



Observatoire des PME-ETI

80^{ème} édition – Octobre 2018

“opinionway

15 place de la République 75003 Paris



Rapport



pour

Challenge^s

“ MÉTHODOLOGIE

“*opinionway*”

Méthodologie



Étude quantitative réalisée auprès d'un échantillon de **304 dirigeants d'entreprises** (PDG, DG, DAF, ...) dont le chiffre d'affaires est compris entre 15 et 500 millions d'euros.



La représentativité de l'échantillon a été assurée par un redressement en termes de secteurs d'activité et de taille salariale.



L'échantillon a été interrogé par téléphone sur système CATI du **24 Septembre** au **5 Octobre 2018**.



Toute publication totale ou partielle doit impérativement rappeler la méthodologie et utiliser la mention complète suivante :
« **Observatoire de la performance des PME/ETI – OpinionWay/Banque PALATINE pour Challenges** »



SYNTHÈSE

“opinionway



Synthèse des résultats – Indice Investissements Palatine-OpinionWay



- ▶ En octobre l'Indice Investissements Palatine-OpinionWay prolonge la baisse observée en septembre (120 points), perdant 3 points. Ce niveau marque un point bas en 2018 et depuis l'élection présidentielle mais reste très proche de celui d'octobre 2017 (121).
 - Cet indice est construit à partir des indicateurs de prévision à 6 mois de l'activité, de l'évolution de l'emploi et de la confiance, ainsi que de la propension à investir.
 - La majorité des indicateurs fléchissent en octobre, mais conservent de bons niveaux, le score de cet indice reste porté par...
 - Un haut niveau de confiance envers sa propre entreprise, en retrait ce mois également
 - Un bon niveau de confiance en l'économie française, en retrait pour octobre, ainsi que l'économie mondiale
 - Des prévisions d'embauches toujours très positives depuis 2017
 - L'anticipation d'une stabilité ou croissance du CA pour une majorité d'entreprises



Synthèse des résultats – Questions d’actualité

- ▶ **Les dirigeants de PME-ETI sont favorables à une réforme de l’assurance-chômage jugée aujourd’hui plus favorable aux salariés qu’aux entreprises**
 - 59% des dirigeants voient l’assurance-chômage comme favorable aux salariés aujourd’hui, contre 10% favorable aux entreprises
 - 94% des dirigeants se déclarent « pour » une réforme : 58% pour une réforme en profondeur et 36% à la marge

- ▶ **Une adhésion forte à l’idée de dégressivité des allocations chômage et faible à celle d’un système de bonus-malus selon l’emploi de contrats courts**
 - Une majorité des dirigeants de PME-ETI (89%) sont pour une forme de dégressivité des allocations chômage, et cela pour l’ensemble des chômeurs (57% favorables) et dans une moindre mesure pour ceux ayant des indemnités de 5000€ mensuels ou plus (32% favorables)
 - Seul un dirigeant sur trois soutient que le bonus-malus serait une bonne mesure pour son entreprise (31%) ou les entreprises françaises en général (30%)...
 - ... et moins d’un sur deux (48%) que ce serait une bonne chose pour les salariés



Synthèse des résultats – Perspectives à 6 mois

- ▶ **Des niveaux de confiance stables voire en retrait en octobre, poursuivant le mouvement à la baisse débuté en septembre, mais conservant des valeurs élevées pour le baromètre**
 - 82% des dirigeants de PME-ETI affichent une confiance en leur propre entreprise
 - La confiance en l'économie française (75%), est toujours historiquement élevée, mais perd à nouveau du terrain (-4 points)
 - La confiance en l'économie mondiale se stabilise à 71%, un niveau également élevé historiquement
- ▶ **Des prévisions de croissance stable ou positive pour la fin d'année 2018, bien qu'en deçà des scores des mois passés**
 - La part de dirigeants de PME-ETI prévoyant une croissance est la plus faible observée depuis 2015 (35%), avec une anticipation de décroissance faible (11%) qui traduit une prudence pour cette fin d'année
 - Ainsi 1 dirigeant sur 2 pronostique une stabilité de son CA en 2018 tandis que 80% estiment être en ligne avec les objectifs fixés en ce début d'année
- ▶ **Et des prévisions d'embauches toujours très positives depuis le début de l'année avec là aussi une hausse de l'anticipation de stabilité**
 - La plupart des dirigeants de PME-ETI prévoient de maintenir leur nombre de salariés (77%)
 - Et comme c'est le cas depuis janvier, les soldes prévus d'embauches sont largement positifs : les dirigeants sont plus nombreux à envisager des augmentations (18%) que des réductions d'effectifs (5%), avec un solde positif de +13 points donc



