



Observatoire des PME-ETI

82^{ème} édition – Décembre 2018

“opinionway

15 place de la République 75003 Paris



Rapport



pour

Challenge^s

“ MÉTHODOLOGIE

“*opinionway*”

Méthodologie



Étude quantitative réalisée auprès d'un échantillon de 301 dirigeants d'entreprises (PDG, DG, DAF, ...) dont le chiffre d'affaires est compris entre 15 et 500 millions d'euros.



La représentativité de l'échantillon a été assurée par un redressement en termes de secteurs d'activité et de taille salariale.



L'échantillon a été interrogé par téléphone sur système CATI du 26 novembre au 07 décembre 2018.



Toute publication totale ou partielle doit impérativement rappeler la méthodologie et utiliser la mention complète suivante :
« Observatoire de la performance des PME/ETI – OpinionWay/Banque PALATINE pour Challenges »



SYNTHÈSE

“opinionway



Synthèse des résultats – Indice Investissements Palatine-OpinionWay



- ▶ **En décembre, l'Indice Investissements Palatine-OpinionWay prolonge la baisse amorcée cet été (115 points), perdant 3 points par rapport à novembre. Cela confirme un retour au niveau précédent l'élection présidentielle.**
 - Cet indice est construit à partir des indicateurs de prévision à 6 mois de l'activité, de l'évolution de l'emploi et de la confiance, ainsi que de la propension à investir.
 - La confiance est en net retrait en décembre, tandis que les autres indicateurs restent stables à de bons niveaux, le score de cet indice reste porté par...
 - Un bon niveau de confiance envers sa propre entreprise, malgré un retrait encore ce mois-ci
 - Un niveau de confiance en l'économie française qui reste positif mais chute en décembre
 - Un niveau de confiance en l'économie mondiale en retrait également
 - Des prévisions d'embauches toujours très positives depuis 2017 et stables depuis octobre
 - L'anticipation d'une stabilité ou croissance du CA pour une majorité d'entreprises



Synthèse des résultats – Questions d’actualité

- ▶ **En 2018 la démarche d’offrir des cadeaux est moins populaire auprès des dirigeants de PME-ETI par rapport aux années précédentes, à l’attention des clients comme des salariés**
 - 37% des dirigeants de PME-ETI prévoient d’offrir des cadeaux à leurs salariés et 32% à leurs clients, des chiffres en baisse de 10 et 14 points respectivement par rapport à décembre 2015
 - Le prix des cadeaux envisagés reste lui constant et à l’avantage des salariés avec des cadeaux d’un montant de 50€ et plus pour 43% d’entre eux contre seulement 22% pour les clients
- ▶ **La distribution de primes marque également le pas mais elles sont plus généreuses lorsqu’elles sont versées**
 - La part des dirigeants de PME-ETI anticipant une distribution de primes baisse depuis 2013, passant de 70% des PME-ETI à 59% en 2015 et 42% cette année
 - Les primes sont plus largement réparties dans les PME (24% à tous les salariés) que dans les ETI (11%)
 - Si une majorité des primes distribuées représente moins d’un demi-mois de salaire (53%), la part de celles représentant 1 à 2 mois de salaire fait plus que doubler à 14% (+8 points par rapport à 2015)
 - *Attention ce thème a été abordé avant l’annonce d’Emmanuel Macron d’une prime de fin d’année sans impôt ni charge*



Synthèse des résultats – Perspectives à 6 mois

- ▶ **Des niveaux de confiance affichant un retrait marqué en décembre, avec une confiance en l'économie française qui dévisse avec plus de 4 dirigeants de PME-ETI sur dix inquiets**
 - 76% des dirigeants de PME-ETI affichent une confiance en leur propre entreprise, un point bas depuis 2016
 - La confiance en l'économie française (57%, -17 point) accuse une baisse comparable uniquement à la hausse observée après la dernière élection présidentielle, passant en-dessous de la confiance en l'économie mondiale (64%, -5 points), laquelle chute plus lentement mais tends également à revenir au niveau précédent le mois de mai 2017
- ▶ **Les prévisions pour la fin d'année 2018 affichent davantage de stabilité au détriment de la croissance**
 - La part de dirigeants de PME-ETI prévoyant une croissance rebondit légèrement par rapport à novembre (34%, +3 points), et confirme une bonne année pour l'économie française
 - 71% estiment être en ligne avec les objectifs fixés au début de l'année, un score qui accuse une baisse de 8 points par rapport aux anticipations de novembre
- ▶ **Les prévisions d'embauches restent très positives depuis le début de l'année avec une anticipation comparable au mois de novembre**
 - La plupart des dirigeants de PME-ETI prévoient de maintenir leur nombre de salariés (75%)
 - Et comme c'est le cas depuis janvier, les soldes prévus d'embauches sont largement positifs : les dirigeants sont plus nombreux à envisager des augmentations (18%) que des réductions d'effectifs (7%), avec un solde positif de +11 points donc



