



Observatoire des PME-ETI

78^{ème} édition – Juin 2018

“opinionway

15 place de la République 75003 Paris



ESOMAR¹⁷
corporate

Rapport



pour

Challenge^s

“ MÉTHODOLOGIE

“opinionway

Méthodologie



Étude quantitative réalisée auprès d'un échantillon de **304 dirigeants d'entreprises** (PDG, DG, DAF, ...) dont le chiffre d'affaires est compris entre 15 et 500 millions d'euros.



La représentativité de l'échantillon a été assurée par un redressement en termes de secteurs d'activité et de taille salariale.



L'échantillon a été interrogé par téléphone sur système CATI du 28 Mai au 8 Juin 2018.



Toute publication totale ou partielle doit impérativement rappeler la méthodologie et utiliser la mention complète suivante :
« Observatoire de la performance des PME/ETI – OpinionWay/Banque PALATINE pour Challenges »



SYNTHÈSE

“opinionway



Synthèse des résultats – Indice Investissements Palatine-OpinionWay



- ▶ **L'Indice Investissements Palatine-OpinionWay égale son record de janvier (129 points), toujours bien au-dessus du niveau des années passées.**
 - Cet indice est construit à partir des indicateurs de prévision à 6 mois de l'activité, de l'évolution de l'emploi et de la confiance, ainsi que de la propension à investir.
 - Avec une propension à investir qui se renforce en juin, le bon score de cet indice repose, tout comme ce premier semestre 2018, sur...
 - Un niveau de confiance élevé envers sa propre entreprise ainsi que l'économie française
 - Un bon niveau de confiance en l'économie mondiale
 - Des prévisions d'embauches toujours très positives depuis le début de l'année
 - L'anticipation d'une croissance du CA pour près d'une entreprise sur deux



Synthèse des résultats – Questions d’actualité

- ▶ **La relation entreprise / banque à son meilleur niveau en 2018 selon les dirigeants de PME-ETI**
 - Des dirigeants s’estiment mieux accompagnés que jamais depuis 4 vagues :
 - Tant de manière globale (89% d’accord)...
 - ... Que sur la trésorerie (89%) ou sur les investissements (87%)
 - Avec une part importante (1/3) de dirigeants s’estimant « tout à fait » soutenus et accompagnés
 - La banque elle-même est bien évaluée (7,3/10) :
 - Une note moyenne équivalente sur les 3 dimensions mesurées : relation, confiance et image
 - Avec un progrès notable sur la confiance et l’image par rapport à janvier 2017

- ▶ **Une qualité de relation jugée stable en 2018 avec des attentes qui restent les mêmes**
 - Une grande majorité des dirigeants de PME-ETI estime que les relations avec leur banque sont restées stables en 2018 (91%)
 - Les attentes d’amélioration se concentrent sur 3 dimensions déjà mises en avant en janvier 2017 :
 - Confiance et relation de long terme (49%)
 - Souplesse et réactivité (43%)
 - Conseil et accompagnement (33%)



Synthèse des résultats – Perspectives à 6 mois

- ▶ **Des niveaux de confiance toujours très élevés, malgré une baisse de la confiance envers l'économie mondiale en juin**
 - La confiance des dirigeants de PME-ETI en leur propre entreprise reste à un niveau quasiment inédit à 91%
 - La confiance en l'économie française (88%) égale son record de janvier
 - La confiance en l'économie mondiale reste bonne (77%) mais perd 7 points après le record atteint au mois de mai

- ▶ **De bonnes prévisions de croissance qui se maintiennent tout au long du premier semestre 2018**
 - 46% des dirigeants de PME-ETI envisagent une croissance en fin d'année quand seuls 7% prévoient une décroissance ; un solde donc toujours très positif. 42% des dirigeants de PME-ETI envisagent une stabilité
 - 81% d'entre eux estiment être en ligne avec les objectifs fixés en ce début d'année

- ▶ **Et des prévisions d'embauches toujours très positives depuis le début de l'année**
 - La plupart des dirigeants de PME-ETI prévoient de maintenir leur nombre de salariés (71%)
 - Mais, comme c'est le cas depuis janvier, les soldes prévus d'embauches sont largement positifs : les dirigeants sont plus nombreux à envisager des augmentations (25%) que des réductions d'effectifs (4%), avec un solde positif de +21 points donc



