



Observatoire des PME-ETI

84^{ème} édition – Février 2019

“opinionway

15 place de la République 75003 Paris



Rapport



pour

Challenge^s



MÉTHODOLOGIE

“opinionway

“ La méthodologie



▶ Étude quantitative réalisée auprès d'un échantillon de **302 dirigeants** d'entreprises (PDG, DG, DAF, ...) dont le chiffre d'affaires est compris entre 15 et 500 millions d'euros.



▶ L'échantillon a été interrogé par **téléphone sous système CATI** par notre partenaire Ariane Etudes.



▶ Dates de terrain : L'échantillon a été interrogé du **28 janvier** au **8 février 2019**.



▶ La représentativité de l'échantillon a été assurée par un redressement en termes de **secteurs d'activité** et de **taille salariale**.



▶ OpinionWay a réalisé cette enquête en appliquant les procédures et règles de la norme ISO 20252.



▶ OpinionWay rappelle par ailleurs que les résultats de ce sondage doivent être lus en tenant compte des marges d'incertitude : 5,7 au plus pour un échantillon de 300 répondants.

Toute publication totale ou partielle doit impérativement utiliser la mention complète suivante :
« **Observatoire de la performance des PME/ETI – OpinionWay/Banque PALATINE pour Challenges** »
et aucune reprise de l'enquête ne pourra être dissociée de cet intitulé.



SYNTHÈSE



Synthèse des résultats – Indice Investissements Palatine-OpinionWay



- ▶ **En février l'Indice Investissements Palatine-OpinionWay* confirme le rebond de janvier, gagnant même un point pour retrouver le niveau d'octobre, avant le début du mouvement des gilets jaunes. Une stabilité ce mois-ci qui masque des évolutions contrastées entre indicateurs...**
 - La confiance rebondit nettement en février, à tous niveaux, tandis que l'ambition de croissance et de recrutement se réduisent.
 - En février l'indice est porté par...
 - Un bon niveau de confiance envers sa propre entreprise, en hausse ce mois-ci
 - Un niveau de confiance en l'économie française et mondiale qui rebondissent en février
 - Des prévisions d'embauches toujours positives
 - L'anticipation d'une stabilité ou croissance du CA pour une majorité d'entreprises

**Cet indice est construit à partir des indicateurs de prévision à 6 mois de l'activité, de l'évolution de l'emploi et de la confiance, ainsi que de la propension à investir.*



Synthèse des résultats – Questions d’actualité

- ▶ **Les dirigeants de PME-ETI sont un peu plus favorable au prélèvement à la source depuis sa mise en place, constatant que de nombreuses craintes étaient surévaluées**
 - 76% des dirigeants de PME-ETI sont favorables à la mise en place du prélèvement à la source (+6 points vs septembre 2018).
 - Une mesure qui reste vue comme plus favorable aux salariés (82%, +7 points) qu’aux entreprises (41%, idem).
 - Même si une majorité d’entreprises a rencontré des difficultés pour la mise en place de la réforme, elles sont moins nombreuses qu’anticipées : complexités administratives (68%, -16 points), complexités techniques (67%, -6 points) et charges de gestion (64%, -11 points).
 - Il y a eu peu de problèmes de confidentialité à l’égard de la situation fiscale des salariés (27%, -37 points) et quasiment aucune tension dans les relations employeurs / employés du fait des baisses de salaire perçues (16%, -51 points).

- ▶ **Le Grand Débat National est jugé intéressant et porteur d’effets sur l’économie française pour 1 dirigeant de PME-ETI sur 2.**
 - Une courte majorité est intéressé par le Grand Débat National (55%)...
 - ... Mais seuls 37% des dirigeants de PME-ETI comptent y participer dont 6% certainement
 - Si les attentes pour leur entreprise sont limitées avec 25% attendant un impact (18% un impact positif, 7% négatif), 46% attendent un effet pour l’économie française (34% un effet positif, 12% négatif)



Synthèse des résultats – Perspectives à 6 mois

- ▶ **Des niveaux de confiance en net rebonds en février pour les PME-ETI ainsi que l'économie française et mondiale, effaçant une partie seulement des pertes observées depuis l'été 2018.**
 - 84% des dirigeants de PME-ETI affichent une confiance en leur propre entreprise (+7 points)
 - La confiance en l'économie française (63%, +13 points) remonte, comme celle en l'économie mondiale (66%, +10 points)
- ▶ **Les prévisions pour la fin d'année 2019 sont neutres ou positives**
 - La part de dirigeants de PME-ETI prévoyant une croissance revient au niveau T4 2018 après le rebond conjoncturel de janvier (37%, -7 points), signe d'une prudence confirmée pour les PME-ETI
 - Après un mois 80% des dirigeants de PME-ETI estiment être en ligne avec les objectifs fixés
- ▶ **Les prévisions d'embauches refluent en février, avec un solde toujours largement positif cependant**
 - La plupart des dirigeants de PME-ETI prévoient de maintenir leur nombre de salariés (72%)
 - Les soldes prévus d'embauches sont largement positifs : les dirigeants sont plus nombreux à envisager des augmentations (21%) que des réductions d'effectifs (7%), soit un solde positif de +14 points



