



Observatoire des PME-ETI

86^{ème} édition – Avril 2019

“opinionway

15 place de la République 75003 Paris



Rapport



pour

Challenge^s



MÉTHODOLOGIE

“opinionway

“ La méthodologie



▶ Étude quantitative réalisée auprès d'un échantillon de **301 dirigeants** d'entreprises (PDG, DG, DAF, ...) dont le chiffre d'affaires est compris entre 15 et 500 millions d'euros.



▶ L'échantillon a été interrogé par **téléphone sous système CATI** par notre partenaire Ariane Etudes.



▶ Dates de terrain : L'échantillon a été interrogé du **25 mars** au **5 avril 2019**.



▶ La représentativité de l'échantillon a été assurée par un redressement en termes de **secteurs d'activité** et de **taille salariale**.



▶ OpinionWay a réalisé cette enquête en appliquant les procédures et règles de la norme ISO 20252.



▶ OpinionWay rappelle par ailleurs que les résultats de ce sondage doivent être lus en tenant compte des marges d'incertitude : 5,7 au plus pour un échantillon de 300 répondants.

Toute publication totale ou partielle doit impérativement utiliser la mention complète suivante :
« **Observatoire de la performance des PME/ETI – OpinionWay/Banque PALATINE pour Challenges** »
et aucune reprise de l'enquête ne pourra être dissociée de cet intitulé.



SYNTHÈSE



Synthèse des résultats – Indice Investissements Palatine-OpinionWay



- ▶ **En avril l'Indice Investissements Palatine-OpinionWay* affiche un léger retrait (117, -2 points).**
 - Les anticipations de croissance et d'investissement s'érodent légèrement pour le second mois consécutif, tout en restant positives.
 - Ce mois-ci l'indice est porté par...
 - Un niveau de confiance en l'économie française qui progresse fortement (+5 points)
 - Un niveau de confiance stable envers sa propre entreprise et en l'économie mondiale
 - Un solde d'embauches toujours positif et qui progresse
 - L'anticipation d'une stabilité ou croissance du CA pour une majorité d'entreprises
 - Une majorité d'entreprises jugeant la situation de leur entreprise propice aux investissements

**Cet indice est construit à partir des indicateurs de prévision à 6 mois de l'activité, de l'évolution de l'emploi et de la confiance, ainsi que de la propension à investir.*



Synthèse des résultats – Questions d’actualité

- ▶ **Parmi les PME-ETI françaises, toutes ou presque ont recours aux contrats courts, avec plus de 2 sur 3 les utilisant souvent ou toute l’année.**
 - 95% déclarent utiliser des contrats courts, dont 69% souvent ou toute l’année
 - 39% des PME-ETI industrielles et 44% de celles de la construction y ont recours toute l’année, plus que tout autre secteur
- ▶ **Cette diffusion de l’usage des contrats courts explique que 65% des dirigeants de PME-ETI s’opposent à la mise en place d’un système de bonus-malus sur les cotisations chômage. En effet ils anticipent un effet négatif de la mesure pour l’économie française comme pour leur entreprise.**
 - 55% des dirigeants de PME-ETI s’attendent à un impact négatif de la mesure pour l’économie française, et 53% pour leur entreprise
 - Avec une nuance pour l’économie française, les dirigeants sont deux fois plus nombreux à attendre un impact positif (22%) que pour leur entreprise (10%).
- ▶ **En revanche les dirigeants de Pme-ETI sont favorables à la réduction des indemnités chômage pour les cadres, avec une préférence pour la dégressivité par rapport à la baisse de plafond**
 - 66% déclarent favoriser une réforme rendant les allocations chômage dégressives pour les cadres
 - 55% soutiennent une baisse du plafond mensuel pour les cadres



Synthèse des résultats – Perspectives à 6 mois

- ▶ **Un niveau de confiance qui progresse pour l'économie française tandis qu'il est stable pour les PME-ETI ainsi que pour l'économie mondiale, à des niveaux supérieurs au quinquennat précédent.**
 - 82% des dirigeants de PME-ETI affichent une confiance en leur propre entreprise (+1 point)
 - La confiance en l'économie française (68%, +5 points) progresse et dépasse celle en l'économie mondiale (64%, -1 point)
- ▶ **Les prévisions pour la fin d'année 2019 sont neutres ou positives**
 - La part de dirigeants de PME-ETI prévoyant une stabilité de leur chiffre d'affaire reste forte avec 49% ; la part anticipant une décroissance reste faible mais augmente (13%, +3 points)
 - Après trois mois 75% des dirigeants de PME-ETI estiment être en ligne avec les objectifs fixés en début d'année
- ▶ **Les prévisions d'embauches rebondissent en avril, avec un solde très positif**
 - La plupart des dirigeants de PME-ETI prévoient de maintenir leur nombre de salariés (72%)
 - Les soldes prévus d'embauches sont positifs : les dirigeants sont plus nombreux à envisager des augmentations (22%) que des réductions d'effectifs (6%), soit un solde positif de +16 points
- ▶ **Un climat d'investissement des entreprises positif mais en retrait (66%, -5 points) ce mois**