RÉSULTATS



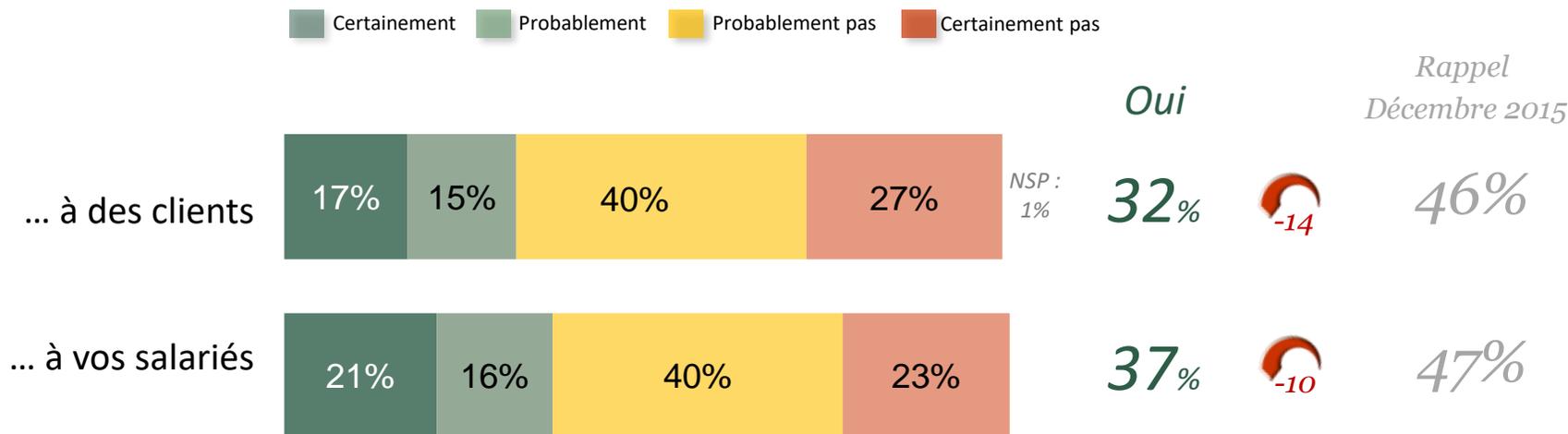
Questions d'actualité



Cadeaux de fin d'année aux salariés ou aux clients



Q14. Pour les fêtes de fin d'année, envisagez-vous de faire des cadeaux... ?