RESULTATS

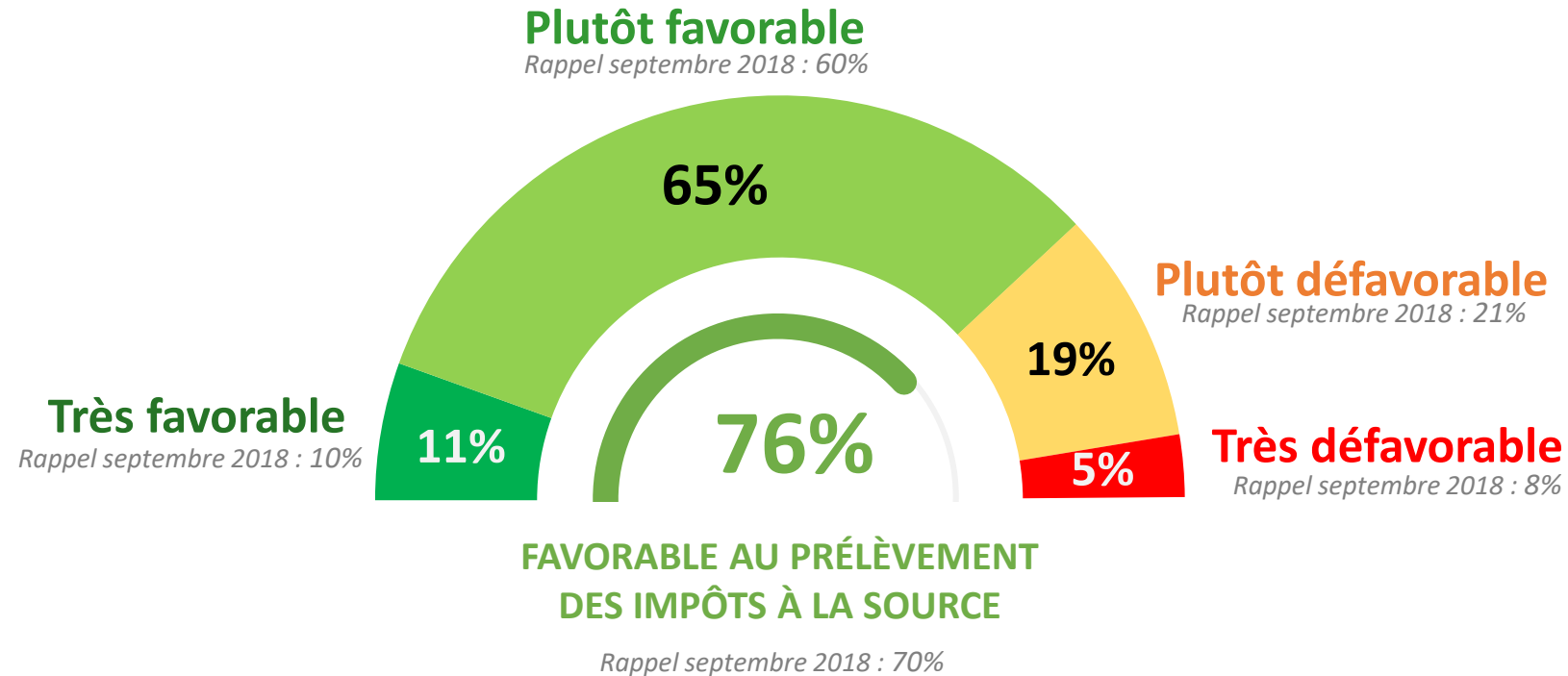


Questions d'actualité



Opinion sur le prélèvement des impôts à la source

Q14. Depuis janvier 2019, le prélèvement des impôts à la source a été mis en place. Diriez-vous que vous y êtes...



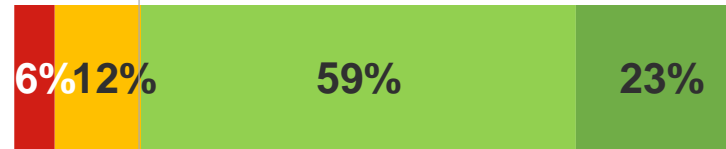


Bénéfices pour les salariés et les entreprises

Q14bis. Et diriez-vous que le principe de prélèvement à la source est globalement :

Une bonne chose pour ...

les salariés



ST
d'accord

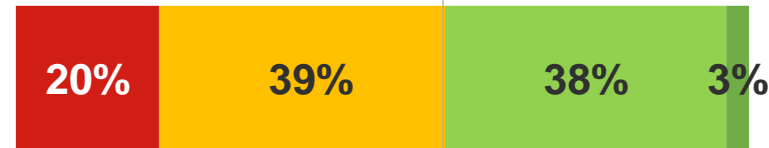
82%



Rappel
Septembre
2018

75%

les entreprises



41%

41%

■ Pas du tout d'accord ■ Plutôt pas d'accord ■ Plutôt d'accord ■ Tout à fait d'accord



Enjeux pour l'entreprise

Q15. La mise en place du prélèvement à la source dans votre entreprise a-t-elle entraîné :

ST
d'accord

Rappel
Septembre
2018

Des complexités administratives

NSP
1%



68%



84%

Des complexités techniques en termes de logiciels de paie



67%

73%

Des charges de gestion coûteuses

NSP
1%



64%



75%

Des problèmes de confidentialité à l'égard de la situation fiscale des salariés

NSP
2%



27%



64%

Des tensions dans les relations employeurs / employés du fait des baisses de salaire perçues

