



Observatoire des PME-ETI

77^{ème} édition – Mai 2018

“opinionway

15 place de la République 75003 Paris



ESOMAR¹⁷
corporate

Rapport



pour

Challenge^s

“ MÉTHODOLOGIE

“opinionway

Méthodologie



Étude quantitative réalisée auprès d'un échantillon de 302 dirigeants d'entreprises (PDG, DG, DAF, ...) dont le chiffre d'affaires est compris entre 15 et 500 millions d'euros.



La représentativité de l'échantillon a été assurée par un redressement en termes de secteurs d'activité et de taille salariale.



L'échantillon a été interrogé par téléphone sur système CATI du 18 au 27 Avril 2018.



Toute publication totale ou partielle doit impérativement rappeler la méthodologie et utiliser la mention complète suivante :
« Observatoire de la performance des PME/ETI – OpinionWay/Banque PALATINE pour Challenges »



SYNTHÈSE

“opinionway



Synthèse des résultats – Indice Investissements Palatine-OpinionWay



- ▶ **L'Indice Investissements Palatine-OpinionWay se maintient à un très bon niveau (125 points), toujours bien au-dessus de celui des années passées.**
 - Cet indice est construit à partir des indicateurs de prévision à 6 mois de l'activité, de l'évolution de l'emploi et de la confiance, ainsi que de la propension à investir.
 - Avec une forte propension à investir, le bon score de cet indice repose, tout comme en avril, sur...
 - Un niveau de confiance élevé pour sa propre entreprise, pour l'économie française et mondiale (tous à des niveaux records)
 - Des prévisions d'embauches toujours très positives depuis le début de l'année
 - L'anticipation d'une croissance du CA pour près d'une entreprise sur deux



Synthèse des résultats – Questions d’actualité

- ▶ **Des dirigeants de PME-ETI plutôt satisfaits des réformes économiques du gouvernement**
 - Bien que n’entraînant pas d’enthousiasme fort, les réformes annoncées ou engagées sur le plan économique par Emmanuel Macron suscitent une large adhésion, avec environ 2/3 des dirigeants « plutôt d’accord », et cela que ce soit pour :
 - Les réformes en elles-mêmes (annoncées ou déjà effectuées)
 - Le rythme de ces réformes
 - La priorité données à certaines d’entre elles

- ▶ **Des mesures fiscales aux effets positifs sur les entreprises, notamment pour l’actionariat ou l’investissement**
 - Une grande majorité des dirigeants de PME-ETI estime que les mesures annoncées en matière de fiscalité devraient soutenir les entreprises françaises (et cela dans les mêmes proportions que lors de la dernière mesure en novembre 2017), en consolidant les actionnariats (80%), en incitant l’investissement (76%), mais également en créant des emplois (70%, soit toutefois 11 points de moins qu’en novembre dernier).
 - A l’échelle de leur propre entreprise, ils sont nombreux à anticiper un effet positif sur la rentabilité (44%), l’investissement (42%) et la création d’emploi (39%), mais dans une moindre mesure qu’en novembre dernier.



Synthèse des résultats – Perspectives à 6 mois

- ▶ **Des niveaux de confiance toujours très élevés, et qui repartent encore à la hausse, atteignant des niveaux records**
 - La confiance des dirigeants de PME-ETI en leur propre entreprise atteint son plus haut niveau à 92%.
 - La confiance en l'économie française (87%) et en l'économie mondiale (84%) sont également à des niveaux records en ce mois de mai 2018.
- ▶ **De bonnes prévisions de croissance qui se maintiennent depuis janvier**
 - 47% des dirigeants de PME-ETI envisagent une croissance en fin d'année quand seuls 9% prévoient une décroissance ; un solde donc toujours très positif. 39% des dirigeants de PME-ETI envisagent une stabilité.
 - 79% d'entre eux estiment être en ligne avec les objectifs fixés en ce début d'année
- ▶ **Et des prévisions d'embauches toujours très positives depuis le début de l'année**
 - La plupart des dirigeants de PME-ETI prévoient de maintenir leur nombre de salariés (70%).
 - Mais, comme c'est le cas depuis janvier, les soldes prévus d'embauches sont largement positifs : les dirigeants sont plus nombreux à envisager des augmentations (26%) que des réductions d'effectifs (4%), avec un solde positif de +22 points donc.



