



Observatoire des PME-ETI

79^{ème} édition – Septembre 2018

“opinionway

15 place de la République 75003 Paris



ESOMAR¹⁷
corporate

Rapport



pour

Challenge^s

“ MÉTHODOLOGIE

“opinionway

Méthodologie



Étude quantitative réalisée auprès d'un échantillon de 303 dirigeants d'entreprises (PDG, DG, DAF, ...) dont le chiffre d'affaires est compris entre 15 et 500 millions d'euros.



La représentativité de l'échantillon a été assurée par un redressement en termes de secteurs d'activité et de taille salariale.



L'échantillon a été interrogé par téléphone sur système CATI du 27 Août au 6 Septembre 2018.



Toute publication totale ou partielle doit impérativement rappeler la méthodologie et utiliser la mention complète suivante :
« Observatoire de la performance des PME/ETI – OpinionWay/Banque PALATINE pour Challenges »



SYNTHÈSE

“opinionway



Synthèse des résultats – Indice Investissements Palatine-OpinionWay



- ▶ **L'Indice Investissements Palatine-OpinionWay est en retrait en septembre (123 points), perdant 6 points et marquant un point bas en 2018, tout en restant égal ou supérieur au niveau des années passées.**
 - Cet indice est construit à partir des indicateurs de prévision à 6 mois de l'activité, de l'évolution de l'emploi et de la confiance, ainsi que de la propension à investir.
 - L'ensemble des indicateurs fléchissent en septembre, mais conservent de bons niveaux, le score de cet indice reste porté par...
 - Un haut niveau de confiance envers sa propre entreprise ainsi que l'économie française
 - Un bon niveau de confiance en l'économie mondiale
 - Des prévisions d'embauches toujours très positives depuis le début de l'année
 - L'anticipation d'une stabilité ou croissance du CA pour une majorité d'entreprises



Synthèse des résultats – Questions d’actualité

- ▶ **Les dirigeants de PME-ETI sont favorables à la mise en place du prélèvement à la source***
 - 70% des dirigeants se déclarent « pour », soit +19 points par rapport à 2016
 - 71% estiment que cette réforme est nécessaire à la modernisation du système fiscal français

- ▶ **Ce changement est perçu comme bénéfique pour les salariés, mais moins pour les entreprises**
 - Une majorité des dirigeants de PME-ETI estime que la réforme est une bonne chose pour les salariés (75%) tandis que 41% jugent que c’est une bonne chose pour les entreprises
 - Ils anticipent des difficultés administratives (84%), techniques (73%) et de coûts (75%) de mise en place
 - Cela engendre ainsi des attentes d’aides de la part de l’Etat, tant financières (80%) que techniques (78%)
 - Le prélèvement à la source est par ailleurs perçu comme un transfert de responsabilité de l’Etat (82%) qui risque de provoquer des tensions dans la relation employeur-salariés du fait des baisses de salaire perçues (67%) et de soulever un problème de confidentialité quant à la situation fiscale (64%)

**Les dirigeants ont été interrogés pour majorité dans la période d’incertitude concernant la mise en place du prélèvement à la source, puisque ce n’est que le 4 septembre que le Premier ministre a confirmé la réforme pour 2019 (interviews du 27 août au 6 septembre)*



Synthèse des résultats – Perspectives à 6 mois

- ▶ **Des niveaux de confiance en retrait en ce mois de septembre après les records atteints en juin, mais conservant des valeurs historiquement hautes**
 - 84% des dirigeants de PME-ETI affichent une confiance en leur propre entreprise
 - La confiance en l'économie française (79%), toujours élevée, marque le pas (-9 points) après l'annonce estivale d'une révision à la baisse des prévisions de croissance française
 - La confiance en l'économie mondiale poursuit la baisse amorcée en juin et descend à 71%, dans un contexte de tensions commerciales au niveau international
- ▶ **Des prévisions de croissance stable ou positive pour la fin d'année avant le dernier trimestre 2018**
 - 46% des dirigeants de PME-ETI envisagent une stabilité quand 39% prévoient une croissance en fin d'année, un nombre en baisse régulière depuis le record de janvier. Mais le solde reste très positif et seulement 13% anticipent une décroissance.
 - 80% des dirigeants estiment être en ligne avec les objectifs fixés en ce début d'année
- ▶ **Et des prévisions d'embauches toujours très positives depuis le début de l'année**
 - La plupart des dirigeants de PME-ETI prévoient de maintenir leur nombre de salariés (72%)
 - Et comme c'est le cas depuis janvier, les soldes prévus d'embauches sont largement positifs : les dirigeants sont plus nombreux à envisager des augmentations (22%) que des réductions d'effectifs (6%), avec un solde positif de +16 points donc



