

La grande consultation des entrepreneurs

- Vague 52 – Septembre 2020

Sondage *“opinionway*

pour



A

Méthodologie et principaux enseignements





Étude réalisée auprès d'un échantillon de **602 dirigeants d'entreprise**.

La représentativité de l'échantillon a été assurée par un redressement selon le secteur d'activité et la taille, après stratification par région d'implantation.



L'échantillon a été interrogé **par téléphone**.



Les interviews ont eu lieu **du lundi 7 au lundi 14 septembre 2020**.



OpinionWay a réalisé cette enquête en appliquant les procédures et règles de la norme ISO 20252.



Les dirigeants trouvent leur entreprise bien avancée dans la reprise de l'activité

- ▶ Les conséquences économiques de la crise sanitaire se font encore gravement sentir. 44% des dirigeants d'entreprise déclarent ainsi que leur niveau d'activité est moins bon que l'an dernier à la même époque. Néanmoins, 45% déclarent pour leur part que leur activité est semblable. Certaines entreprises réussissent même à tirer leur épingle du jeu : 10% des dirigeants témoignent d'un niveau d'activité en croissance par rapport à l'année dernière.
 - Les entreprises industrielles sont les plus nombreuses à subir les conséquences de la crise sanitaire : 54% affichent un niveau d'activité en baisse par rapport à l'année dernière. Le secteur de la construction apparaît comme le moins affecté, 71% des dirigeants indiquant que leur niveau d'activité est semblable à celui de l'an dernier. Enfin, le secteur du commerce est celui au sein duquel le plus de dirigeants d'entreprise déclarent que leur niveau d'activité a augmenté depuis l'an dernier (16%).
- ▶ Pour les entreprises qui n'ont pas retrouvé leur niveau d'activité d'avant crise, 14% s'attendent à atteindre ce stade avant la fin de l'année, mais 22% parient plutôt sur un rattrapage l'année prochaine. 7% sont plus pessimistes et ne s'attendent pas à retrouver leur niveau d'activité avant 2022 au moins. Si de nombreux dirigeants arrivent à se projeter, 17% sont toutefois dans le flou et ne savent pas quand ils retrouveront leur niveau d'activité d'avant crise.
 - Les dirigeants d'entreprises comptant moins de dix salariés sont plus nombreux à ne pas pouvoir estimer quand leur entreprise retrouvera son niveau d'activité d'avant crise (17% contre 10% des entreprises plus grandes).
- ▶ Finalement, les dirigeants estiment le plus souvent que la reprise de l'activité de leur entreprise est en ligne avec celle de leur secteur (43%). Par ailleurs, davantage de dirigeants déclarent que leur entreprise est en avance sur son secteur (21%) qu'en retard (3%). Toutefois, de nombreux dirigeants d'entreprise n'arrivent pas à comparer la reprise de l'activité de leur entreprise et celle de leur secteur (33%).
- ▶ Ainsi, malgré des difficultés encore prégnantes, les progrès enregistrés permettent aux dirigeants de faire état d'un état d'esprit plus positif : notre indicateur de l'optimisme se place ce mois-ci à 84, en progression de 6 points par rapport à juillet dernier. Cette lente amélioration du moral des chefs d'entreprise provient certes de la reprise pour certains aujourd'hui mais aussi des attentes pour les douze prochains mois : une majorité d'entre eux a ainsi confiance dans les perspectives de leur entreprise (61%, +2 points). Par ailleurs, si le sentiment le plus partagé reste que « C'était mieux hier », il est tout de même en forte baisse (37%, -15 points). Cette baisse se traduit en partie par une hausse de la foi en l'avenir, 29% des dirigeants déclarant que « Ce sera mieux demain » (+7 points). Plus surprenant, près d'un tiers des dirigeants apprécie la période économique actuelle, et explique que « C'est très bien maintenant » (34%, +8 points).
 - Les dirigeants d'entreprise du secteur de la construction sont les plus positifs sur la période actuelle : 57% considèrent que « C'est très bien maintenant », tandis que les dirigeants industriels sont deux fois moins nombreux à le penser (28%).



Un regard plus circonspect au niveau français et mondial

- ▶ De l'avis des responsables économiques, et notamment le Gouverneur de la Banque de France, la reprise économique se déroule mieux qu'anticipé. Dans cette période, les dirigeants d'entreprise se disent davantage *confiants* (39%, +4 points) et *optimistes* (35%, +2 points). Ils se trouvent également moins *inquiets* (32%, -3 points) et moins *attentistes* (23%, -3 points). Pour autant, avec les interrogations sur l'imminence éventuelle d'une deuxième vague de l'épidémie, ils sont également un peu plus nombreux à se dire *méfiant* (18%, +3 points).
 - Tout comme les mois précédents, les dirigeants des entreprises comptant 10 salariés ou plus montrent un état d'esprit plus positif. Ils sont ainsi plus *confiants* (45% contre 38% pour les chefs d'entreprises plus petites) et moins *méfiant* (15% contre 19%).
- ▶ Et pour cause, les dirigeants semblent exprimer une certaine méfiance à l'égard des actions du gouvernement et notamment du plan de relance qui clive voire les laisse dubitatifs. Seule une minorité d'entre eux considère qu'il sera suffisant (31%) pour faire redémarrer l'économie. Peu le trouvent suffisamment doté en moyens financiers (40%) et parfaitement ciblé sur les secteurs stratégiques (42%). Les dirigeants d'entreprise accordent toutefois au plan du gouvernement le crédit de pouvoir servir de catalyseur, en redonnant confiance aux acteurs stratégiques (52%). Une partie des dirigeants apparaît cependant mal informé sur le plan et ne se prononce pas (10 à 12% selon les opinions testées).
- ▶ Dans ce contexte, peu de dirigeants montrent de la confiance pour l'économie française et l'économie mondiale dans les douze prochains mois. À peine un tiers partage cette opinion (36% pour l'économie mondiale, 35% pour l'économie française). Une nouvelle fois, les dirigeants du secteur de la construction sont les plus confiants pour leur entreprise (72%), et les dirigeants industriels le sont le moins (53%).
 - Plus globalement, les dirigeants d'entreprises comptant au moins 10 salariés sont plus confiants dans leurs perspectives économiques sur les douze prochains mois (67% contre 61% des dirigeants d'entreprises plus petites).



L'obligation du port du masque a été appliquée facilement

- ▶ Annoncé avant la rentrée de septembre, l'obligation de porter les masques dans les entreprises n'a pas été une consigne difficile à appliquer pour leurs dirigeants. 87% des chefs d'entreprise concernés déclarent que cela a été facile à faire respecter par leurs salariés, tout comme par leurs fournisseurs, prestataires ou client. 91% déclarent que cela a été facile à mettre en place sur le plan technique, concernant l'approvisionnement notamment. 44% déclarent toutefois que la règle annoncée par le gouvernement n'a rien changé pour eux, que ce soit parce qu'ils appliquaient déjà cette consigne, ou parce que le port du masque n'est pas utile au sein de leur entreprise.
 - Malgré un nombre plus important de collaborateurs à gérer, les dirigeants d'entreprises comptant 10 salariés ou plus témoignent d'à peine plus de difficultés que les entreprises plus petites dans la mise en place du port obligatoire du masque. 86% d'entre eux déclarent que la mise en place technique fut facile (92% pour les dirigeants d'entreprises plus petites), tout comme 85% pour la mise en place avec les collaborateurs (contre 88%).
- ▶ Au-delà du port du masque, les dirigeants d'entreprise reconnaissent que des mesures sanitaires étaient nécessaires pour assurer la santé de tous (73% d'accord, dont 48% *tout à fait d'accord*). Les mesures imposées apparaissent d'ailleurs efficaces pour les chefs d'entreprise, seulement 21% indiquant qu'elles ne sont pas suffisantes pour protéger la santé de tous. Ces mesures seraient même presque excessives pour une large partie des dirigeants : 62% d'entre eux déplorent que les mesures sanitaires présentent plus d'inconvénients que d'avantages.
 - Dans les entreprises plus grandes, et qui représentent un risque plus important de contamination, les dirigeants sont encore plus nombreux à reconnaître que des mesures sanitaires s'imposaient (82% contre 72% des dirigeants d'entreprises plus petites).



