



“opinionway

pour



CHAMBRE DE COMMERCE
ET D'INDUSTRIE

1^{er} ACCÉLÉRATEUR DES ENTREPRISES

LA
TRIBUNE

LCI

La grande consultation des entrepreneurs

Vague 84 – Septembre 2023

Entreprises de 1 salarié ou plus



ESOMAR²³
Corporate

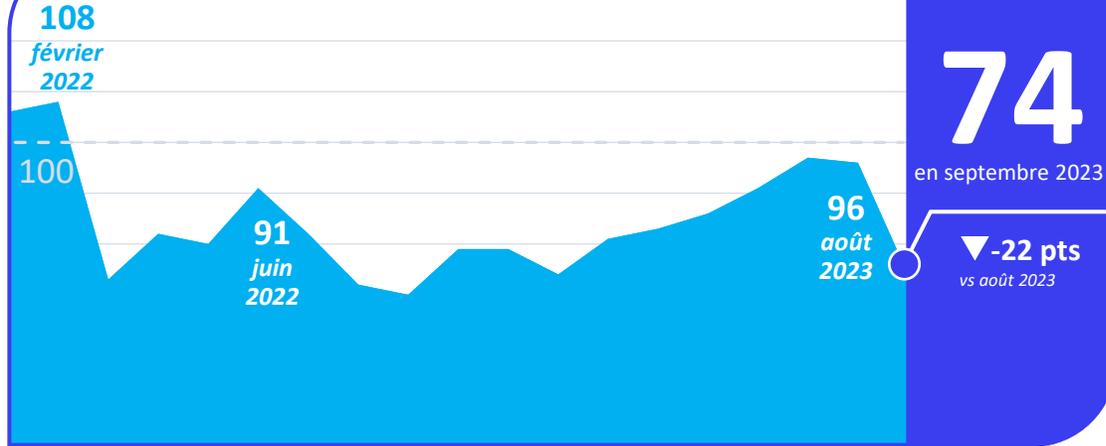


Le tableau de bord de septembre 2023

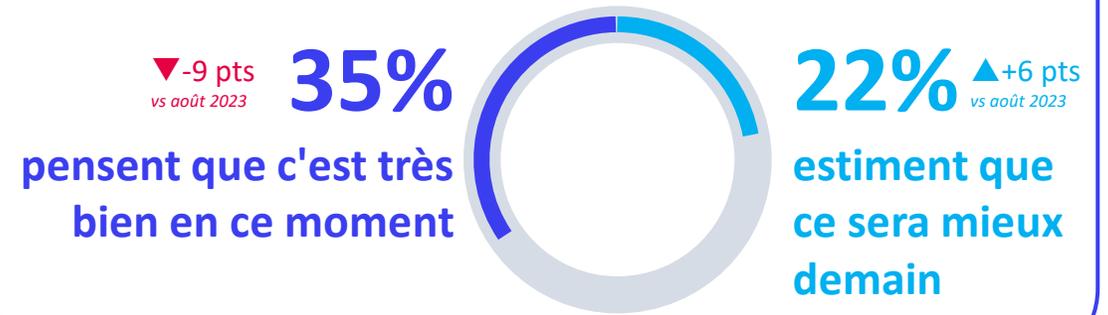
ENTREPRISES DE 1 SALARIÉ OU PLUS

1/2

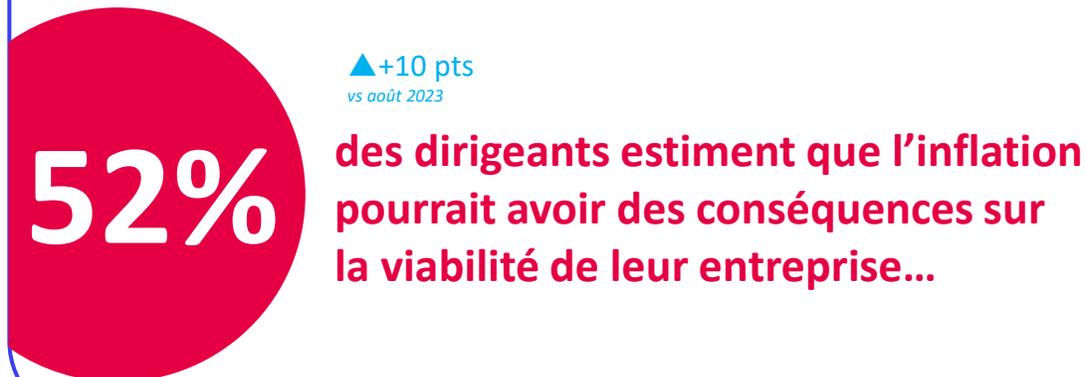
L'indicateur de l'optimisme



L'appréciation de la situation actuelle



Les conséquences de l'inflation





Le tableau de bord de septembre 2023

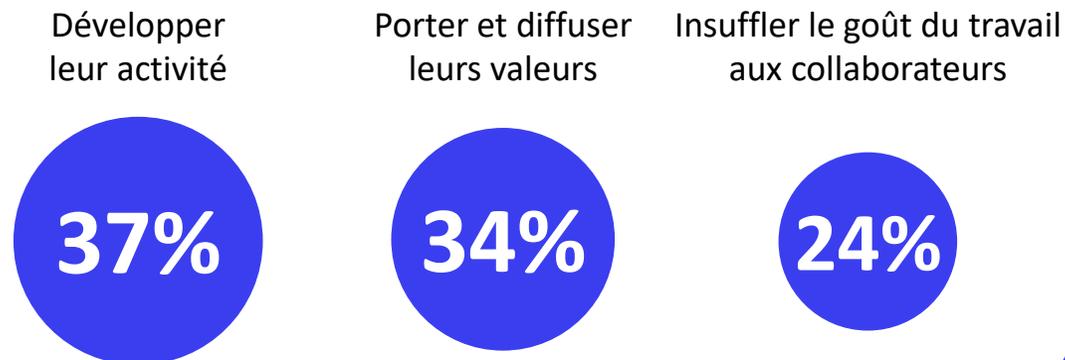
ENTREPRISES DE 1 SALARIÉ OU PLUS

2/2

Les enjeux prioritaires



Les motifs de fierté des dirigeants



La préférence pour le Made in France



La facilité pour créer une entreprise





Vague 84 – Septembre 2023

**Méthodologie
& principaux enseignements**

“opinionway pour



Entreprises de 1 salarié ou plus



ESOMAR²³
Corporate



Étude réalisée auprès d'un échantillon de **1017 dirigeants d'entreprises comptant au moins un salarié.**

L'échantillon a été interrogé **par téléphone.**

La **représentativité** de l'échantillon a été assurée par un redressement selon le secteur d'activité et la taille, après stratification par région d'implantation.