RÉSULTATS



Questions d'actualité

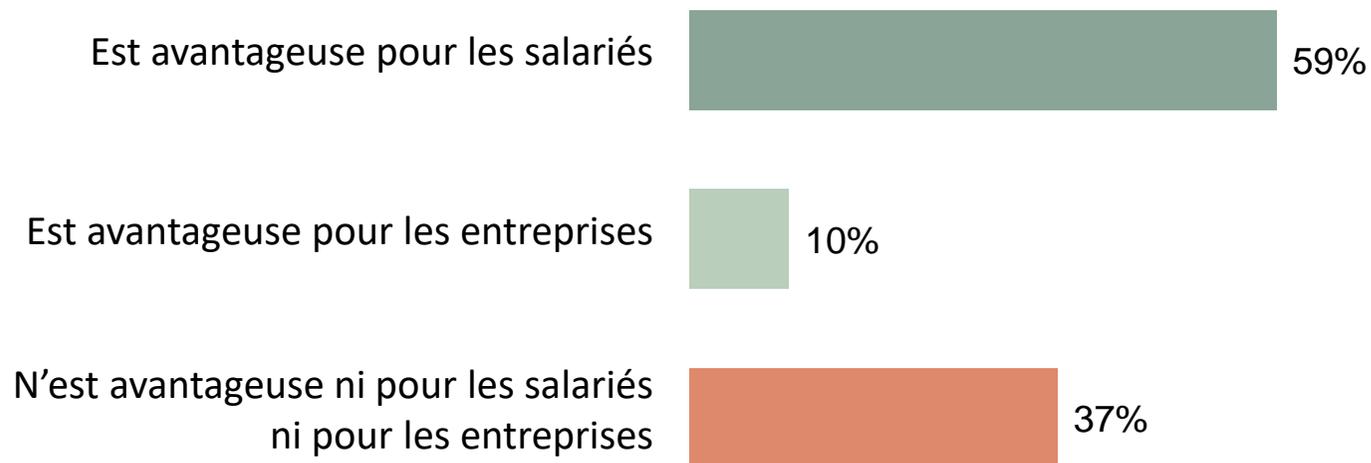


Opinion vis-à-vis de l'assurance-chômage

Q14. Diriez-vous que l'assurance-chômage telle qu'elle existe aujourd'hui :



59% des répondants estiment que l'assurance-chômage est avantageuse pour les salariés et 10% avantageuse pour les entreprises

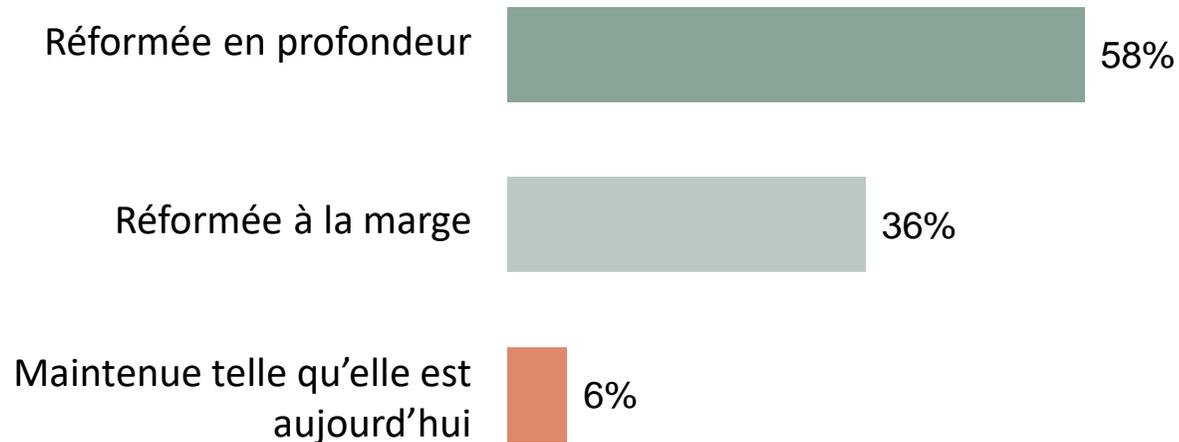




Réforme de l'assurance-chômage

Q15. L'assurance-chômage devrait-elle selon vous être :