RÉSULTATS



Questions d'actualité

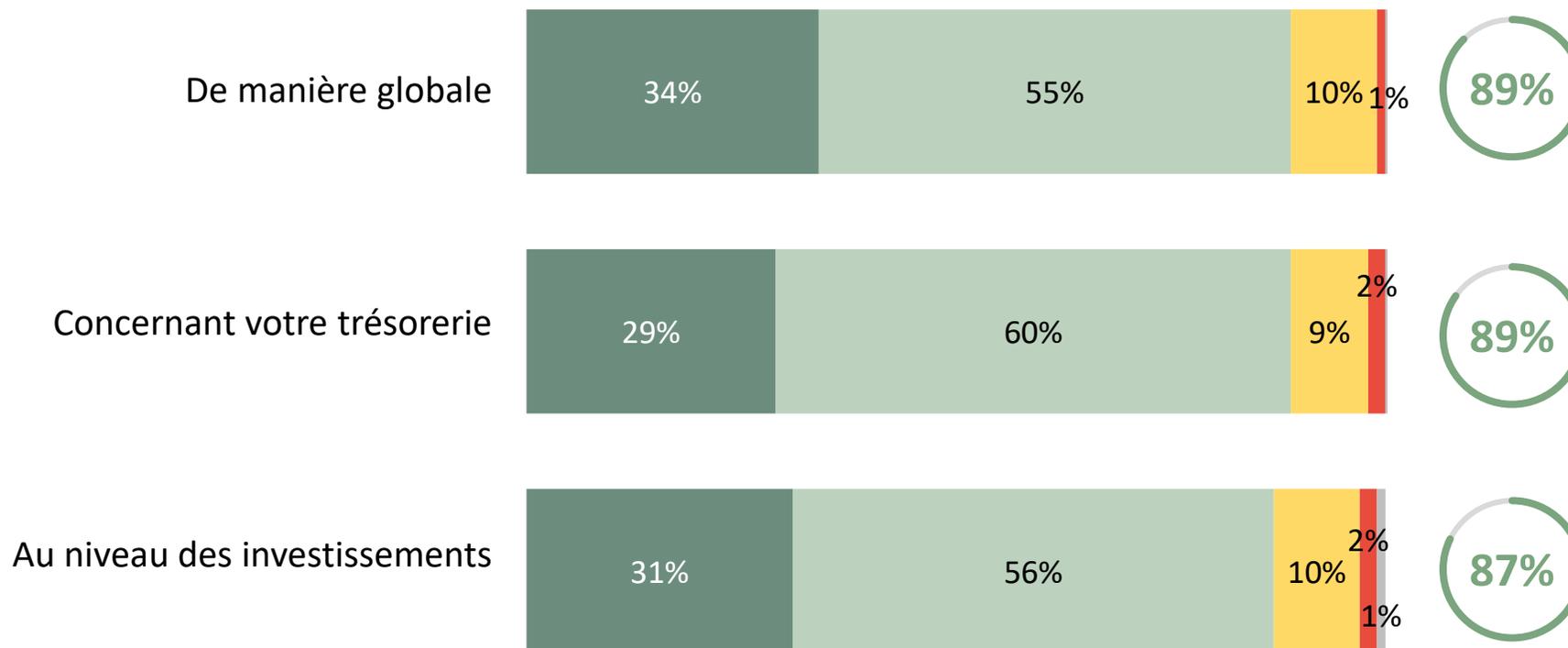


Sentiment d'être accompagné par sa banque

Q15. Aujourd'hui, vous sentez-vous accompagné et soutenu par votre banque...



Se sent accompagné



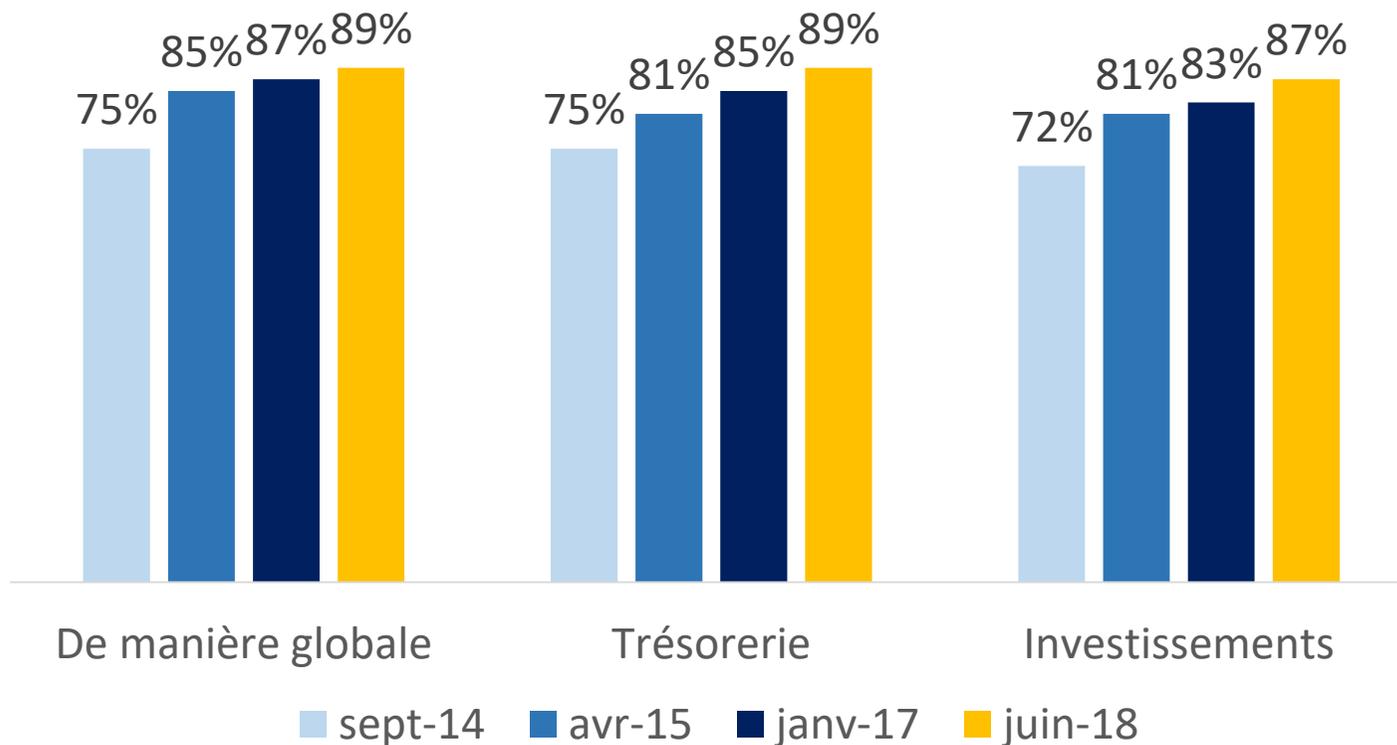
Oui tout à fait Oui plutôt Non plutôt pas Non pas du tout Ne sait pas



Evolution du sentiment d'accompagnement

Q15. Aujourd'hui, vous sentez-vous accompagné et soutenu par votre banque...