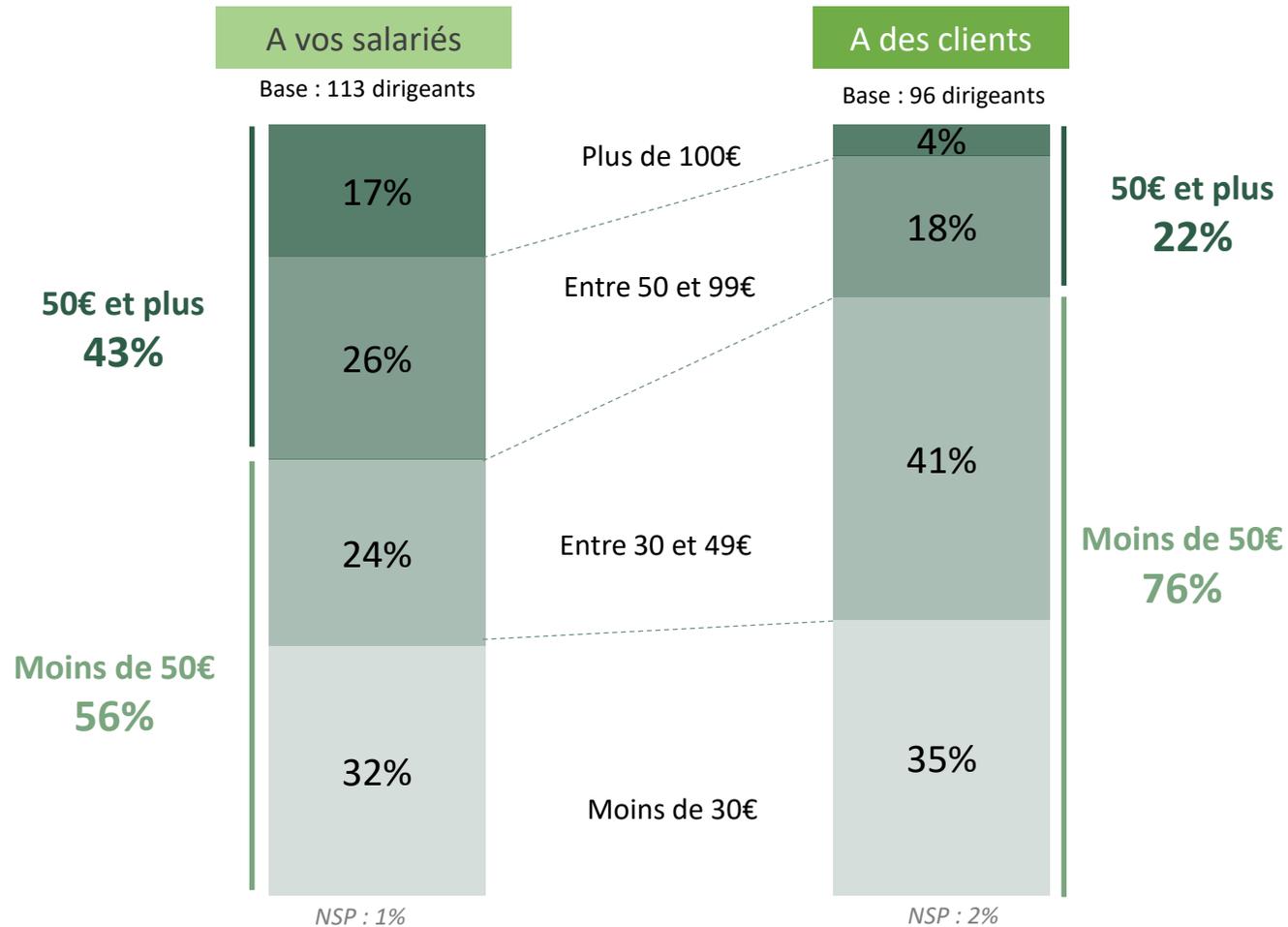


 Evolutions depuis décembre 2015



Montant envisagé des cadeaux

Q14b. Quel serait le prix moyen