Les interviews ont eu lieu **du 14 au 22 septembre 2023.**

OpinionWay a réalisé cette enquête en appliquant les procédures et règles de la **norme ISO 20252.**



La structure de l'échantillon interrogé

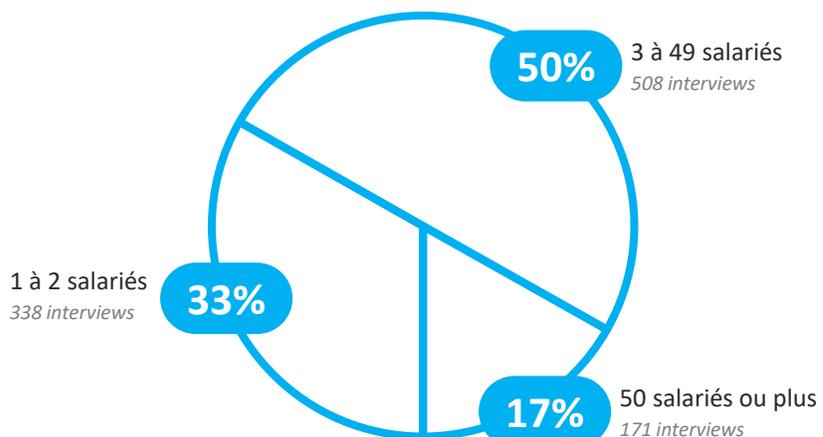
ENTREPRISES DE 1 SALARIÉ OU PLUS

Un échantillon raisonné pour une analyse plus détaillée

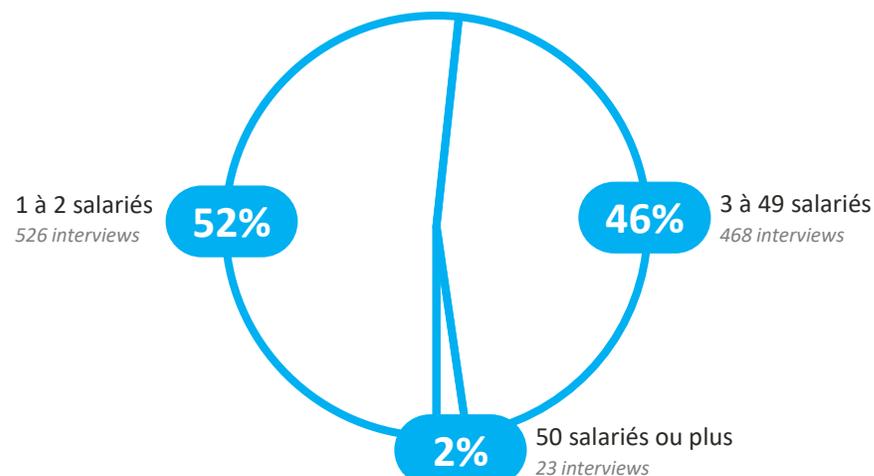
Pour répondre aux objectifs de l'étude, les dirigeants des grandes entreprises ont été surreprésentés dans l'échantillon afin de disposer d'un nombre d'interviews suffisant pour analyser les résultats par taille d'entreprise.

Le poids de chaque taille d'entreprise a ensuite été corrigé dans l'échantillon global, afin que chaque taille d'entreprise retrouve son poids réel. Les résultats sont donc bien représentatifs de la population étudiée.

Echantillon interrogé



Poids réel de chaque type d'entreprise dans la population des entreprises





Les points clefs pour septembre 2023

ENTREPRISES DE 1 SALARIÉ OU PLUS

- ▶ **L'indicateur de l'optimisme des chefs d'entreprise ayant au moins un salarié chute par rapport au mois de septembre (74, -22 pts).** C'est son score le plus bas depuis janvier 2023 (74 également).
- ▶ La dimension financière est la plus citée par les dirigeants comme leur sujet de préoccupation principal, autant *en premier* (38%) qu'au total (77%). **40% rencontrent des difficultés pour être payés dans les temps par leurs clients (+8 pts).**
- ▶ **Le développement de son activité est ce qui rend fier le plus grand nombre de dirigeants (37%),** suivi par le fait de porter et diffuser ses valeurs (34%).
- ▶ **67% des chefs d'entreprises comptant au moins un salarié considèrent que le contexte actuel est moins favorable à la création d'entreprise** que celui de 2022.
- ▶ **27% des chefs d'entreprise ont un plan pour réduire leurs besoins en énergie dans les prochains mois,** et 35% déclarent avoir déjà baissé leur consommation.



Vague 84 – Septembre 2023

Les résultats

“*opinionway*” pour



Entreprises de 1 salarié ou plus



ESOMAR²³
Corporate



Vague 84 – Septembre 2023

Les résultats
Les questions d'actualité

“*opinionway* pour



Entreprises de 1 salarié ou plus



ESOMAR²³
Corporate

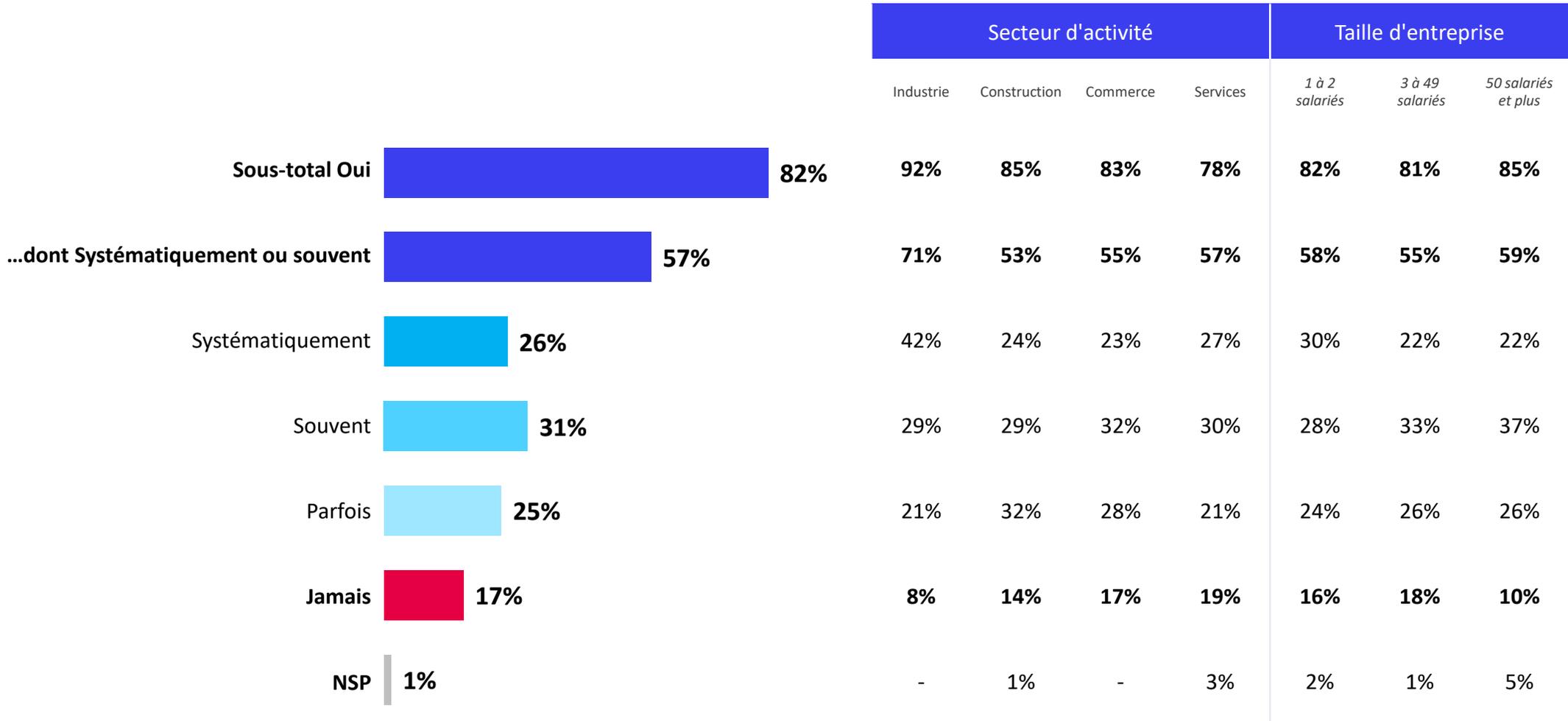


La préférence pour le Made in France

ENTREPRISES DE 1 SALARIÉ OU PLUS

Q. Quand cela est possible, votre entreprise privilégie-t-elle le Made in France pour son approvisionnement ?

BASE : Ensemble (1017 répondants)