Sous-total
« se sent accompagné »



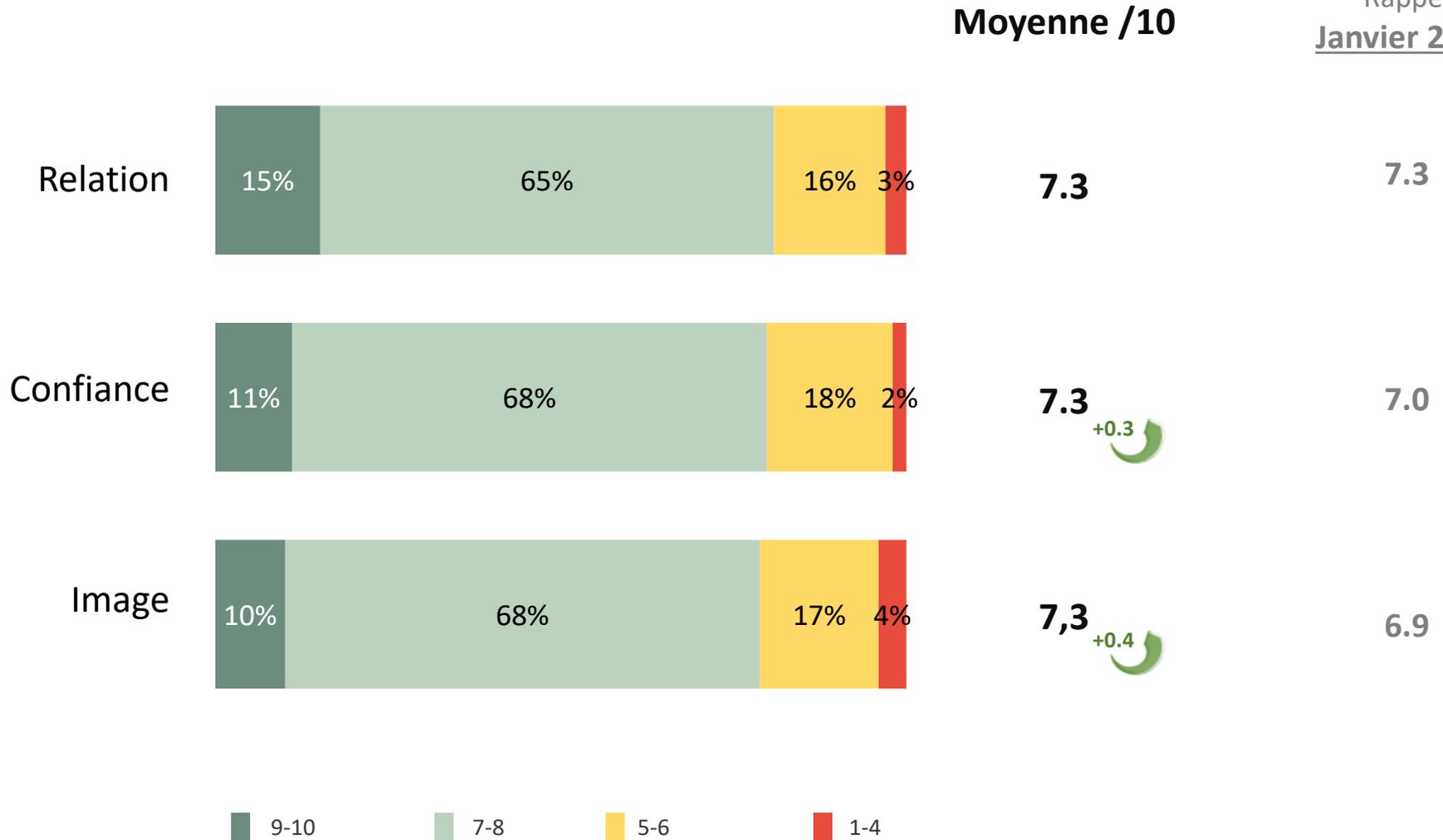


Evaluation de la banque

Q16. Quelle note globale de 1 à 10 donneriez-vous à votre banque en termes de ...



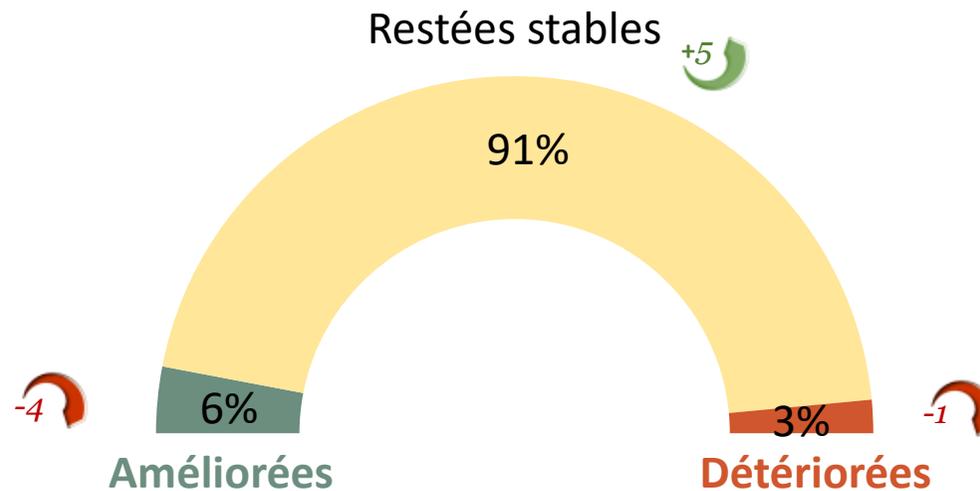
Rappel
Janvier 2017





Evolution de la relation banque-entreprise en 2016

Q14. En 2018, diriez-vous que vos relations avec la banque dont vous êtes client(e) se sont...