de ce cadeau...



Evolutions depuis décembre 2015

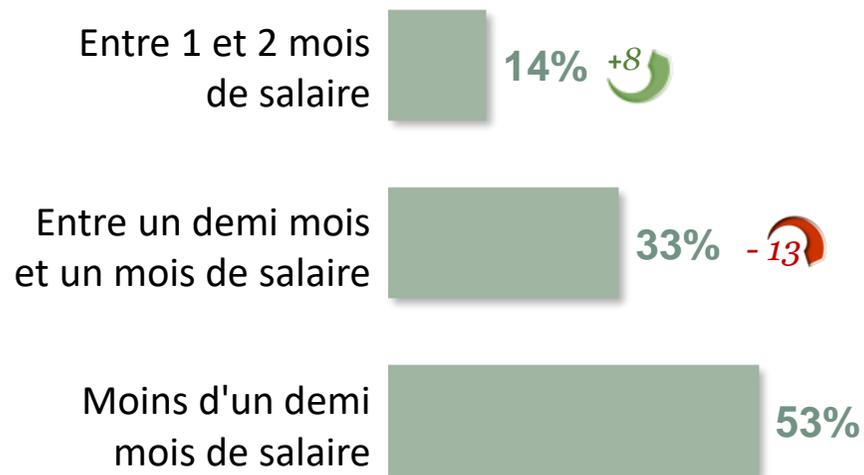
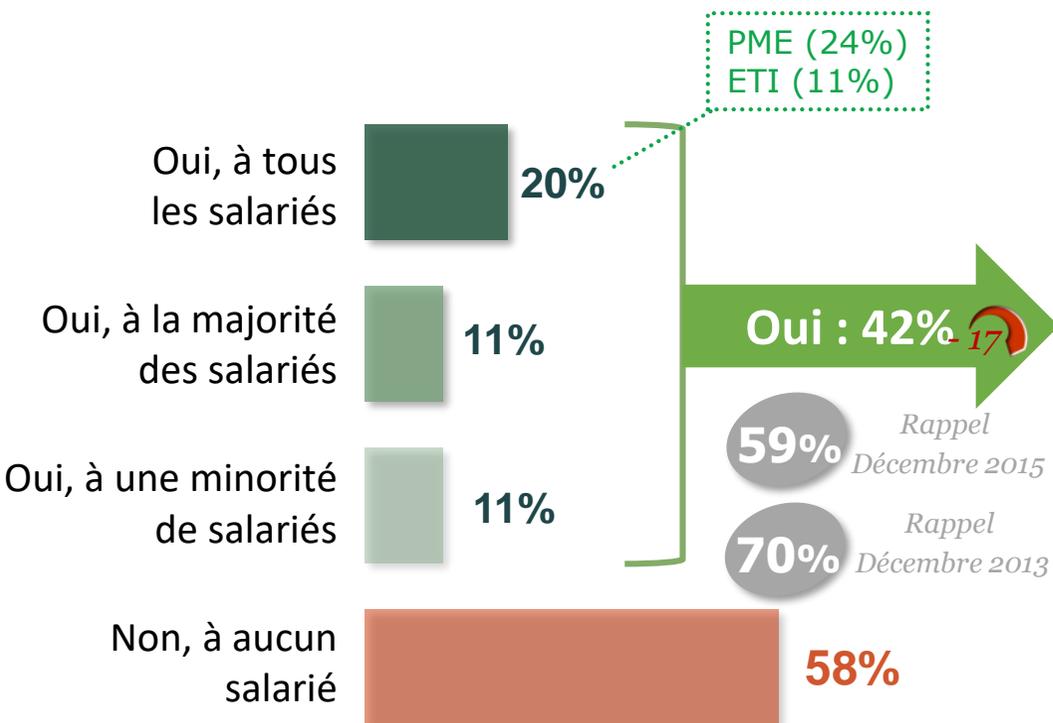