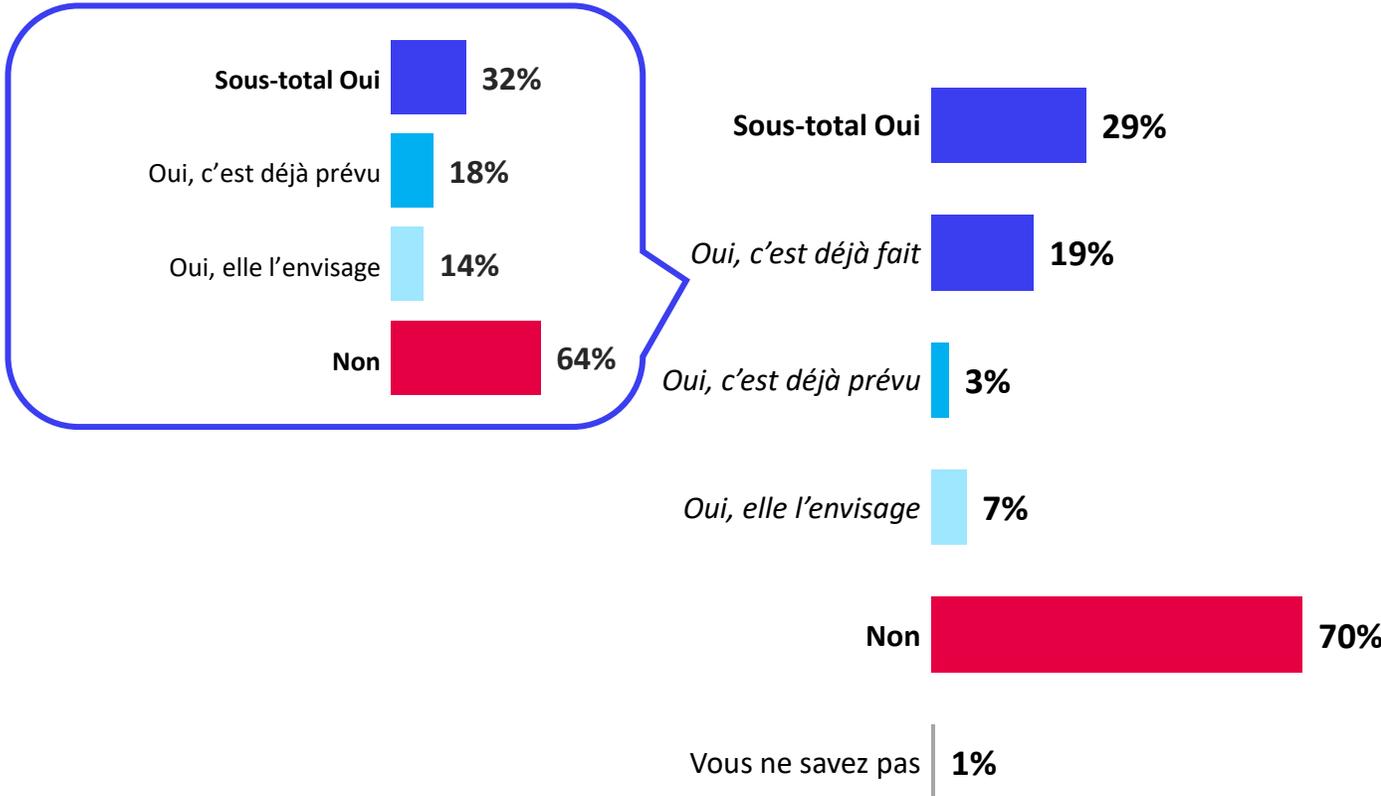


L'intention d'embaucher des apprentis

ENTREPRISES DE 1 SALARIÉ OU PLUS

Q. Votre entreprise envisage-t-elle d'embaucher au moins un apprenti en cette rentrée de septembre 2023 ?
BASE : Ensemble (1017 répondants)

Résultats en mai 2022*



	Secteur d'activité				Taille d'entreprise		
	Industrie	Construction	Commerce	Services	1 à 2 salariés	3 à 49 salariés	50 salariés et plus
Sous-total Oui	46%	32%	29%	25%	17%	39%	90%
<i>Oui, c'est déjà fait</i>	29%	18%	21%	17%	9%	28%	77%
<i>Oui, c'est déjà prévu</i>	10%	2%	3%	2%	2%	4%	10%
<i>Oui, elle l'envisage</i>	7%	12%	5%	6%	6%	7%	3%
Non	54%	67%	71%	74%	82%	60%	9%
Vous ne savez pas	-	1%	-	1%	1%	1%	1%

*En mai 2022 la question posée était : « Votre entreprise envisage-t-elle d'embaucher au moins un apprenti pour la rentrée de septembre 2022 ? »



L'évolution du chiffre d'affaires entre 2023 et 2022

ENTREPRISES DE 1 SALARIÉ OU PLUS

Q. Quelle évolution de chiffre d'affaires, par rapport à 2022, pensez-vous atteindre en fin d'année 2023 ?

BASE : Ensemble (1017 répondants) – Question ouverte numérique



-0,2% en moyenne par rapport à 2022

Vous anticipez une évolution positive de... 25%

...plus de 10% **10%**

...5 à 10% **12%**

...1 à 4% **2%**

Evolution positive sans précision **1%**

Vous anticipez un chiffre d'affaires stable 51%

Vous anticipez une évolution négative de... 22%

Evolution négative sans précision **1%**

...1 à 4% **1%**

...5 à 10% **7%**

...de plus de 10% **13%**

NSP **2%**

Secteur d'activité	Taille d'entreprise						
	Industrie	Construction	Commerce	Services	1 à 2 salariés	3 à 49 salariés	50 salariés et plus
	28%	29%	24%	22%	18%	30%	43%
	9%	12%	8%	10%	7%	13%	5%
	16%	13%	12%	10%	9%	14%	22%
	2%	2%	3%	1%	2%	1%	10%
	1%	2%	1%	1%	-	2%	6%
	50%	47%	52%	53%	52%	51%	38%
	21%	22%	21%	22%	28%	17%	7%
	1%	1%	1%	1%	1%	1%	-
	-	-	1%	1%	1%	1%	2%
	8%	7%	6%	7%	7%	7%	5%
	12%	14%	13%	13%	19%	8%	-
	1%	2%	3%	3%	2%	2%	12%



Les sujets de préoccupation des dirigeants

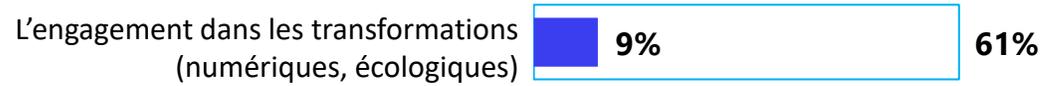
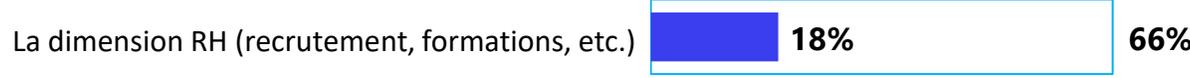
ENTREPRISES DE 1 SALARIÉ OU PLUS

Q. En tant que dirigeant, quels sont les enjeux qui vous préoccupent le plus pour votre entreprise ?

BASE : Ensemble (1017 répondants) – Plusieurs réponses possibles au total – Total supérieur à 100%