RESULTATS

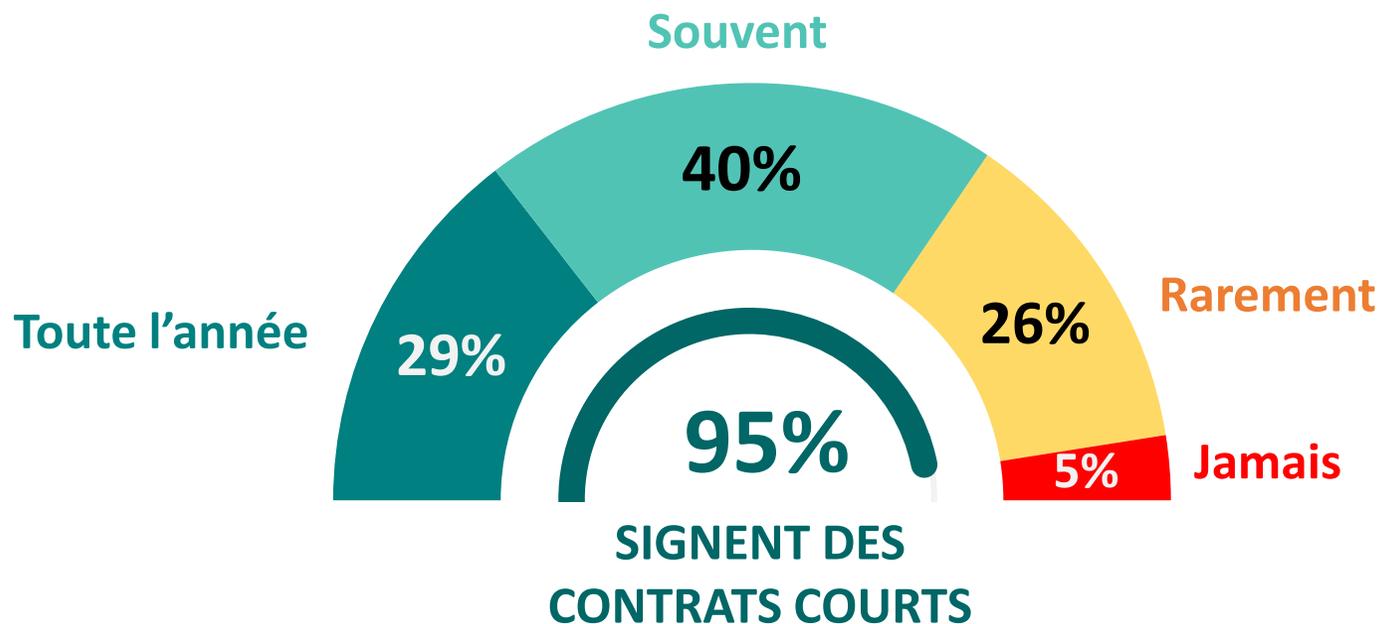


Questions d'actualité



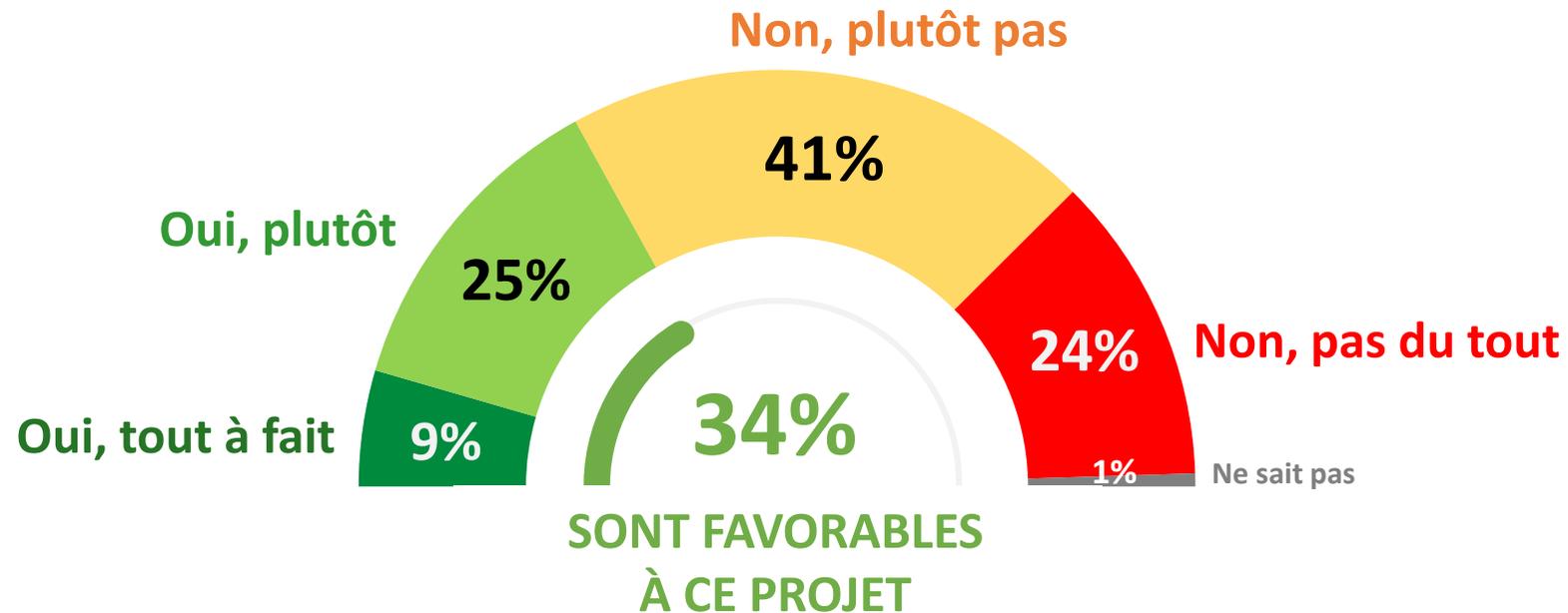
Les contrats courts au sein de votre entreprise