*94% des répondants estiment
que l'assurance-chômage
devrait être réformée*



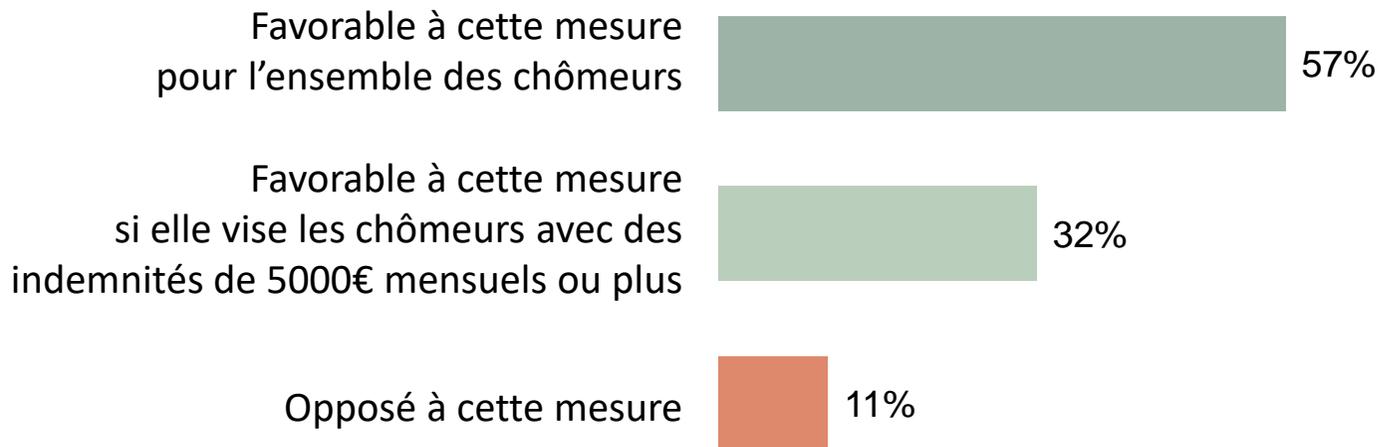


Dégressivité des allocations chômage

Q17. Concernant la mise en place d'une dégressivité des allocations chômage, êtes-vous :



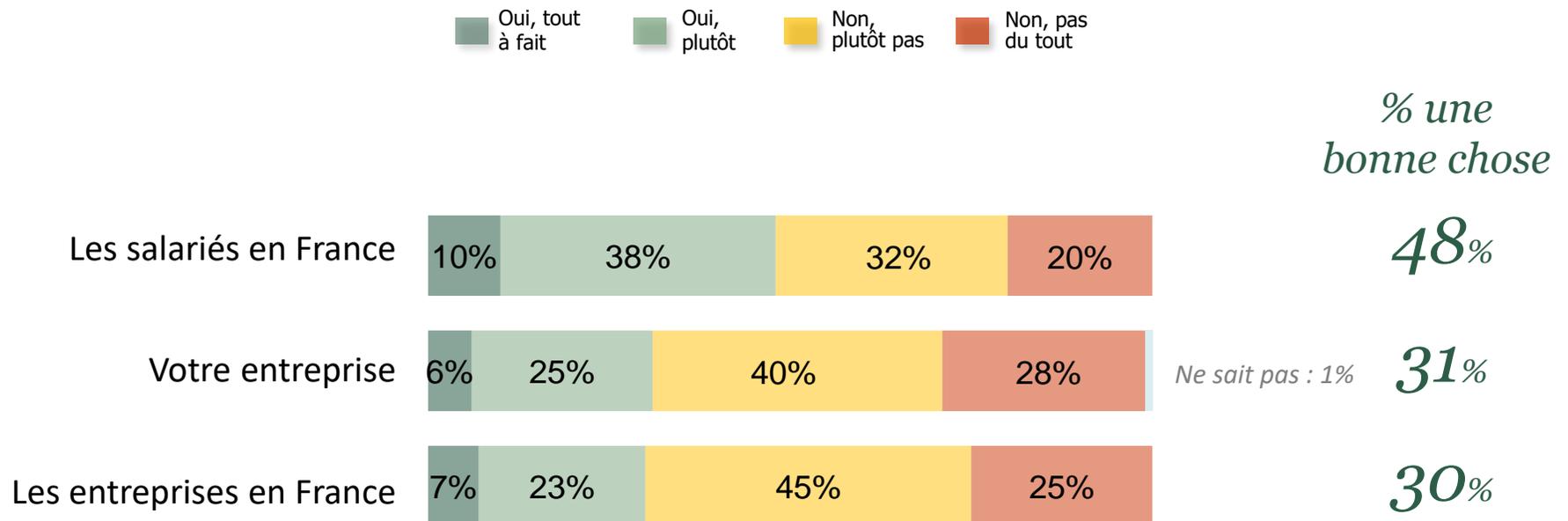
89% des répondants estiment être favorable au moins en partie à la mesure





