



# Observatoire des PME-ETI

71<sup>ème</sup> édition – Novembre 2017

*“opinionway*

15 place de la République 75003 Paris



ESOMAR<sup>17</sup>  
corporate

Rapport



*pour*

Challenge<sup>s</sup>

# “ MÉTHODOLOGIE

*“opinionway*

# Méthodologie



Étude quantitative réalisée auprès d'un échantillon de 301 dirigeants d'entreprises (PDG, DG, DAF, ...) dont le chiffre d'affaires est compris entre 15 et 500 millions d'euros.



La représentativité de l'échantillon a été assurée par un redressement en termes de secteurs d'activité et de taille salariale.



L'échantillon a été interrogé par téléphone sur système CATI du 20 octobre au 3 novembre 2017.



Toute publication totale ou partielle doit impérativement rappeler la méthodologie et utiliser la mention complète suivante :  
« Observatoire de la performance des PME/ETI – OpinionWay/Banque PALATINE pour Challenges »



# SYNTHÈSE

*“opinionway*



# Synthèse des résultats – Indice Investissements Palatine-OpinionWay



- ▶ **L'Indice Investissements Palatine-OpinionWay garde un très haut niveau (123 points) en légère hausse.**
  - Cet indice est construit à partir des indicateurs de prévision à 6 mois de l'activité, de l'évolution de l'emploi et de la confiance, ainsi que de la propension à investir.
  - Avec une forte propension à investir, le bon score de cet indice repose à nouveau sur...
    - Des prévisions d'embauches positives
    - Un haut niveau de confiance en sa propre entreprise
    - Mais aussi des hauts niveaux de confiance en l'économie française et mondiale qui progressent en novembre, la confiance en l'économie mondiale atteignant un record depuis le lancement du baromètre



# Synthèse des résultats – Questions d’actualité

- ▶ **D’après les dirigeants de PME-ETI, les mesures fiscales auront des effets positifs pour les entreprises françaises en général et pour la leur plus particulièrement, notamment en termes d’investissements et de création d’emploi**
  - Une large majorité des dirigeants de PME-ETI considère que les mesures annoncées en matière de fiscalité vont soutenir toutes les entreprises françaises, en dynamisant par exemple l’investissement (83%), la création d’emploi (81%), mais aussi la croissance des PME (74%).
  - A l’échelle de leur entreprise, ils sont nombreux à anticiper un effet positif notamment sur la rentabilité (54%), l’investissement (49%) et la création d’emploi (45%).
- ▶ **Selon eux, les ETI françaises disposeront ainsi d’un cadre législatif, fiscal et juridique comparable à celui des ETI allemandes, même si une part non-négligeable de dirigeants estime qu’il reste du chemin à parcourir**
  - Une majorité des dirigeants de PME-ETI considère que le cadre législatif, fiscal et juridique pour les ETI françaises est désormais équivalent (55%) voire meilleur (6%) que celui des ETI allemandes...
  - ... mais 35% estiment que ces dernières restent avantagées par rapport à leurs homologues françaises.



# Synthèse des résultats – Perspectives à 6 mois

- ▶ **Les niveaux de confiance restent très élevés et rebondissent nettement après un léger creux en octobre**
  - Le niveau de confiance des dirigeants de PME-ETI en leur propre entreprise reste à un haut niveau (87%).
  - Les niveaux de confiance en l'économie française et mondiale augmentent nettement de 5 et 6 points respectivement. Cela permet à la confiance en l'économie mondiale d'atteindre un niveau record dans ce baromètre à 78%, juste derrière celle en l'économie française (83%).
- ▶ **De bonnes prévisions de croissance, soutenues par des objectifs atteignables en fin d'année pour la majorité**
  - 43% des dirigeants de PME-ETI envisagent une croissance en fin d'année (-1 point) quand seuls 15% prévoient une décroissance.
  - 75% d'entre eux estiment être en ligne avec les objectifs fixés en début d'année.
- ▶ **Et des prévisions d'embauches toujours positives, que ce soit pour les salariés cadres ou non, mais pour lesquelles un fléchissement est perceptible depuis le mois d'octobre**
  - En majorité, les dirigeants de PME-ETI prévoient de maintenir leur nombre de salariés (73%), mais également celui des cadres (85%).
  - Malgré un léger retrait à l'approche de la fin d'année, les soldes prévus d'embauches restent assez largement positifs : les dirigeants restent en effet plus nombreux à envisager des augmentations que des réductions d'effectifs avec un solde de +15 points pour les salariés (vs +21 en septembre) et +7 pour les cadres (vs +11 en septembre).