RÉSULTATS



Questions d'actualité



Niveau de satisfaction économique depuis l'élection d'Emmanuel Macron

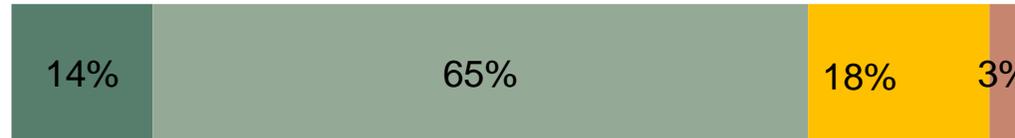


Q15. Emmanuel Macron est devenu président il y a un an. Depuis cette élection, pour ce qui touche à l'activité économique, quel est votre niveau de satisfaction en ce qui concerne :



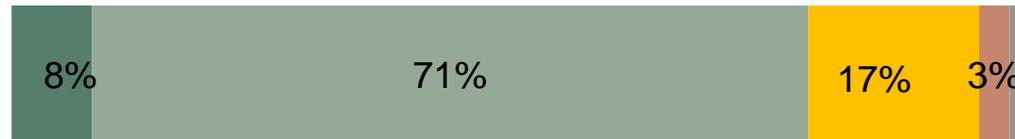
% Satisfait

Le rythme des réformes économiques



79%

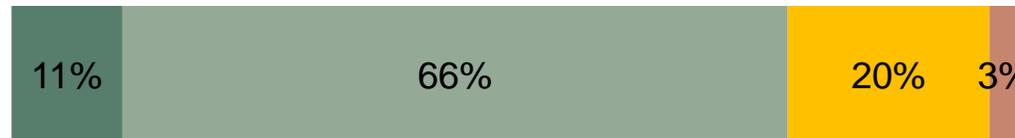
Les réformes économiques annoncées



NSP : 1%

79%

Les réformes économiques déjà effectuées



77%

La priorité donnée à certaines réformes



NSP : 2%

74%



Effets ressentis des mesures fiscales du Gouvernement



Q16. Selon vous, les mesures annoncées par le Gouvernement en matière de fiscalité ont-elles permis ou vont-elles permettre de :

