

# *La grande consultation des entrepreneurs*

*- Vague 51 – Juillet 2020*

---

Sondage *“opinionway*

*pour*



A

# Méthodologie et principaux enseignements





Étude réalisée auprès d'un échantillon de **606 dirigeants d'entreprise**.

La représentativité de l'échantillon a été assurée par un redressement selon le secteur d'activité et la taille, après stratification par région d'implantation.



L'échantillon a été interrogé **par téléphone**.



Les interviews ont eu lieu **du mercredi 15 au mardi 21 juillet 2020**.



OpinionWay a réalisé cette enquête en appliquant les procédures et règles de la norme ISO 20252.



# Un regain de confiance modéré chez les dirigeants d'entreprise

- ▶ Après que l'indicateur de l'optimisme a atteint son plus bas historique au mois de mai (49), il a regagné 24 points entre mi-mai et mi-juin (73). L'augmentation se poursuit aujourd'hui (+5 points en un mois) mais avec moins d'intensité et ne rattrape pas les scores d'avant crise (78, soit 14 points de moins qu'en février dernier). L'indice baisse légèrement chez les dirigeants d'entreprises de dix salariés et plus (-7 points).
- ▶ L'inquiétude, reste le sentiment majoritaire (35%, +2 points), sans pour autant atteindre des pics comme en mai dernier (44% alors), et continue de faire jeu égal avec la confiance (35%, +4 points). Alors que l'appréhension d'une seconde vague se renforce, l'attentisme poursuit sa progression avec une augmentation de 7 points (26%).
  - Comme en juin, les sentiments sont très partagés, notamment pour les plus petites entreprises qui sont autant (35%) à se dire inquiètes que confiantes, quand la confiance domine plus largement chez les entreprises de 10 salariés et plus (42% contre 31% inquiètes).
  - L'inquiétude est également plus présente parmi les dirigeants des secteurs du commerce (40%) et des services (35%), chez qui elle est majoritaire.
- ▶ L'enregistrement d'une baisse du niveau d'activité depuis le début de l'été par une majorité d'entre eux (59%, dont 26% *très fortement*) peut expliquer les craintes que les dirigeants expriment mais également l'attentisme dont ils font preuve. Plus d'un tiers juge que l'activité stagne (35%), et seuls 6% qu'elle a augmenté. La situation économique difficile vécue par les entreprises se répercute sur les intentions de recrutement (6%, -3 points).
  - Le secteur du commerce, qui regroupe notamment les cafés hôtels et restaurants, est particulièrement touché par la baisse d'activité (67%), suivi par le secteur des services, qui inclue notamment les arts et spectacles (59%). A titre de comparaison, moins de la moitié des dirigeants d'entreprises industrielles déclare la même chose (44%).
  - Les entreprises de moins de 10 salariés soulignent aussi plus souvent une baisse d'activité (60% contre 44% des entreprises plus importantes).
- ▶ Et de fait, s'agissant des perspectives à l'égard de leur entreprise dans les 12 prochains mois, les dirigeants se montrent pour le moins attentistes avec une part d'entre eux se montrant confiants certes majoritaire (59%), mais relativement inchangée par rapport au mois dernier (-2 points). La confiance quant à l'évolution de l'économie française et de l'économie mondiale se stabilise (35% chacune), avec une tendance à la hausse observée ce mois-ci (+5 et +4 points) qui devra être confirmée ou non dans les mois à venir.
  - Les dirigeants du secteur du commerce, en première ligne face à la propagation du virus, demeurent moins optimistes quant aux perspectives d'évolution de leur entreprise (53% contre 59% en moyenne, et 70% dans l'industrie).