# RÉSULTATS



# Questions d'actualité

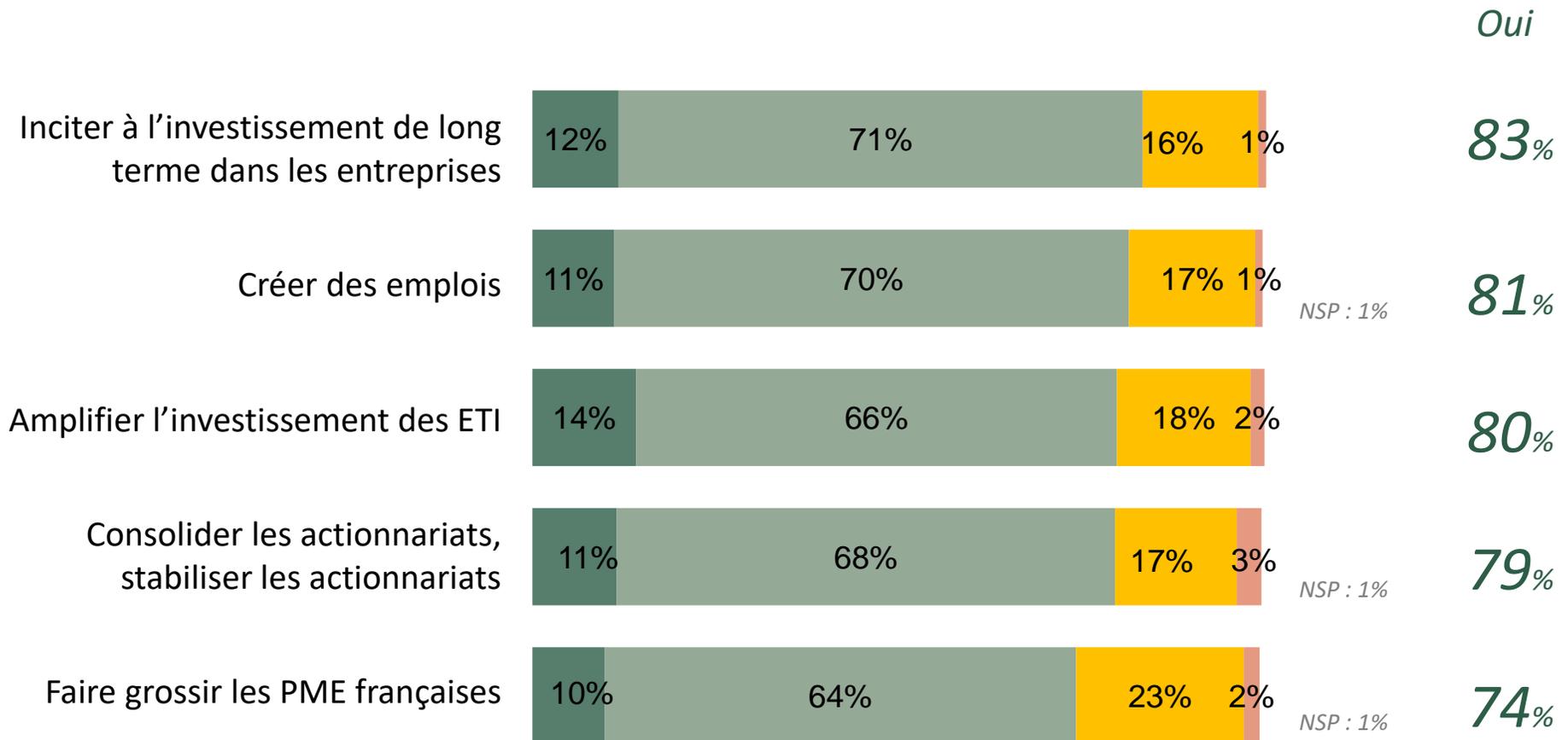


# Effet des mesures fiscales du Gouvernement

Selon vous, les mesures annoncées par le Gouvernement en matière de fiscalité vont-elles permettre de :