Certainement Probablement Probablement pas Certainement pas Ne sait pas

Rappel
% Oui
Nov. 2017

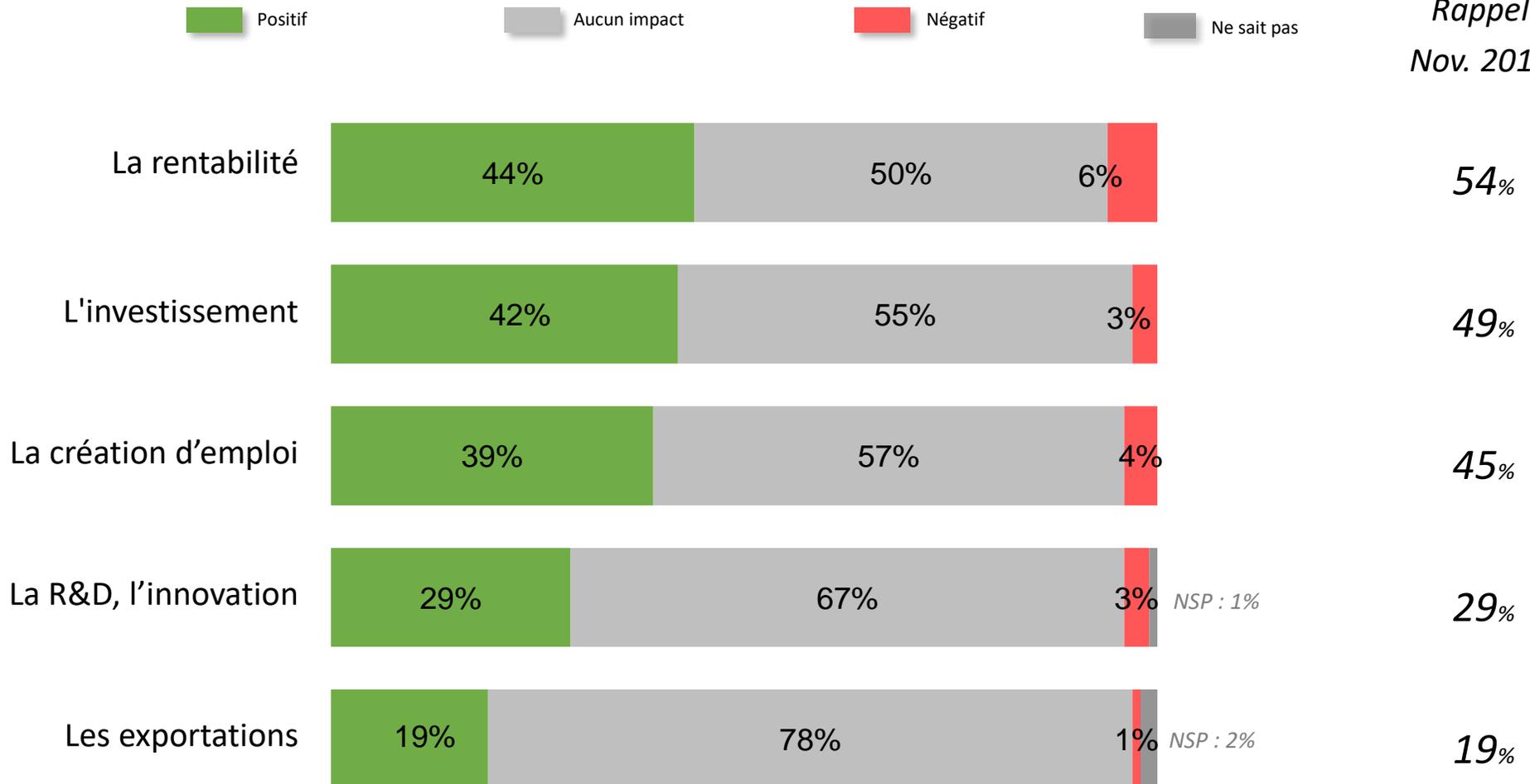




Effets des mesures fiscales au niveau de l'entreprise



Q17. Et dans votre entreprise en particulier, pensez-vous que ces mesures vont avoir un impact positif, négatif ou aucun impact sur...



