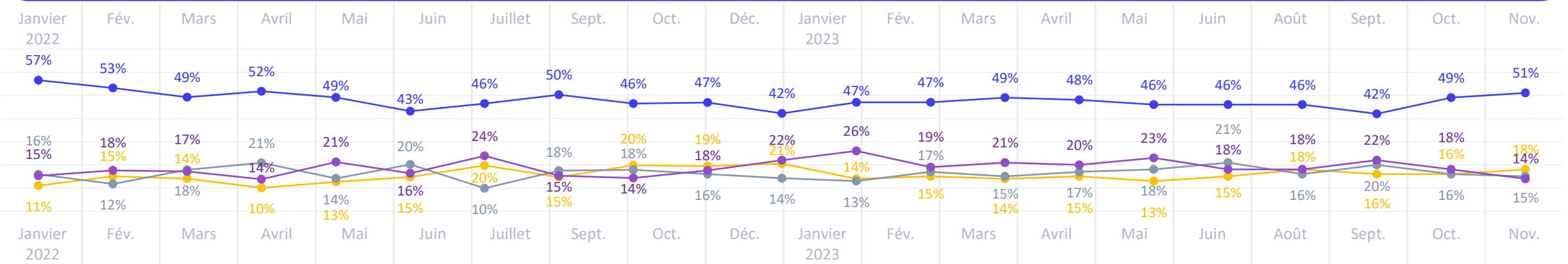
Q. Innover c'est pour votre entreprise avant tout... ?
BASE : Ensemble (1020 répondants)

DÉCEMBRE 2023



	Secteur d'activité				Taille d'entreprise		
	Industrie	Construction	Commerce	Services	1 à 2 salariés	3 à 49 salariés	50 salariés et plus
	50%	50%	48%	55%	48%	55%	62%
	18%	21%	23%	13%	20%	16%	4%
	21%	9%	15%	17%	15%	16%	21%
	9%	19%	13%	13%	15%	12%	12%
	2%	1%	1%	2%	2%	1%	1%

Les évolutions depuis janvier 2022





“*opinion*way

pour



CHAMBRE DE COMMERCE
ET D'INDUSTRIE

1^{er} ACCÉLÉRATEUR DES ENTREPRISES

LA
TRIBUNE

LCI

La grande consultation des entrepreneurs

Vague 87 – Décembre 2023

Entreprises de 1 salarié ou plus



ESOMAR²³
Corporate