En premier Au total

	Secteur d'activité				Taille d'entreprise		
	Industrie	Construction	Commerce	Services	1 à 2 salariés	3 à 49 salariés	50 salariés et plus
La dimension financière	82%	82%	76%	74%	79%	74%	63%
La dimension commerciale (le développement de l'activité)	69%	67%	73%	67%	69%	70%	74%
La dimension RH (recrutement, formations, etc.)	68%	68%	67%	64%	60%	73%	78%
L'engagement dans les transformations (numériques, écologiques)	60%	60%	66%	57%	59%	64%	58%
Aucune	5%	3%	6%	8%	8%	5%	2%
NSP	2%	-	1%	1%	-	1%	1%



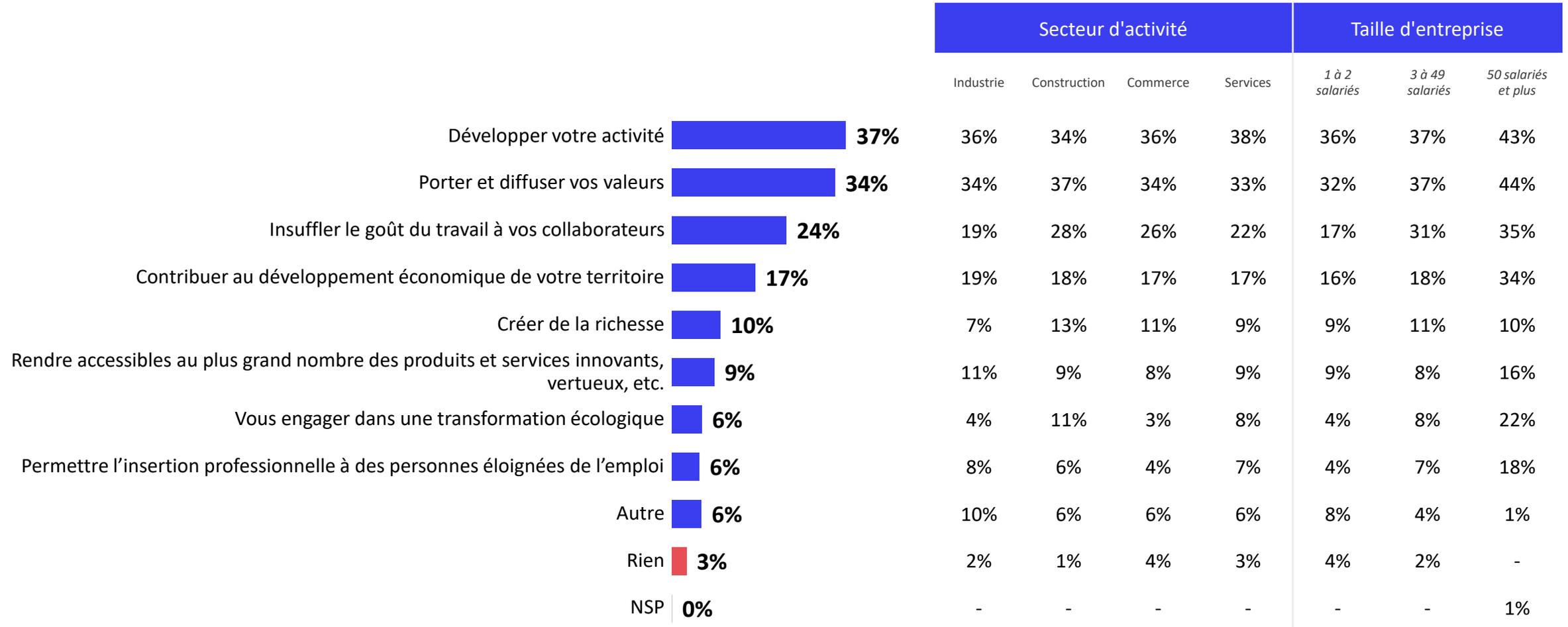


Les motifs de fierté des dirigeants

ENTREPRISES DE 1 SALARIÉ OU PLUS

Q. Qu'est-ce qui vous rend le plus fier en tant que dirigeant d'entreprise ?

BASE : Ensemble (1017 répondants) / Plusieurs réponses possibles, total supérieur à 100%



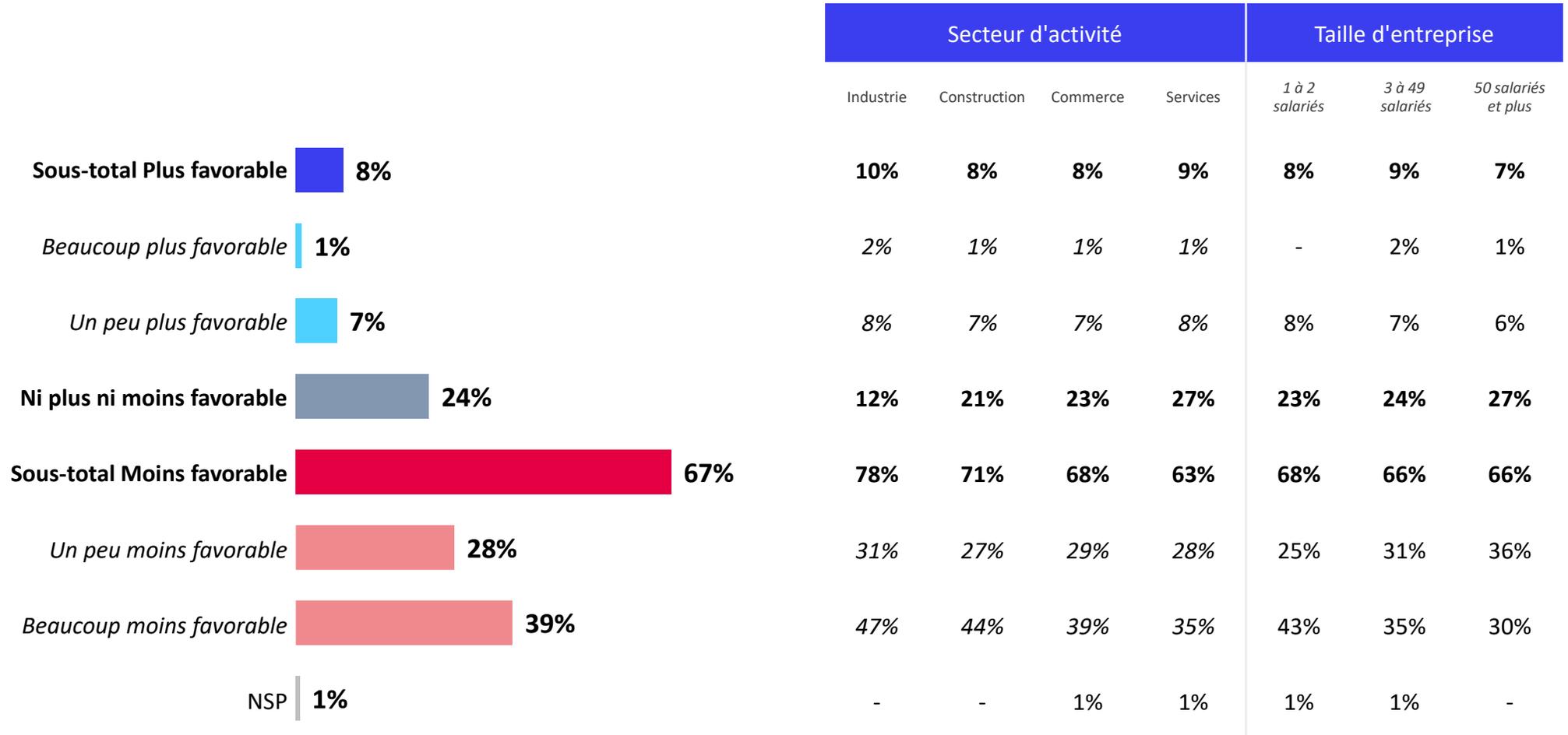


L'évolution du contexte pour la création d'entreprise

ENTREPRISES DE 1 SALARIÉ OU PLUS

Q. Selon vous, le contexte actuel est-il plus ou moins favorable à la création d'entreprises que celui de 2022 ?

BASE : Ensemble (1017 répondants)