B

Les résultats



1

Les questions d'actualité



Les opinions à l'égard du plan de relance

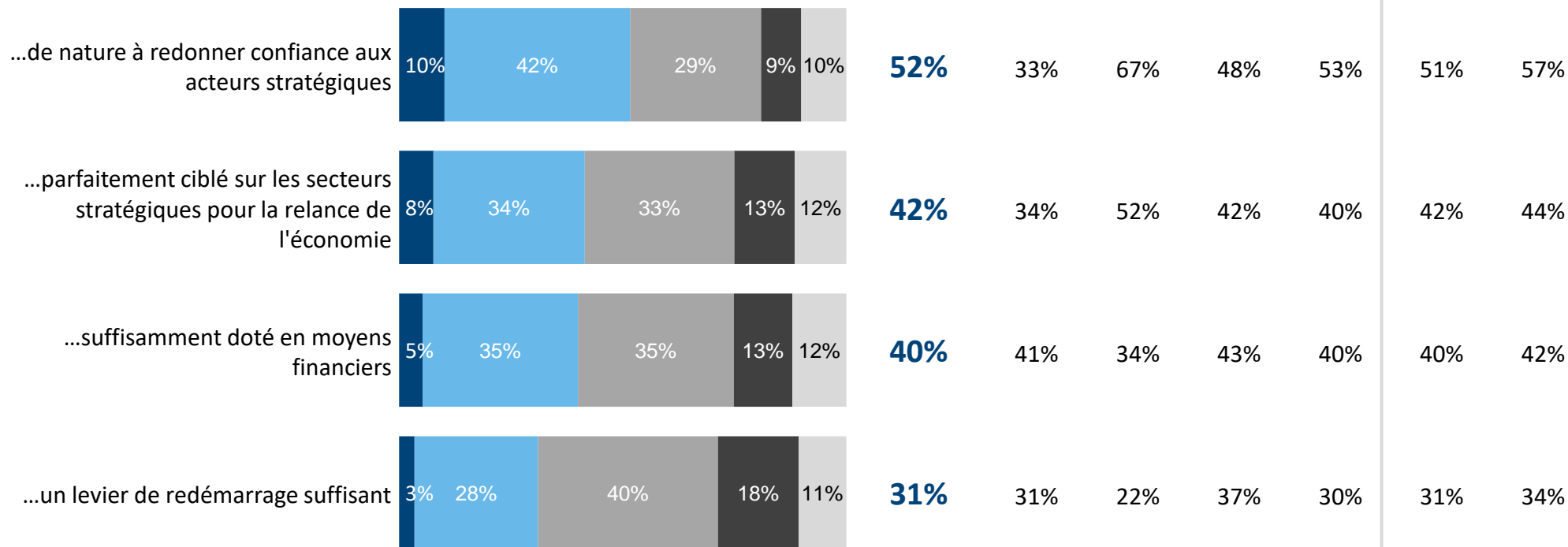
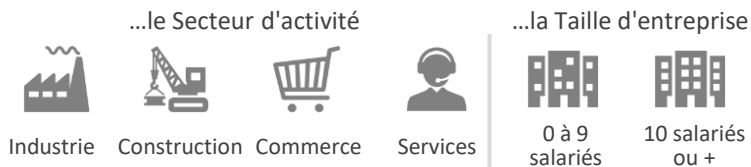


Q : Êtes-vous d'accord ou pas d'accord avec chacune des affirmations suivantes concernant le plan de relance annoncé le 3 septembre par le Gouvernement ? Le plan de relance est...

– BASE : 602 CHEFS D'ENTREPRISE



D'accord



● Tout à fait d'accord ● Plutôt d'accord ● Plutôt pas d'accord ● Pas du tout d'accord ● NSP



Les opinions à l'égard de l'obligation du port du masque en entreprise

? Q : Depuis le 1er septembre 2020 le port du masque est obligatoire en entreprise. Vous personnellement, diriez-vous que cette règle... ?
 – BASE : 602 CHEFS D'ENTREPRISE

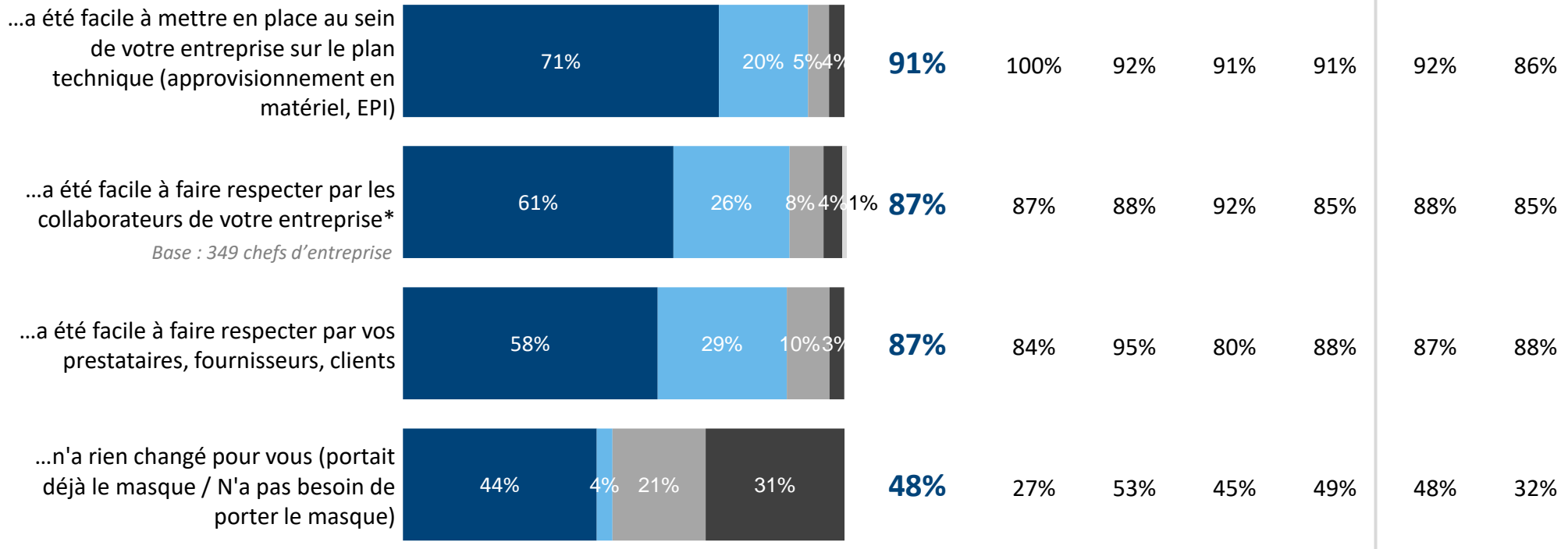


...le Secteur d'activité

Industrie Construction Commerce Services

...la Taille d'entreprise

0 à 9 salariés 10 salariés ou +



● Oui tout à fait ● Oui assez ● Non pas vraiment ● Non pas du tout ● NSP

* Item posé uniquement aux dirigeants d'entreprises comptant 1 salarié ou plus



Les opinions à l'égard des mesures sanitaires en entreprise



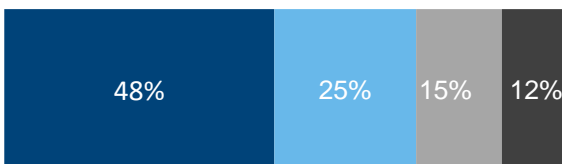
Q : Etes-vous d'accord ou pas d'accord avec les affirmations suivantes ?