Q14. Au sein de votre entreprise, vous arrive-t-il de signer des contrats courts (exemples : CDD, intérim) ?



“ Un système de bonus-malus sur les cotisations chômage

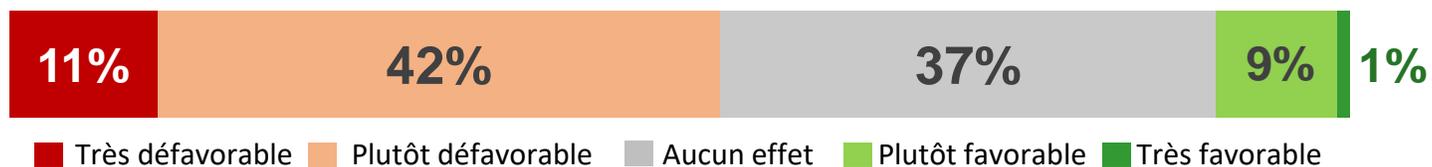
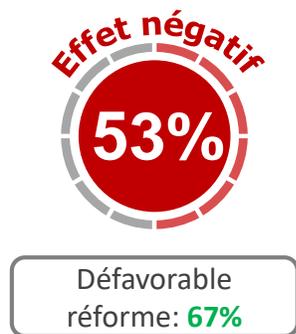
Q15. Le Gouvernement envisage de mettre en place un système de bonus-malus sur les cotisations chômage pour décourager l'emploi des contrats courts (exemples : CDD, intérim), êtes-vous favorable à ce projet ?...



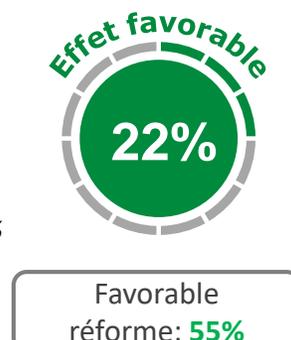
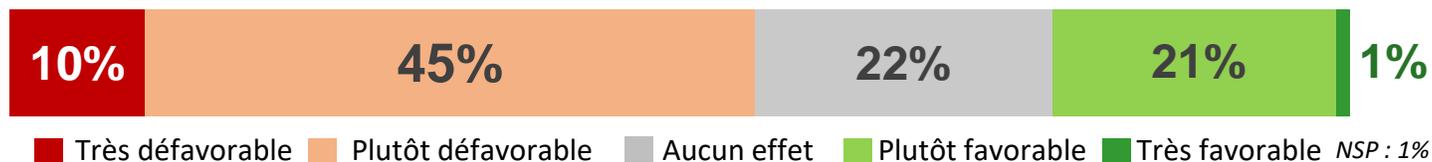
“ Effet envisagé sur l'activité future de votre entreprise

Q16. Si ce projet était mis en place, quel serait son effet pour... ?

Votre entreprise



L'économie française



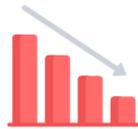


Réduction des indemnités chômage des cadres

Q17. Le Gouvernement envisage également de réduire les indemnités des chômeurs ayant auparavant un salaire important. Actuellement, le plafond des allocations chômage est fixé à quatre fois le plafond mensuel de la Sécurité sociale, soit 7.700 euros bruts par mois. Deux pistes sont envisagées, une baisse de ce plafond et une dégressivité des indemnités, êtes-vous favorable à ... ?

Favorable à ...