# Les intentions de départ en vacances parmi les professionnels baissent

- ▶ Aujourd'hui, les dirigeants français déclarent qu'en moyenne 93% de leur offre commerciale est produite en France. Seuls 12% ont au moins une part de leur production à l'étranger. Ces derniers, et alors que le thème de la souveraineté économique resurgit, sont pourtant une majorité à ne pas avoir l'intention de relocaliser leur production sur le territoire national (94%, dont 85% *certainement pas*). Les raisons invoquées sont le plus souvent l'impossibilité pour des raisons de sous-traitance – ils n'ont pas leur propre centre de production (29%), de coûts trop élevés (27%), ou encore de manque voire d'absence de disponibilité des produits sur le territoire national (14%).
- ▶ Dans ce contexte post confinement, où la relance de l'activité est au centre des attentes, le nombre de dirigeants qui déclarent prendre des vacances en juillet/août baisse sensiblement (67%, -9 points comparativement à la même époque l'an dernier). Pour ceux qui partiront, l'envie de déconnecter est forte (64%, +7 points).
  - Davantage touchés par les restrictions liées à la crise sanitaire et faisant face à un enjeu fort de relance de leur activité, les dirigeants du secteur du commerce ne sont que 50% à déclarer partir en vacances cet été contre 72% à 75% dans les autres secteurs.
  - Les chefs de petites entreprises faisant également état de plus d'inquiétude et d'une baisse de leur activité comptent aussi moins partir en vacances cet été (66% contre 88% parmi les dirigeants ayant 10 salariés ou plus à leur charge).
- ▶ Sujet pourtant polémique car suscitant des doutes tant en termes d'environnement que de santé, l'introduction de la 5G en France semble néanmoins secondaire en comparaison avec les enjeux de relance économique post Covid pour les chefs d'entreprise. Son impact – positif ou négatif – est ainsi jugé négligeable, et la quasi-totalité des dirigeants interrogés estime que cette innovation ne changera rien ou presque à la vie de leur entreprise (91%). Les quelques 9% qui perçoivent un impact estiment le plus souvent que ce dernier sera positif (7%) grâce à un gain en compétitivité (5%) ou la commercialisation de nouvelles offres (2%).
  - Les dirigeants des entreprises de 10 salariés et plus sont davantage à estimer qu'ils seront impactés par la 5G (13% contre 8% pour les dirigeants d'entreprises plus petites), notamment positivement (10% contre 6%).
  - Les dirigeants du secteur de la construction sont les plus nombreux à juger que ce changement n'impactera pas ou très peu leur structure (97% contre 89% des dirigeants dans le secteur des services).



B

Les résultats



# 1

## Les questions d'actualité



# L'impact du déploiement de la 5G pour les entreprises



Q : Quelle affirmation correspond le mieux à la situation de votre entreprise concernant le déploiement prochain de la 5G en France ?

– BASE : 606 CHEFS D'ENTREPRISE



**CHEFS D'ENTREPRISE**

Juillet 2020

L'arrivée de la 5G...

Détail selon...

...le Secteur d'activité

...la Taille d'entreprise



Industrie

Construction

Commerce

Services

0 à 9 salariés

10 salariés ou +

**Sous-total Aura un impact**

9%

...permettra principalement à votre entreprise de gagner en compétitivité en améliorant son offre existante

5%

...permettra à votre entreprise de commercialiser de nouvelles offres

2%

...rendra votre entreprise moins compétitive du fait des coûts engendrés pour couvrir les risques liés à la 5G (sécurité, coût des communications en hausse)

2%

**...n'impactera pas ou très peu la vie de votre entreprise**

91%

NSP

0%

9%

3%

7%

10%

8%

13%

8%

3%

3%

5%

4%

8%

-

-

1%

3%

2%

2%

1%

-

3%

2%

2%

3%

91%

97%

92%

89%

91%

87%

-

-

1%

1%

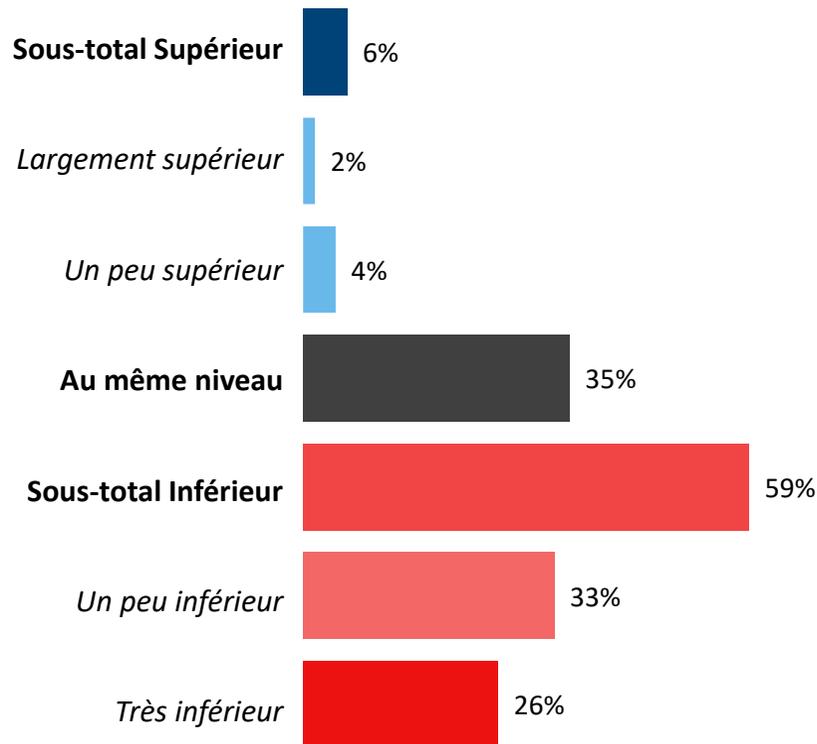
1%

-



# L'évolution de l'activité des entreprises par rapport à l'été dernier

**?** Q : Depuis le début de l'été 2020, comment jugez-vous le niveau d'activité de votre entreprise par rapport au niveau enregistré l'année dernière à la même période ?  
 – BASE : 606 CHEFS D'ENTREPRISE



Détail selon...