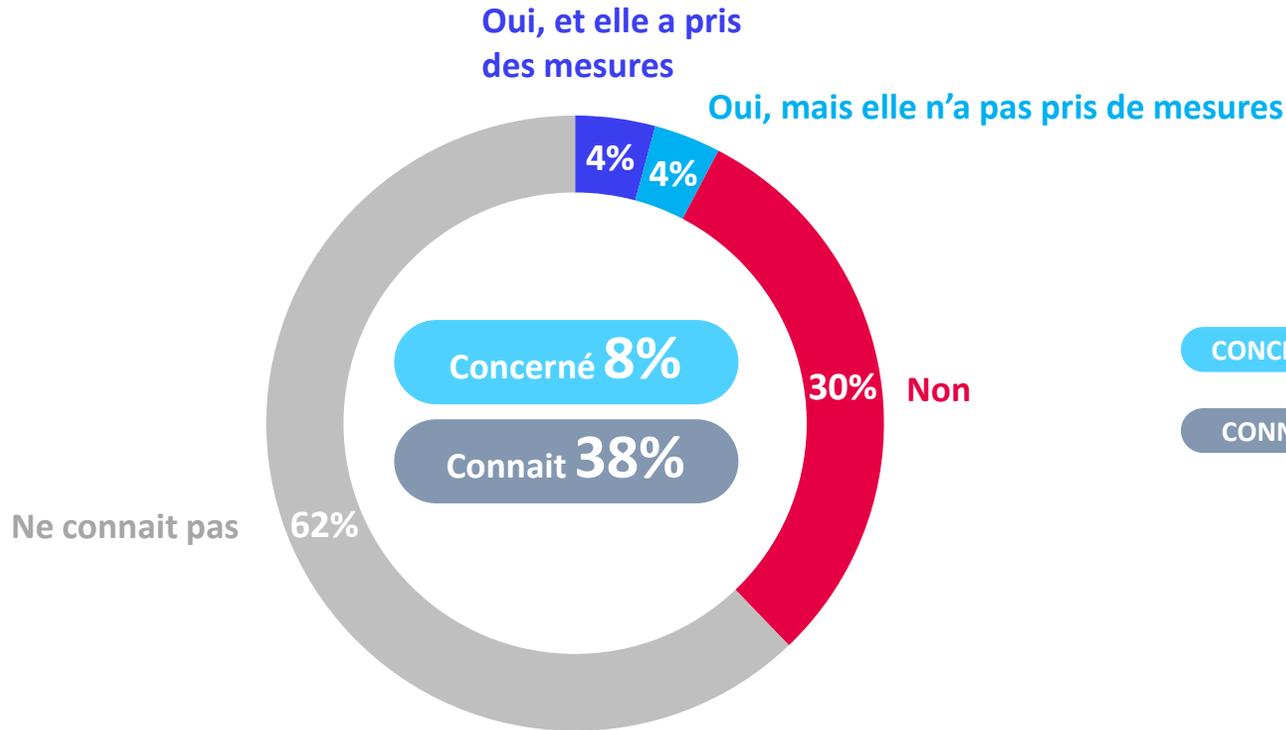




L'objectif de Zéro Artificialisation Nette

ENTREPRISES DE 1 SALARIÉ OU PLUS

Q. Votre entreprise est-elle concernée par l'objectif de Zéro Artificialisation Nette (ZAN) ?
BASE : Ensemble (1017 répondants)



	Secteur d'activité				Taille d'entreprise		
	Industrie	Construction	Commerce	Services	1 à 2 salariés	3 à 49 salariés	50 salariés et plus
CONCERNÉ	3%	11%	6%	9%	7%	8%	16%
CONNAÎT	25%	33%	40%	40%	37%	39%	40%
●	2%	7%	4%	4%	4%	4%	13%
●	1%	4%	2%	5%	3%	4%	3%
●	22%	22%	34%	31%	30%	31%	24%
●	75%	67%	60%	60%	63%	61%	60%



Les objectifs d'économie d'énergie définis

ENTREPRISES DE 1 SALARIÉ OU PLUS

Q. Votre entreprise se fixe-t-elle un objectif en termes d'économie d'énergie pour les prochains mois ?*

BASE : Ensemble (1017 répondants)

	Secteur d'activité				Taille d'entreprise		
	Industrie	Construction	Commerce	Services	1 à 2 salariés	3 à 49 salariés	50 salariés et plus
Sous-total Oui	27%	25%	27%	28%	23%	30%	43%
...Une réduction de 10% ou plus	14%	16%	18%	17%	16%	18%	23%
...Une réduction de de 5 à 9%	9%	5%	6%	5%	5%	7%	5%
...Une réduction de 1 à 4%	2%	3%	2%	3%	2%	3%	2%
...Une réduction sans précision	1%	1%	1%	2%	-	3%	13%
Non, votre entreprise a déjà mis en place un plan d'économie d'énergie auparavant	49%	27%	34%	36%	37%	33%	41%
Votre entreprise ne prévoit pas de réduire sa consommation d'énergie	22%	47%	38%	35%	40%	35%	12%
NSP	2%	1%	1%	1%	-	1%	4%

▲▼ Evolution depuis septembre 2022

*En septembre 2022 la question était intitulée de la façon suivante : « Quel objectif votre entreprise se fixe-t-elle en termes d'économie d'énergie pour les prochaines semaines ? »