RÉSULTATS



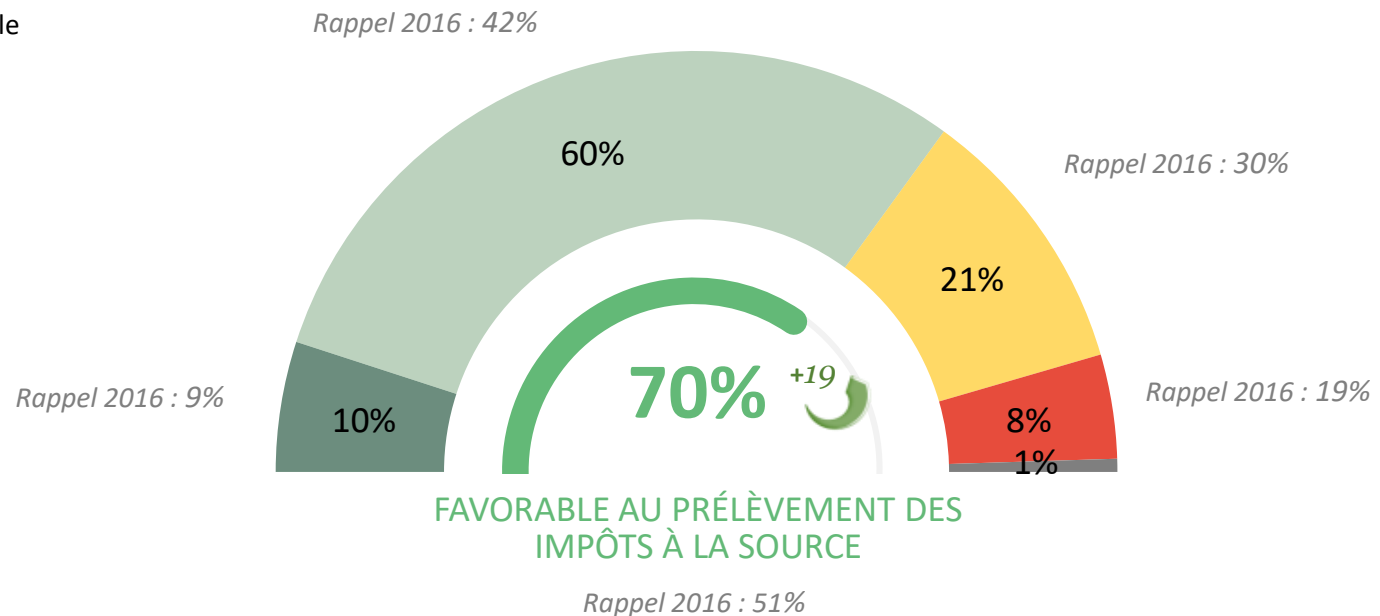
Questions d'actualité



Opinion sur le prélèvement des impôts à la source

Q14. En 2019, le prélèvement des impôts à la source devrait être mis en place. Diriez-vous que vous y êtes...

- Très favorable
- Plutôt favorable
- Plutôt défavorable
- Très défavorable
- Ne sait pas

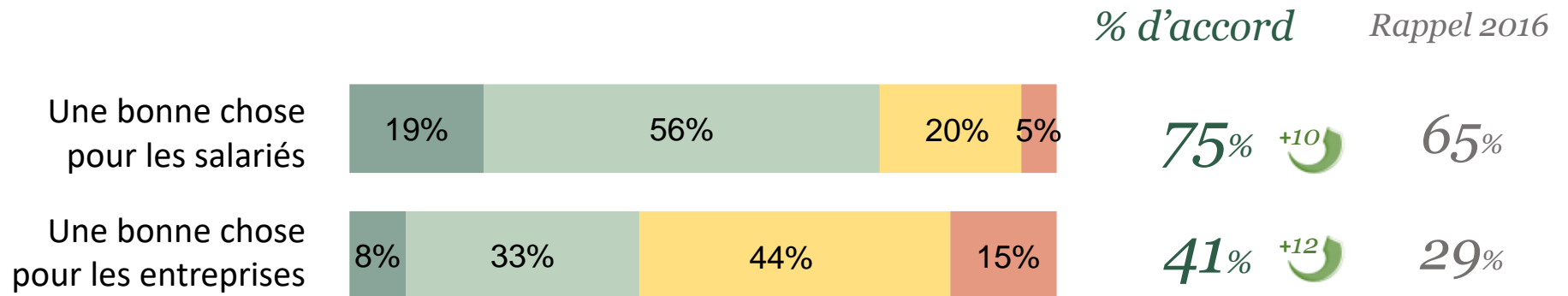




Bénéfices pour les salariés et les entreprises



Q14bis. Et diriez-vous que le principe de prélèvement à la source est globalement :