NSP
8%



16%



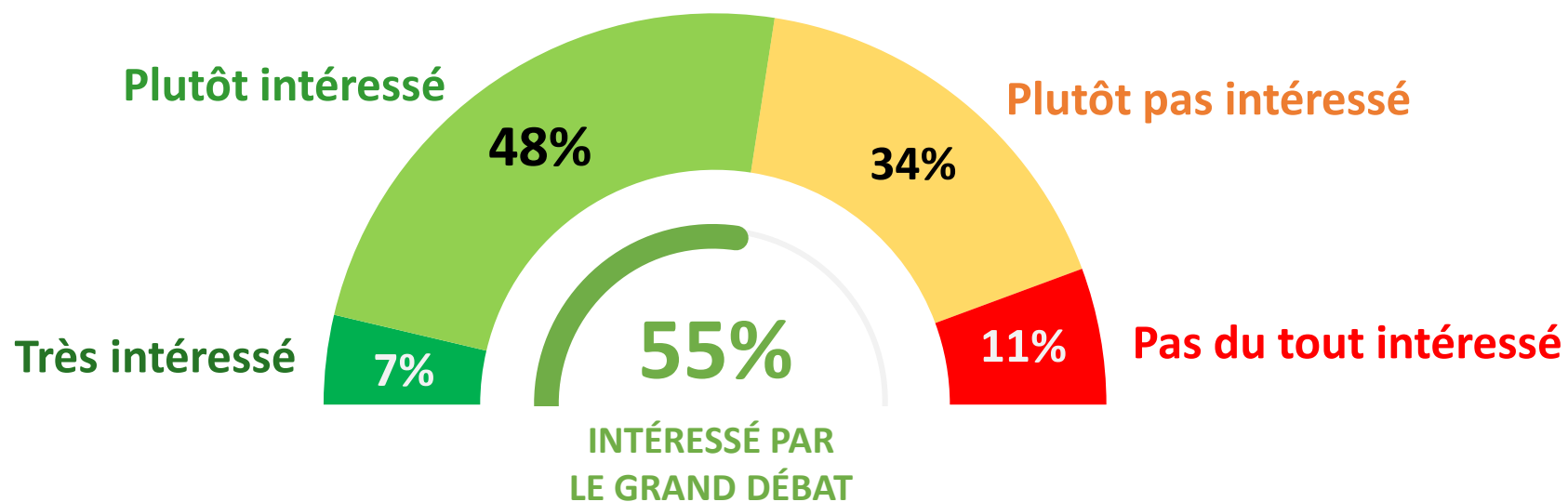
67%

■ Pas du tout d'accord ■ Plutôt pas d'accord ■ Plutôt d'accord ■ Tout à fait d'accord



Intérêt pour le Grand Débat

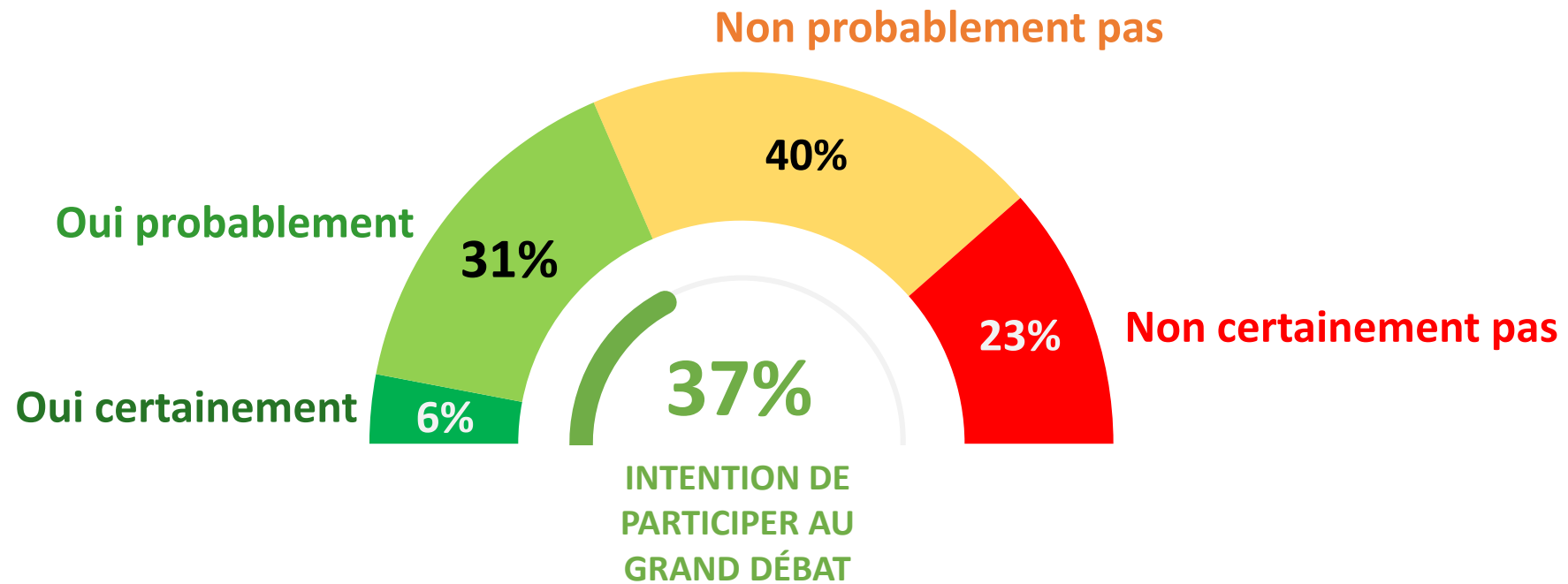
Q16. Un Grand Débat a été lancé par le président Macron en janvier. Concernant ce débat, êtes-vous ?