Mise en place d'un système de bonus-malus

Q16. Selon vous, la mise en place d'un système de bonus-malus sur les cotisations chômage pour pénaliser les entreprises utilisant de nombreux contrats courts serait une bonne chose pour :

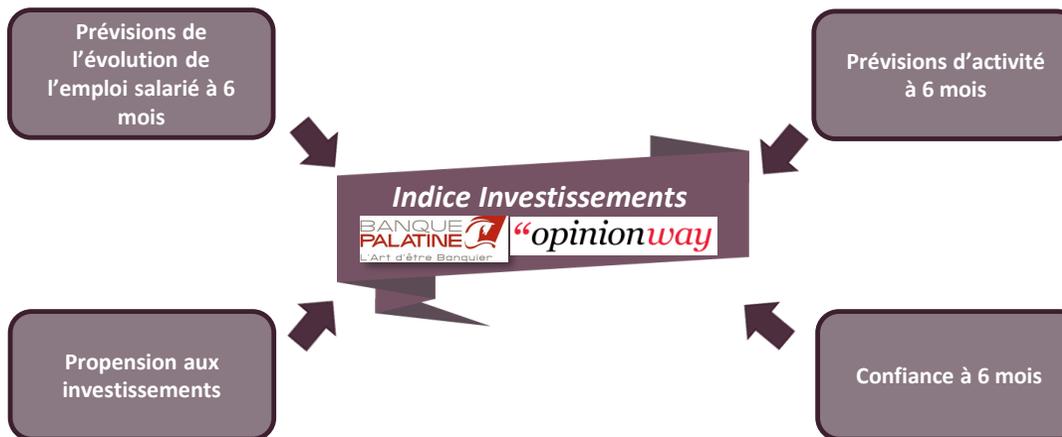




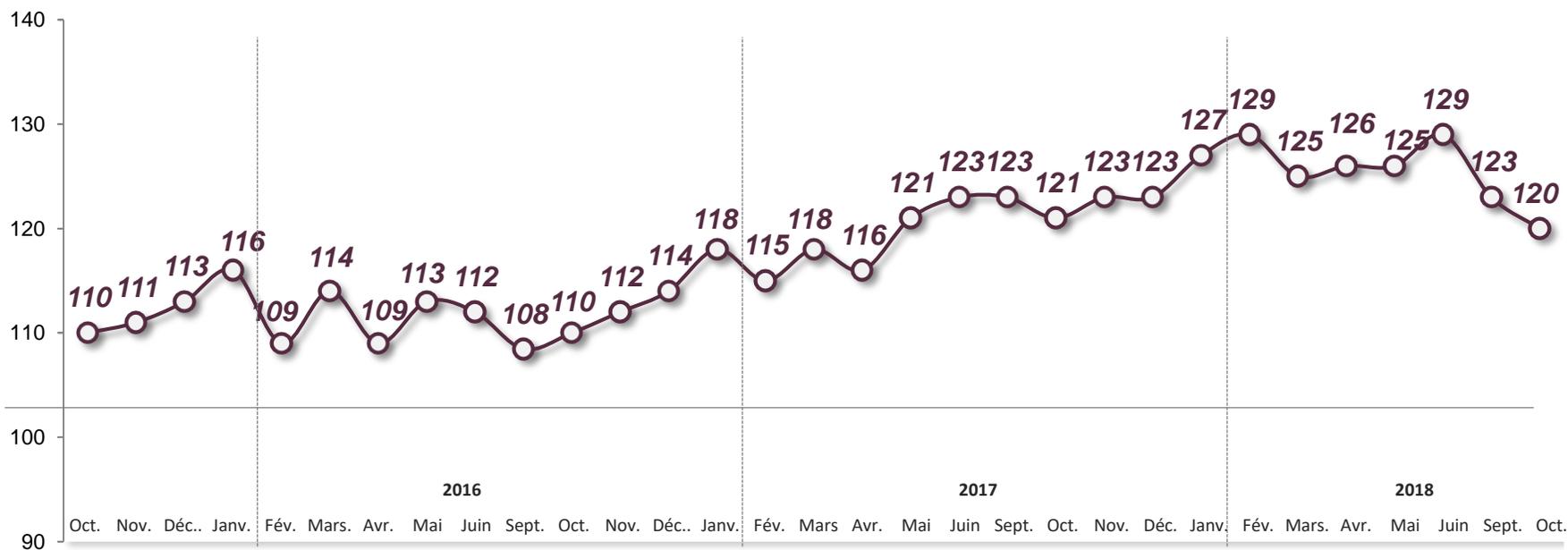
Perspectives à 6 mois



Indice Investissements Palatine-OpinionWay