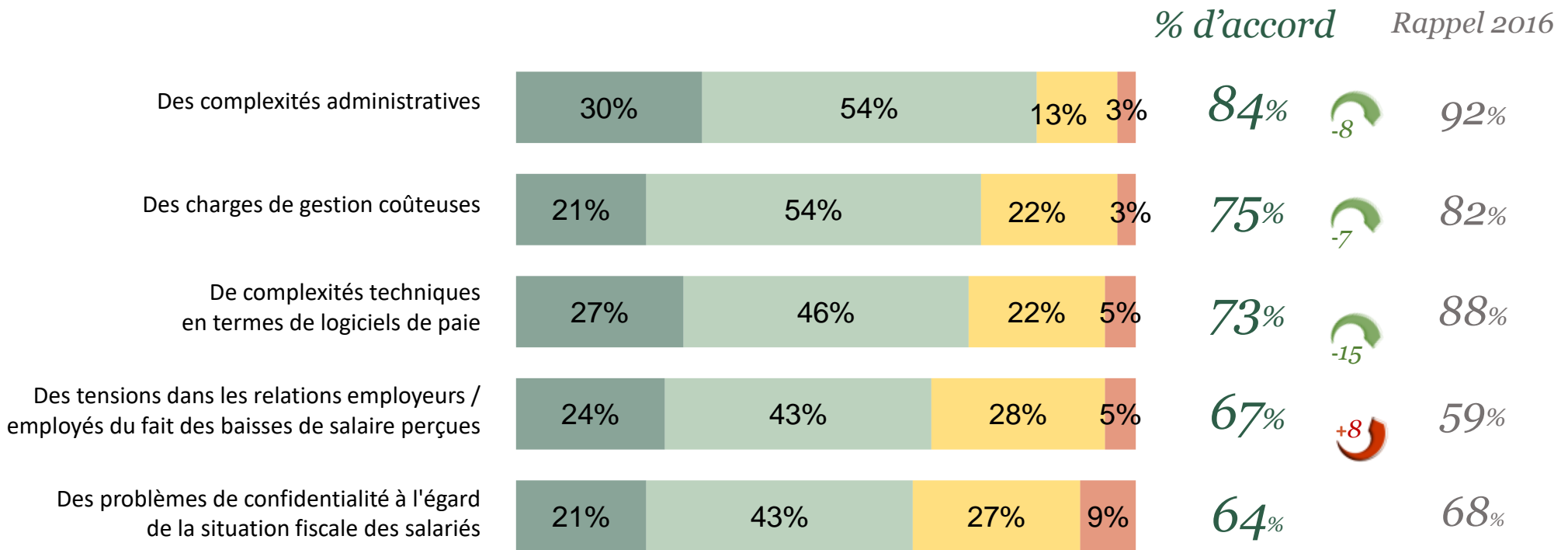




Enjeux pour l'entreprise

Q15. Selon vous, la mise en place du prélèvement à la source dans votre entreprise pourrait-elle entraîner :