Prime aux salariés

Q15. Et comptez-vous donner une prime à vos salariés ?

Q15b. Pour les salariés concernés, cette prime représenterait environ ... ?

Base : Comptent donner une prime à leurs salariés (127)



Attention ce thème a été abordé avant l'annonce d'Emmanuel Macron d'une prime de fin d'année sans impôt ni charge

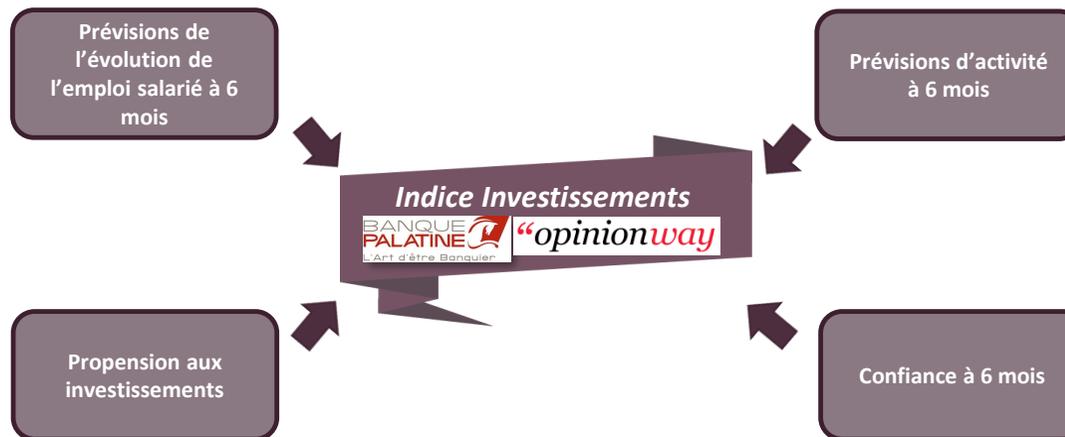
Evolutions depuis décembre 2015



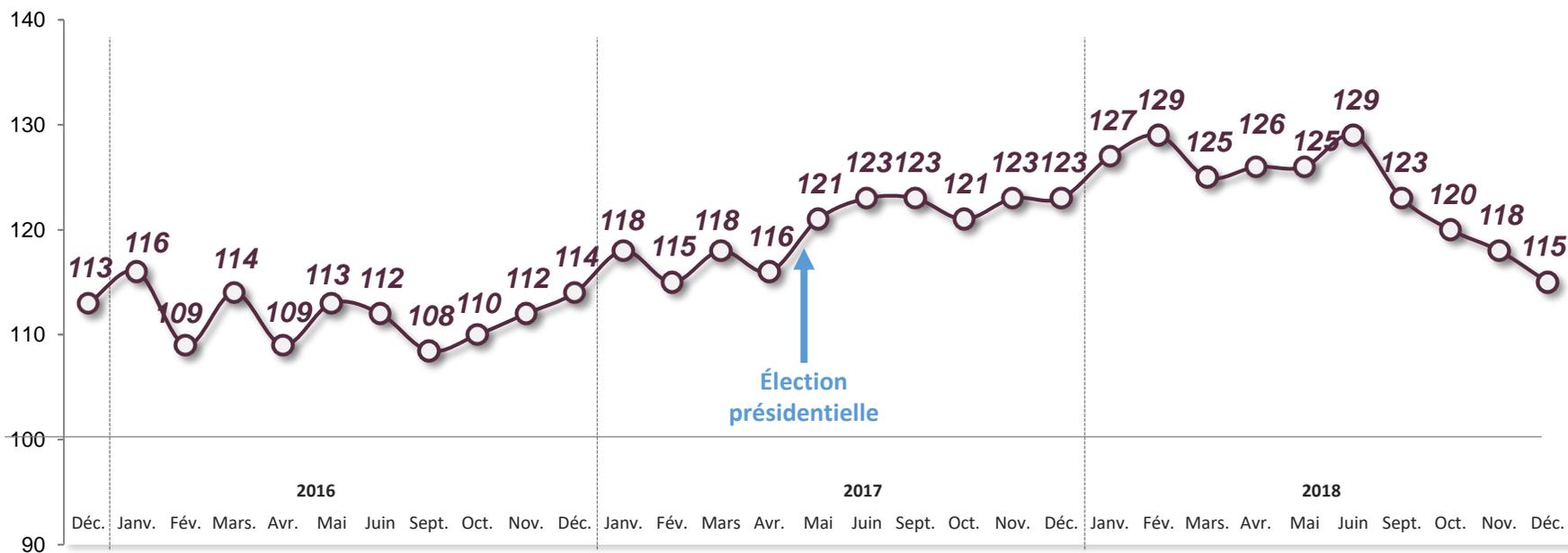
Perspectives à 6 mois



Indice Investissements Palatine-OpinionWay



Base 100 en novembre 2014





Niveaux de confiance

Q9. Concernant les perspectives des 6 prochains mois, diriez-vous que vous êtes très confiant, assez confiant, assez inquiet, très inquiet, pour... ?



Votre entreprise



L'économie française



L'économie mondiale

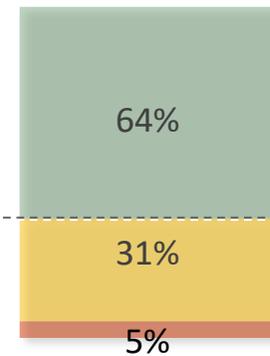
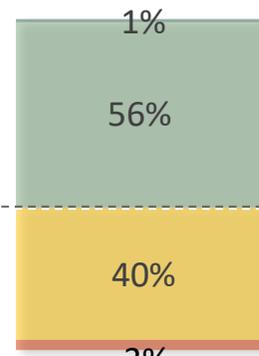
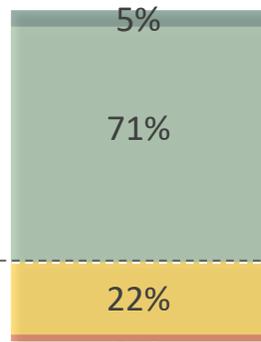
% Confiants