Base 100 en novembre 2014





Niveaux de confiance

Q9. Concernant les perspectives des 6 prochains mois, diriez-vous que vous êtes très confiant, assez confiant, assez inquiet, très inquiet, pour... ?



Votre entreprise



L'économie française



L'économie mondiale

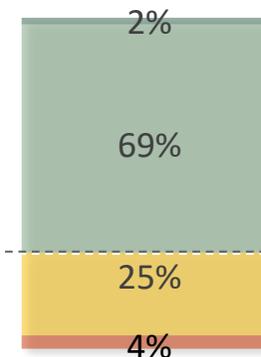
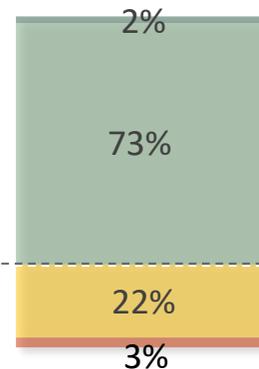
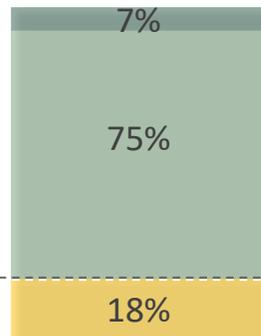
% Confiants