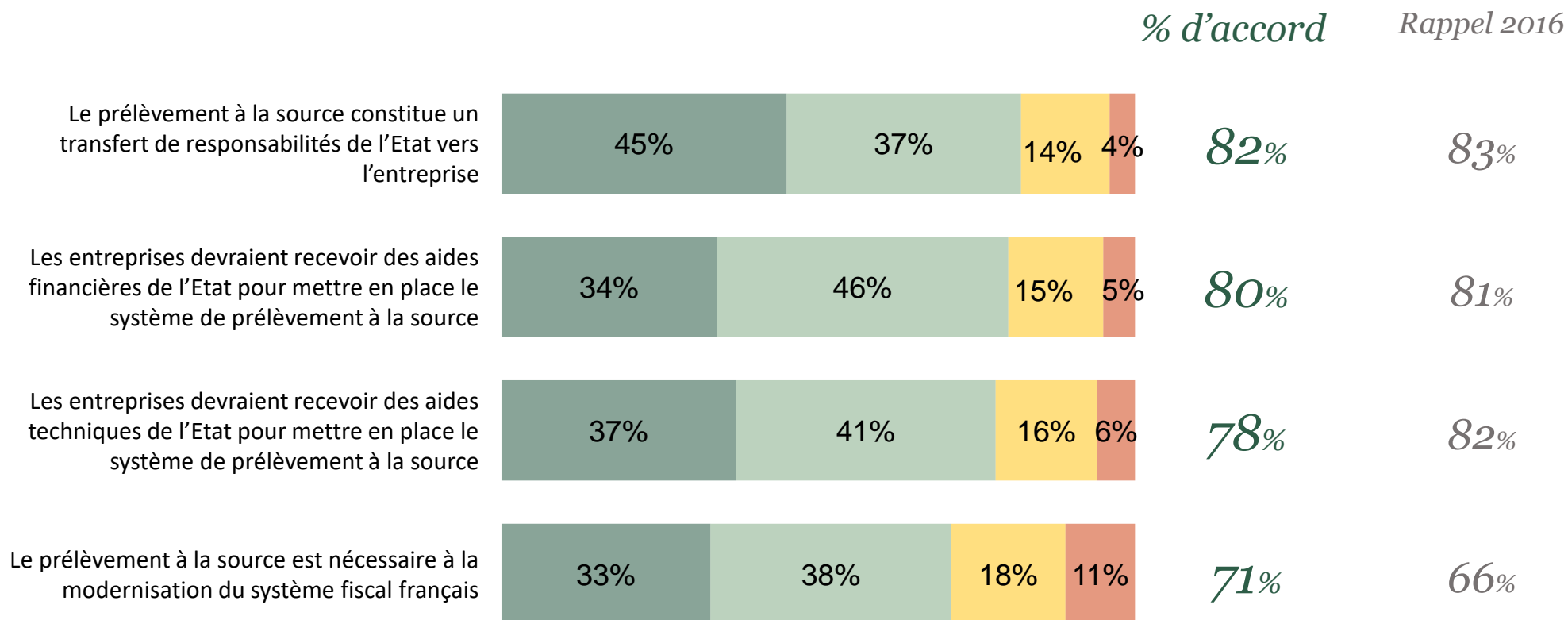
Tout à fait d'accord Plutôt d'accord Plutôt pas d'accord Pas du tout d'accord



Opinions liées au prélèvement des impôts à la source

Q16. Dans quelle mesure êtes-vous d'accord avec chacune des affirmations suivantes ?