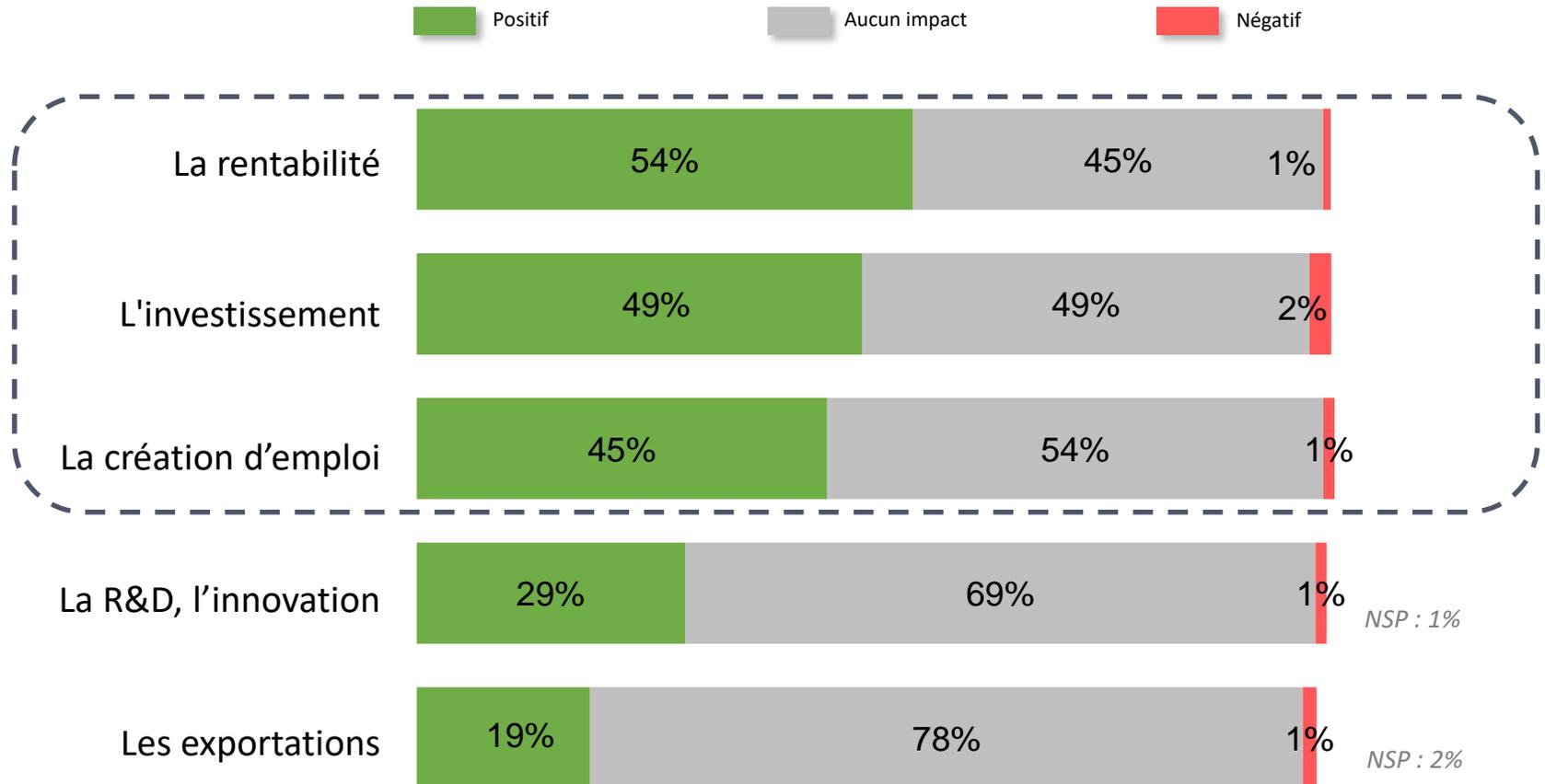
Certainement Probablement Probablement pas Certainement pas Ne sait pas





# Influence des réformes sur l'entreprise

Et dans votre entreprise en particulier, pensez-vous que ces mesures vont avoir un impact positif, négatif ou aucun impact sur...