– BASE : 602 CHEFS D'ENTREPRISE

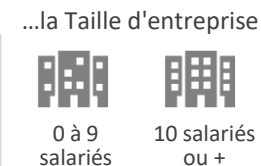


CHEFS D'ENTREPRISE
Septembre 2020

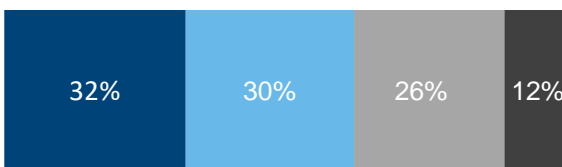
Mettre en place des mesures sanitaires obligatoires en entreprise était nécessaire pour assurer la santé de tous



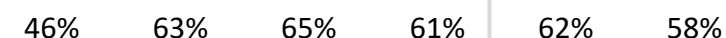
Oui



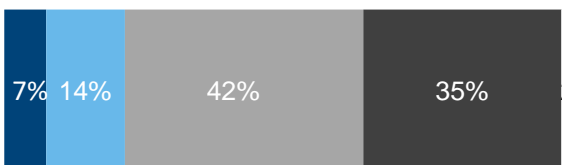
Les mesures sanitaires obligatoires en entreprise présentent plus d'inconvénients (coût des masques, difficulté à travailler avec ...) que d'avantages



62%



Les mesures sanitaires obligatoires appliquées aujourd'hui en entreprise ne sont pas suffisantes pour protéger la santé de tous



21%



● Oui tout à fait
 ● Oui assez
 ● Non pas vraiment
 ● Non pas du tout
 ● NSP

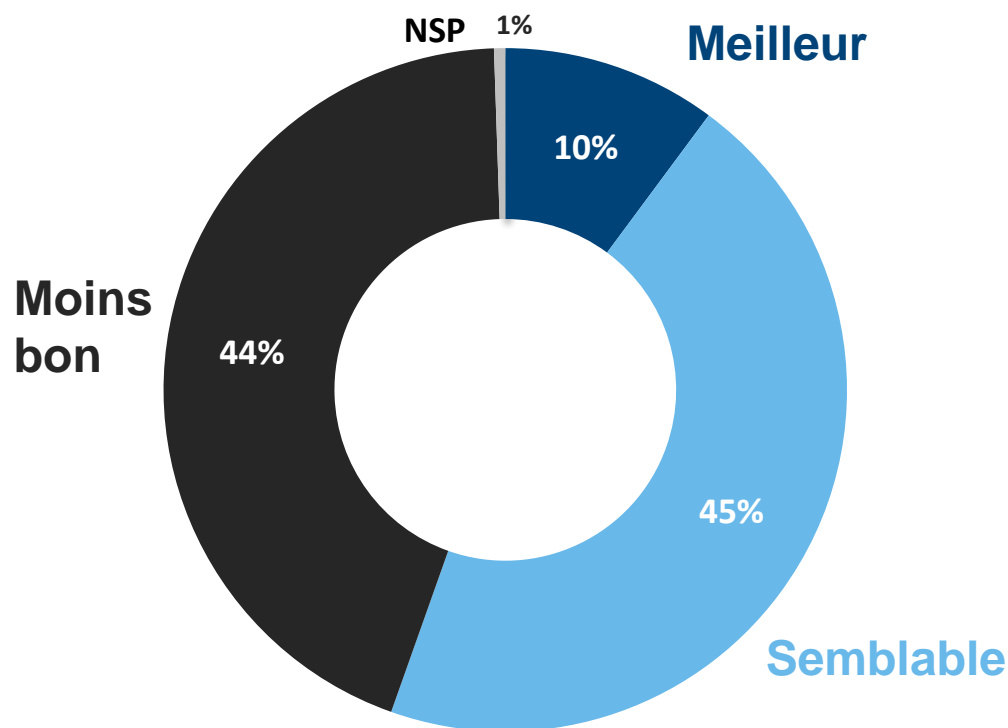


Les niveau d'activité des entreprises vs 2019



Q : Ce mois-ci, diriez-vous que le niveau d'activité de votre entreprise est meilleur, semblable ou moins bon que celui enregistré à la même époque l'an dernier ?

– BASE : 602 CHEFS D'ENTREPRISE



Détail selon...

	...le Secteur d'activité				...la Taille d'entreprise	
	Industrie	Construction	Commerce	Services	0 à 9 salariés	10 salariés ou +
Meilleur	7%	9%	16%	9%	10%	8%
Semblable	39%	71%	36%	44%	45%	54%
Moins bon	54%	20%	48%	46%	45%	36%



L'évaluation du moment de reprise d'activité pour l'entreprise

Q : Et plus globalement, quand est-ce que la situation de votre entreprise reviendra selon vous à un niveau d'activité proche de celui que vous aviez avant le début de la crise sanitaire ?

– BASE : 602 CHEFS D'ENTREPRISE



Détail selon...

...le Secteur d'activité

...la Taille d'entreprise



Industrie

Construction

Commerce

Services

0 à 9 salariés

10 salariés ou +

	Industrie	Construction	Commerce	Services	0 à 9 salariés	10 salariés ou +
Sous-total Déjà le cas	44%	57%	37%	38%	40%	43%
<i>C'est déjà le cas, et vous l'avez même dépassé</i>	6%	11%	14%	8%	10%	6%
<i>C'est déjà le cas, vous avez retrouvé le même niveau d'activité</i>	38%	46%	23%	30%	30%	37%
Sous-total Pas encore le cas	42%	37%	51%	41%	43%	47%
<i>D'ici la fin de l'année 2020</i>	8%	15%	14%	14%	14%	14%
...dont Sous-total En 2021	23%	20%	31%	18%	21%	26%
<i>D'ici juin 2021</i>	11%	11%	19%	11%	12%	15%
<i>D'ici la fin de l'année 2021</i>	12%	9%	12%	7%	9%	11%
...dont Sous-total Après 2021	11%	2%	6%	9%	8%	7%
<i>D'ici 2022</i>	11%	2%	4%	7%	6%	6%
<i>Après 2022</i>	-	-	2%	2%	2%	1%
Vous ne savez pas	14%	6%	12%	21%	17%	10%

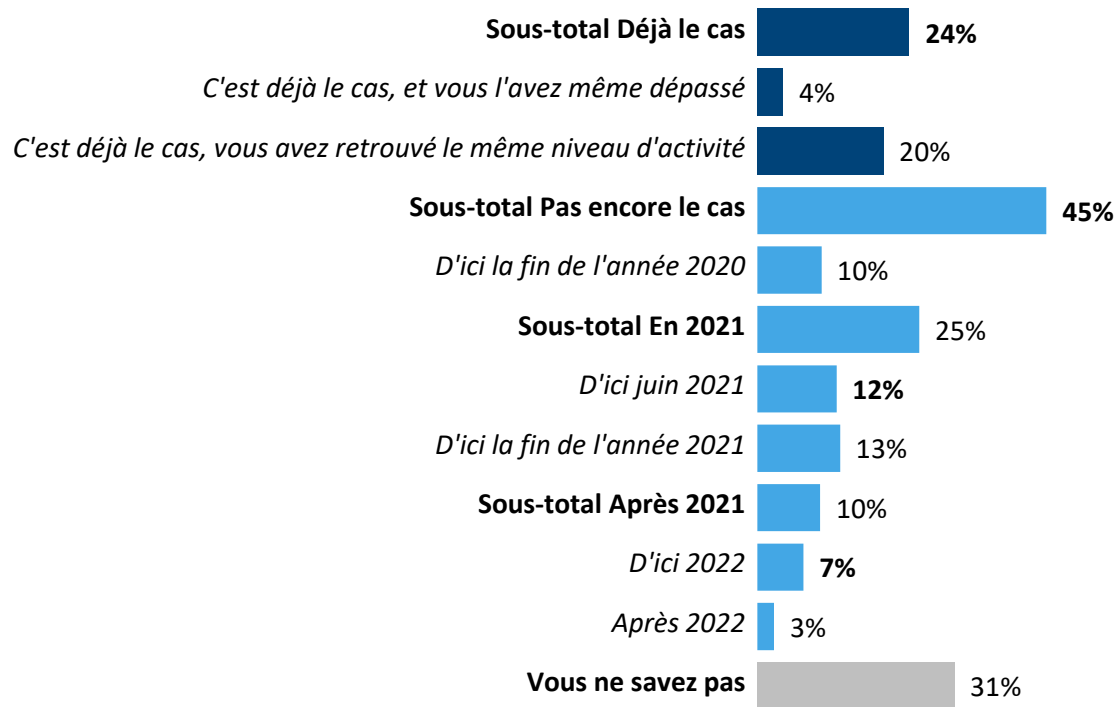


L'évaluation du moment de reprise d'activité pour le secteur



Q : Et selon vous quand est-ce que la situation de votre secteur d'activité reviendra à un niveau d'activité proche de celui qu'il enregistrerait avant le début de la crise sanitaire ?

– BASE : 602 CHEFS D'ENTREPRISE



Détail selon...