Tout à fait d'accord
 Plutôt d'accord
 Plutôt pas d'accord
 Pas du tout d'accord





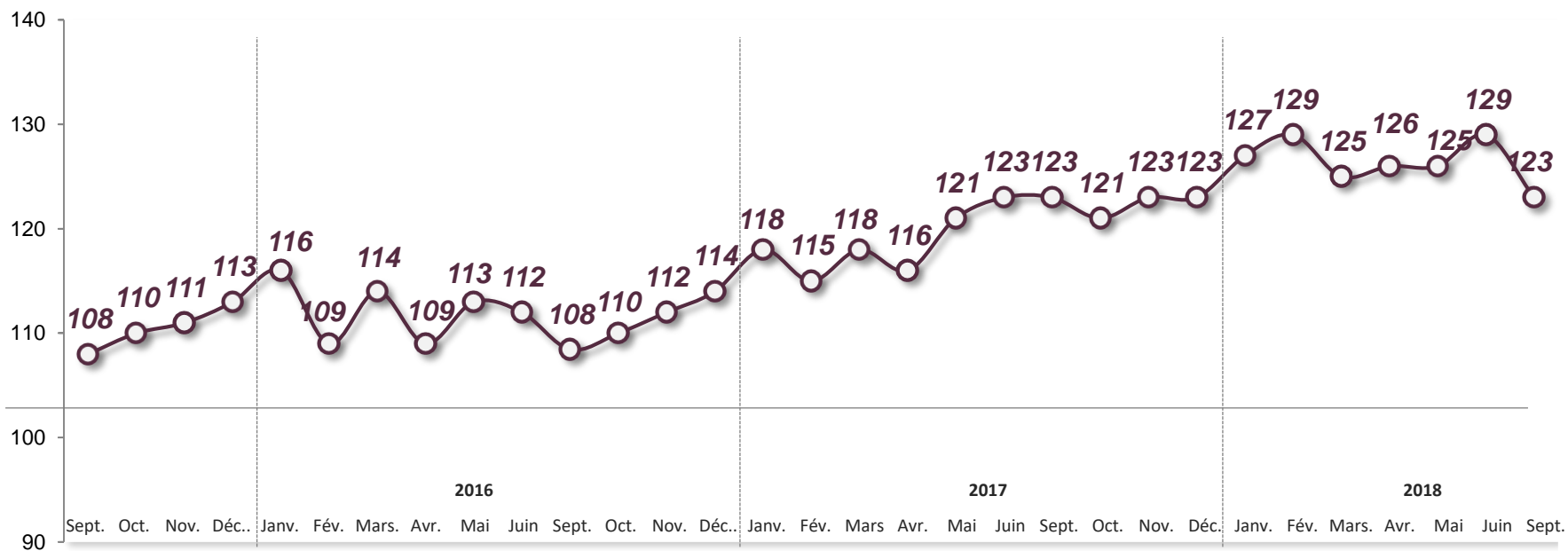
Perspectives à 6 mois



Indice Investissements Palatine-OpinionWay



Base 100 en novembre 2014





Niveaux de confiance

Q9. Concernant les perspectives des 6 prochains mois, diriez-vous que vous êtes très confiant, assez confiant, assez inquiet, très inquiet, pour... ?



Votre entreprise



L'économie française



L'économie mondiale

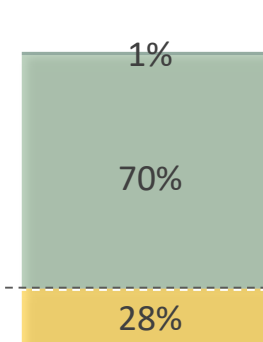
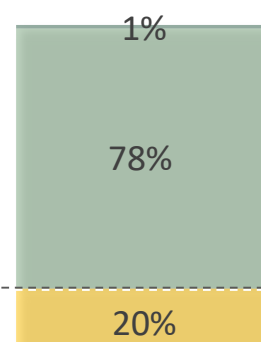
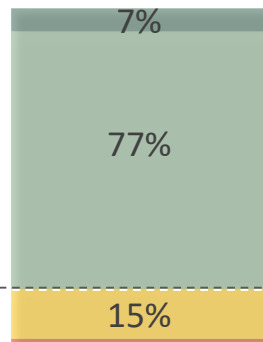
% Confiants