76%

57%

64%

■ Très ■ Assez



■ Assez ■ Très

% Inquiets

24%

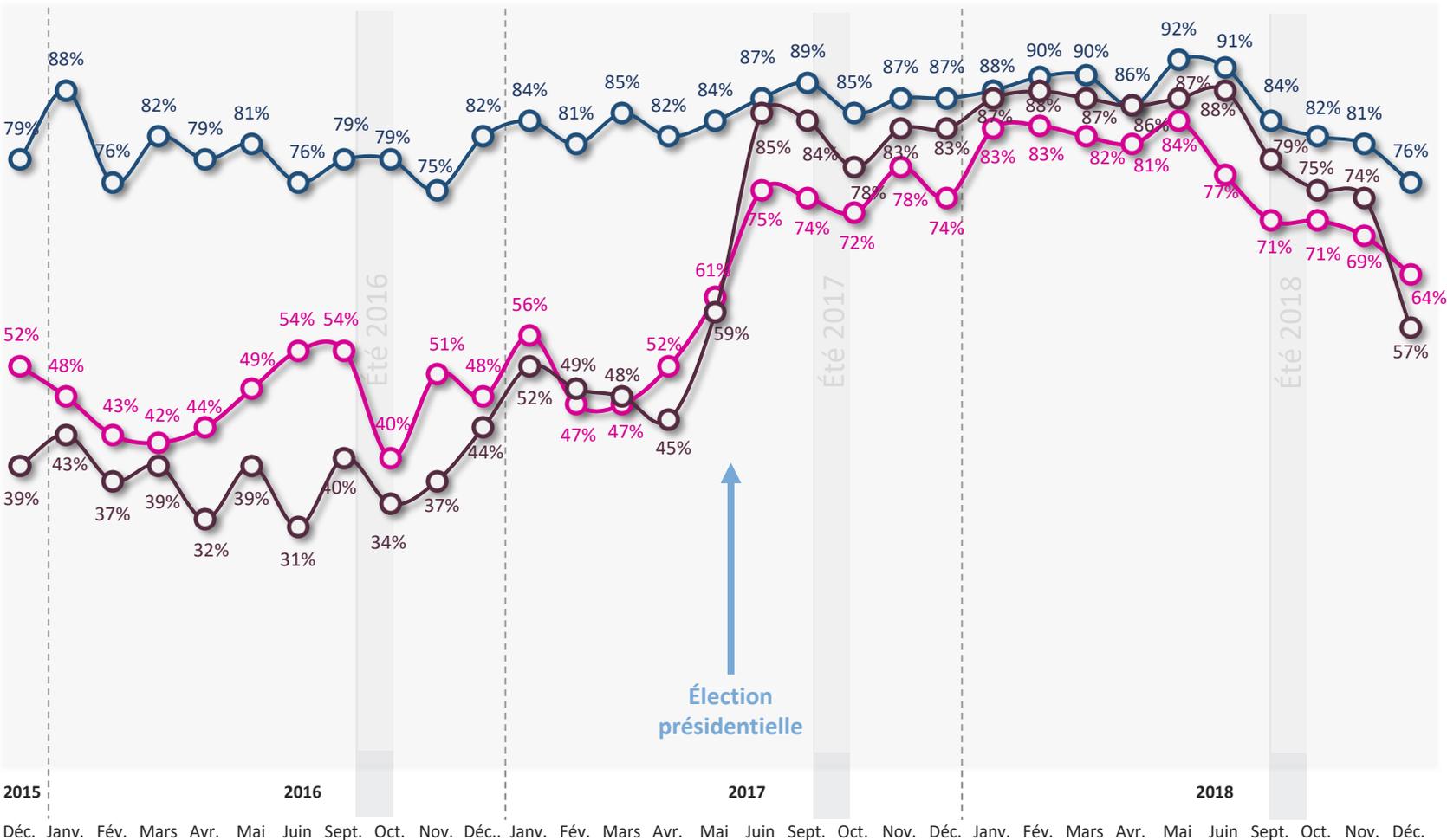
43%

36%



Niveaux de confiance

Q9. Concernant les perspectives des 6 prochains mois, diriez-vous que vous êtes très confiant, assez confiant, assez inquiet, très inquiet, pour... ?



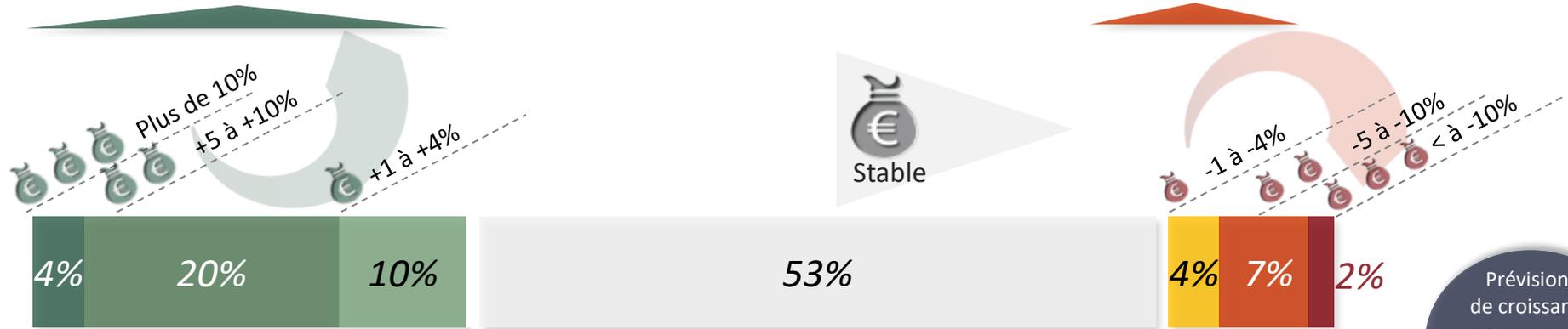


Prévisions d'activité

Q2. Quelle évolution du chiffre d'affaires, par rapport à l'année dernière, pensez-vous atteindre en fin d'année (2018) ?