Rappel			
Janvier 2017	10%	86%	4%



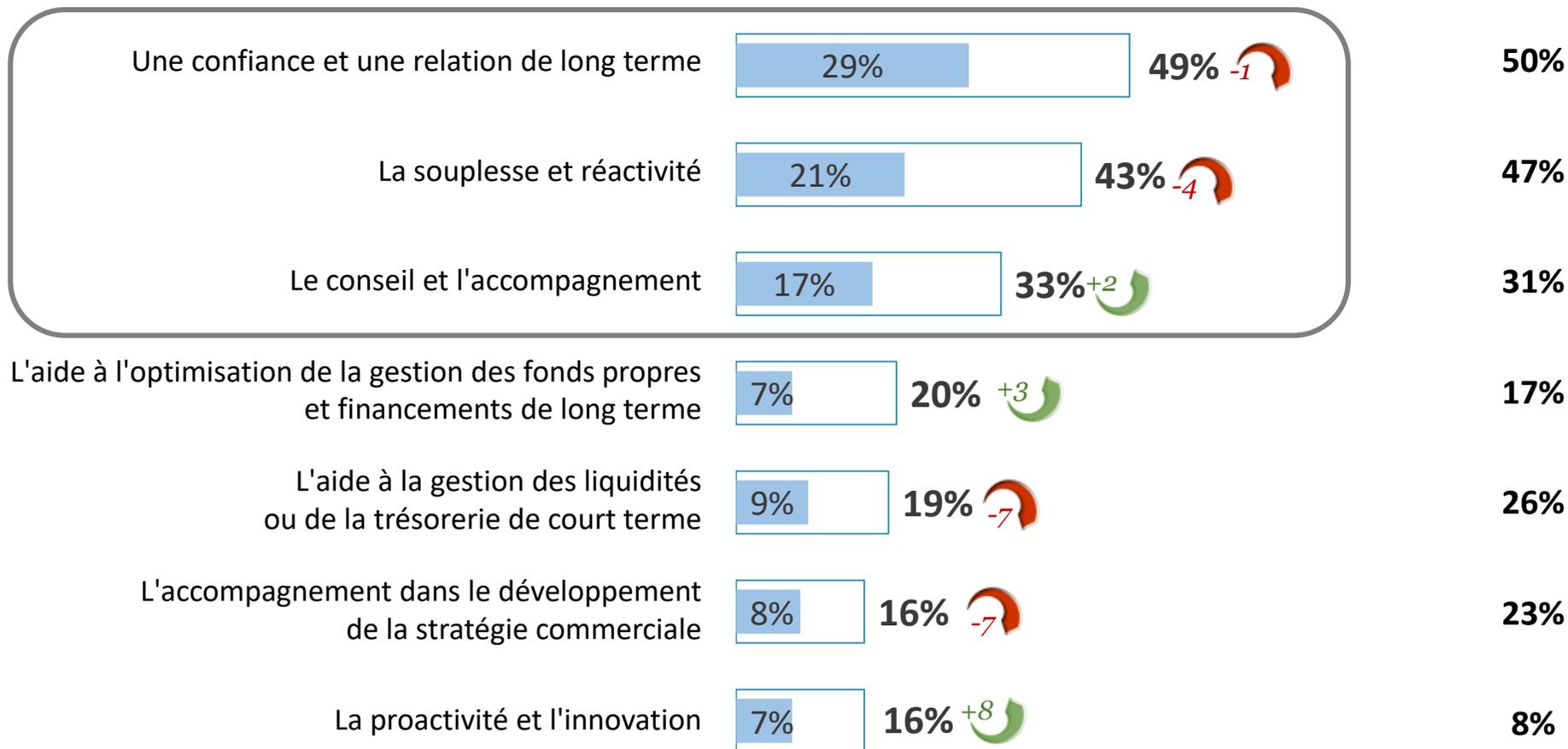
Critères prioritaires pour améliorer la relation banque/entreprise

Q17. Pour une meilleure performance dans la relation banque / entreprise, quels sont selon vous les 2 critères prioritaires parmi les suivants ? En 1^{er}, En 2nd.