84%

79%

71%

■ Très ■ Assez



■ Assez ■ Très

% Inquiets

16%

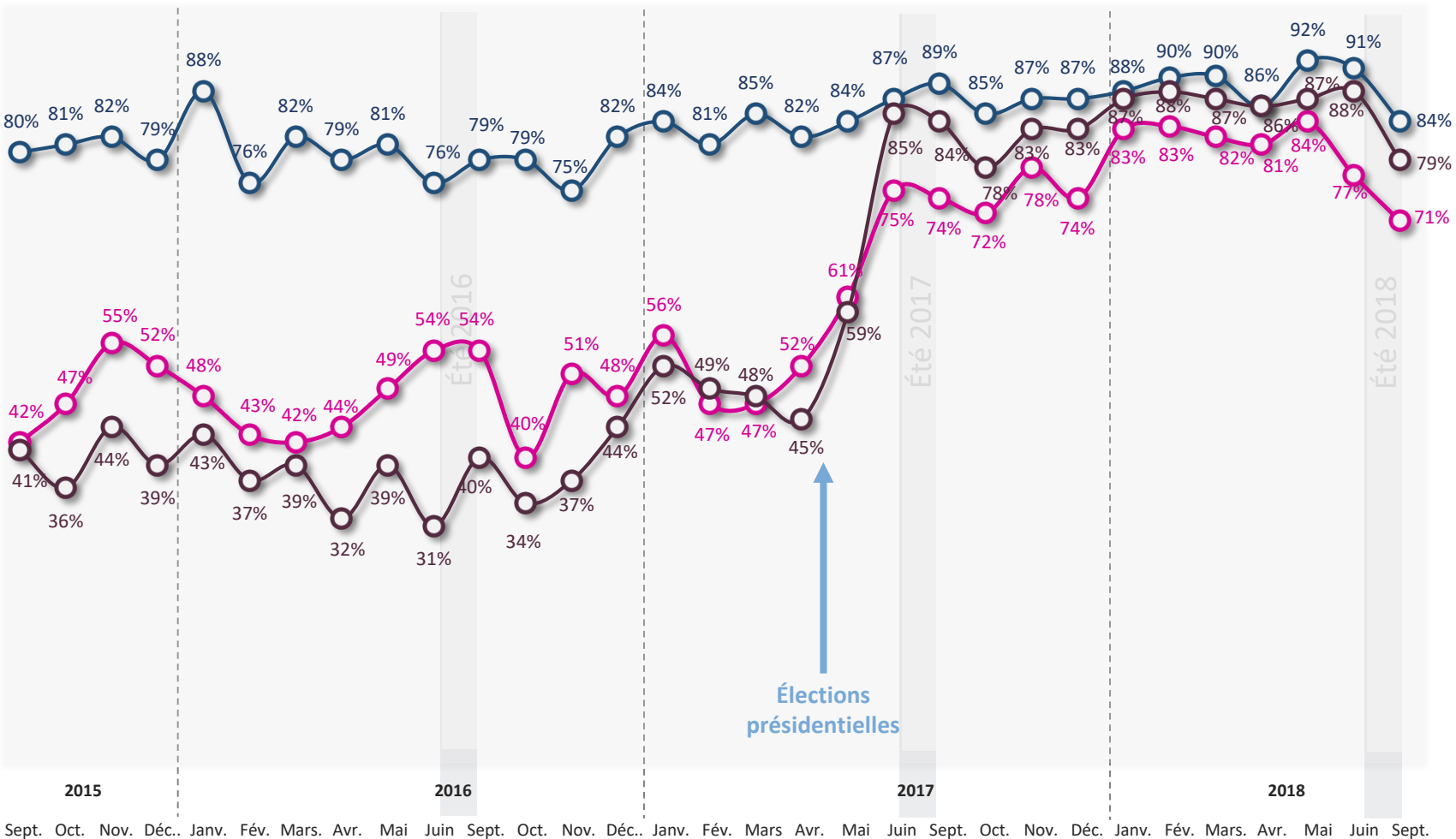
21%

29%



Niveaux de confiance

Q9. Concernant les perspectives des 6 prochains mois, diriez-vous que vous êtes très confiant, assez confiant, assez inquiet, très inquiet, pour... ?