Rappel
Nov. 2017

54%

49%

45%

29%

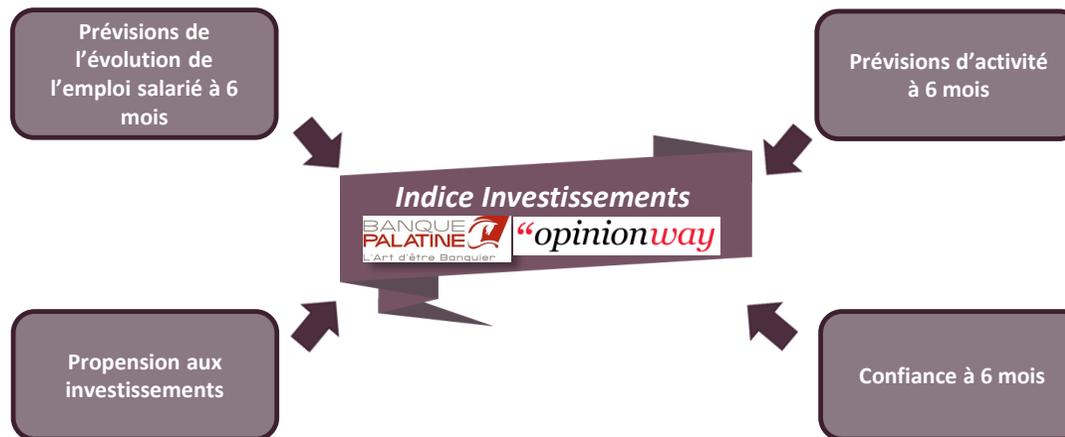
19%



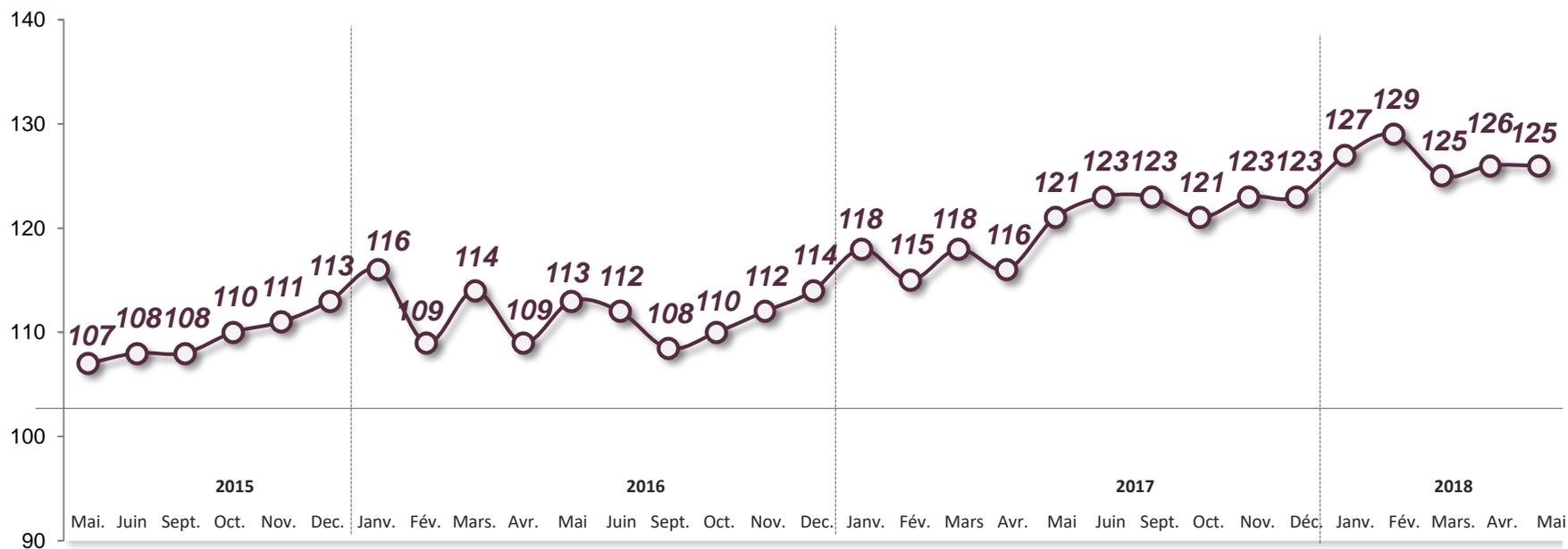
Perspectives à 6 mois



Indice Investissements Palatine-OpinionWay



Base 100 en novembre 2014





Niveaux de confiance

Q9. Concernant les perspectives des 6 prochains mois, diriez-vous que vous êtes très confiant, assez confiant, assez inquiet, très inquiet, pour... ?