Une dégressivité des allocations chômage

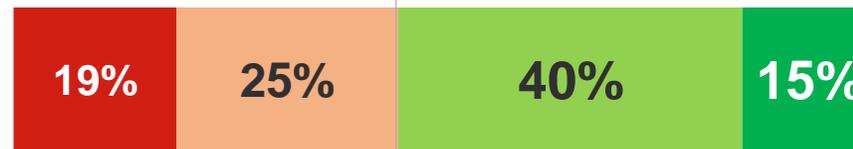


La baisse du plafond mensuel



ST Oui

66%



55%

■ Non, pas du tout ■ Non, plutôt pas ■ Oui, plutôt ■ Oui, tout à fait



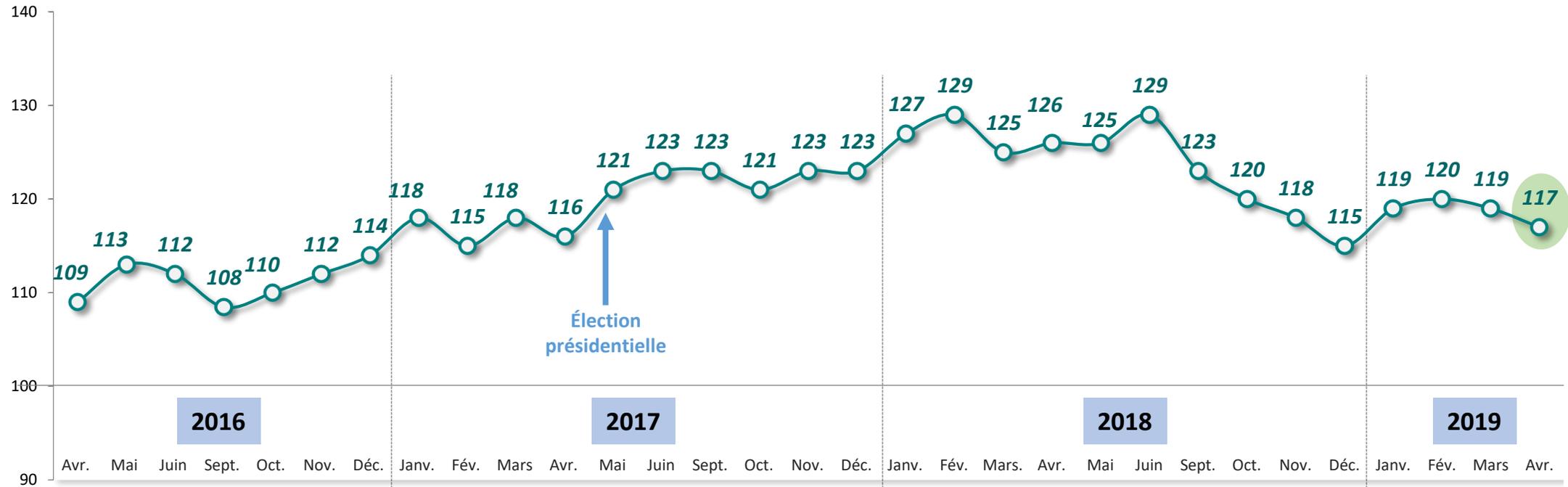
Perspectives à 6 mois



Indice Investissements Palatine-OpinionWay