...le Secteur d'activité

...la Taille d'entreprise

	Industrie	Construction	Commerce	Services	0 à 9 salariés	10 salariés ou +
Sous-total Déjà le cas	17%	26%	27%	23%	24%	27%
C'est déjà le cas, et vous l'avez même dépassé	-	6%	6%	3%	4%	1%
C'est déjà le cas, vous avez retrouvé le même niveau d'activité	17%	20%	21%	20%	20%	26%
Sous-total Pas encore le cas	47%	55%	50%	41%	45%	49%
D'ici la fin de l'année 2020	14%	16%	11%	8%	10%	13%
Sous-total En 2021	17%	32%	29%	23%	25%	26%
D'ici juin 2021	6%	15%	18%	10%	12%	15%
D'ici la fin de l'année 2021	11%	17%	11%	13%	13%	11%
Sous-total Après 2021	16%	7%	10%	10%	10%	10%
D'ici 2022	14%	4%	5%	8%	7%	8%
Après 2022	2%	3%	5%	2%	3%	2%
Vous ne savez pas	36%	19%	23%	36%	31%	24%



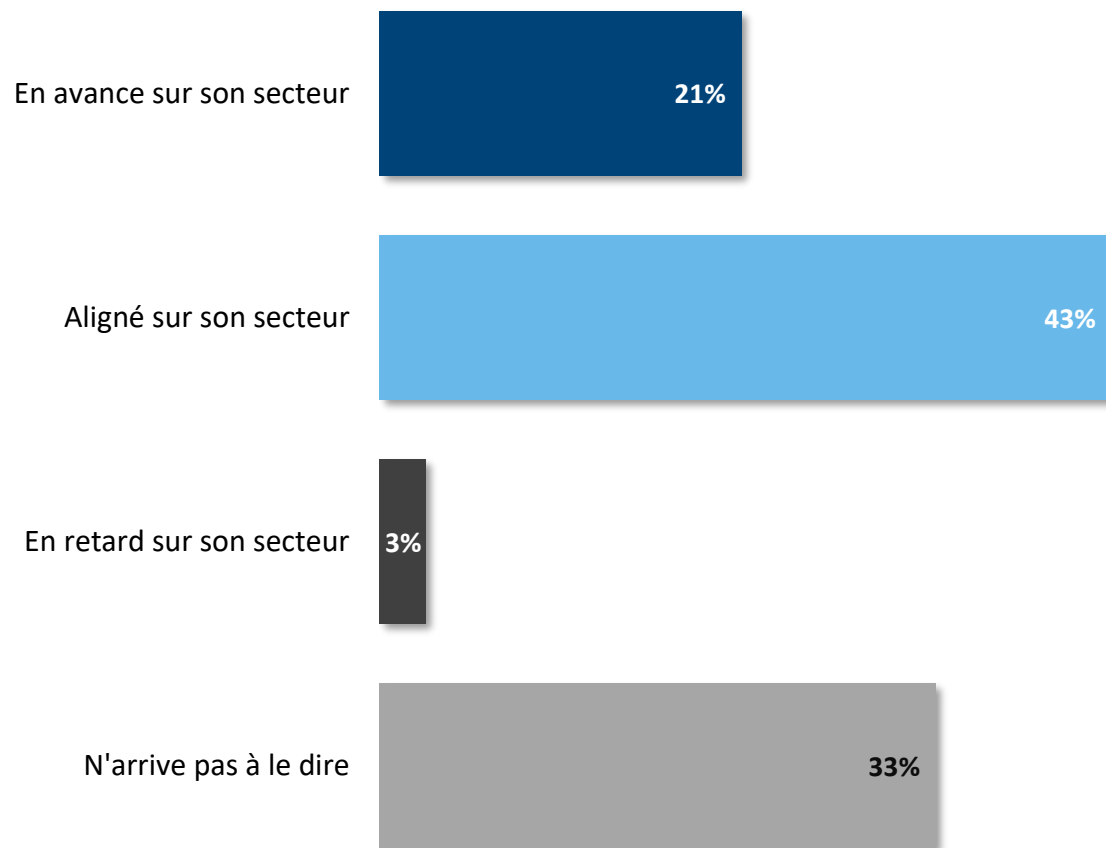
La comparaison de la reprise de son entreprise et de son secteur



Q : Et plus globalement, quand est-ce que la situation de votre entreprise reviendra selon vous à un niveau d'activité proche de celui que vous aviez avant le début de la crise sanitaire ?

Q : Et selon vous quand est-ce que la situation de votre secteur d'activité reviendra à un niveau d'activité proche de celui qu'il enregistrait avant le début de la crise sanitaire ?

— BASE : 602 CHEFS D'ENTREPRISE





Les questions barométriques

La situation actuelle



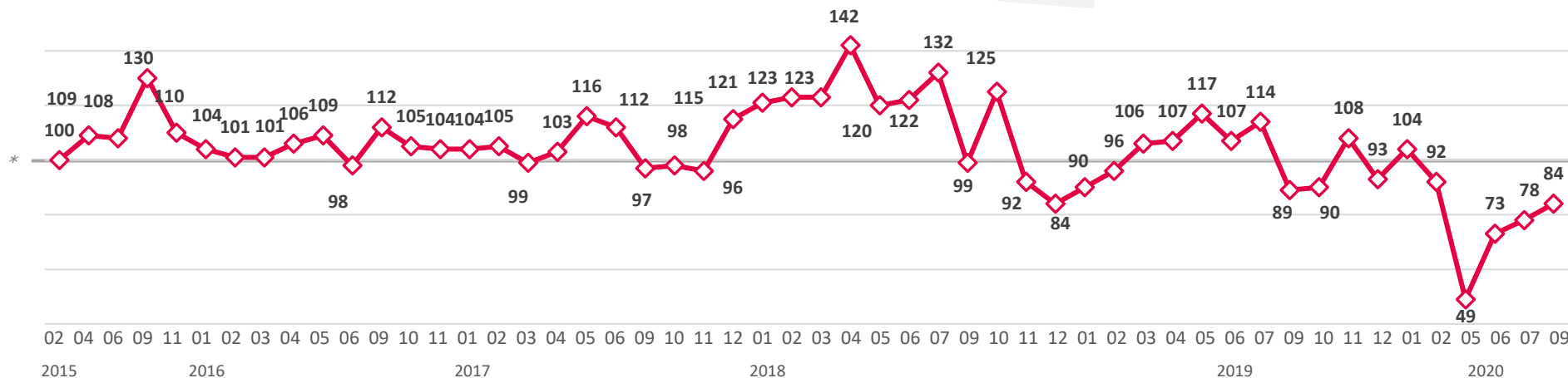
L'indicateur de l'optimisme



CHEFS D'ENTREPRISE

Septembre 2020

L'indicateur prend en compte les questions de confiance à l'égard de l'évolution de l'économie et d'appréciation de la situation actuelle.



* La référence est la vague 1 de février 2015 (base 100) pour chaque groupe d'entreprises

L'indicateur de l'optimisme

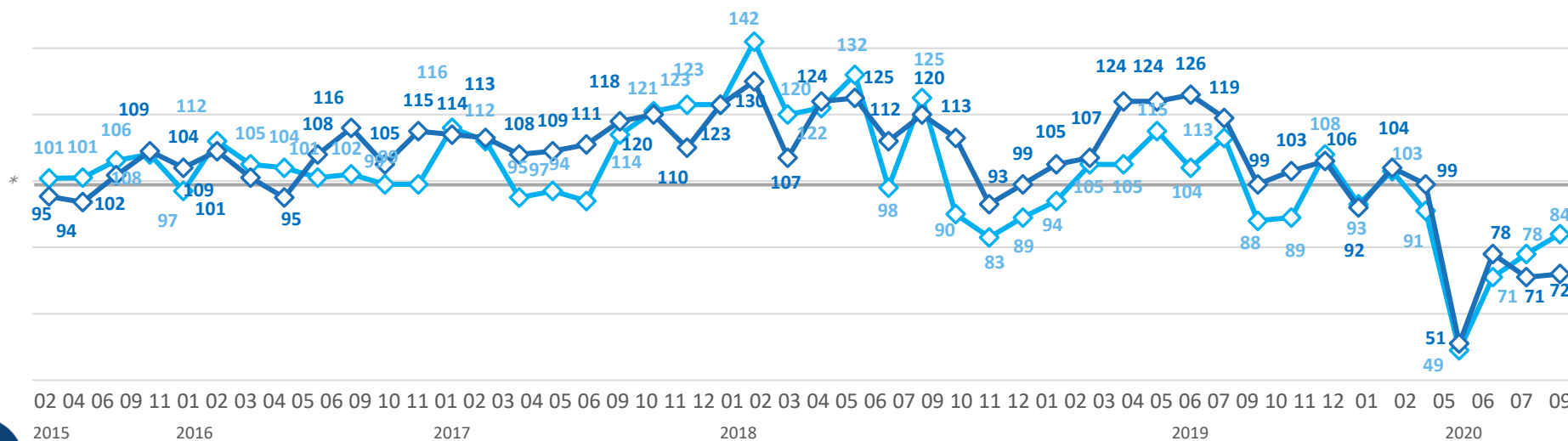
0 à 9 salariés

84

10 salariés ou +

72

L'indicateur prend en compte les questions de confiance à l'égard de l'évolution de l'économie et d'appréciation de la situation actuelle.