Votre entreprise



L'économie française

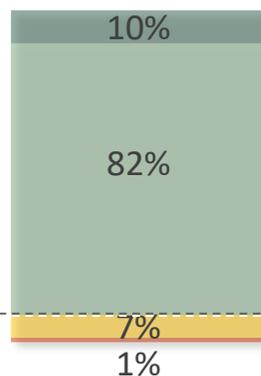


L'économie mondiale

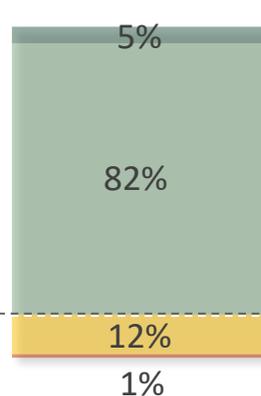
% Confiants

■ Très ■ Assez

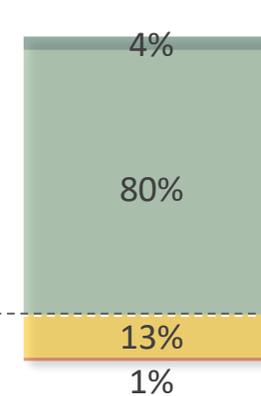
92%



87%



84%



NSP : 2%

■ Assez ■ Très

% Inquiets

8%

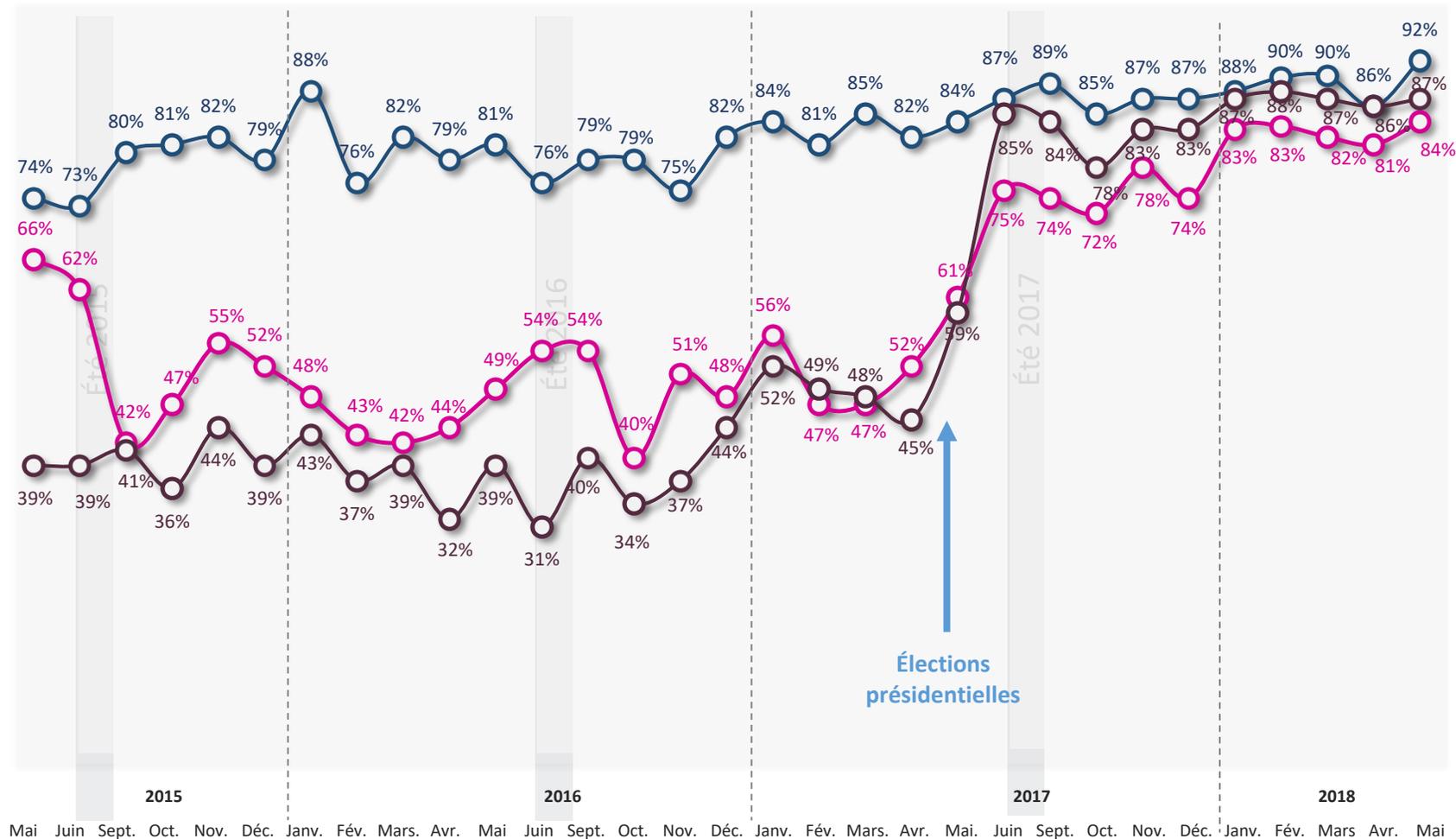
13%

14%



Niveaux de confiance

Q9. Concernant les perspectives des 6 prochains mois, diriez-vous que vous êtes très confiant, assez confiant, assez inquiet, très inquiet, pour... ?