Vague 84 – Septembre 2023

Les résultats
Les questions barométriques

“*opinionway*” pour



Entreprises de 1 salarié ou plus

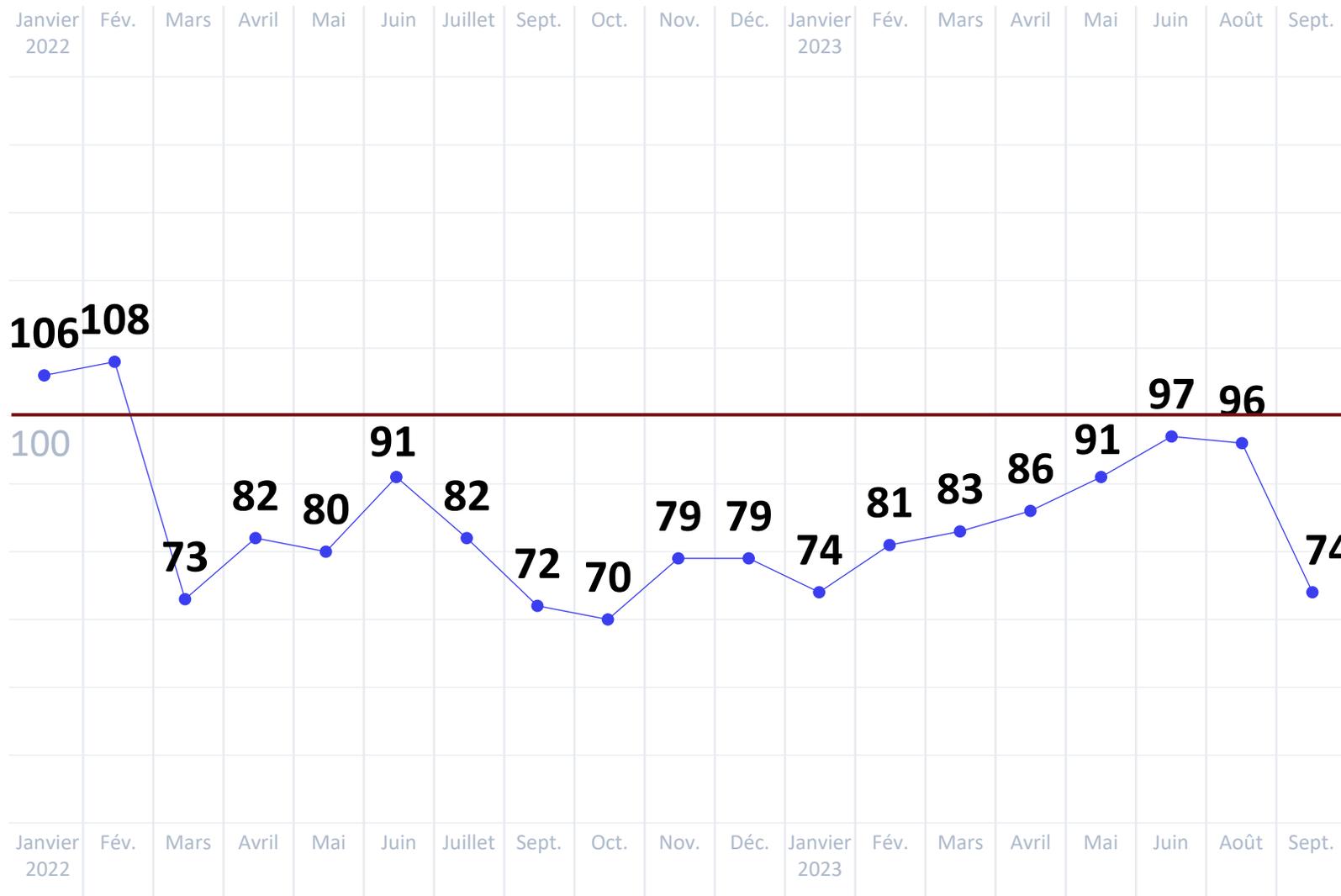


ESOMAR²³
Corporate



L'indicateur de l'optimisme

ENTREPRISES DE 1 SALARIÉ OU PLUS



74

L'indicateur de septembre 2023

▼ -22 pts depuis août

100

L'indicateur prend en compte les questions de confiance à l'égard de l'évolution de l'économie et d'appréciation de la situation actuelle. La référence est la vague 1 de février 2015 (base 100) pour chaque groupe d'entreprises



L'appréciation de la situation actuelle

ENTREPRISES DE 1 SALARIÉ OU PLUS

Q. Dans le contexte actuel vous êtes plutôt porté à dire... ?
BASE : Ensemble (1017 répondants)

SEPTEMBRE 2023

C'était mieux hier

▲ +3 pts

43%

C'est très bien en ce moment

▼ -9 pts

35%

Ce sera mieux demain

▲ +6 pts

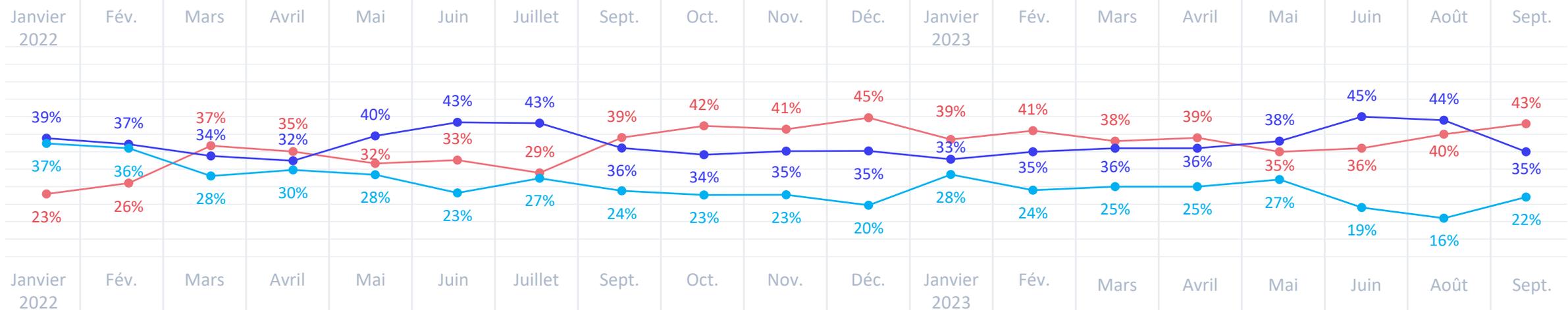
22%

NSP: 0%

▲ ▼ Evolution depuis août 2023

Secteur d'activité				Taille d'entreprise		
Industrie	Construction	Commerce	Services	1 à 2 salariés	3 à 49 salariés	50 salariés et plus
52%	39%	44%	43%	49%	38%	33%
27%	43%	35%	33%	33%	37%	55%
21%	18%	21%	23%	18%	25%	11%
-	-	-	1%	-	-	1%

Les évolutions depuis janvier 2022





L'impact de l'inflation pour les entreprises

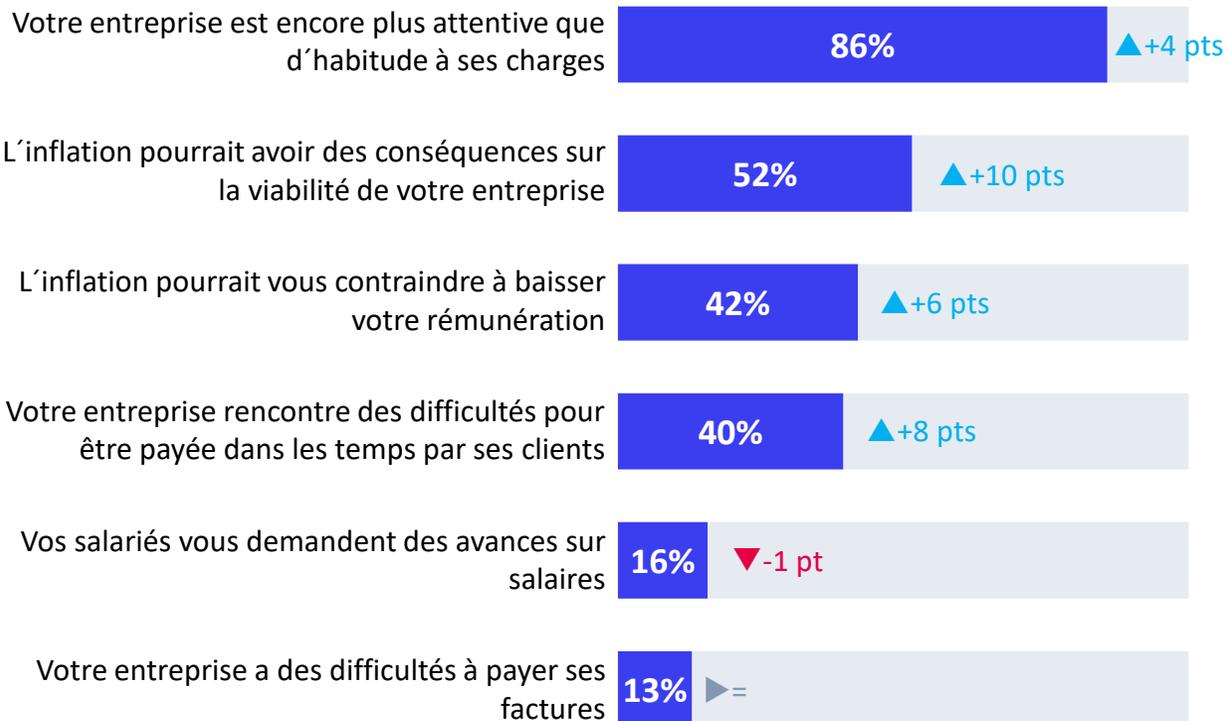
ENTREPRISES DE 1 SALARIÉ OU PLUS

Q. Ce mois-ci, diriez-vous que votre entreprise est concernée ou non par chacune des situations suivantes liées à l'inflation ?