Participation au Grand Débat

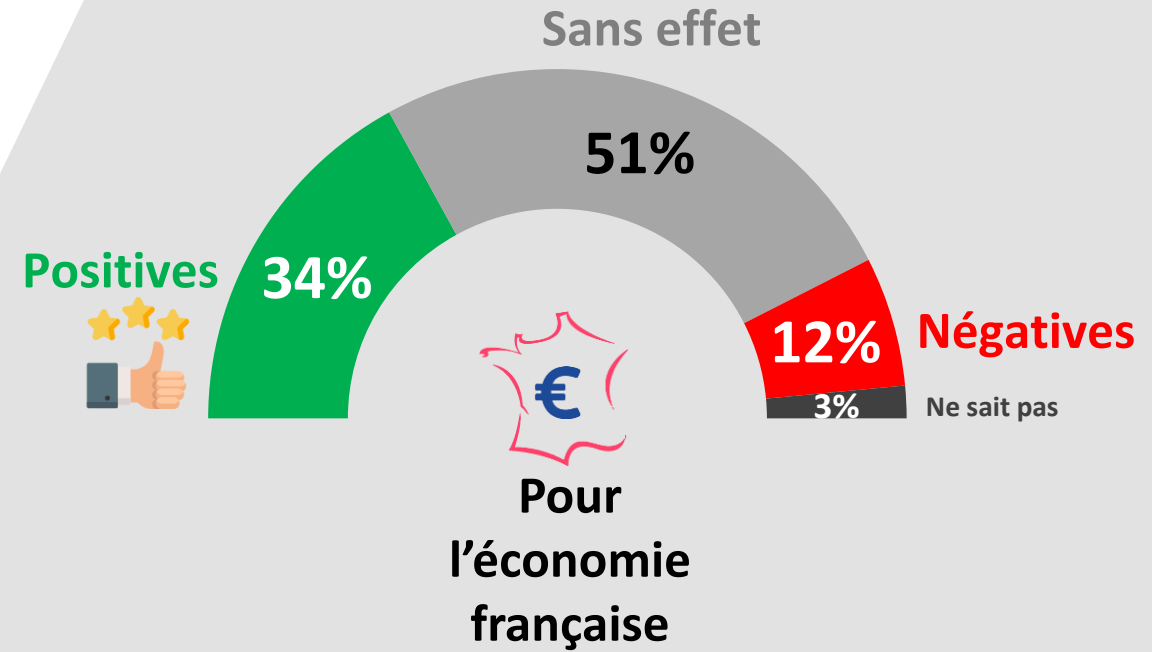
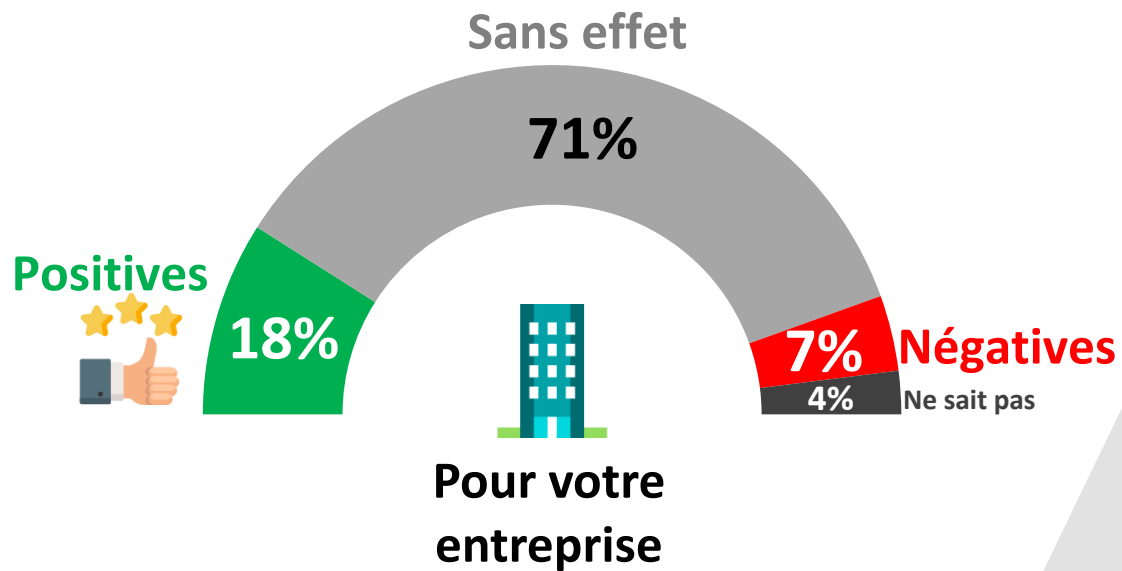
Q17. Pensez-vous participer à ce Grand Débat ?





Impact du Grand Débat

Q18. Selon vous, les mesures qui découleront de ce Grand Débat vont être...