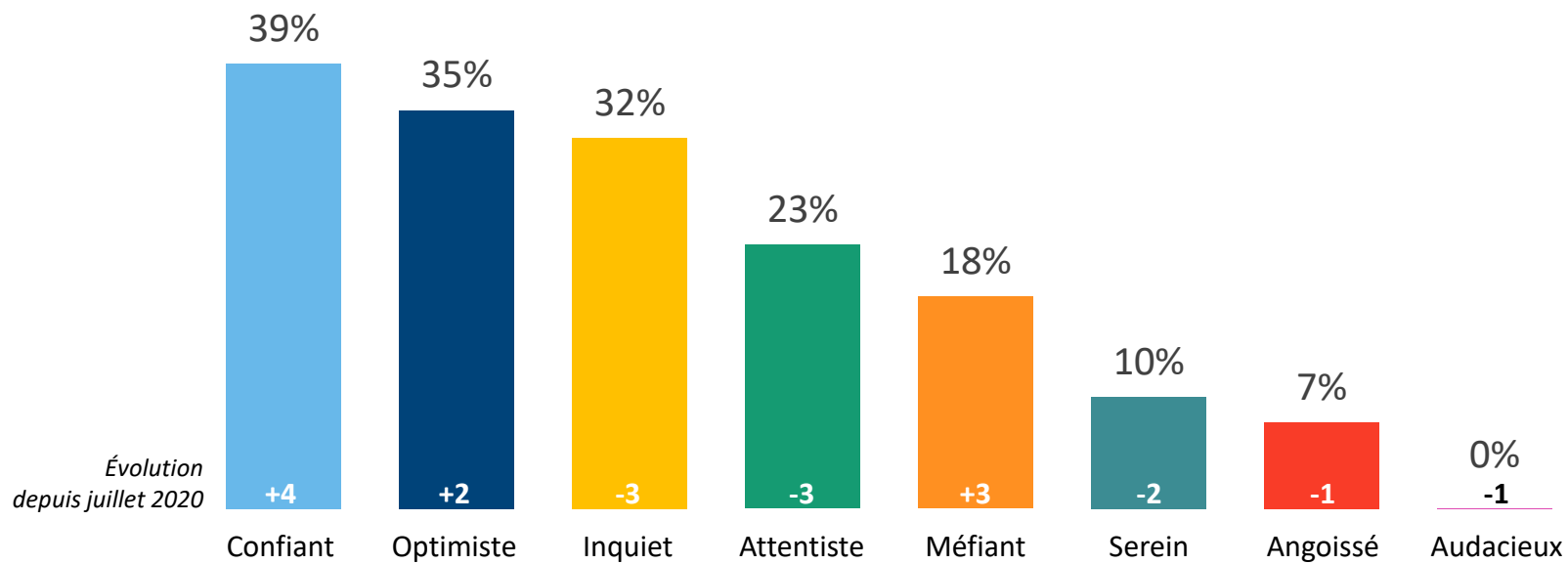


* La référence est la vague 1 de février 2015 (base 100) pour chaque groupe d'entreprises

L'état d'esprit actuel



Parmi les qualificatifs suivants, quels sont ceux qui caractérisent le mieux votre état d'esprit actuel ?
– BASE : 602 CHEFS D'ENTREPRISE / plusieurs réponses possibles / total supérieur à 100%

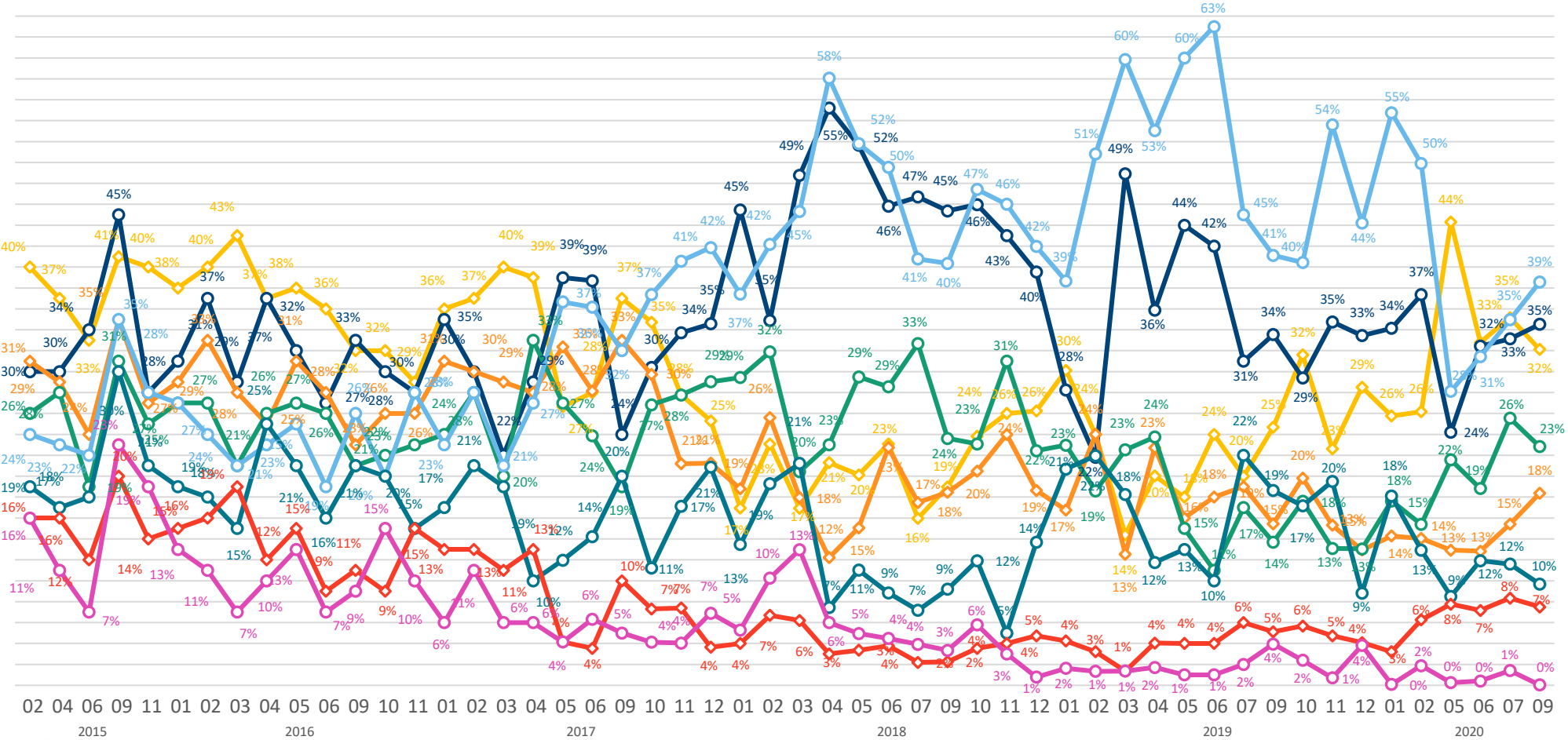


L'état d'esprit actuel



Parmi les qualificatifs suivants, quels sont ceux qui caractérisent le mieux votre état d'esprit actuel ?
 – BASE : 602 CHEFS D'ENTREPRISE / plusieurs réponses possibles / total supérieur à 100%