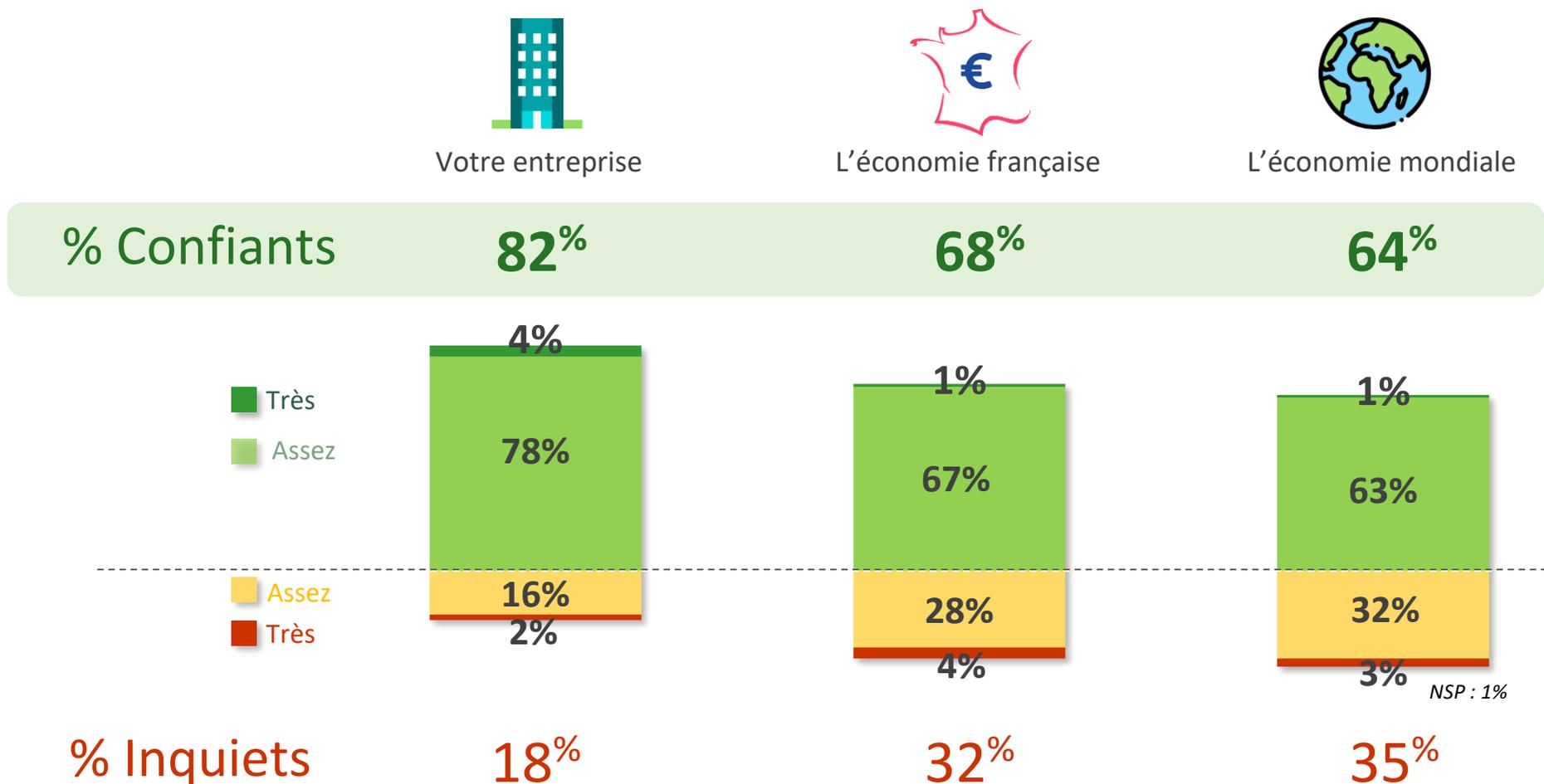
Base 100 en novembre 2014





Niveaux de confiance

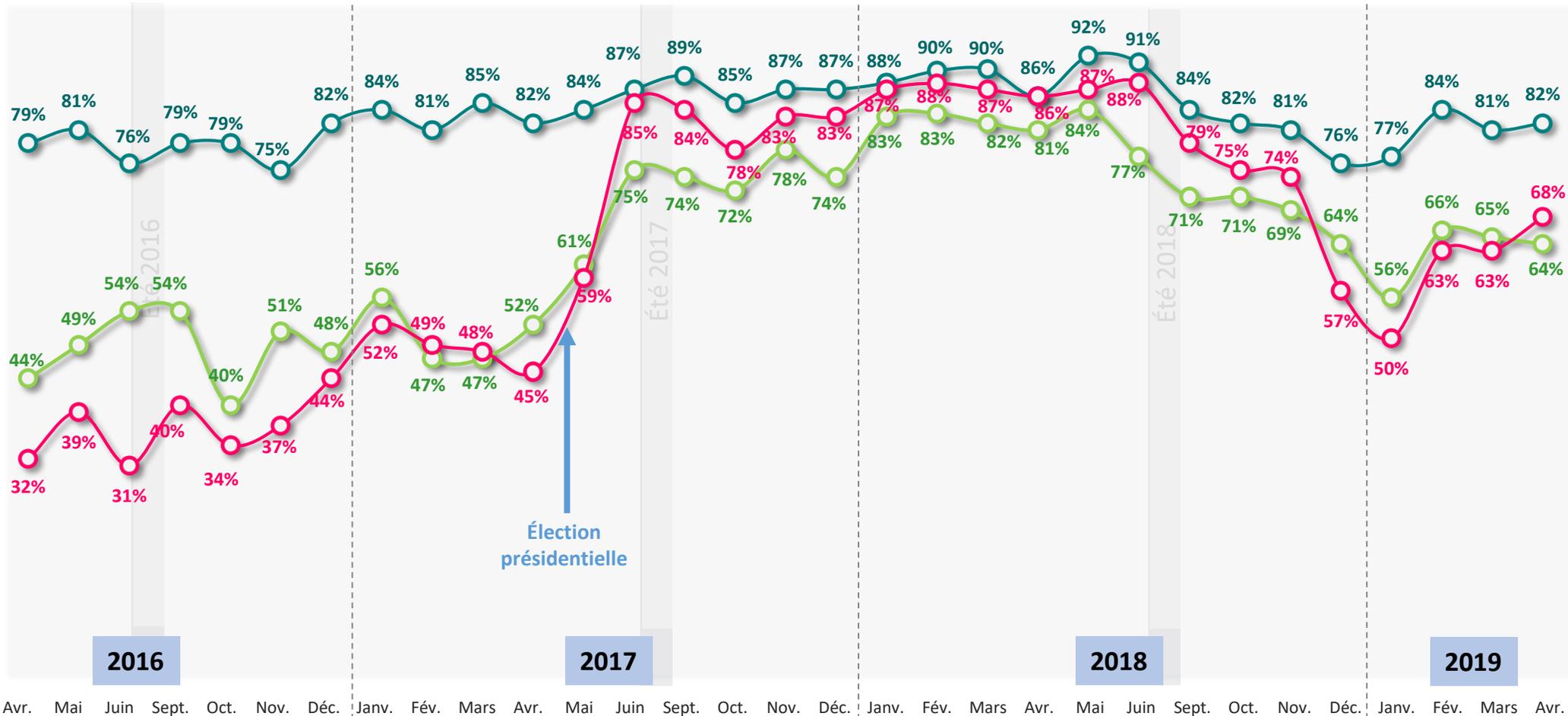
Q9. Concernant les perspectives des 6 prochains mois, diriez-vous que vous êtes très confiant, assez confiant, assez inquiet, très inquiet, pour... ?