Rappel Janvier 2017

En premier Au total

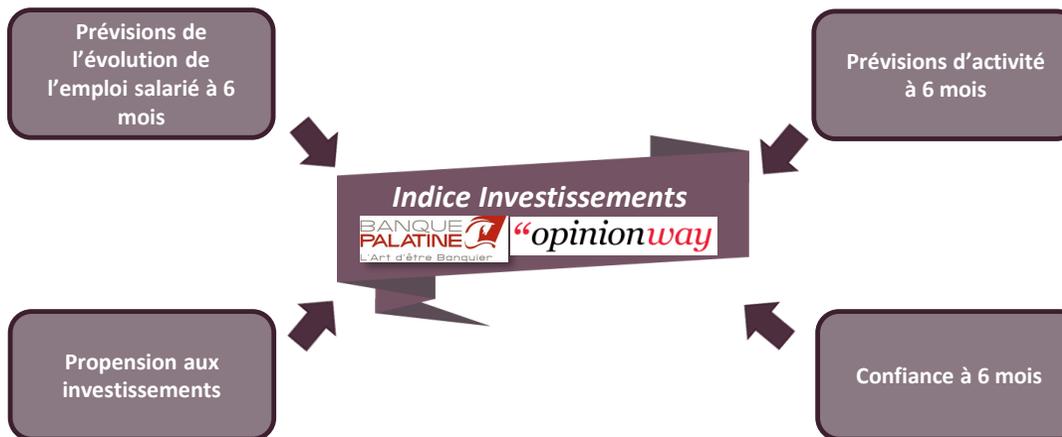




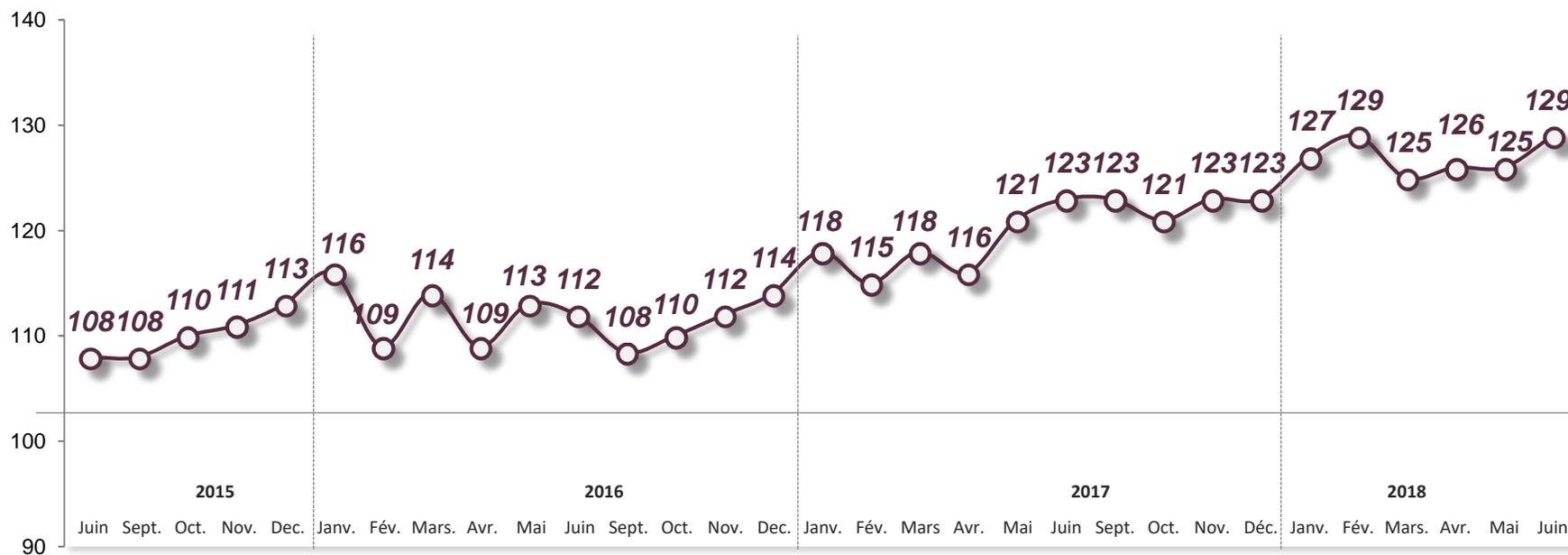
Perspectives à 6 mois



Indice Investissements Palatine-OpinionWay



Base 100 en novembre 2014





Niveaux de confiance

Q9. Concernant les perspectives des 6 prochains mois, diriez-vous que vous êtes très confiant, assez confiant, assez inquiet, très inquiet, pour... ?



Votre entreprise



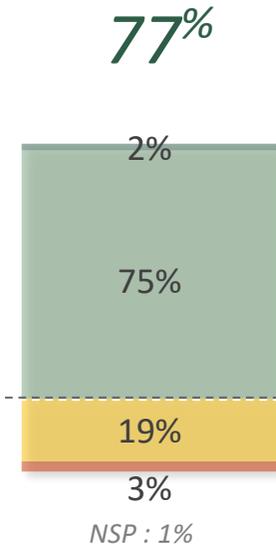
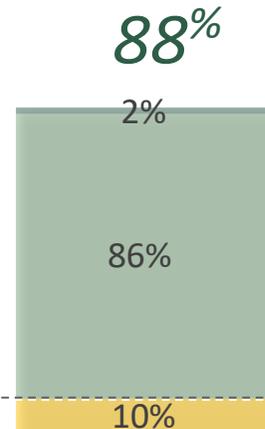
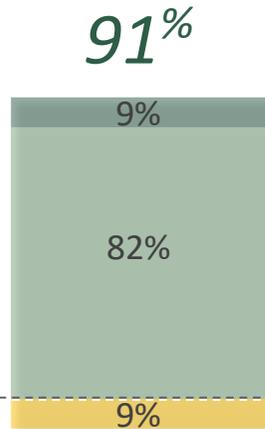
L'économie française