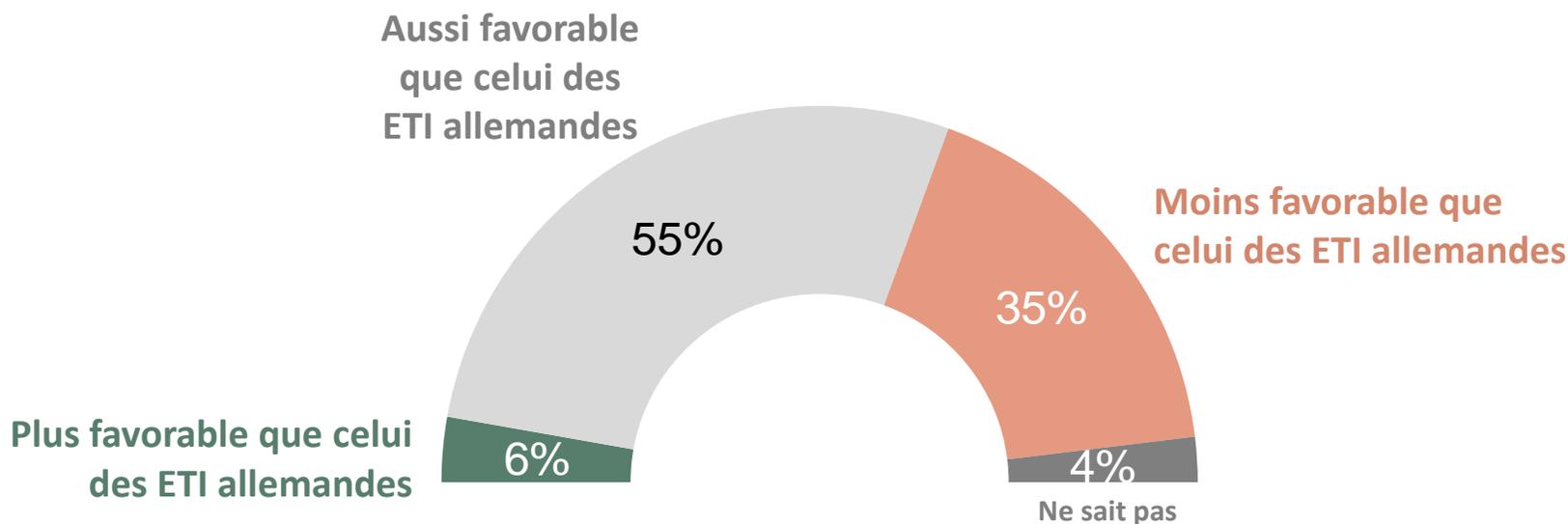




# Cadre législatif/fiscal/juridique : France vs Allemagne



Jusqu'ici le cadre législatif, fiscal et juridique était perçu comme plus avantageux pour les ETI en Allemagne qu'en France. Avec ces mesures, estimez-vous que le cadre législatif, fiscal et juridique dont disposeraient les ETI françaises serait désormais ...