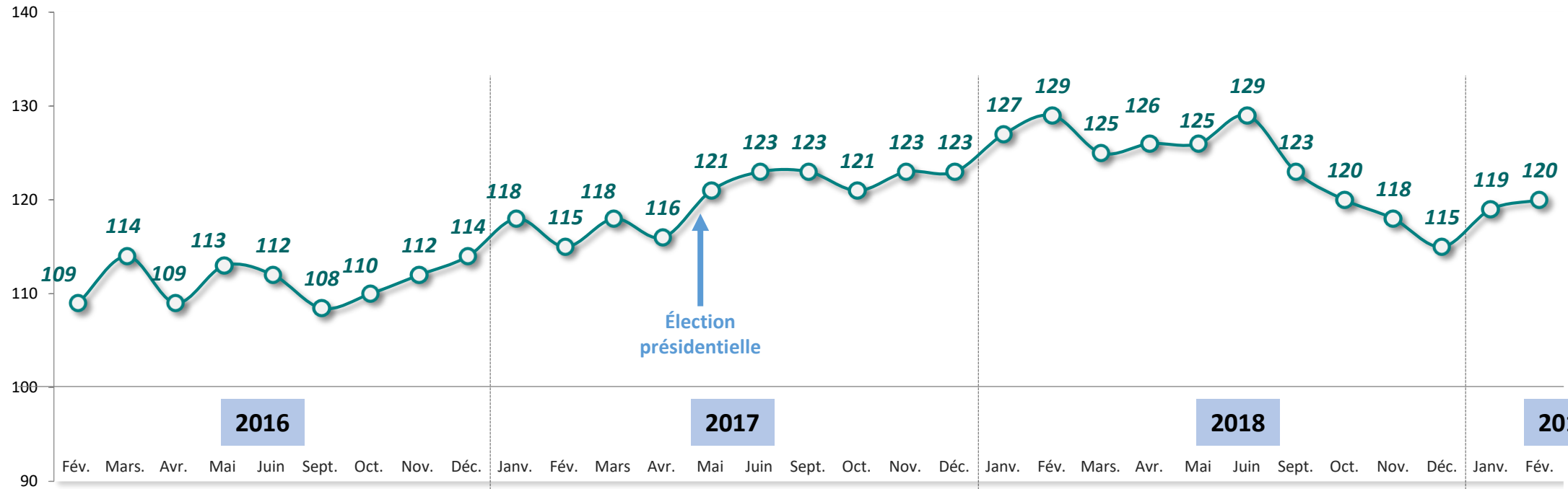
Perspectives à 6 mois



Indice Investissements Palatine-OpinionWay



Base 100 en novembre 2014





Niveaux de confiance

Q9. Concernant les perspectives des 6 prochains mois, diriez-vous que vous êtes très confiant, assez confiant, assez inquiet, très inquiet, pour... ?



Votre entreprise



L'économie française



L'économie mondiale

% Confiants

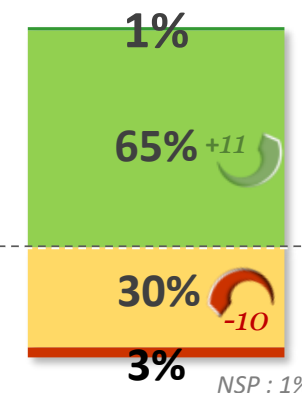
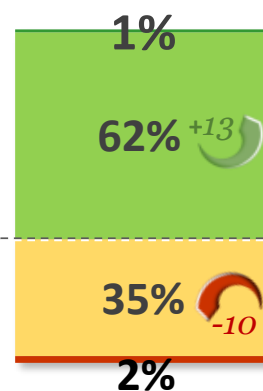
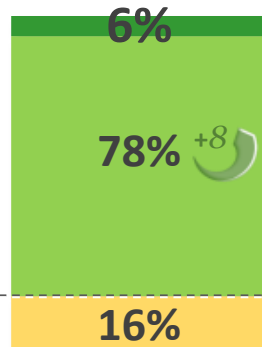
84%  +7