Croissance **34%**

Décroissance **13%**

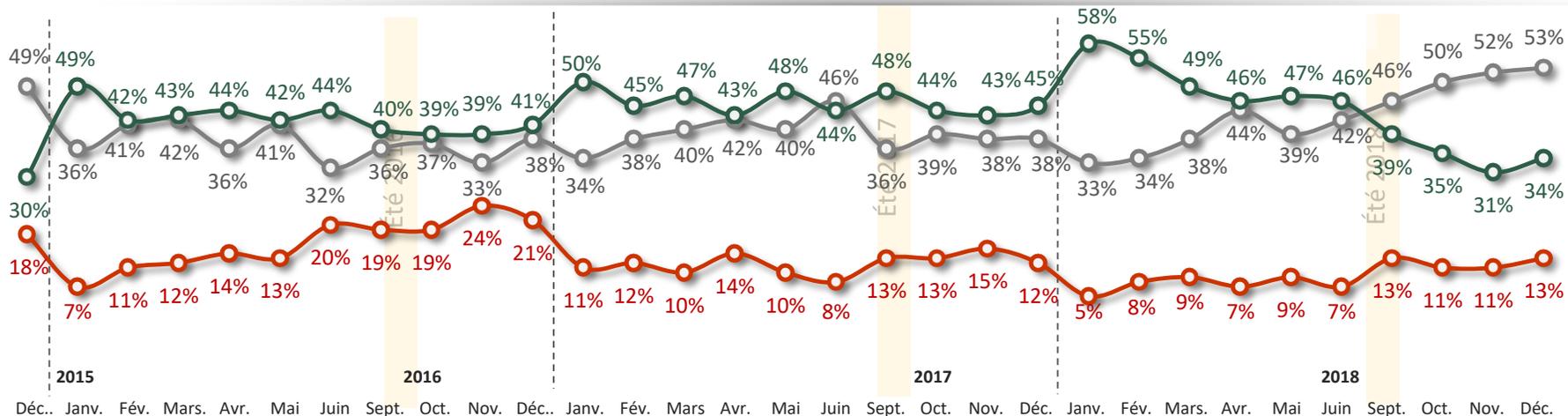


Prévisions de croissance moyenne : 2,3
 Rappel
 Décembre 2017 : 3,4

Croissance

Stabilité

Décroissance

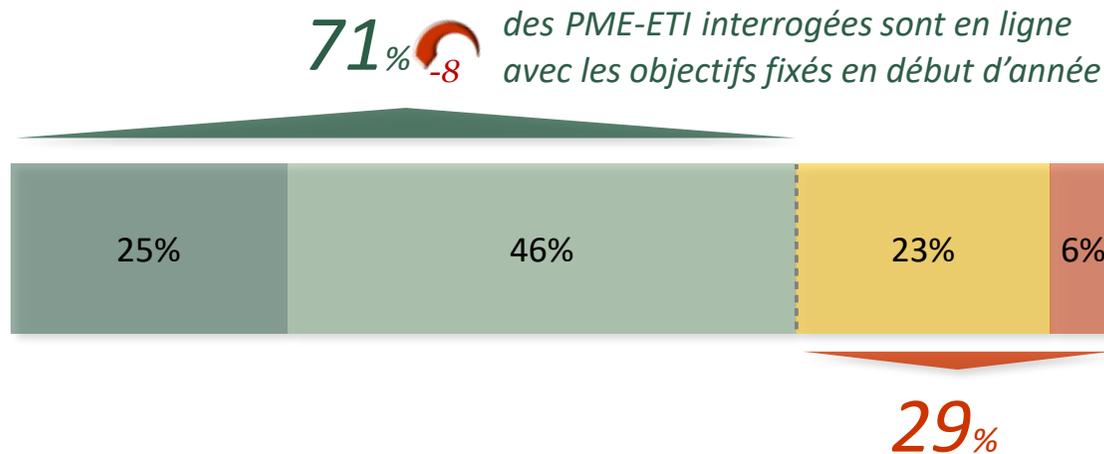




Positionnement par rapport aux objectifs fixés en début d'année

Q2e. Actuellement, êtes-vous en ligne avec les objectifs fixés en début d'année ?

Tout à fait Plutôt Plutôt pas Pas du tout



  Evolutions depuis novembre 2018



Prévisions de l'évolution de l'emploi salarié à 6 mois

Q5. Au cours des 6 prochains mois, votre entreprise envisage-t-elle de... ?