Niveaux de confiance

Q9. Concernant les perspectives des 6 prochains mois, diriez-vous que vous êtes très confiant, assez confiant, assez inquiet, très inquiet, pour... ?

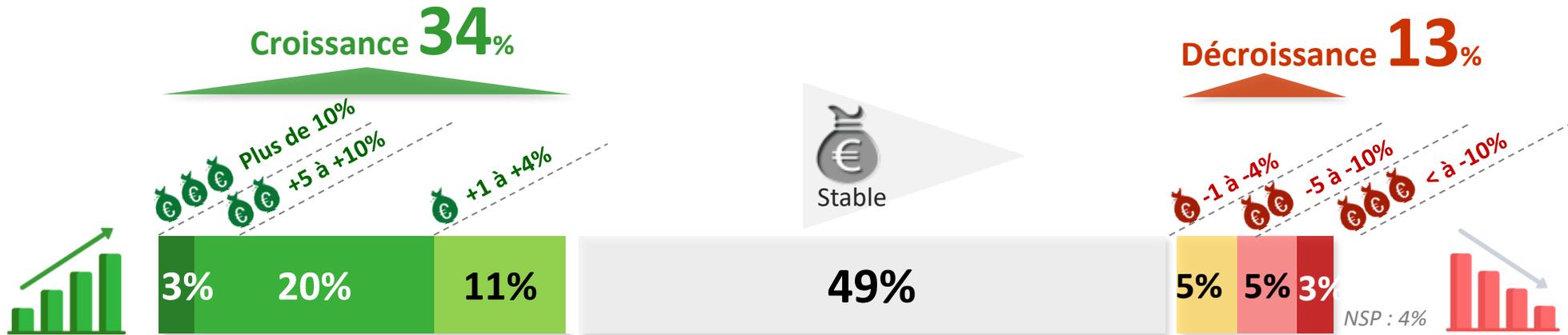


-  **Votre entreprise**
-  **L'économie française**
-  **L'économie mondiale**

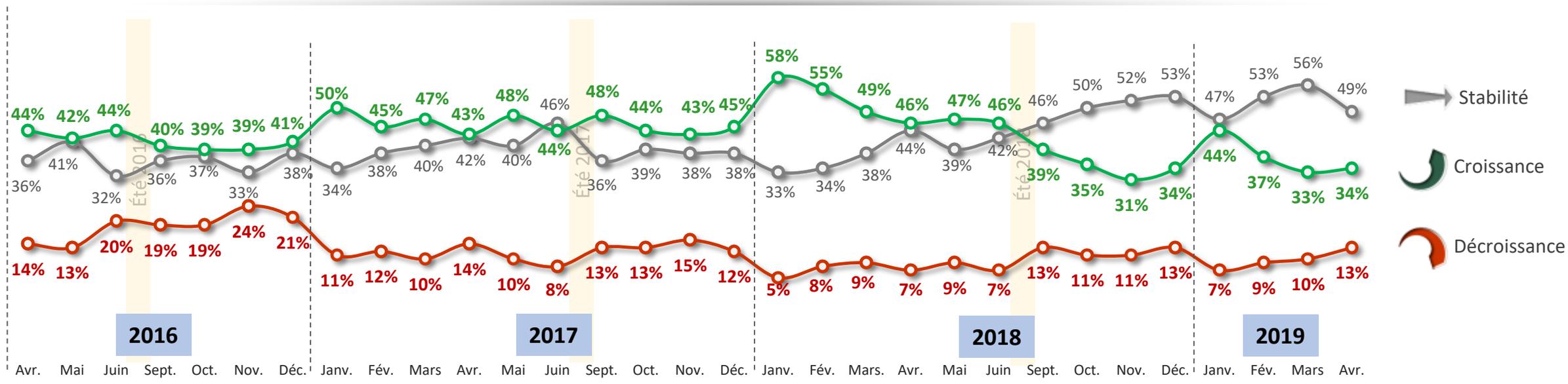


Prévisions d'activité

Q2. Quelle évolution du chiffre d'affaires, par rapport à l'année dernière, pensez-vous atteindre en fin d'année (2019) ?



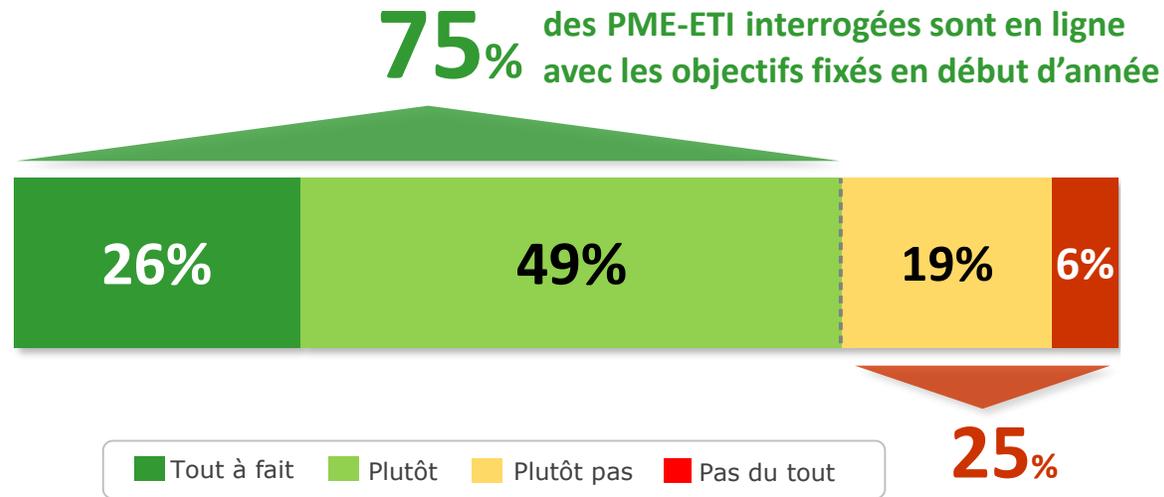
Prévisions de croissance moyenne : 1,4
Rappel
Avril 2018 : 3,3