L'économie mondiale

% Confiants

■ Très ■ Assez



■ Assez ■ Très

% Inquiets

9%

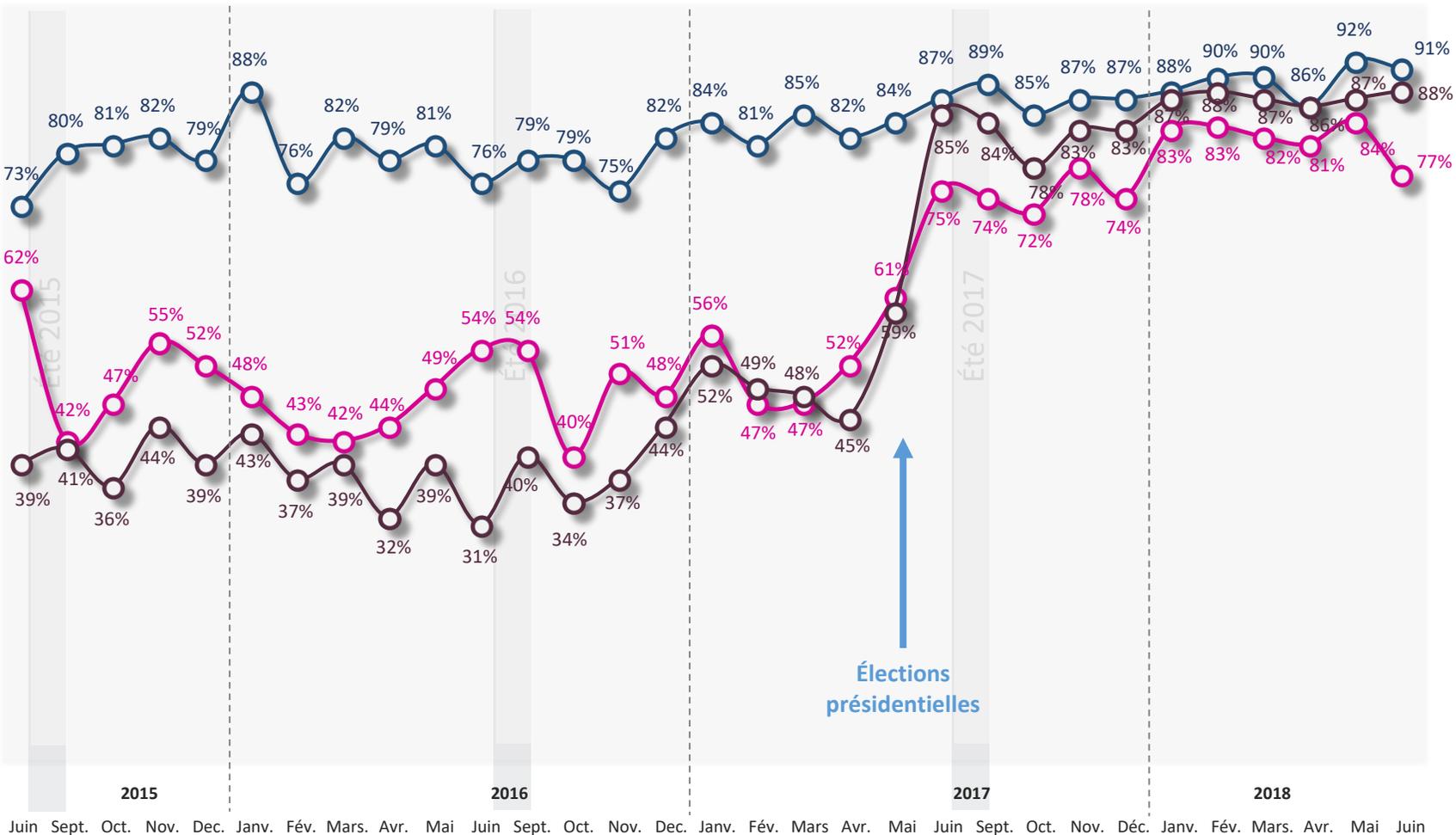
12%

22%



Niveaux de confiance

Q9. Concernant les perspectives des 6 prochains mois, diriez-vous que vous êtes très confiant, assez confiant, assez inquiet, très inquiet, pour... ?