63%  +13

66%  +10

■ Très
■ Assez

■ Assez
■ Très



% Inquiets

16%  -7

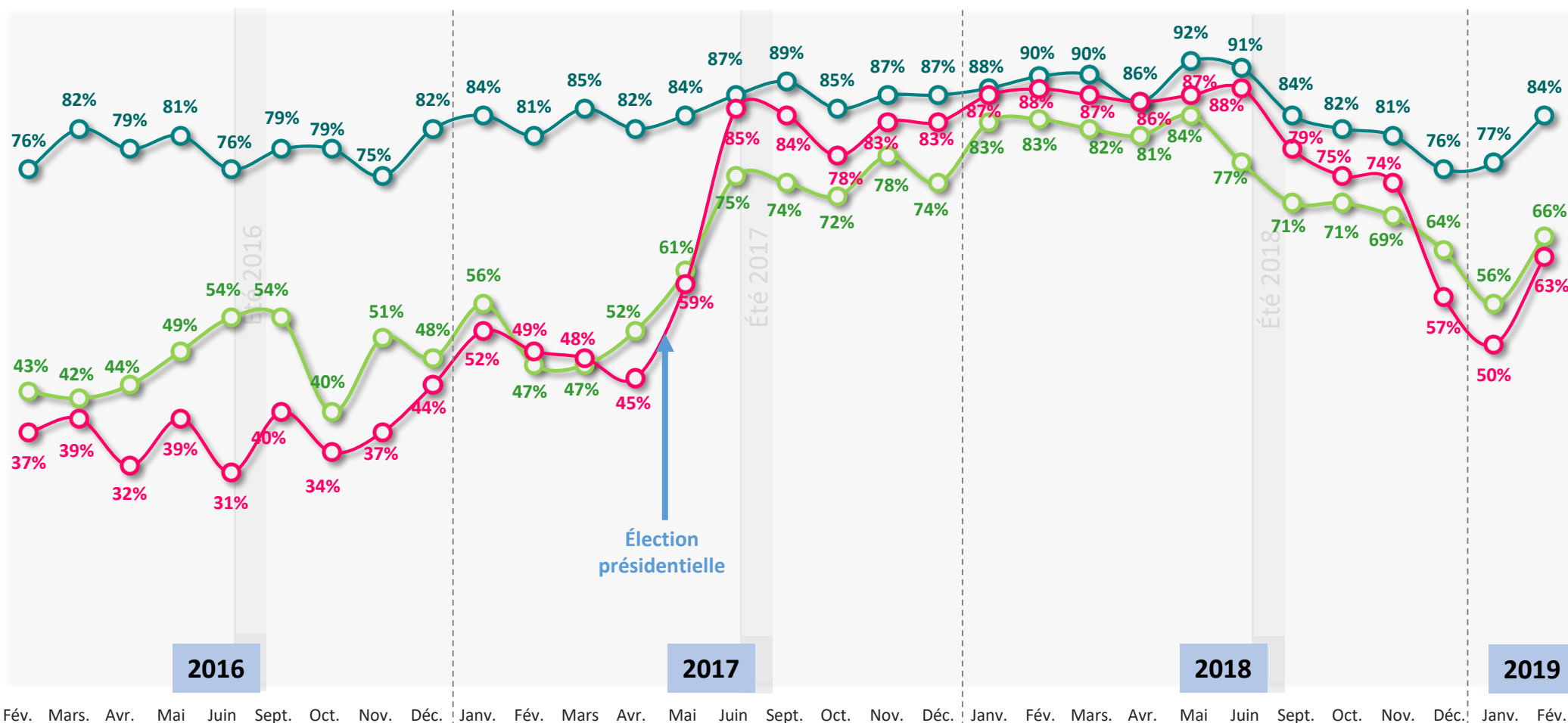
37%  -13

33%  -11



Niveaux de confiance

Q9. Concernant les perspectives des 6 prochains mois, diriez-vous que vous êtes très confiant, assez confiant, assez inquiet, très inquiet, pour... ?



Votre entreprise



L'économie mondiale

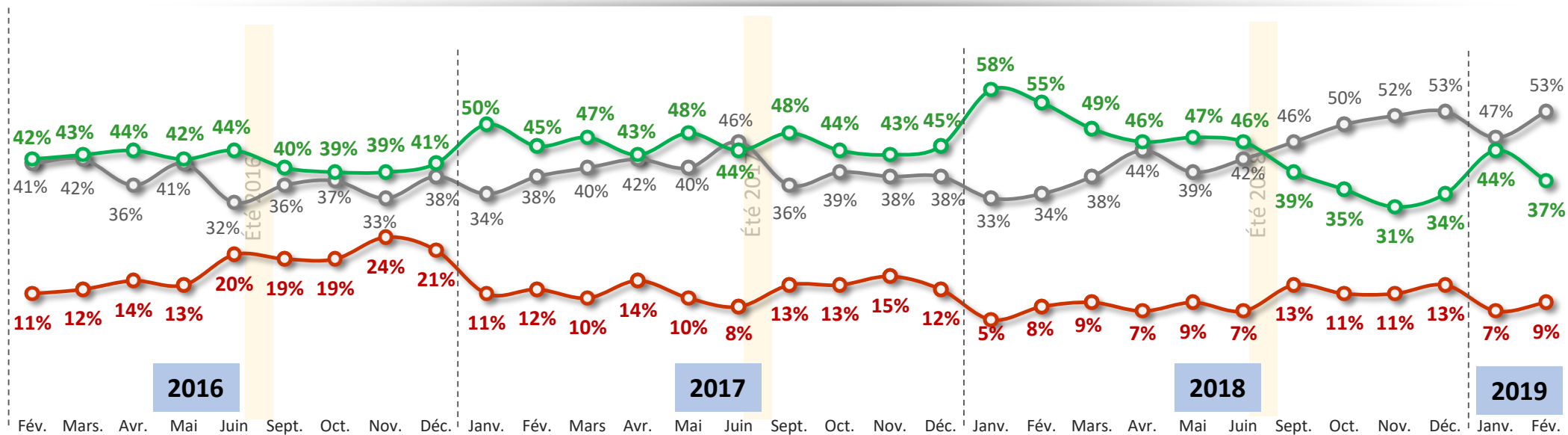
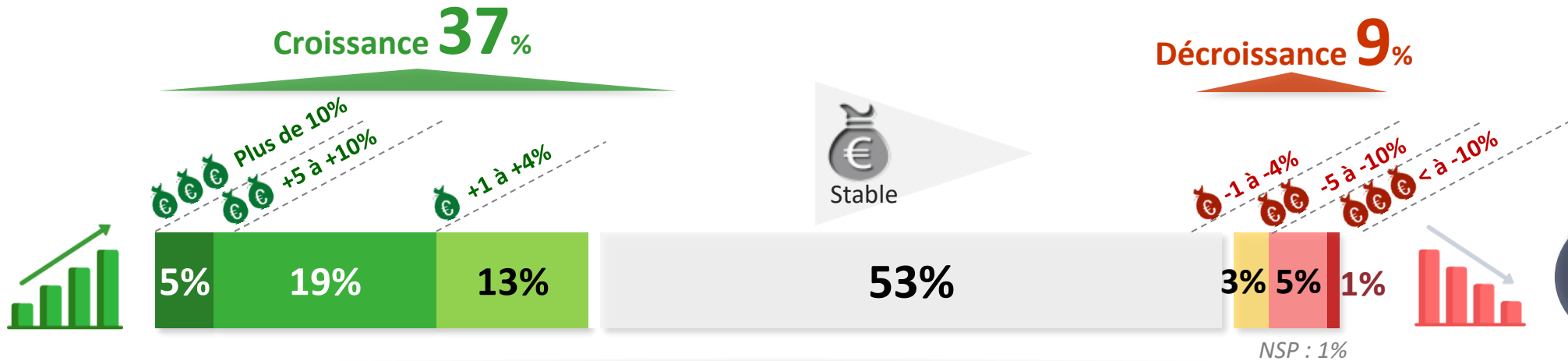