BASE : Ensemble (1017 répondants)

SEPTEMBRE 2023

% Oui



▲▼ Evolution depuis août 2023

	Secteur d'activité				Taille d'entreprise		
	Industrie	Construction	Commerce	Services	1 à 2 salariés	3 à 49 salariés	50 salariés et plus
Votre entreprise est encore plus attentive que d'habitude à ses charges	91%	86%	88%	83%	85%	87%	85%
L'inflation pourrait avoir des conséquences sur la viabilité de votre entreprise	59%	53%	53%	49%	57%	47%	28%
L'inflation pourrait vous contraindre à baisser votre rémunération	48%	47%	46%	36%	45%	40%	9%
Votre entreprise rencontre des difficultés pour être payée dans les temps par ses clients	26%	45%	43%	37%	35%	45%	35%
Vos salariés vous demandent des avances sur salaires	20%	13%	12%	19%	8%	23%	49%
Votre entreprise a des difficultés à payer ses factures	28%	16%	13%	9%	13%	13%	8%



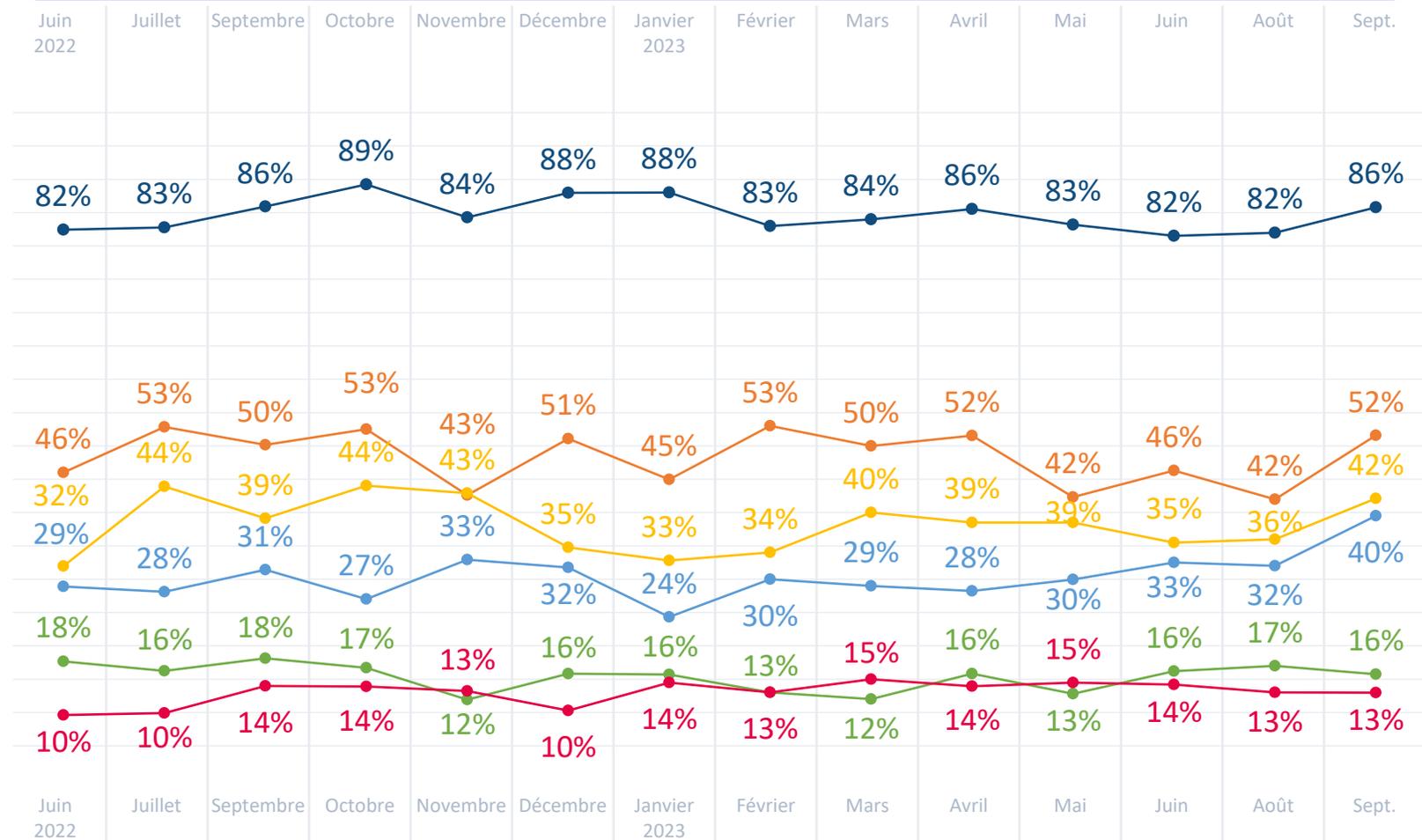
L'impact de l'inflation pour les entreprises

ENTREPRISES DE 1 SALARIÉ OU PLUS

Q. Ce mois-ci, diriez-vous que votre entreprise est concernée ou non par chacune des situations suivantes liées à l'inflation ?

BASE : Ensemble (1017 répondants)

Les évolutions depuis juin 2022



- Votre entreprise est encore plus attentive que d'habitude à ses charges
- L'inflation pourrait avoir des conséquences sur la viabilité de votre entreprise
- L'inflation pourrait vous contraindre à baisser votre rémunération
- Votre entreprise rencontre des difficultés pour être payée dans les temps par ses clients
- Vos salariés vous demandent des avances sur salaires
- Votre entreprise a des difficultés à payer ses factures



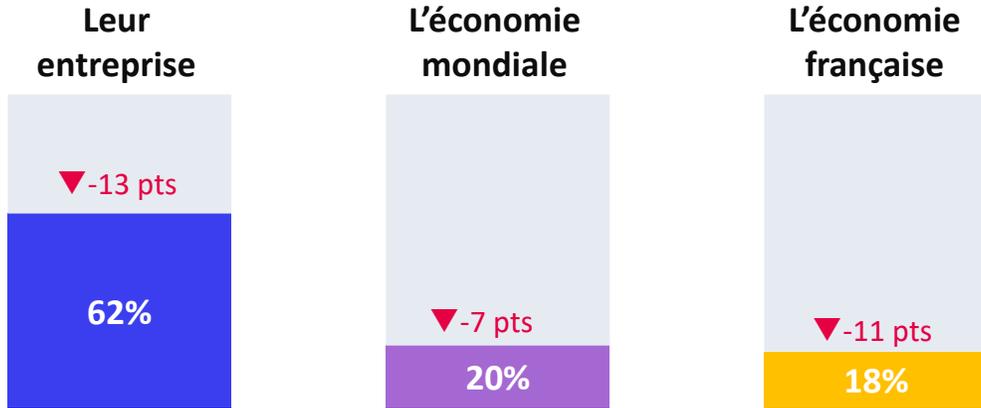
La confiance dans les perspectives pour les 12 prochains mois

ENTREPRISES DE 1 SALARIÉ OU PLUS

Q. Concernant les perspectives des 12 prochains mois, diriez-vous que vous êtes très confiant, assez confiant, assez inquiet, très inquiet, pour... ?
BASE : Ensemble (1017 répondants)

SEPTEMBRE 2023

Se déclarent confiants pour...