...le Secteur d'activité

Industrie Construction Commerce Services

...la Taille d'entreprise

0 à 9 salariés 10 salariés ou +

	Industrie	Construction	Commerce	Services	0 à 9 salariés	10 salariés ou +
Sous-total Supérieur	11%	5%	6%	5%	6%	6%
Largement supérieur	4%	3%	1%	1%	2%	2%
Un peu supérieur	7%	2%	5%	4%	4%	4%
Au même niveau	45%	46%	27%	36%	34%	50%
Sous-total Inférieur	44%	49%	67%	59%	60%	44%
Un peu inférieur	25%	29%	38%	33%	34%	22%
Très inférieur	19%	20%	29%	26%	26%	22%



# La proportion de l'offre commercialisée en France et à l'étranger



Q : Quelle proportion de l'offre commercialisée par votre entreprise est produite... ?

– BASE : 606 CHEFS D'ENTREPRISE



**En  
France**

Proportion moyenne

**93%**

de l'offre y est produite

**+**



**Dans un autre pays de  
l'Union européenne**

Proportion moyenne

**4%**

de l'offre y est produite

**+**



**Hors de l'Union  
européenne**

Proportion moyenne

**3%**

de l'offre y est produite

**100%**

*12% ont leur  
offre produite à  
la fois en France  
et à l'étranger*



# La proportion de l'offre commercialisée en France et à l'étranger



Q : Quelle proportion de l'offre commercialisée par votre entreprise est produite... ?

– BASE : 606 CHEFS D'ENTREPRISE

## Proportion moyenne



Détail selon...

		...le Secteur d'activité				...la Taille d'entreprise		
		Industrie	Construction	Commerce	Services	0 à 9 salariés	10 salariés ou +	
<b>En France</b>		<b>93%</b>	<b>90%</b>	<b>93%</b>	<b>84%</b>	<b>97%</b>	<b>94%</b>	<b>87%</b>
<b>Dans un autre pays de l'Union européenne</b>		<b>4%</b>	<b>4%</b>	<b>6%</b>	<b>11%</b>	<b>1%</b>	<b>4%</b>	<b>7%</b>
<b>Hors de l'Union européenne</b>		<b>3%</b>	<b>6%</b>	<b>1%</b>	<b>5%</b>	<b>2%</b>	<b>2%</b>	<b>6%</b>