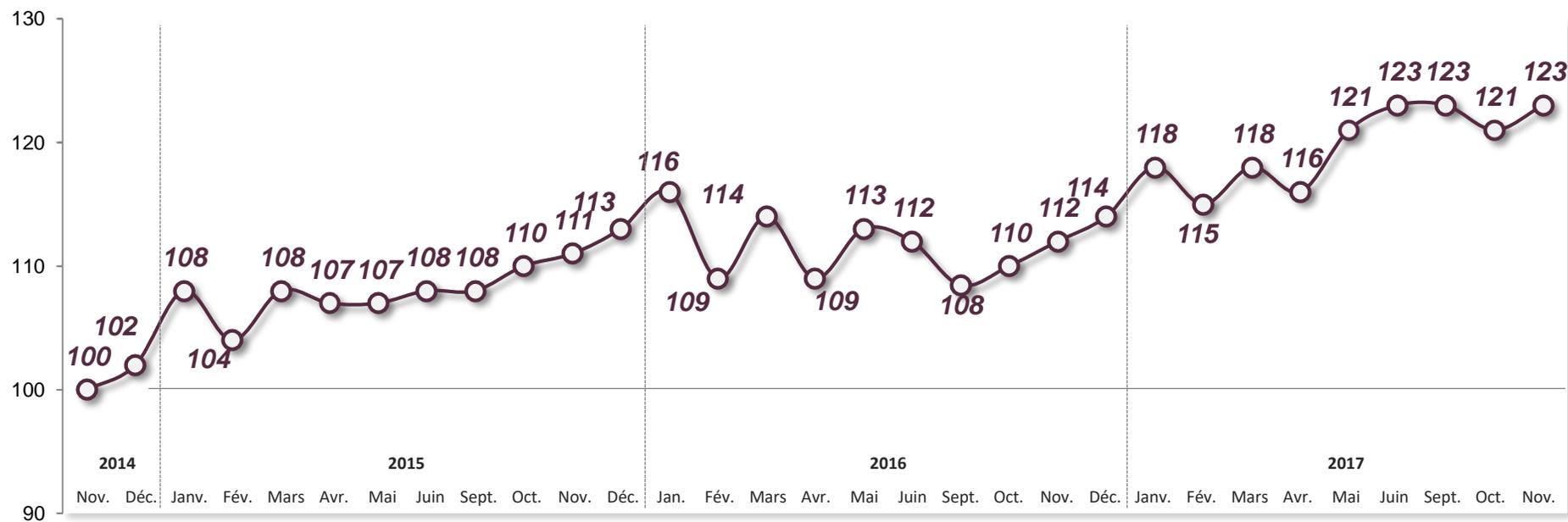
## Perspectives à 6 mois



# Indice Investissements Palatine-OpinionWay



Base 100 en novembre 2014





# Niveaux de confiance

Q9. Concernant les perspectives des 6 prochains mois, diriez-vous que vous êtes très confiant, assez confiant, assez inquiet, très inquiet, pour... ?



Votre entreprise



L'économie française



L'économie mondiale

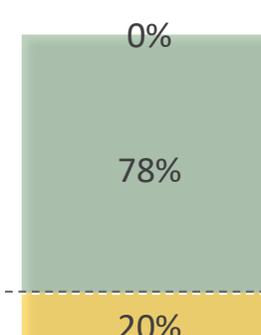
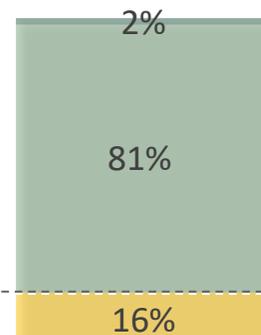
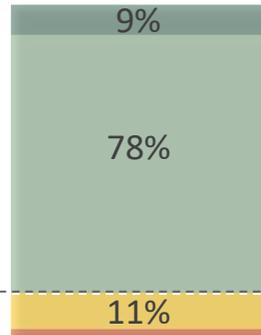
*% Confiants*