Evolution depuis août 2023

% Confiant

	Secteur d'activité				Taille d'entreprise		
	Industrie	Construction	Commerce	Services	1 à 2 salariés	3 à 49 salariés	50 salariés et plus
	51%	69%	60%	63%	54%	70%	82%
	17%	16%	21%	21%	17%	23%	33%
	15%	12%	18%	21%	15%	20%	38%

Les évolutions depuis janvier 2022





L'évolution des effectifs dans les 12 prochains mois

ENTREPRISES DE 1 SALARIÉ OU PLUS

Q. Au cours des 12 prochains mois, votre entreprise envisage-t-elle de... ?

BASE : Ensemble (1017 répondants)

SEPTEMBRE 2023

19% ▲+1 pt
Augmenter le nombre de salariés

76% ▲+2 pts
Maintenir le nombre de salariés stable

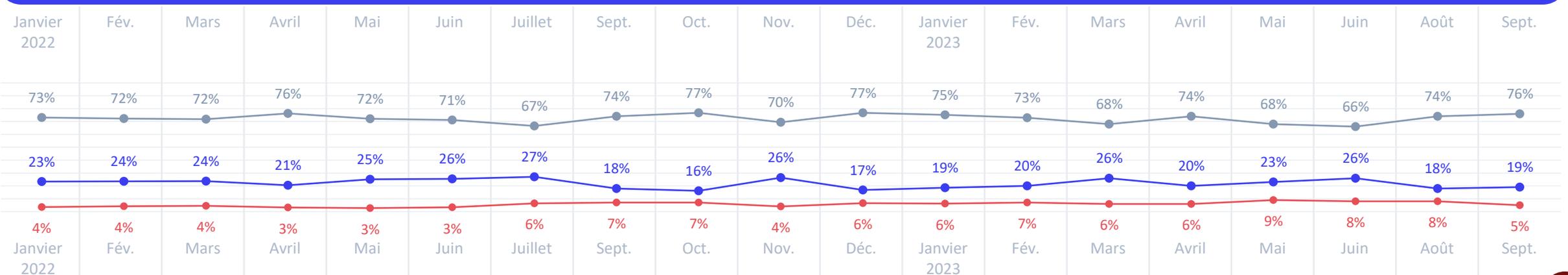
▼-3 pts **5%**
Réduire le nombre de salariés



▲▼ Evolution depuis août 2023

Secteur d'activité				Taille d'entreprise		
Industrie	Construction	Commerce	Services	1 à 2 salariés	3 à 49 salariés	50 salariés et plus
19%	19%	19%	19%	13%	24%	41%
74%	74%	75%	77%	82%	70%	57%
7%	7%	6%	4%	5%	6%	2%

Les évolutions depuis janvier 2022





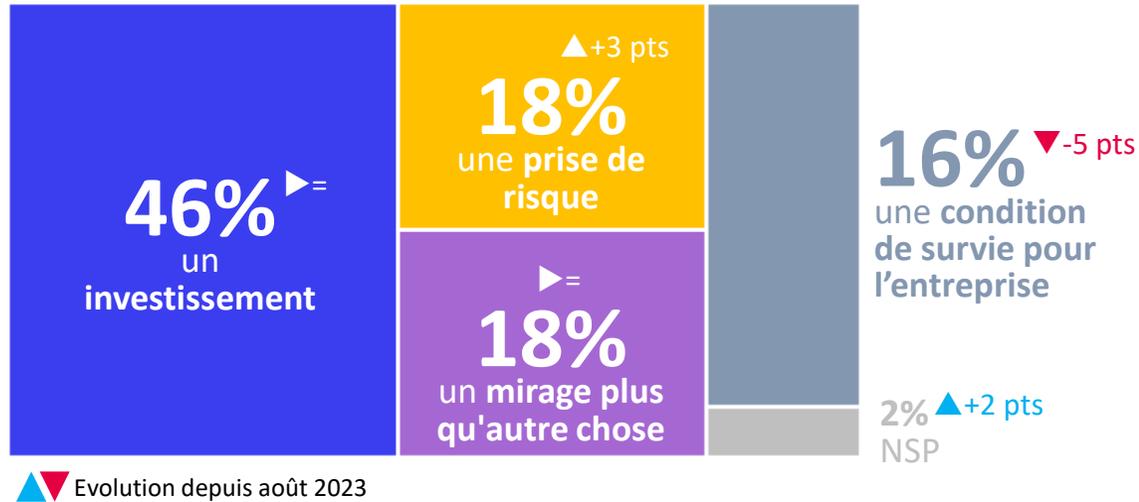
Le rapport à l'innovation des dirigeants d'entreprise

ENTREPRISES DE 1 SALARIÉ OU PLUS

Q. Innover c'est pour votre entreprise avant tout... ?

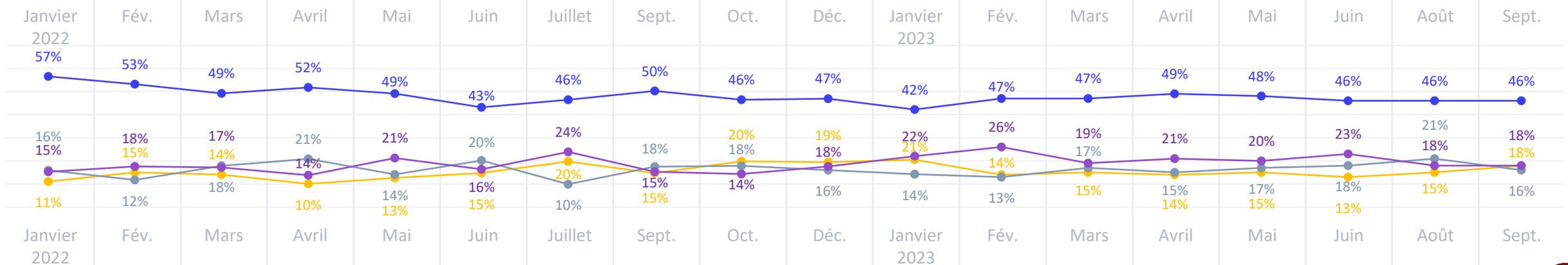
BASE : Ensemble (1017 répondants)

SEPTEMBRE
2023



	Secteur d'activité				Taille d'entreprise		
	Industrie	Construction	Commerce	Services	1 à 2 salariés	3 à 49 salariés	50 salariés et plus
	44%	42%	45%	48%	41%	50%	62%
	23%	16%	21%	16%	19%	18%	7%
	16%	29%	16%	16%	22%	14%	5%
	16%	11%	17%	18%	16%	17%	26%
	1%	2%	1%	2%	2%	1%	-

Les évolutions depuis janvier 2022





“*opinion*way

pour



CHAMBRE DE COMMERCE
ET D'INDUSTRIE

1^{er} ACCÉLÉRATEUR DES ENTREPRISES

LA
TRIBUNE

LCI

La grande consultation des entrepreneurs

Vague 84 – Septembre 2023

Entreprises de 1 salarié ou plus



ESOMAR²³
Corporate