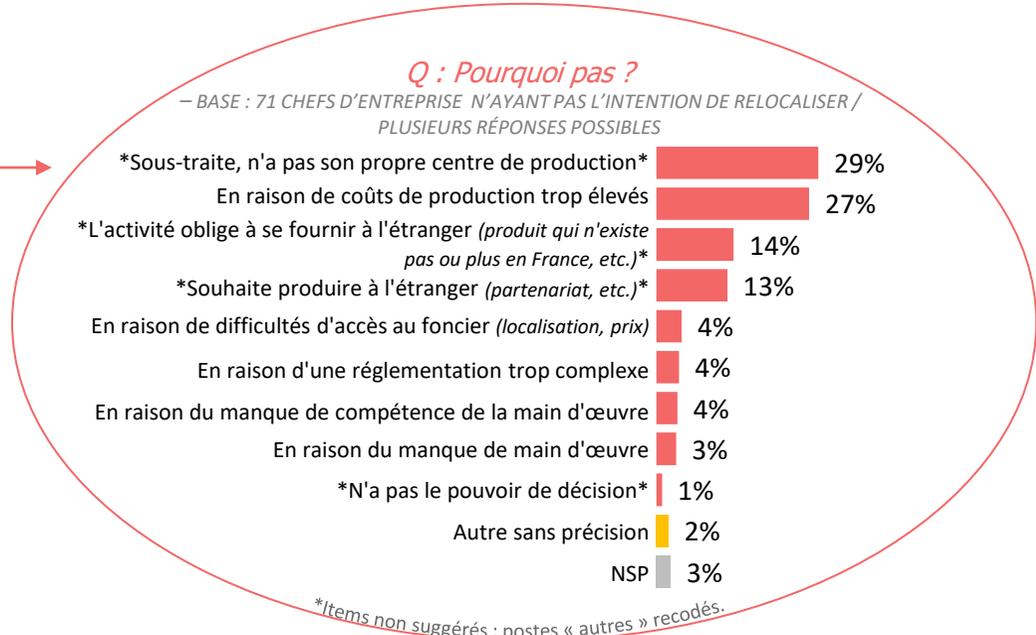
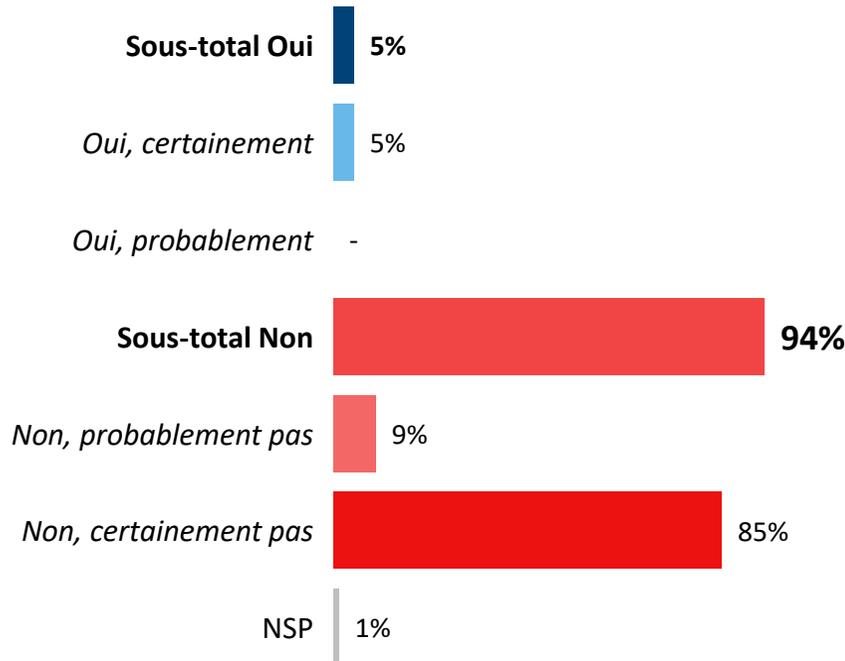


# L'intention de rapatrier en France un centre de production



Q : Avez-vous le projet, à court ou moyen terme, de déplacer de l'étranger vers la France un de vos centres de production ?

– BASE : 72 CHEFS D'ENTREPRISE DONT L'OFFRE EST PARTIELLEMENT OU EXCLUSIVEMENT PRODUITE À L'ÉTRANGER



# La durée des vacances prévues pour le mois d'août



Q : Au mois d'août, combien de jours de vacances allez-vous prendre (en ne comptabilisant que les jours ouvrés) ?

– BASE : 606 CHEFS D'ENTREPRISE



Détail selon...

...le Secteur d'activité

...la Taille d'entreprise



Industrie

Construction

Commerce

Services

0 à 9  
salariés

10 salariés  
ou +

Sous-total Prend des vacances (juillet / août) **67%** ▼-9

Moins de 3 jours

1% ▼-7

Entre 3 et 7 jours

2% ▼-6

Entre 1 et 2 semaines

32% ▲+7

Entre 2 et 3 semaines

18% ▼-5

Plus de 3 semaines

5% ▼-2

Prend uniquement des vacances en juillet

9% ▲+4

Ne prend pas de vacances cet été

33% ▲+10

72%

75%

50%

72%

66%

88%

-

-

-

2%

1%

-

-

1%

1%

2%

2%

1%

29%

38%

23%

35%

31%

46%

24%

23%

14%

18%

18%

28%

3%

2%

3%

6%

5%

3%

16%

11%

9%

9%

9%

10%

28%

25%

50%

28%

34%

12%

▲ ▼ Evolution par rapport à juillet 2019

# La déconnexion pendant les vacances



Q : Pendant ces vacances, quelle attitude vis-à-vis du travail allez-vous adopter ?