**87%**

**83%**

**78%**

■ Très ■ Assez



■ Assez ■ Très

*% Inquiets*

**13%**

**17%**

NSP : 1%

**21%**

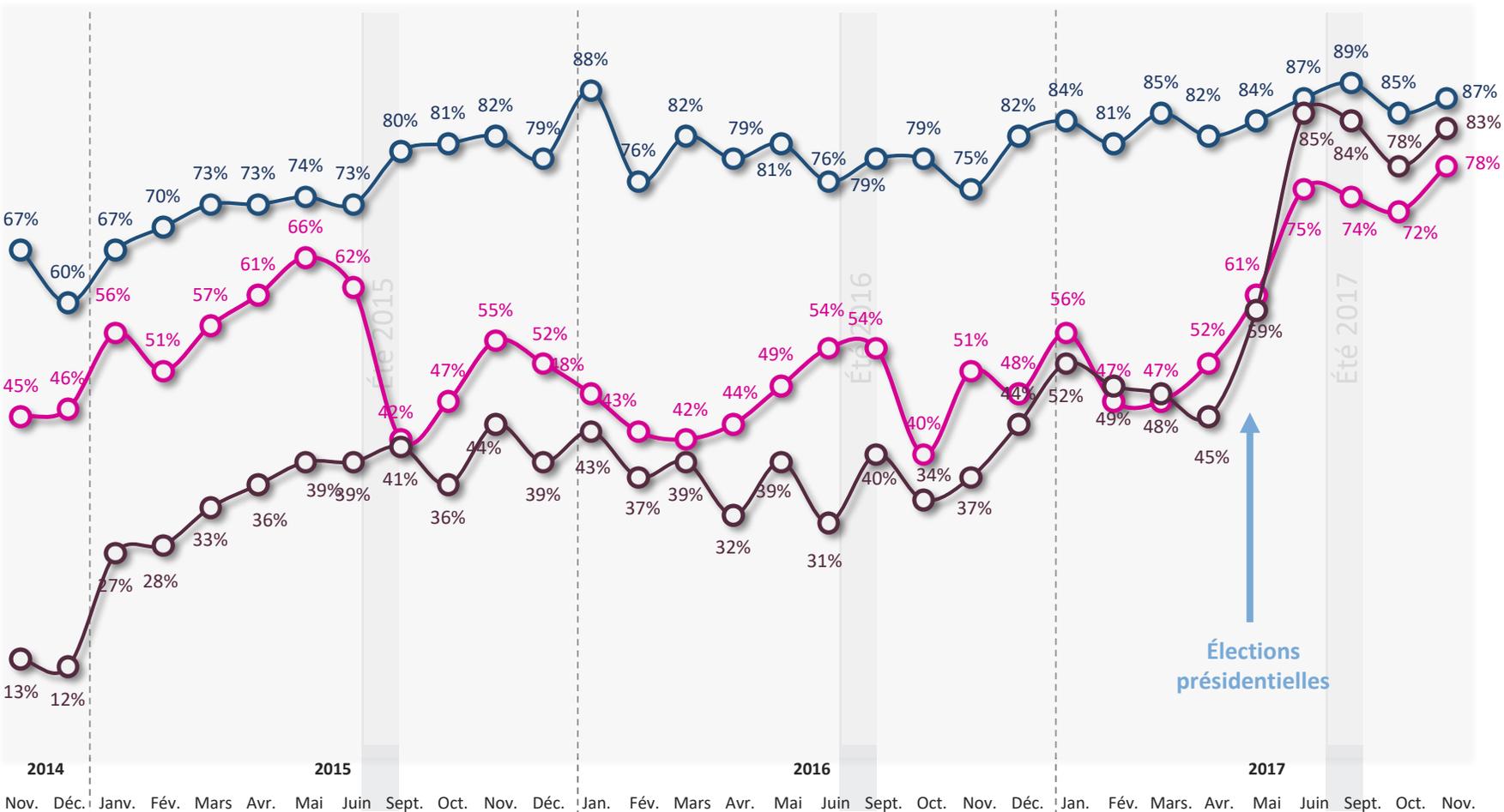


# Niveaux de confiance

Q9. Concernant les perspectives des 6 prochains mois, diriez-vous que vous êtes très confiant, assez confiant, assez inquiet, très inquiet, pour... ?



- Votre entreprise
- L'économie française
- L'économie mondiale



Élections présidentielles



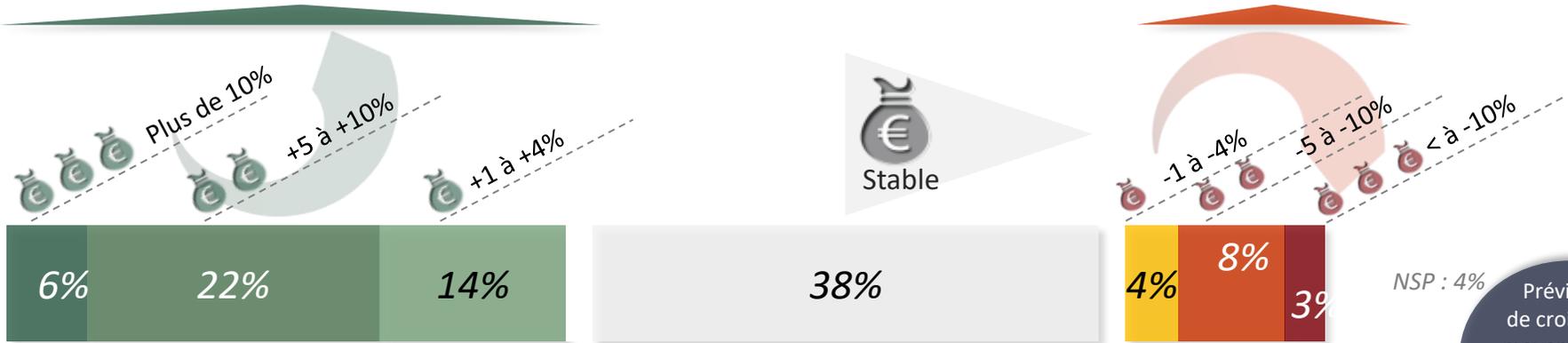
# Prévisions d'activité

Q2. Quelle évolution du chiffre d'affaires, par rapport à l'année dernière, pensez-vous atteindre en fin d'année (2017) ?