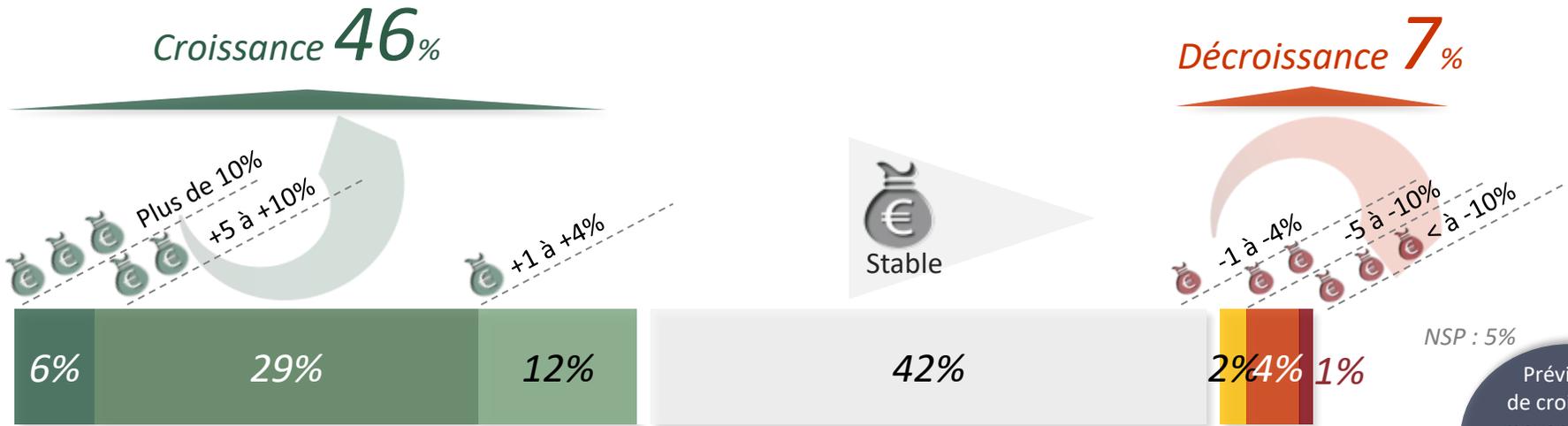


Élections
présidentielles

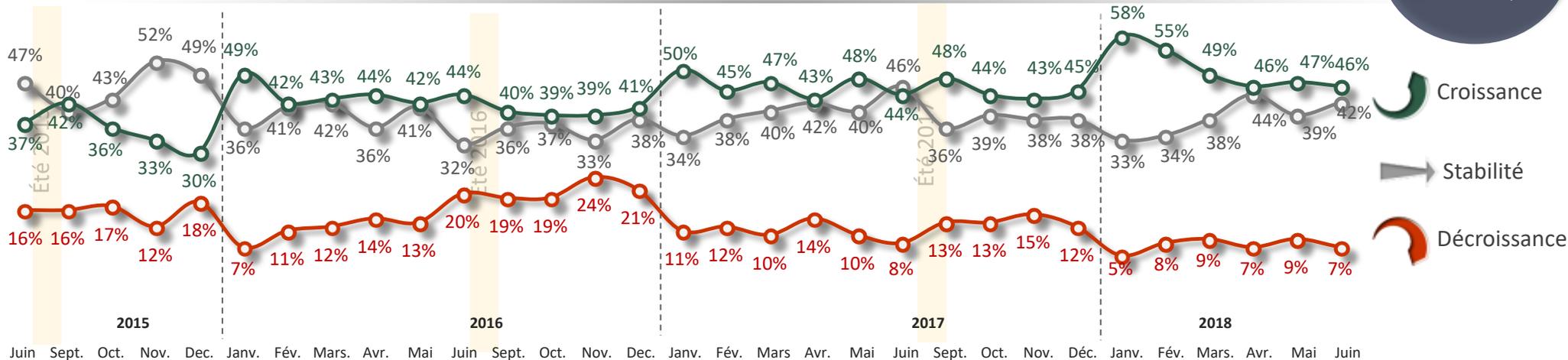


Prévisions d'activité

Q2. Quelle évolution du chiffre d'affaires, par rapport à l'année dernière, pensez-vous atteindre en fin d'année (2018) ?



Prévisions de croissance moyenne : 3,7
Rappel
Jun 2017 : 3,7

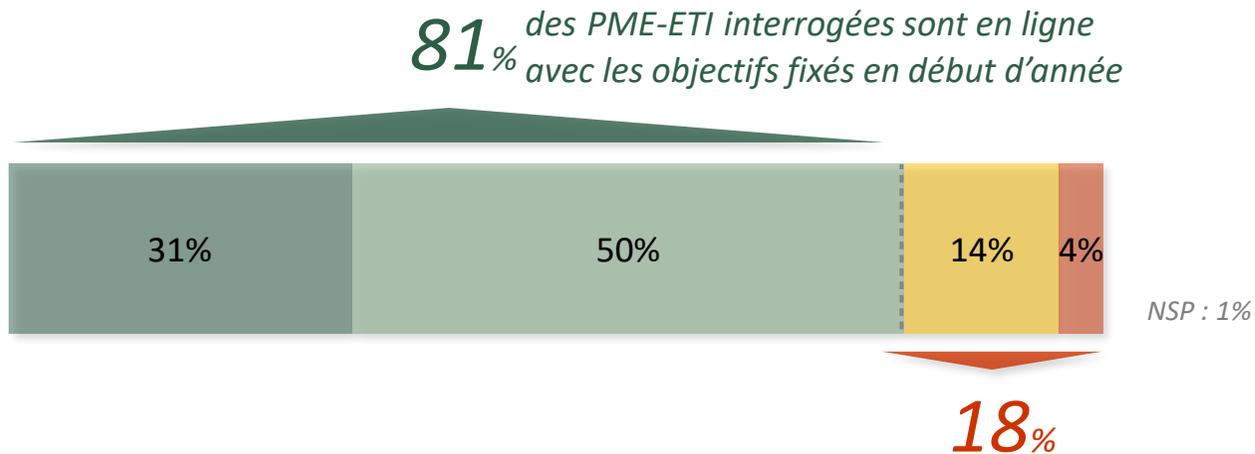




Positionnement par rapport aux objectifs fixés en début d'année

Q2e. Actuellement, êtes-vous en ligne avec les objectifs fixés en début d'année ?

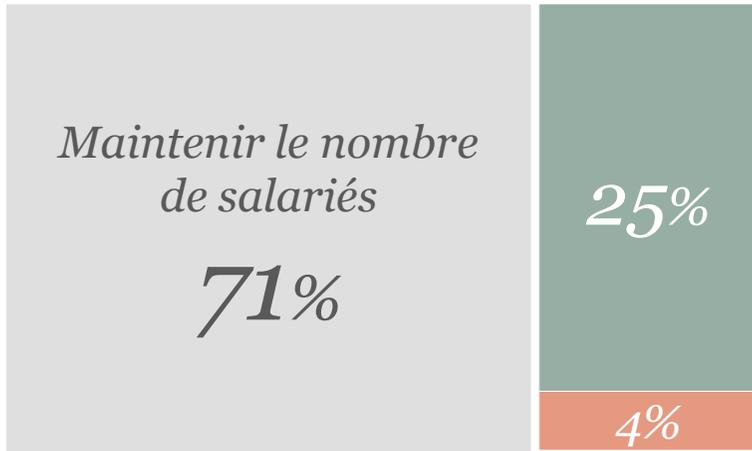
Tout à fait Plutôt Plutôt pas Pas du tout





Prévisions de l'évolution de l'emploi salarié à 6 mois

Q5. Au cours des 6 prochains mois, votre entreprise envisage-t-elle de... ?