82%

75%

71%

■ Très ■ Assez



■ Assez ■ Très

% Inquiets

18%

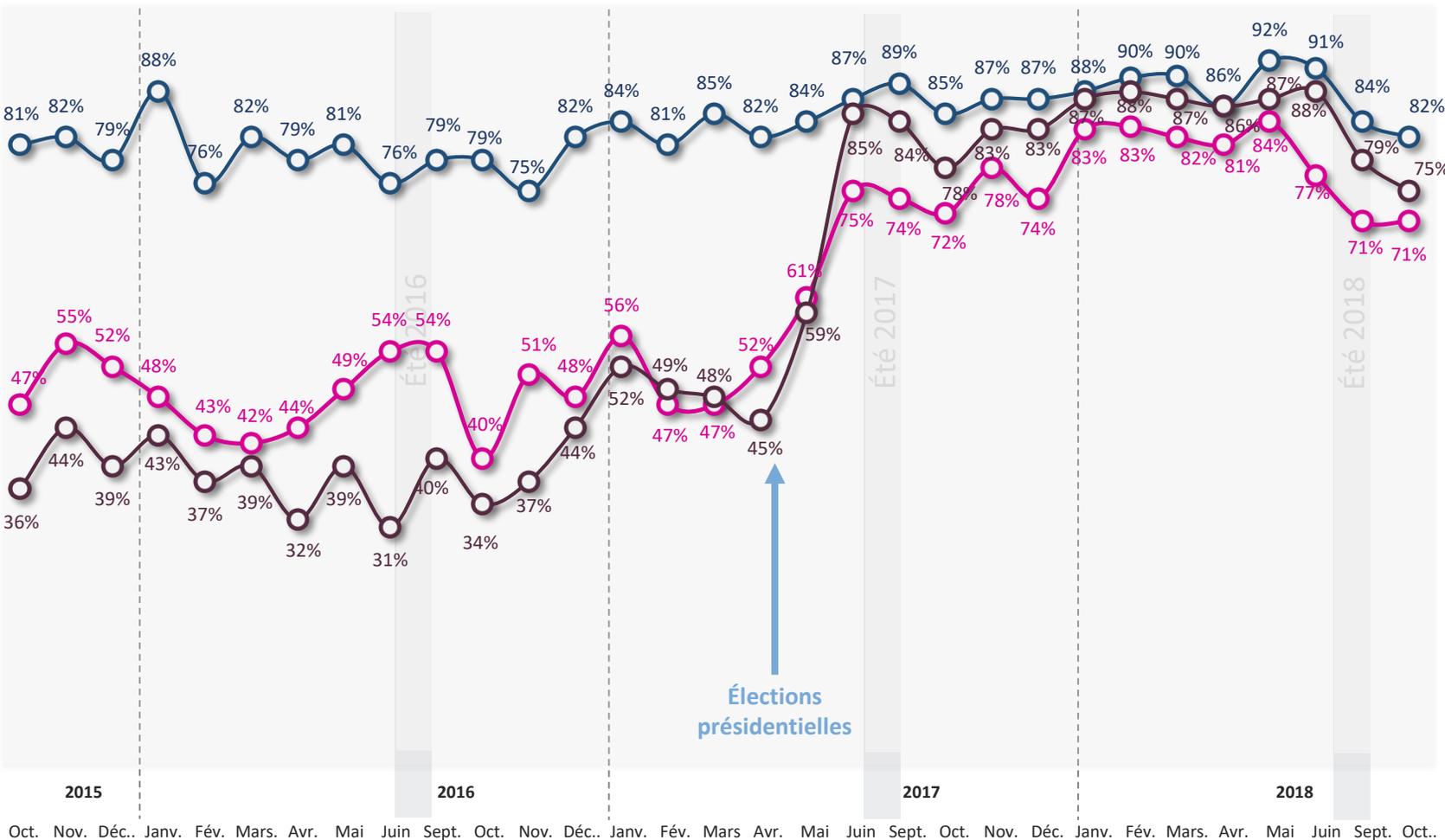
25%

29%



Niveaux de confiance

Q9. Concernant les perspectives des 6 prochains mois, diriez-vous que vous êtes très confiant, assez confiant, assez inquiet, très inquiet, pour... ?



Élections
présidentielles



Prévisions d'activité

Q2. Quelle évolution du chiffre d'affaires, par rapport à l'année dernière, pensez-vous atteindre en fin d'année (2018) ?