Élections présidentielles

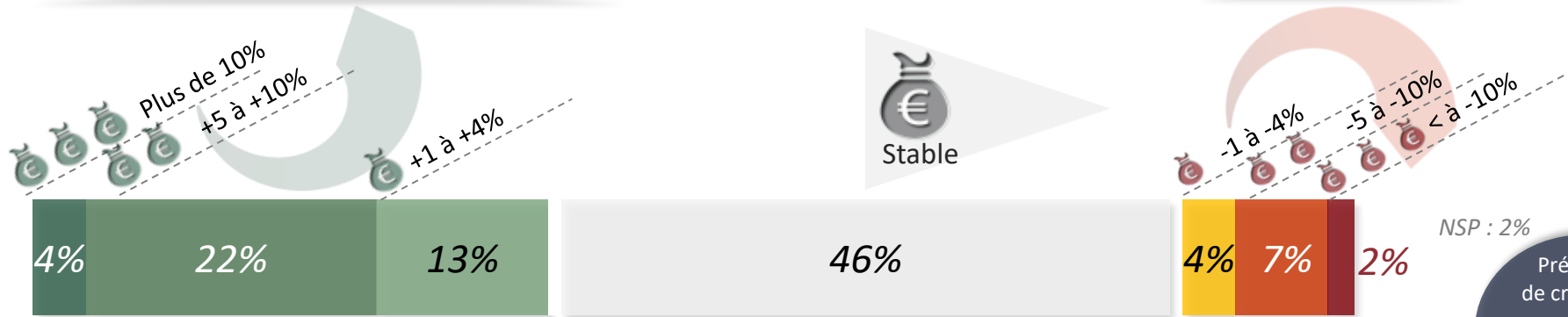


Prévisions d'activité

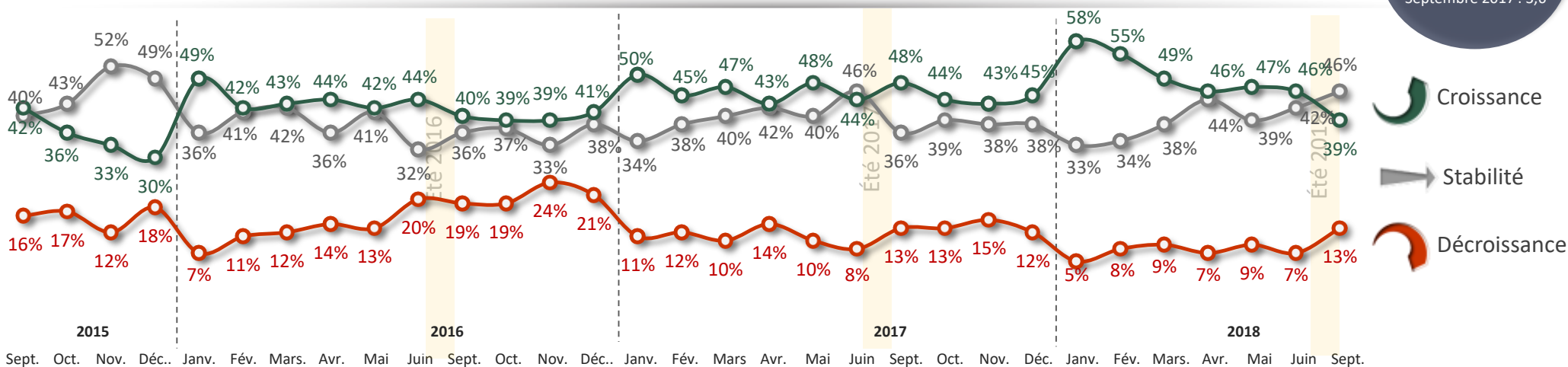
Q2. Quelle évolution du chiffre d'affaires, par rapport à l'année dernière, pensez-vous atteindre en fin d'année (2018) ?

Croissance **39%**

Décroissance **13%**



Prévisions de croissance moyenne : 2,8
Rappel
Septembre 2017 : 3,6

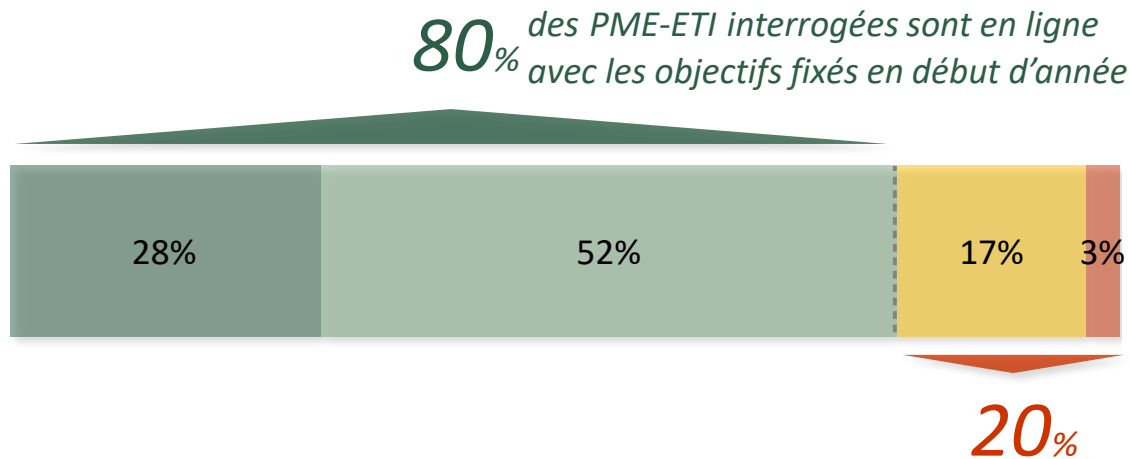




Positionnement par rapport aux objectifs fixés en début d'année

Q2e. Actuellement, êtes-vous en ligne avec les objectifs fixés en début d'année ?

Tout à fait Plutôt Plutôt pas Pas du tout





Prévisions de l'évolution de l'emploi salarié à 6 mois

Q5. Au cours des 6 prochains mois, votre entreprise envisage-t-elle de... ?