Confiant Optimiste Inquiet Attentiste Méfiant Serein Angoissé Audacieux



L'état d'esprit actuel



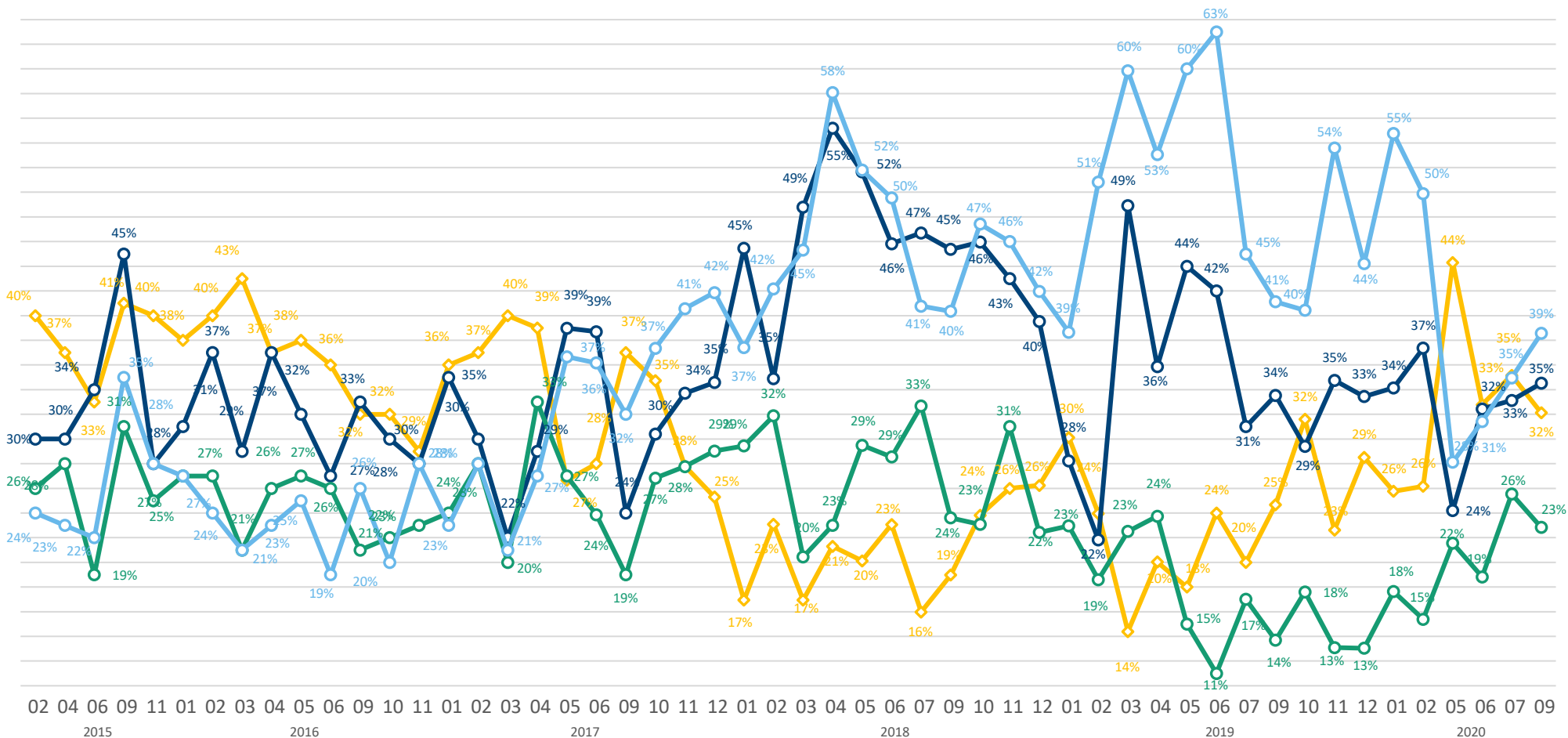
Parmi les qualificatifs suivants, quels sont ceux qui caractérisent le mieux votre état d'esprit actuel ?
 – BASE : 602 CHEFS D'ENTREPRISE / plusieurs réponses possibles / total supérieur à 100%

Confiant

Optimiste

Inquiet

Attentiste



L'état d'esprit actuel



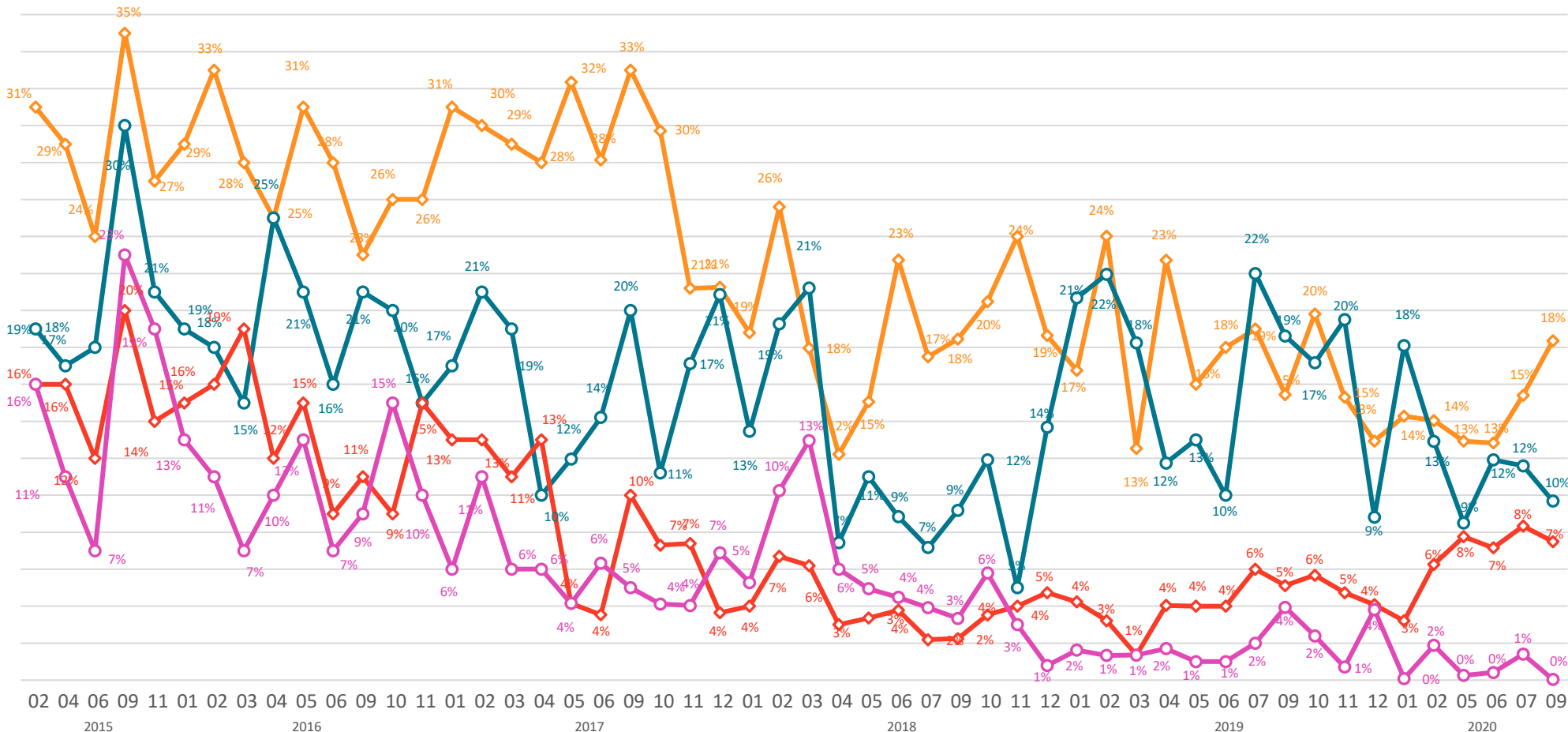
Parmi les qualificatifs suivants, quels sont ceux qui caractérisent le mieux votre état d'esprit actuel ?
 – BASE : 602 CHEFS D'ENTREPRISE / plusieurs réponses possibles / total supérieur à 100%

Méfiant

Serein

Angoissé

Audacieux

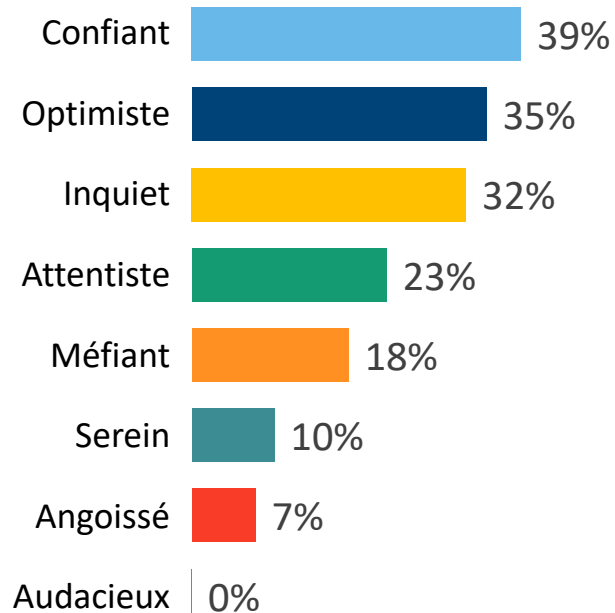


L'état d'esprit actuel



Parmi les qualificatifs suivants, quels sont ceux qui caractérisent le mieux votre état d'esprit actuel ?