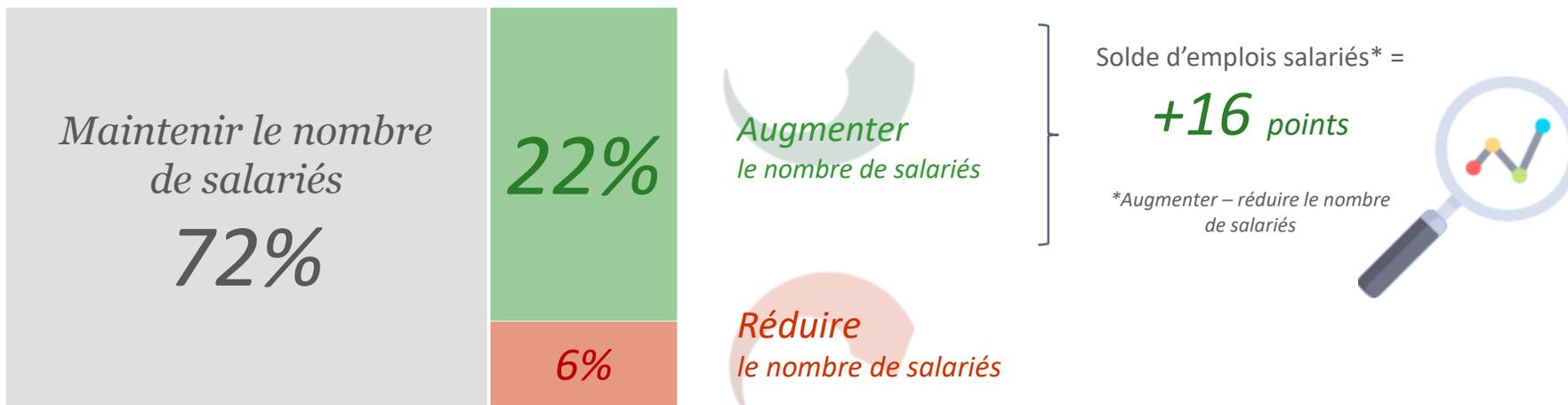
Positionnement par rapport aux objectifs fixés en début d'année

Q2e. Actuellement, êtes-vous en ligne avec les objectifs fixés en début d'année ?



“ Prvisions de l'volution de l'emploi salari 6 mois

Q5. Au cours des 6 prochains mois, votre entreprise envisage-t-elle de... ?