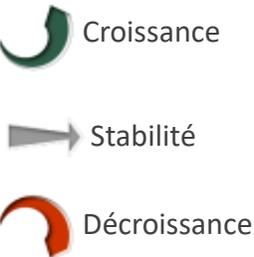


Croissance **43%**

Décroissance **15%**



Prévisions de croissance moyenne : 3,3  
 Rappel  
 Novembre 2016 : 3,4

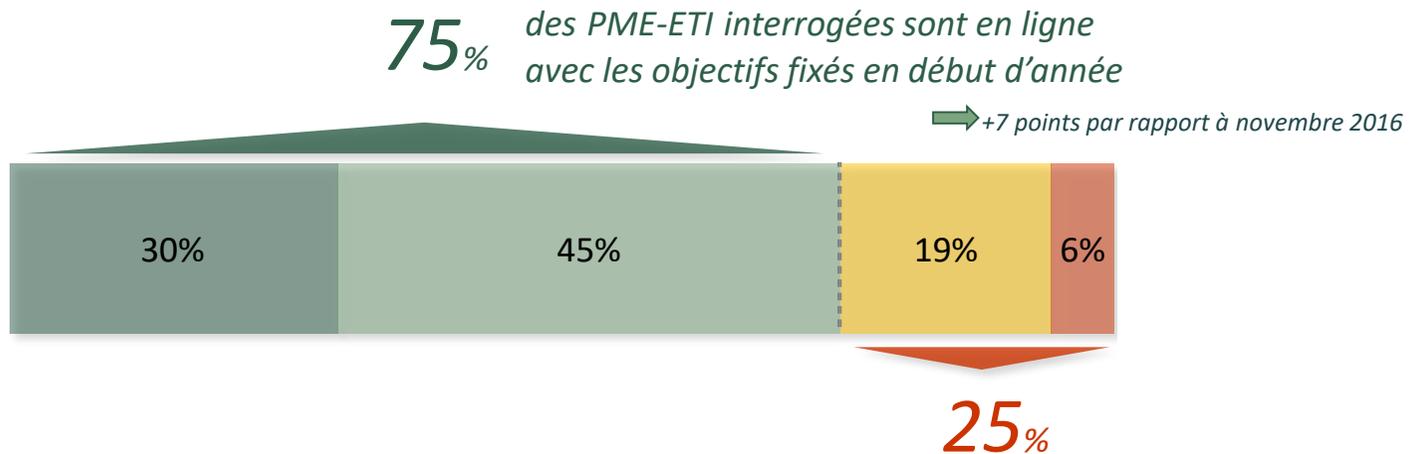




# Positionnement par rapport aux objectifs fixés en début d'année

Q2e. Actuellement, êtes-vous en ligne avec les objectifs fixés en début d'année ?

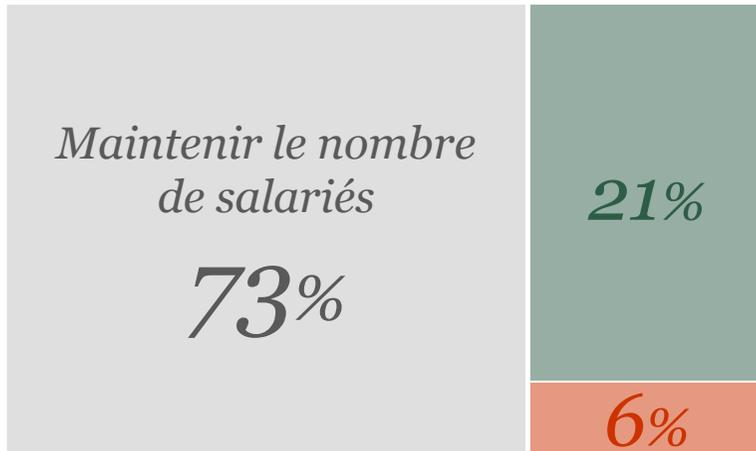
■ Tout à fait ■ Plutôt ■ Plutôt pas ■ Pas du tout





# Prévisions de l'évolution de l'emploi salarié à 6 mois

Q5. Au cours des 6 prochains mois, votre entreprise envisage-t-elle de... ?