L'économie française



Prévisions d'activité

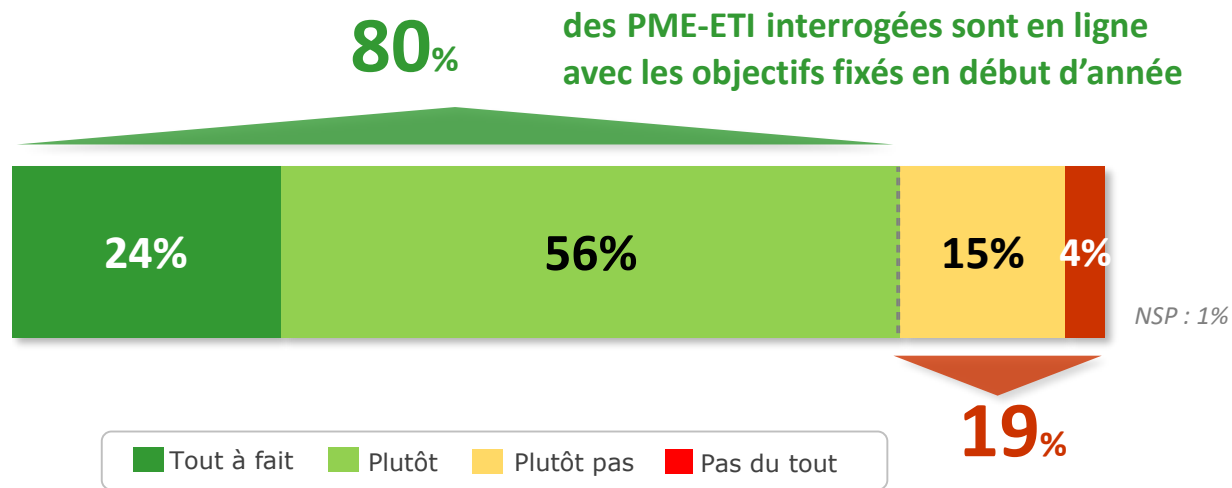
Q2. Quelle évolution du chiffre d'affaires, par rapport à l'année dernière, pensez-vous atteindre en fin d'année (2019) ?





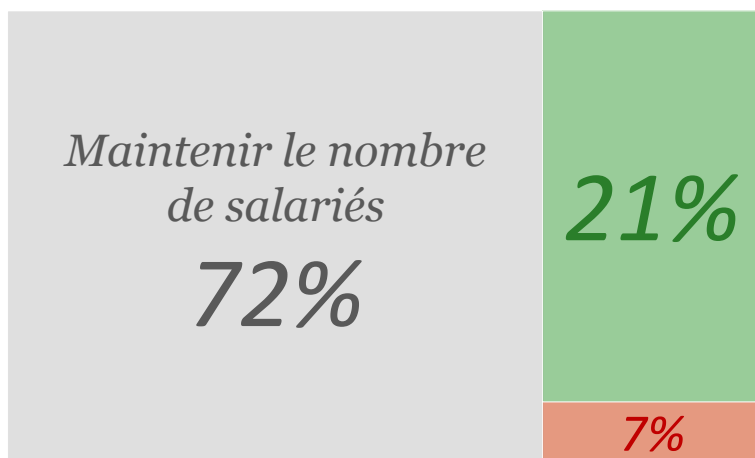
Positionnement par rapport aux objectifs fixés en début d'année

Q2e. Actuellement, êtes-vous en ligne avec les objectifs fixés en début d'année ?



“ Prévisions de l'évolution de l'emploi salarié à 6 mois

Q5. Au cours des 6 prochains mois, votre entreprise envisage-t-elle de... ?