...augmenter le nombre de salariés

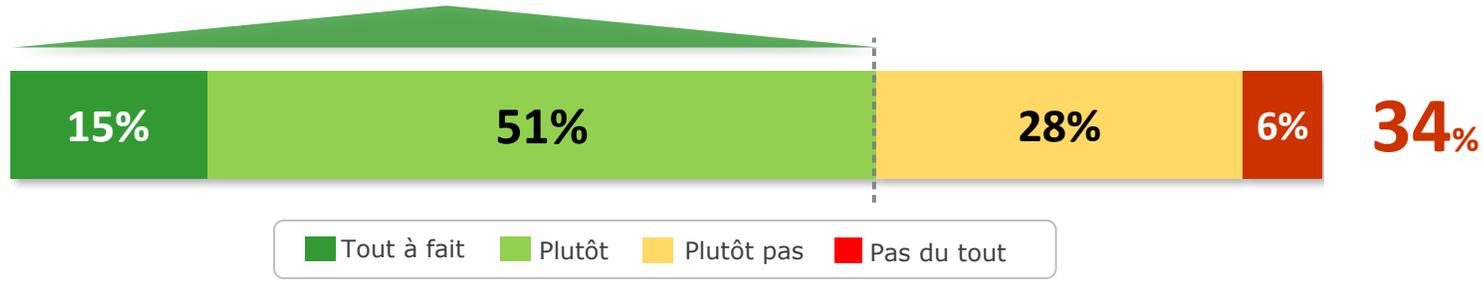
...réduire le nombre de salariés



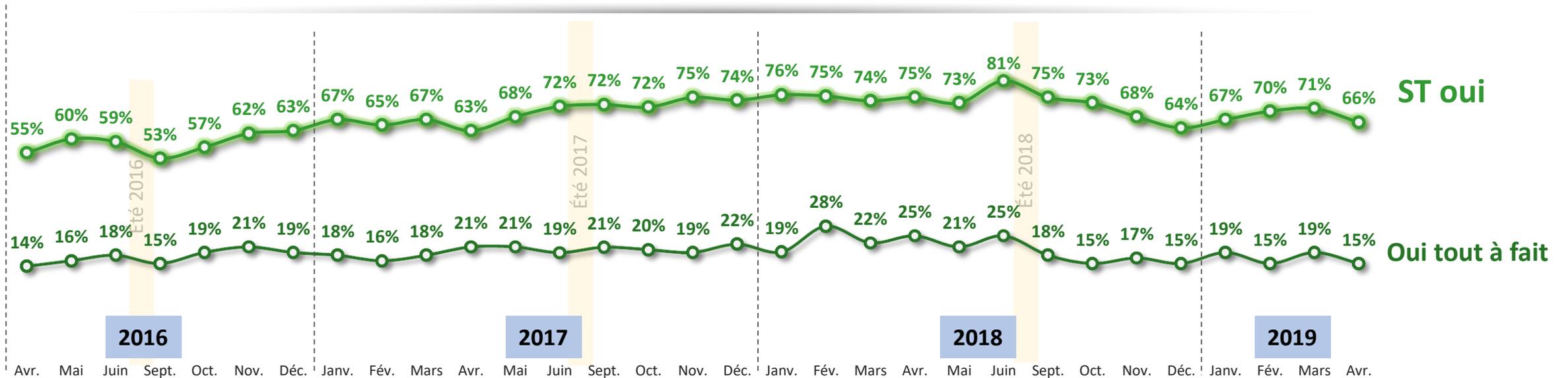
Climat d'investissements

Q11b. Selon vous, la situation actuelle de votre entreprise est-elle propice aux investissements ?

66% estiment que la situation actuelle de leur entreprise est propice aux investissements



■ Tout à fait
 ■ Plutôt
 ■ Plutôt pas
 ■ Pas du tout



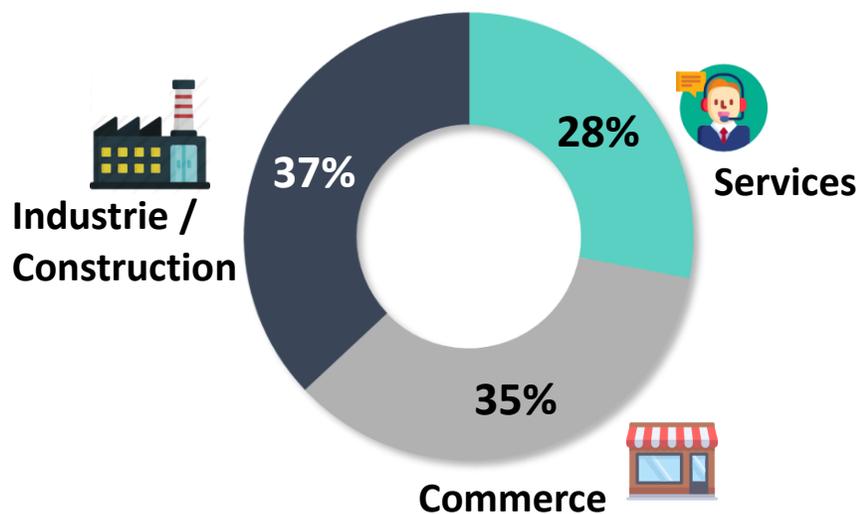


Profil de l'échantillon

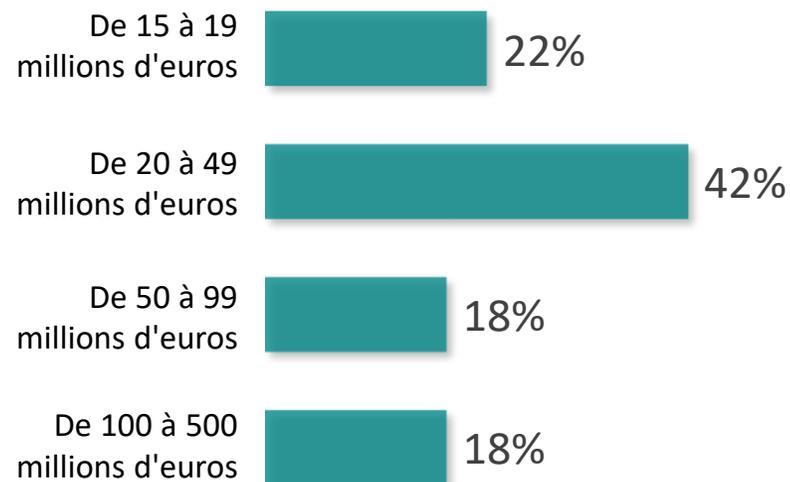


Profil de l'échantillon

S2. Secteur d'activité de l'entreprise



S3. Quel est approximativement le chiffre d'affaires que vous avez réalisé en 2018 en millions d'euros ?





“opinionway

15 place de la République 75003 Paris

« Rendre le monde intelligible pour agir aujourd’hui et imaginer demain. »