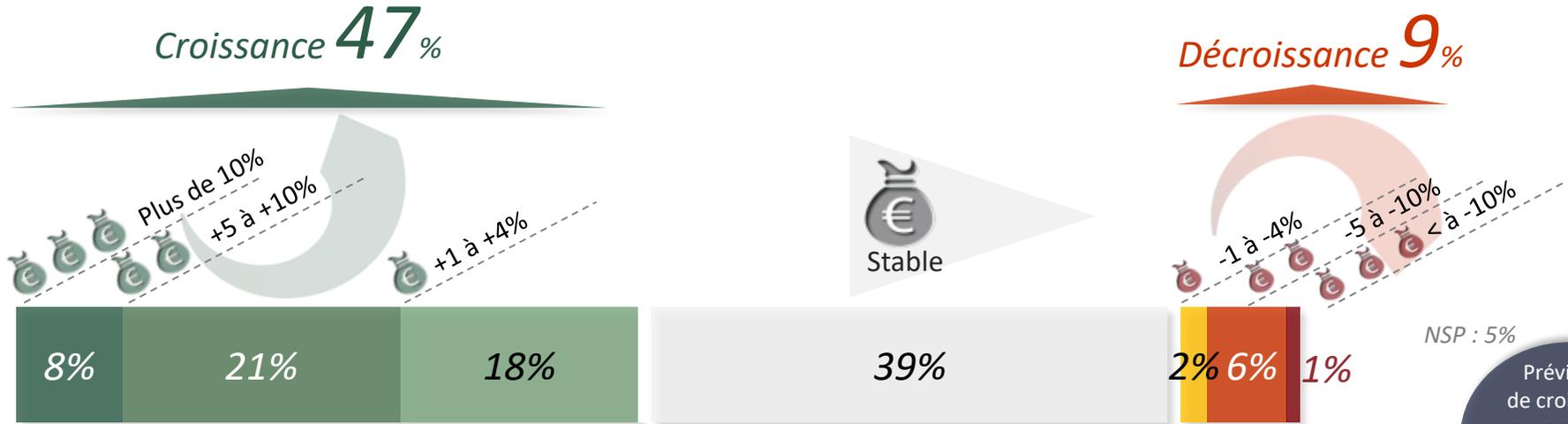


Élections
présidentielles

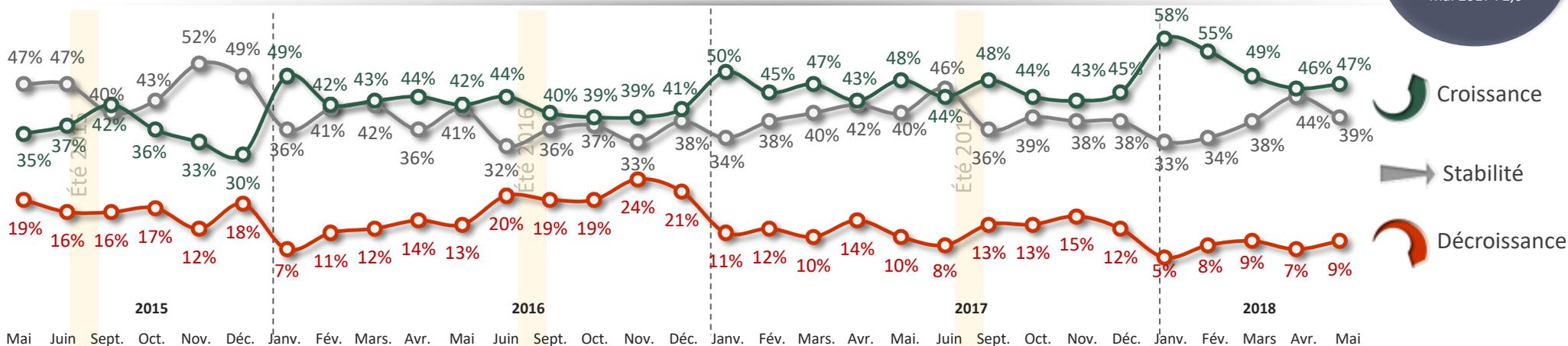


Prévisions d'activité

Q2. Quelle évolution du chiffre d'affaires, par rapport à l'année dernière, pensez-vous atteindre en fin d'année (2018) ?