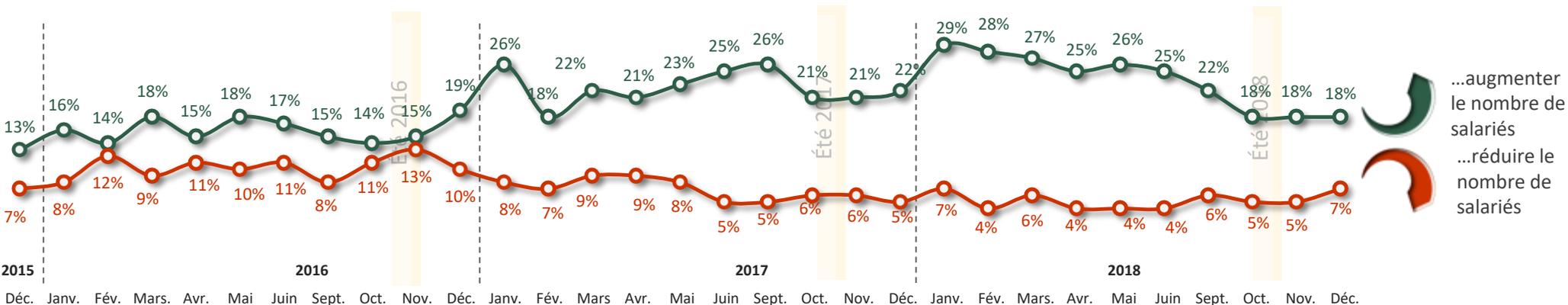
Augmenter le nombre de salariés

Réduire le nombre de salariés

Solde d'emplois salariés* =

+11 points

*Augmenter - réduire le nombre de salariés



...augmenter le nombre de salariés

...réduire le nombre de salariés

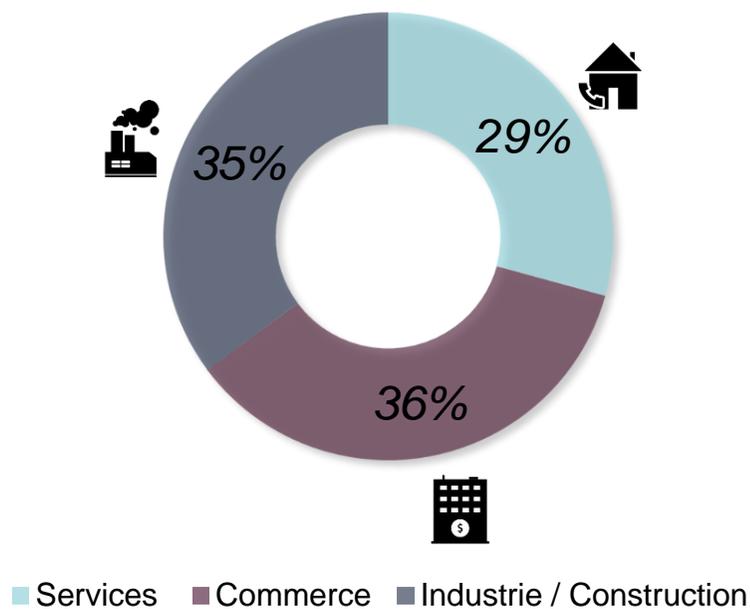


Profil de l'échantillon

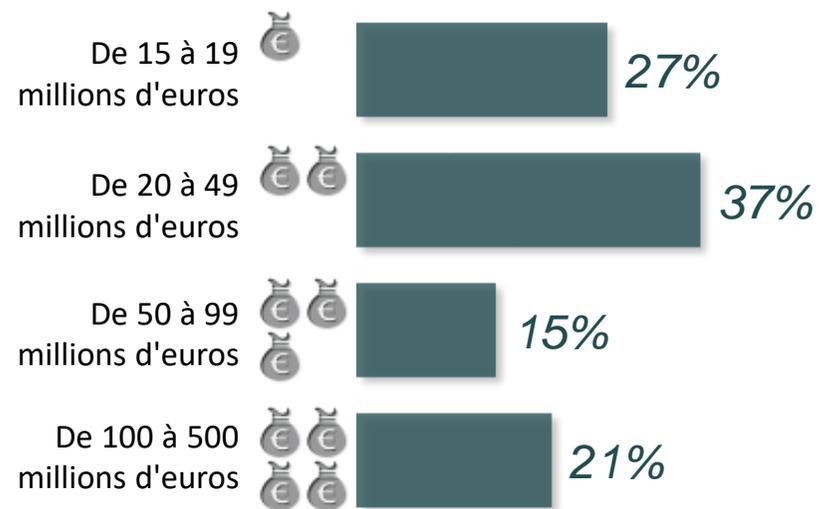


Profil de l'échantillon

S2. Secteur d'activité de l'entreprise



S3. Quel est approximativement le chiffre d'affaires que vous avez réalisé en 2017 en millions d'euros ?





“opinionway

15 place de la République 75003 Paris

« Rendre le monde intelligible pour agir aujourd’hui et imaginer demain. »