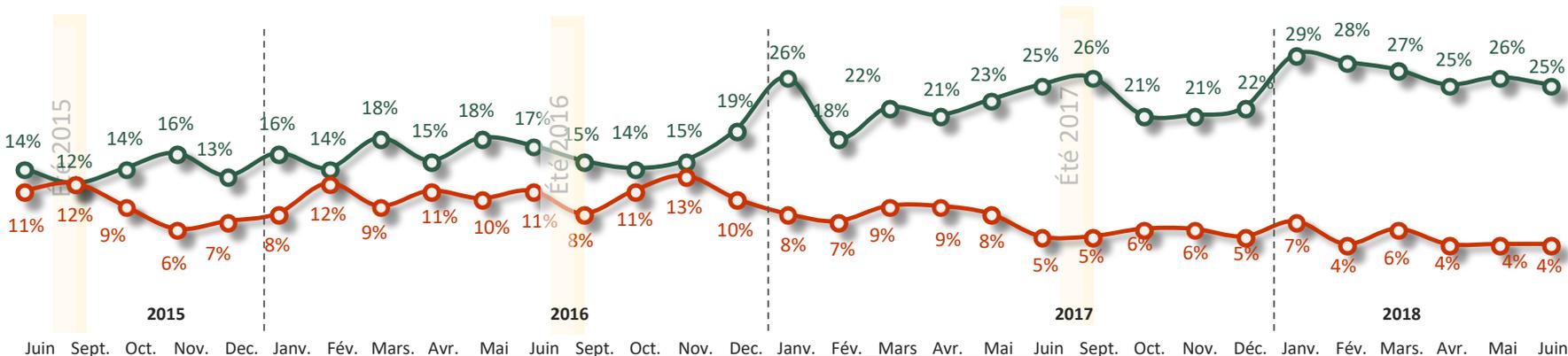


Augmenter le nombre de salariés

Réduire le nombre de salariés

Solde d'emplois salariés* = **+21 points**

*Augmenter – réduire le nombre de salariés



...augmenter le nombre de salariés

...réduire le nombre de salariés



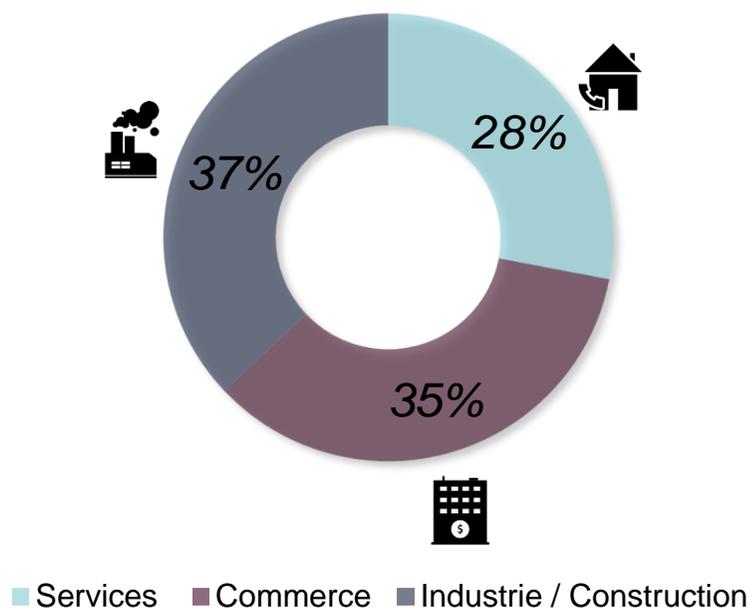


Profil de l'échantillon

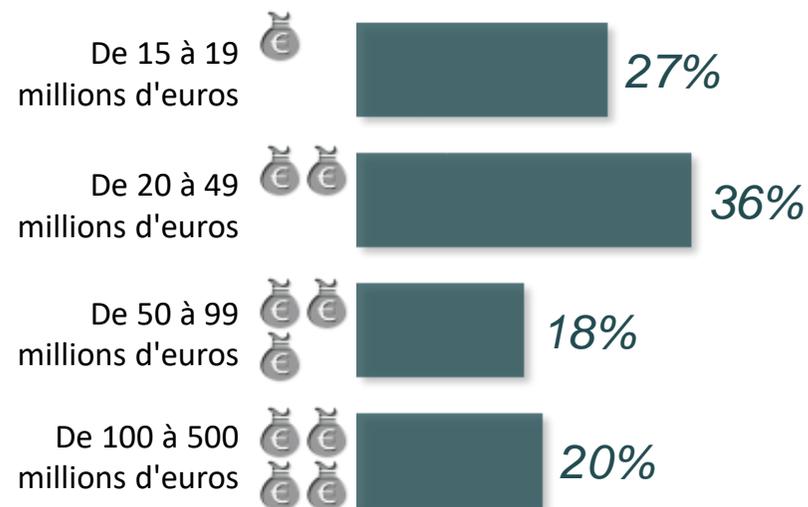


Profil de l'échantillon

S2. Secteur d'activité de l'entreprise



S3. Quel est approximativement le chiffre d'affaires que vous avez réalisé en 2017 en millions d'euros ?





“opinionway

15 place de la République 75003 Paris

« Notre mission est de permettre à nos clients de comprendre de manière simple et rapide leur environnement actuel et futur, pour mieux décider aujourd’hui, agir demain et imaginer après-demain. »