Prévisions de croissance moyenne : 2,6
Rappel
Mai 2017 : 2,6

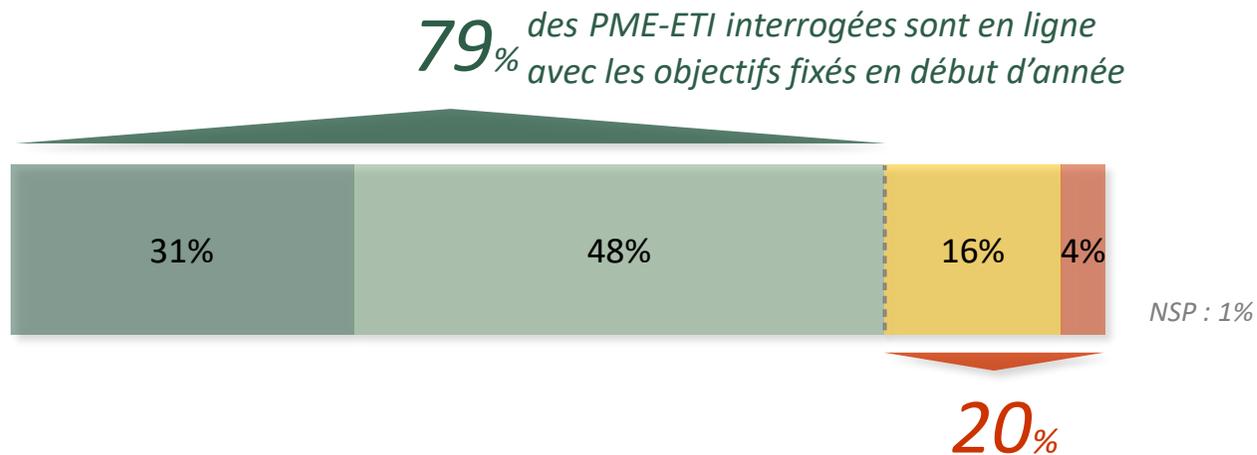




Positionnement par rapport aux objectifs fixés en début d'année

Q2e. Actuellement, êtes-vous en ligne avec les objectifs fixés en début d'année ?

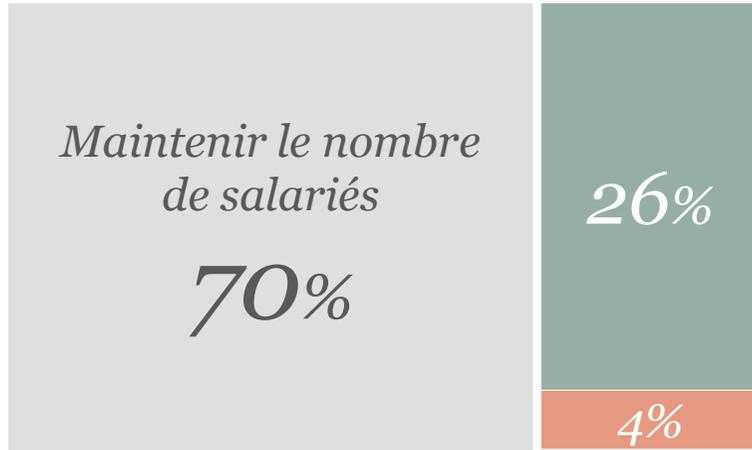
Tout à fait Plutôt Plutôt pas Pas du tout





Prévisions de l'évolution de l'emploi salarié à 6 mois

Q5. Au cours des 6 prochains mois, votre entreprise envisage-t-elle de... ?