Croissance **35%**

Décroissance **11%**



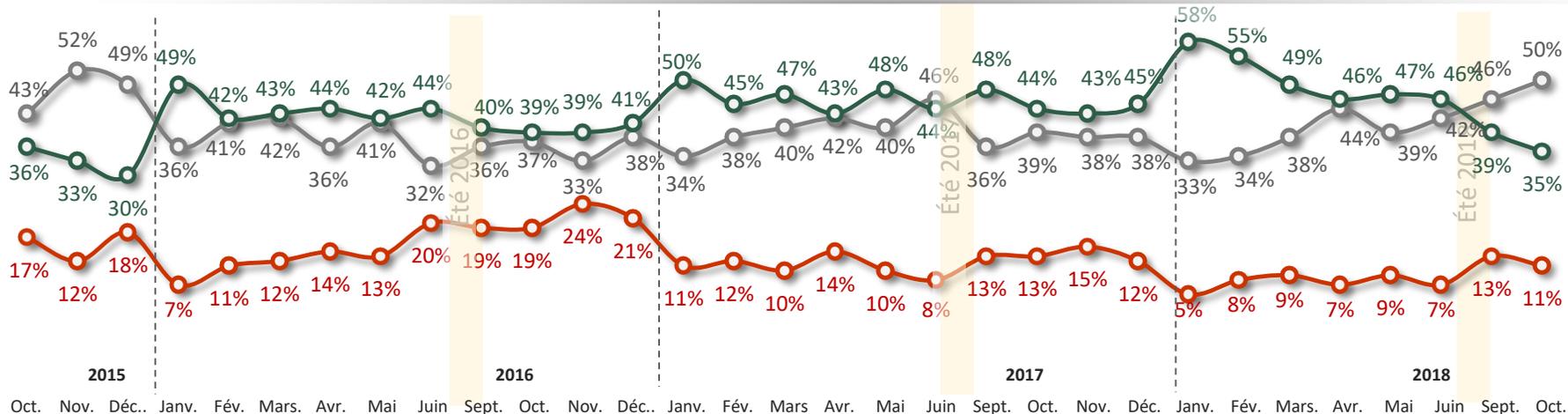
NSP : 3%

Prévisions de croissance moyenne : 2,6
Rappel
Octobre 2017 : 3,4

Croissance

Stabilité

Décroissance

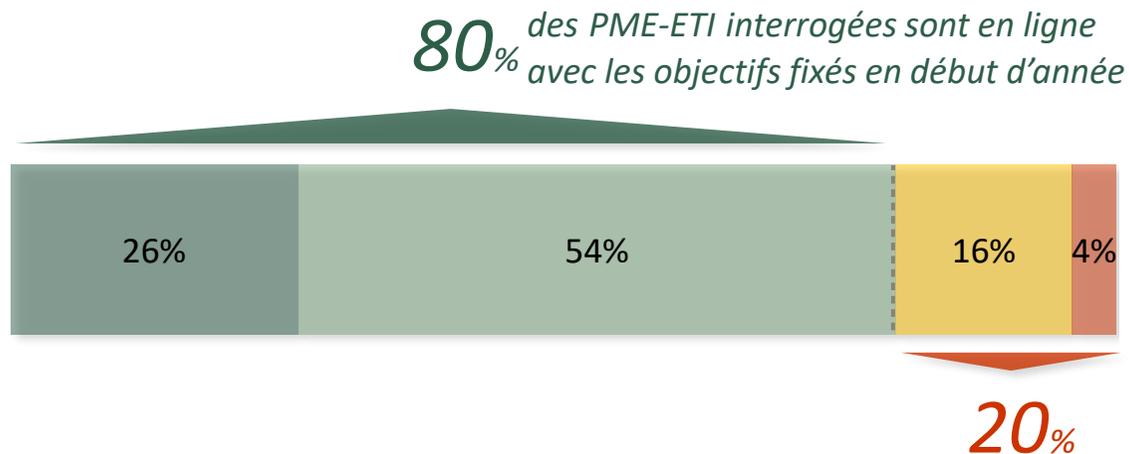




Positionnement par rapport aux objectifs fixés en début d'année

Q2e. Actuellement, êtes-vous en ligne avec les objectifs fixés en début d'année ?

Tout à fait Plutôt Plutôt pas Pas du tout





Prévisions de l'évolution de l'emploi salarié à 6 mois

Q5. Au cours des 6 prochains mois, votre entreprise envisage-t-elle de... ?