– BASE : 602 CHEFS D'ENTREPRISE / plusieurs réponses possibles / total supérieur à 100%



Détail selon...

...le Secteur d'activité

...la Taille d'entreprise

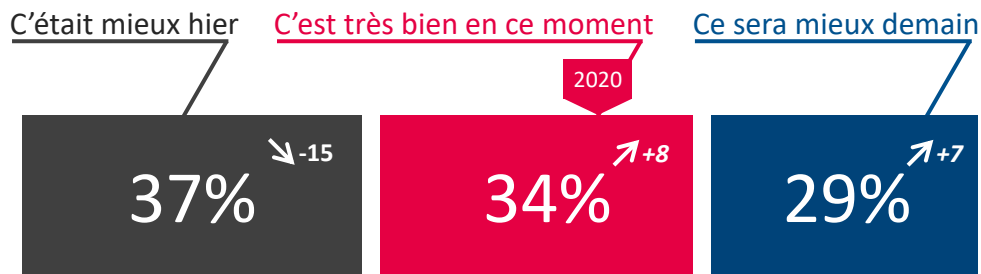
	Industrie	Construction	Commerce	Services	0 à 9 salariés	10 salariés ou +
Confiant	31%	49%	28%	41%	38%	45%
Optimiste	20%	47%	34%	34%	34%	36%
Inquiet	43%	20%	35%	32%	32%	31%
Attentiste	17%	15%	30%	22%	23%	27%
Méfiant	18%	17%	21%	17%	19%	15%
Serein	5%	7%	6%	12%	10%	11%
Angoissé	9%	3%	5%	9%	8%	5%
Audacieux	-	-	-	-	-	1%



L'appréciation de la situation actuelle



Dans le contexte actuel vous êtes plutôt porté à dire... ?
 – BASE : 602 CHEFS D'ENTREPRISE



↗ ↘ Evolution depuis juillet 2020

Détail selon...

...le Secteur d'activité



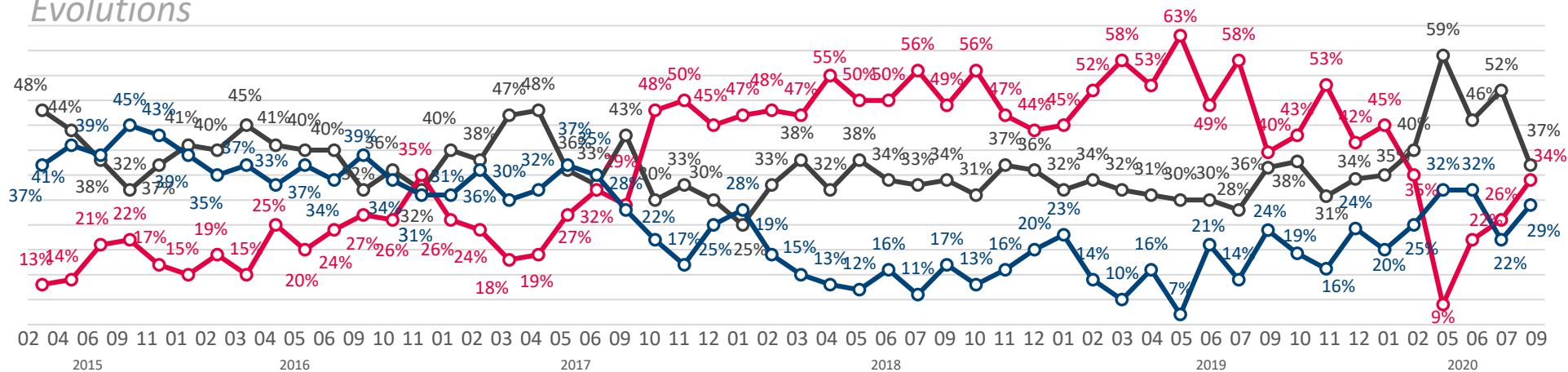
● 43%	21%	31%	42%
● 28%	57%	31%	32%
● 29%	22%	38%	26%

...la Taille d'entreprise



● 37%	34%
● 35%	30%
● 28%	36%

Évolutions



3

Les questions barométriques

Les perspectives des chefs d'entreprise

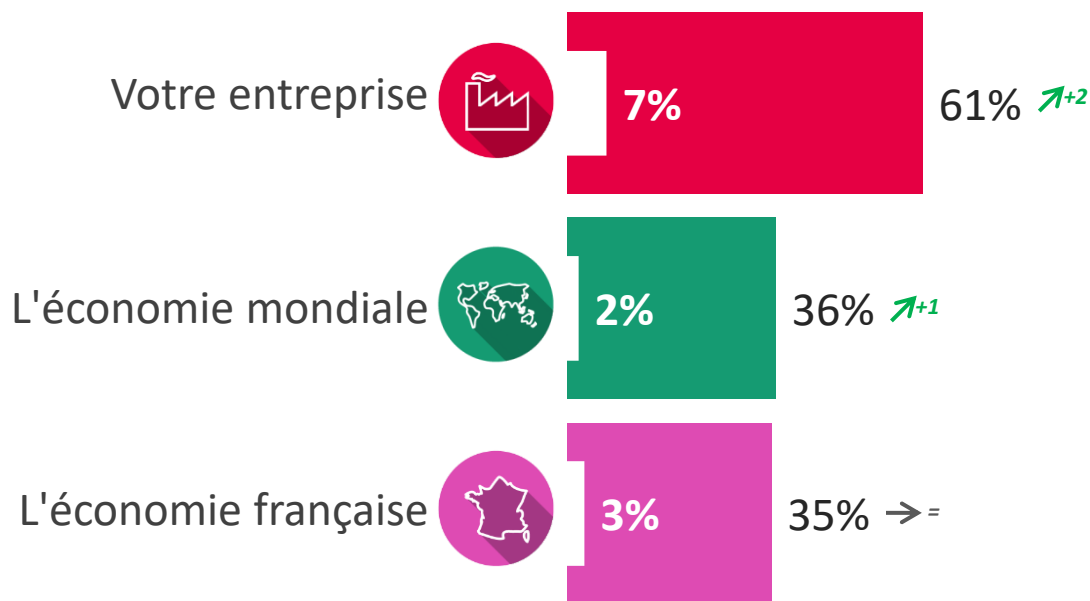


Les niveaux de confiance - Perspectives 12 prochains mois

? Concernant les perspectives des 12 prochains mois, diriez-vous que vous êtes très confiant, assez confiant, assez inquiet, très inquiet, pour... ?
 – BASE : 602 CHEFS D'ENTREPRISE



○ Très confiant ● Très + Assez confiant



↑+ ↓- Evolution depuis juillet 2020

« Très + Assez confiant » selon...