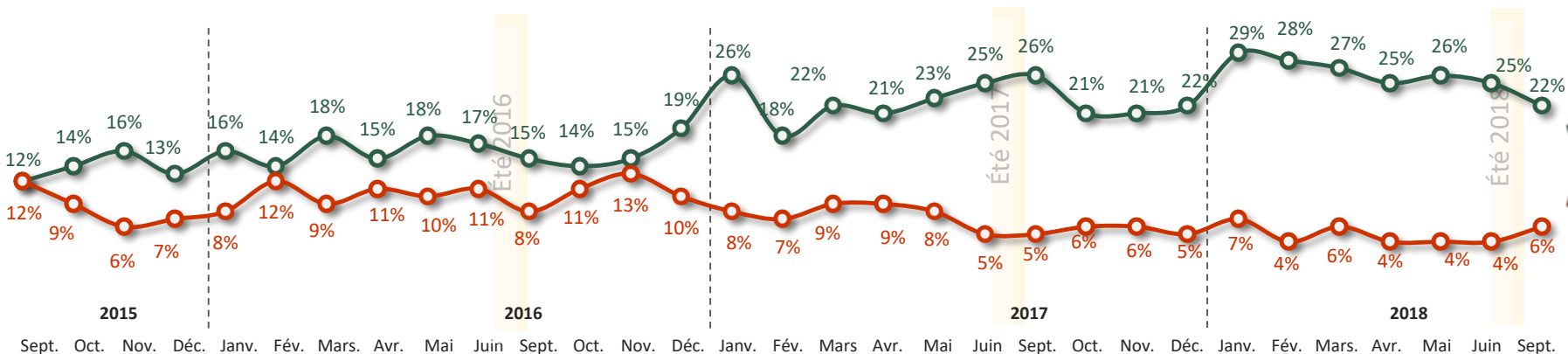


Augmenter le nombre de salariés

Réduire le nombre de salariés

Solde d'emplois salariés* = **+16 points**

*Augmenter – réduire le nombre de salariés



...augmenter le nombre de salariés

...réduire le nombre de salariés



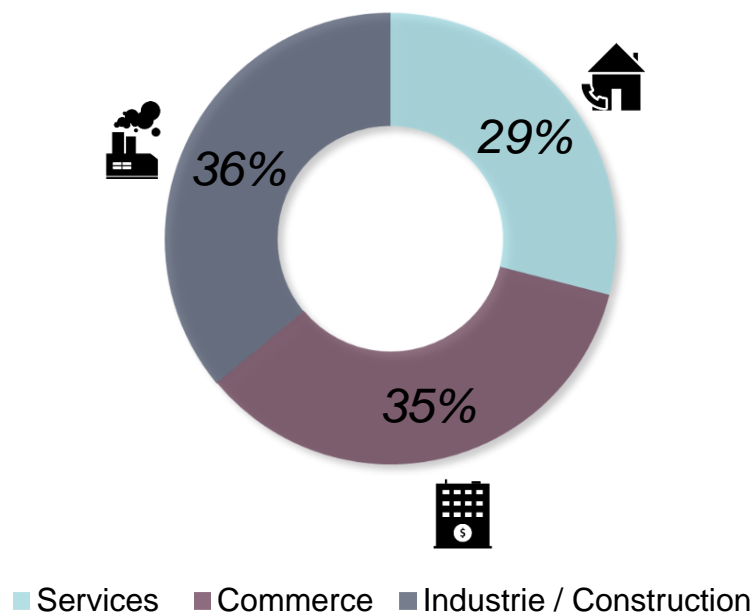


Profil de l'échantillon

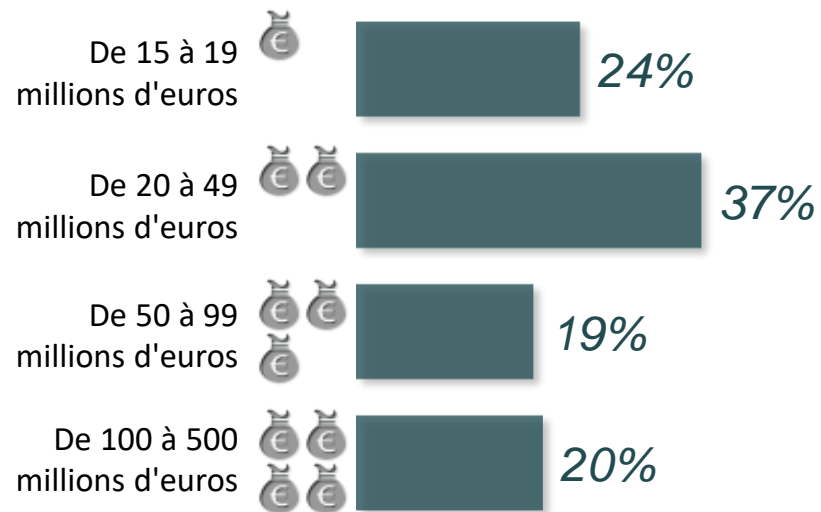


Profil de l'échantillon

S2. Secteur d'activité de l'entreprise



S3. Quel est approximativement le chiffre d'affaires que vous avez réalisé en 2017 en millions d'euros ?





“opinionway

15 place de la République 75003 Paris

« Notre mission est de permettre à nos clients de comprendre de manière simple et rapide leur environnement actuel et futur, pour mieux décider aujourd’hui, agir demain et imaginer après-demain. »