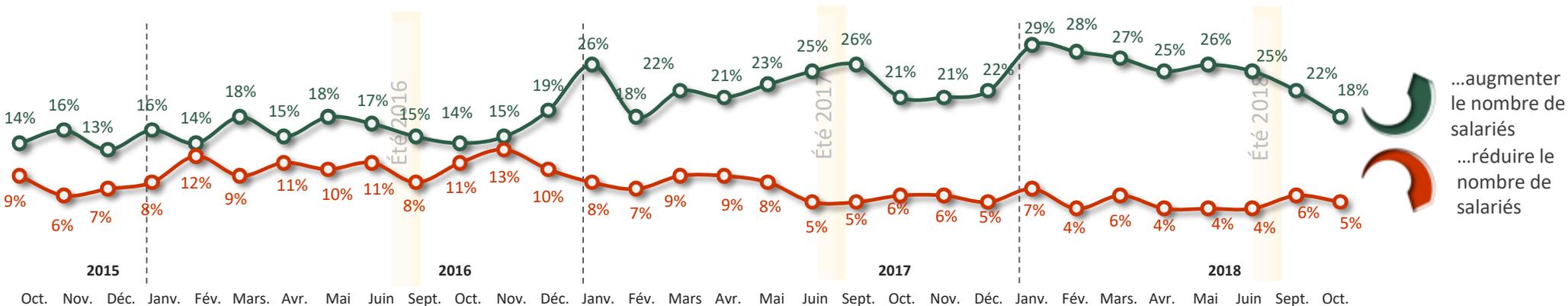
Augmenter le nombre de salariés

Réduire le nombre de salariés

Solde d'emplois salariés* =

+13 points

*Augmenter – réduire le nombre de salariés



...augmenter le nombre de salariés

...réduire le nombre de salariés



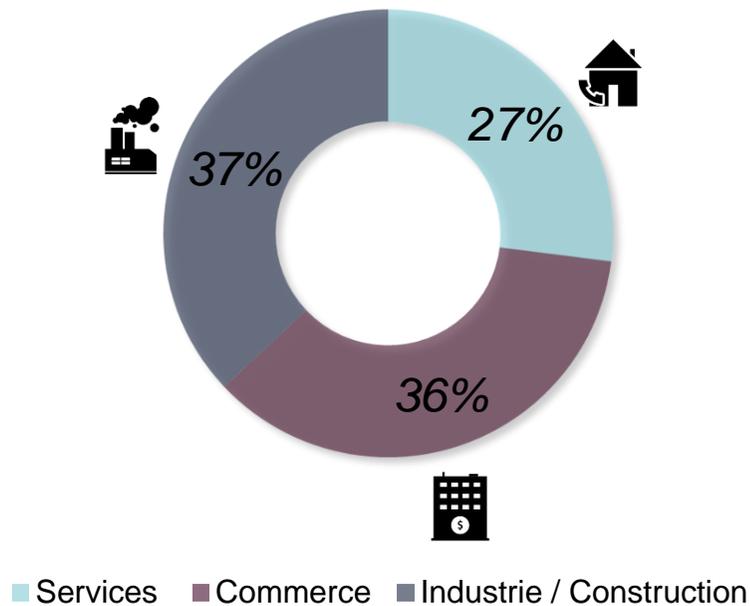


Profil de l'échantillon

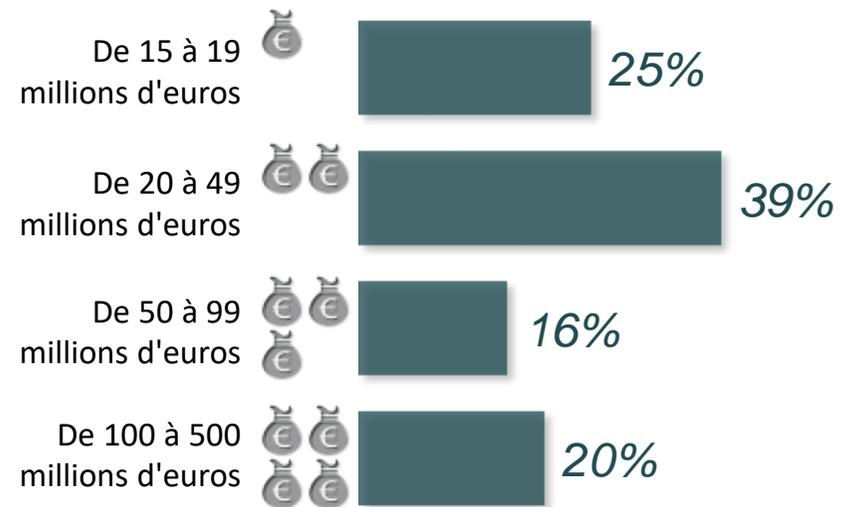


Profil de l'échantillon

S2. Secteur d'activité de l'entreprise



S3. Quel est approximativement le chiffre d'affaires que vous avez réalisé en 2017 en millions d'euros ?





“opinionway

15 place de la République 75003 Paris

« Rendre le monde intelligible pour agir aujourd’hui et imaginer demain. »