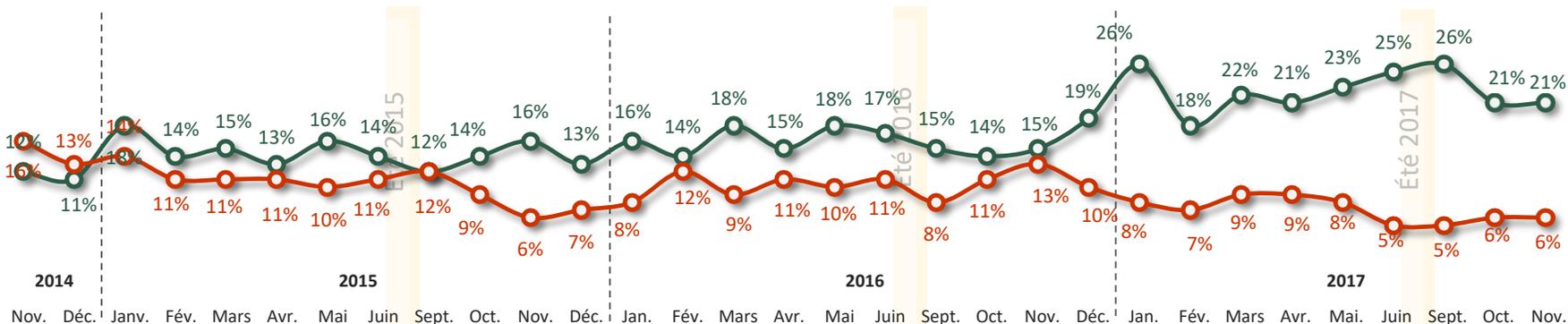
Augmenter le nombre de salariés

Réduire le nombre de salariés

Solde d'emplois salariés\* =

**+15 points**

\*Augmenter – réduire le nombre de salariés



...augmenter le nombre de salariés

...réduire le nombre de salariés



# Prévisions de l'évolution de l'emploi cadre à 6 mois

Q6. Au cours des 6 prochains mois, votre entreprise envisage-t-elle de... ?



Augmenter le nombre de cadres

Réduire le nombre de cadres

Solde d'emplois cadres\* =

**+7 points**

\*Augmenter - réduire le nombre de cadres



...augmenter le nombre de cadres

...réduire le nombre de cadres



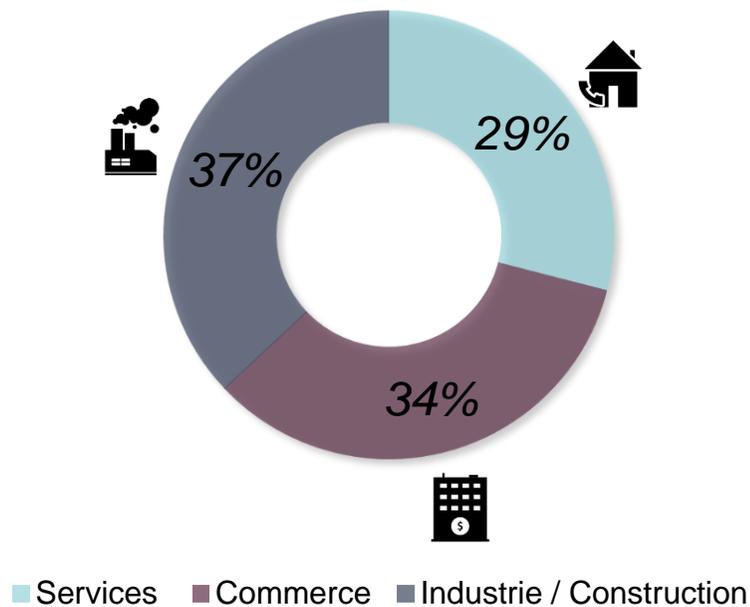


## Profil de l'échantillon

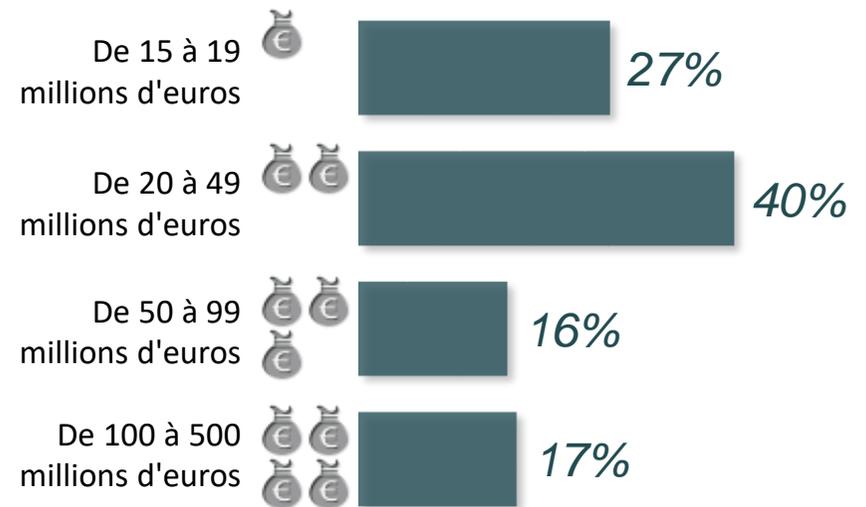


# Profil de l'échantillon

## S2. Secteur d'activité de l'entreprise



## S3. Quel est approximativement le chiffre d'affaires que vous avez réalisé en 2016 en millions d'euros ?





*“opinionway*

15 place de la République 75003 Paris

« Notre mission est de permettre à nos clients de comprendre de manière simple et rapide leur environnement actuel et futur, pour mieux décider aujourd’hui, agir demain et imaginer après-demain. »