...le Secteur d'activité

Industrie Construction Commerce Services

...la Taille d'entreprise

0 à 9 salariés 10 salariés ou +

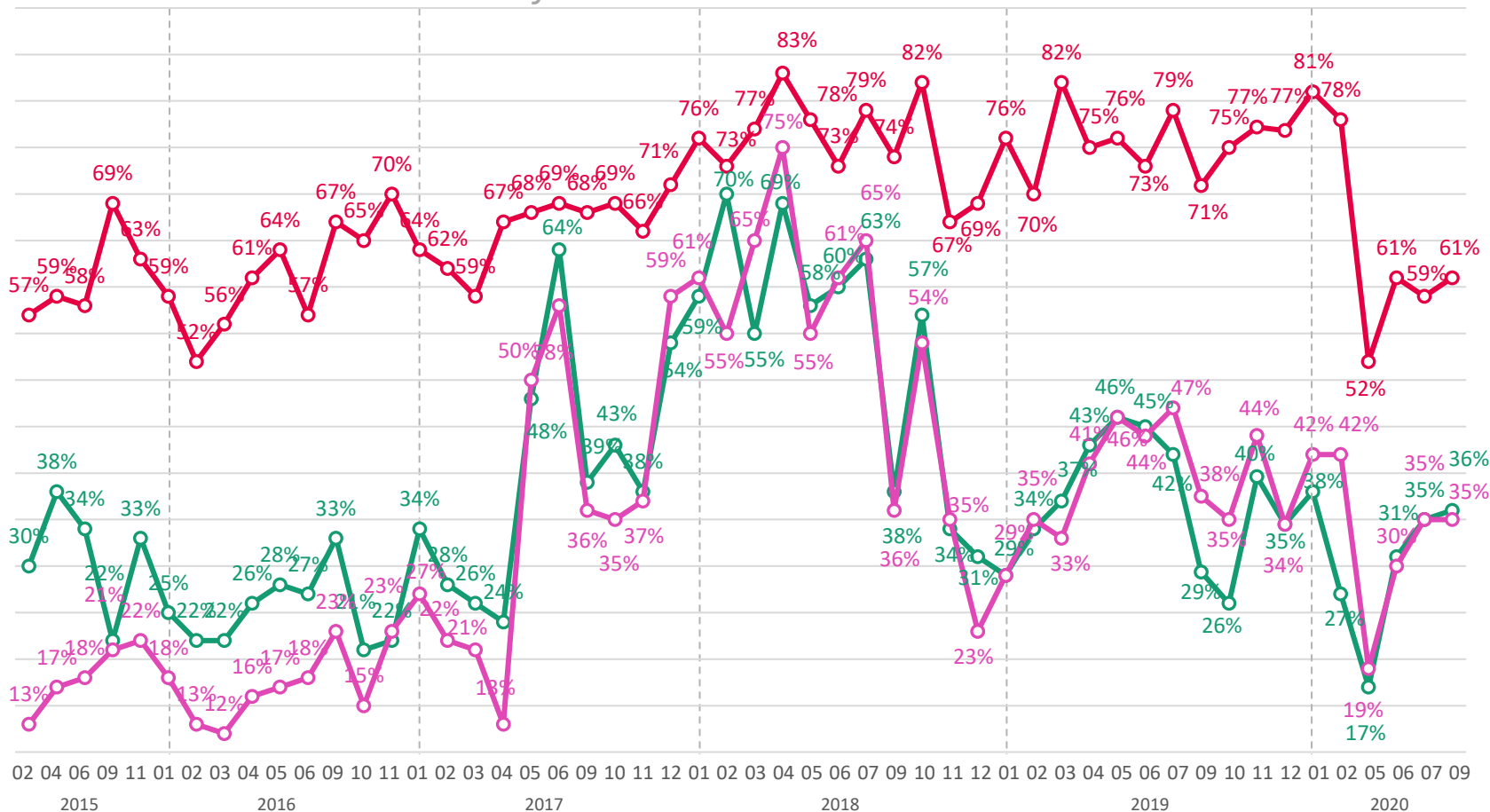
Secteur / Taille	Industrie	Construction	Commerce	Services	0 à 9 salariés	10 salariés ou +
Votre entreprise	53%	72%	62%	59%	61%	67%
L'économie mondiale	35%	55%	27%	35%	36%	35%
L'économie française	35%	51%	25%	35%	35%	36%



Les niveaux de confiance - Perspectives 12 prochains mois

? Concernant les perspectives des 12 prochains mois, diriez-vous que vous êtes très confiant, assez confiant, assez inquiet, très inquiet, pour... ?
 – BASE : 602 CHEFS D'ENTREPRISE

Évolutions - % Très + Assez confiant



Votre entreprise



L'économie française



L'économie mondiale



Les évolutions pronostiquées des embauches pour les 12 prochains mois

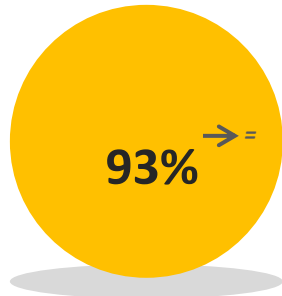


Au cours des 12 prochains mois, votre entreprise envisage-t-elle de... ?

– BASE : 602 CHEFS D'ENTREPRISE



Maintenir le nombre de salariés



Augmenter le nombre de salariés

6% → =



Réduire le nombre de salariés

1% → =

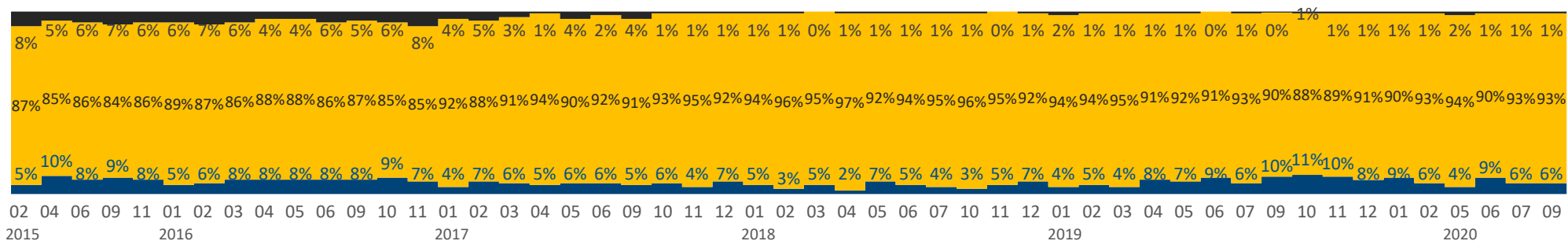


Détail selon...

	...le Secteur d'activité				...la Taille d'entreprise	
	Industrie	Construction	Commerce	Services	0 à 9 salariés	10 salariés ou +
● 1%	-	-	1%	-	-	5%
● 92%	93%	88%	95%	94%	94%	75%
● 7%	7%	11%	5%	6%	20%	

Évolutions

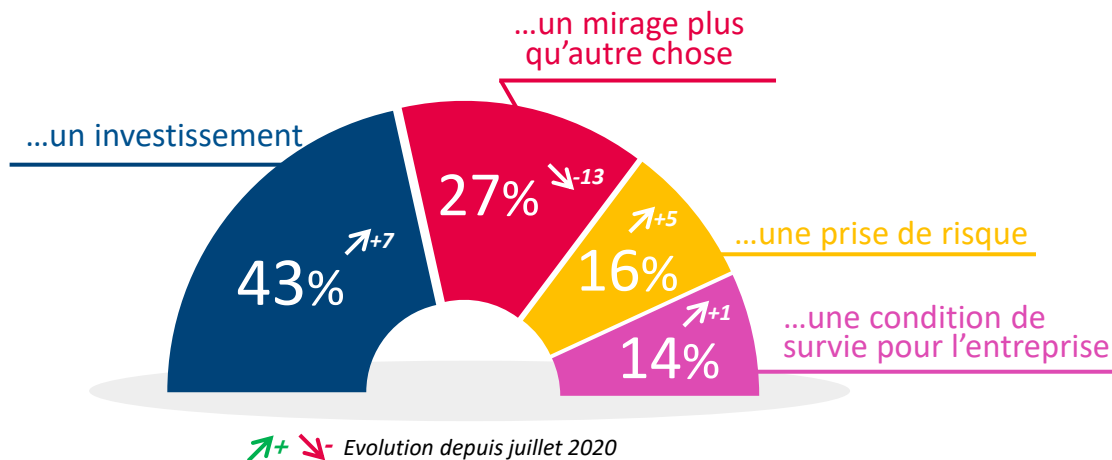
↗+ ↘ Evolution depuis juillet 2020



Le rapport à l'innovation



Innover, c'est pour votre entreprise avant tout... ?
 – BASE : 602 CHEFS D'ENTREPRISE



Détail selon...

	...le Secteur d'activité				...la Taille d'entreprise	
	Industrie	Construction	Commerce	Services	0 à 9 salariés	10 salariés ou +
●	52%	57%	37%	42%	43%	54%
●	32%	15%	30%	29%	28%	12%
●	3%	16%	18%	16%	16%	10%
●	13%	12%	15%	13%	13%	24%



Le rapport à l'innovation



Innover, c'est pour votre entreprise avant tout... ?

– BASE : 602 CHEFS D'ENTREPRISE



CHEFS D'ENTREPRISE
Septembre 2020

...un investissement

...un mirage plus qu'autre chose

...une prise de risque

...une condition de survie pour l'entreprise

Évolutions