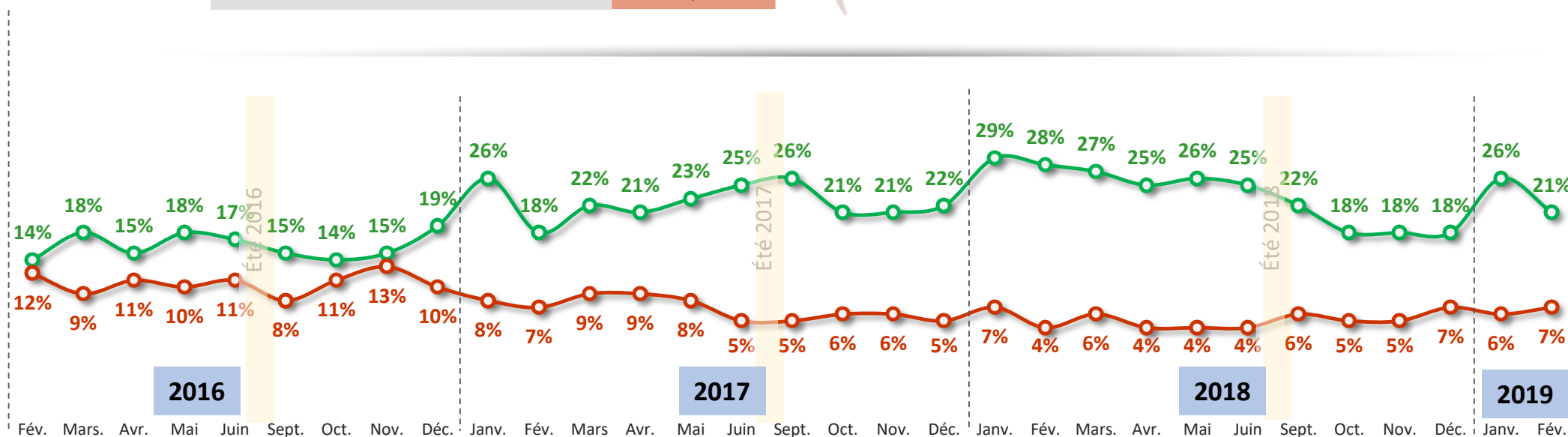
Augmenter le nombre de salariés

Réduire le nombre de salariés

Solde d'emplois salariés* =

+14 points

*Augmenter – réduire le nombre de salariés



...augmenter le nombre de salariés
...réduire le nombre de salariés

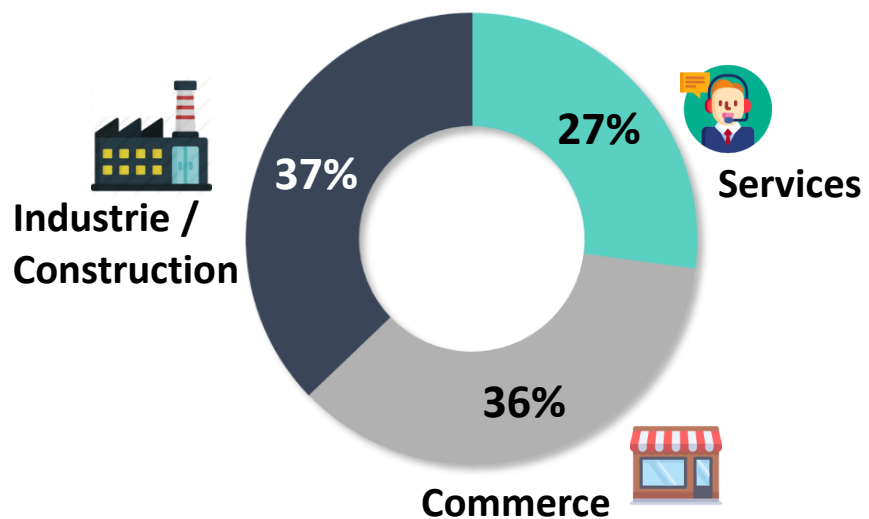


Profil de l'échantillon

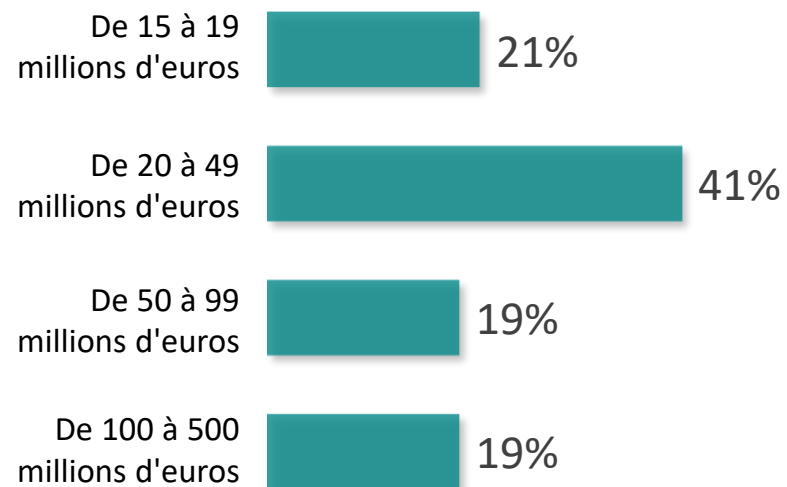


Profil de l'échantillon

S2. Secteur d'activité de l'entreprise



S3. Quel est approximativement le chiffre d'affaires que vous avez réalisé en 2018 en millions d'euros ?





“opinionway

15 place de la République 75003 Paris

« Rendre le monde intelligible pour agir aujourd’hui et imaginer demain. »