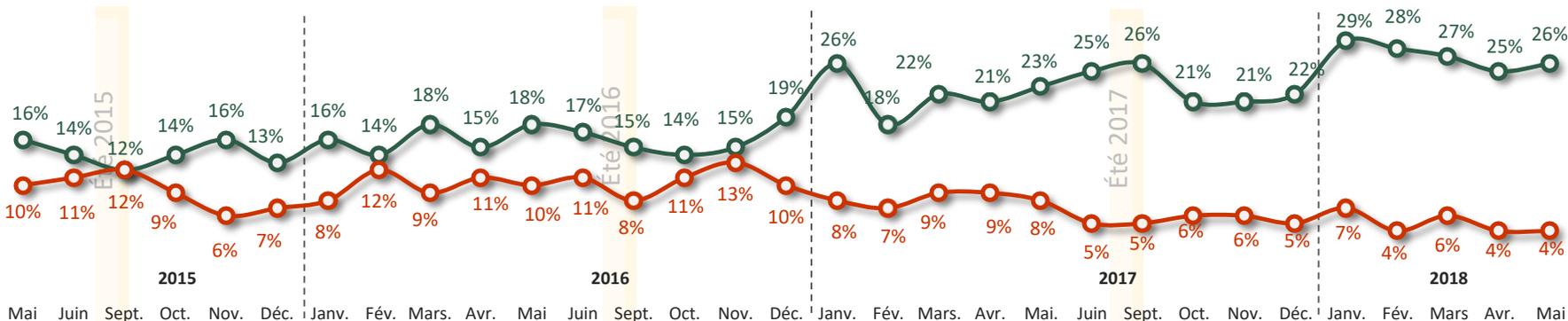
Augmenter le nombre de salariés

Réduire le nombre de salariés

Solde d'emplois salariés* =

+22 points

*Augmenter – réduire le nombre de salariés



...augmenter le nombre de salariés

...réduire le nombre de salariés



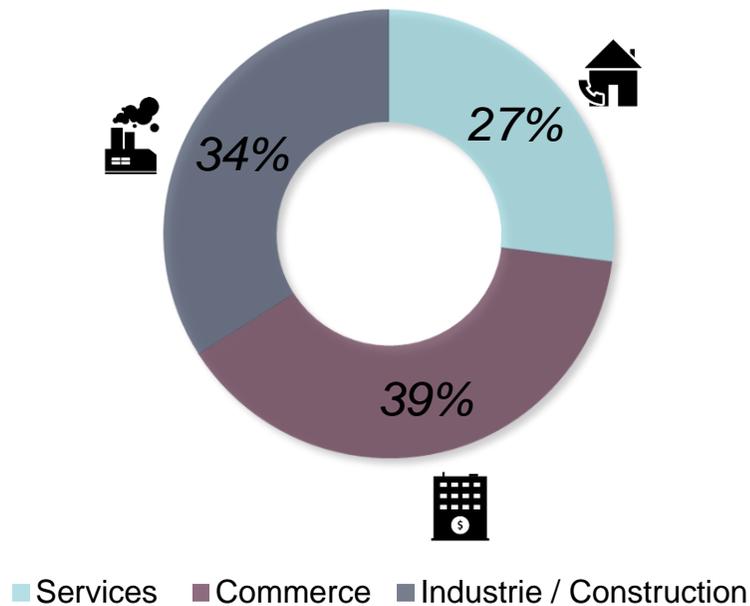


Profil de l'échantillon

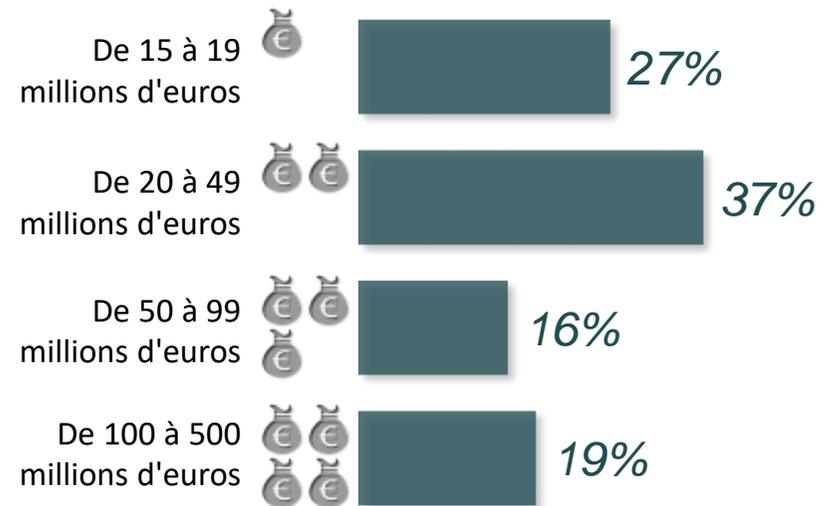


Profil de l'échantillon

S2. Secteur d'activité de l'entreprise



S3. Quel est approximativement le chiffre d'affaires que vous avez réalisé en 2017 en millions d'euros ?





“opinionway

15 place de la République 75003 Paris

« Notre mission est de permettre à nos clients de comprendre de manière simple et rapide leur environnement actuel et futur, pour mieux décider aujourd’hui, agir demain et imaginer après-demain. »