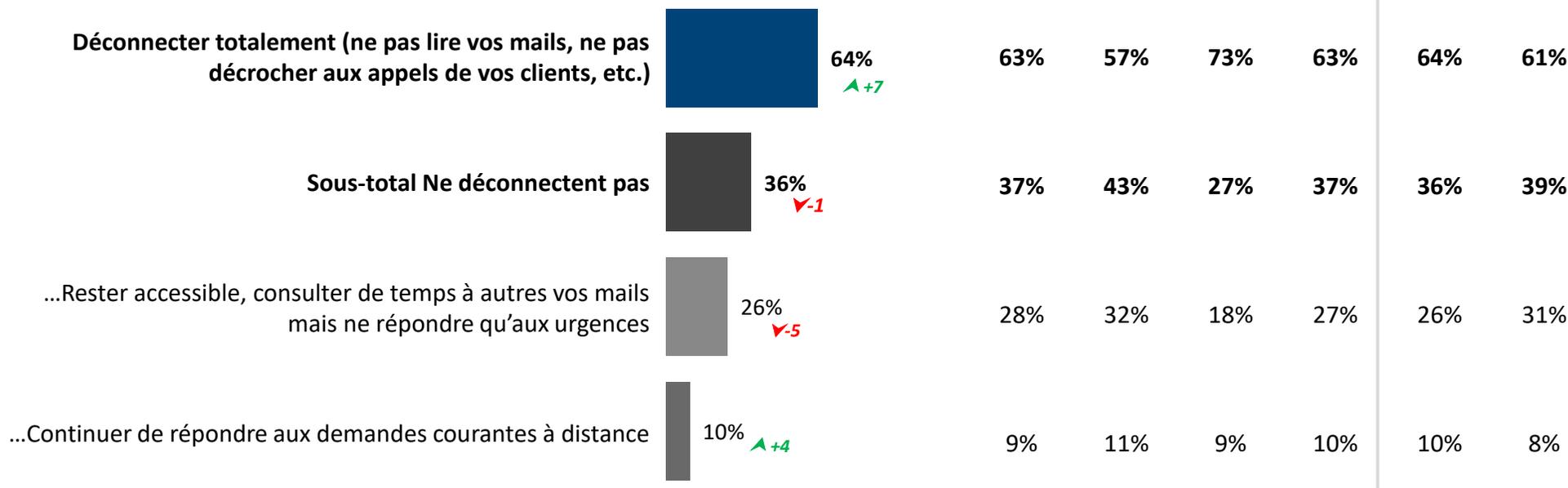
– BASE : 406 CHEFS D'ENTREPRISE PRENANT DES VACANCES



Détail selon...

...le Secteur d'activité

...la Taille d'entreprise



▲ ▼ Evolution par rapport à juillet 2019





## Les questions barométriques

La situation actuelle



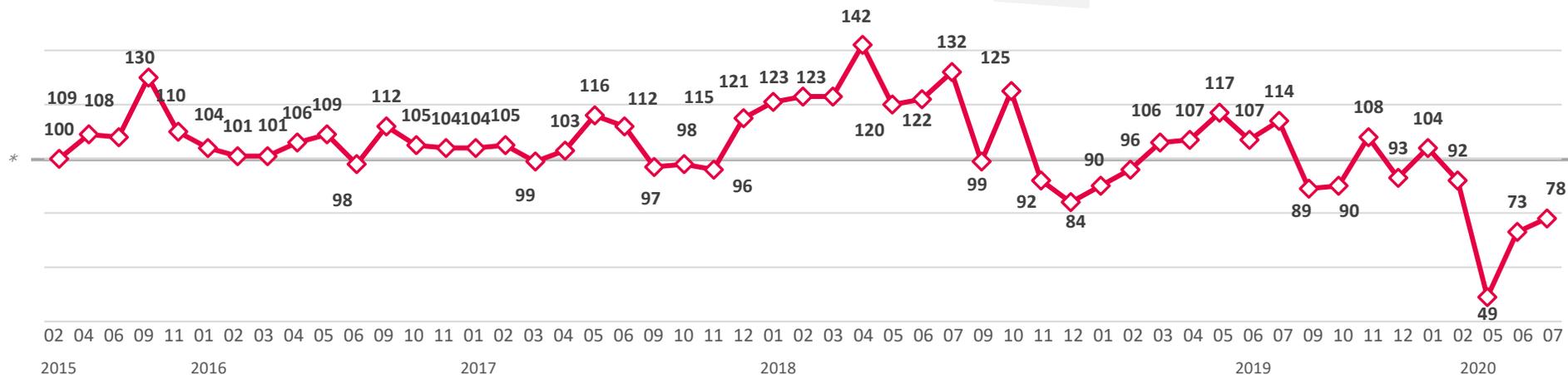
# L'indicateur de l'optimisme



CHEFS D'ENTREPRISE

Juillet 2020

L'indicateur prend en compte les questions de confiance à l'égard de l'évolution de l'économie et d'appréciation de la situation actuelle.



\* La référence est la vague 1 de février 2015 (base 100) pour chaque groupe d'entreprises

# L'indicateur de l'optimisme

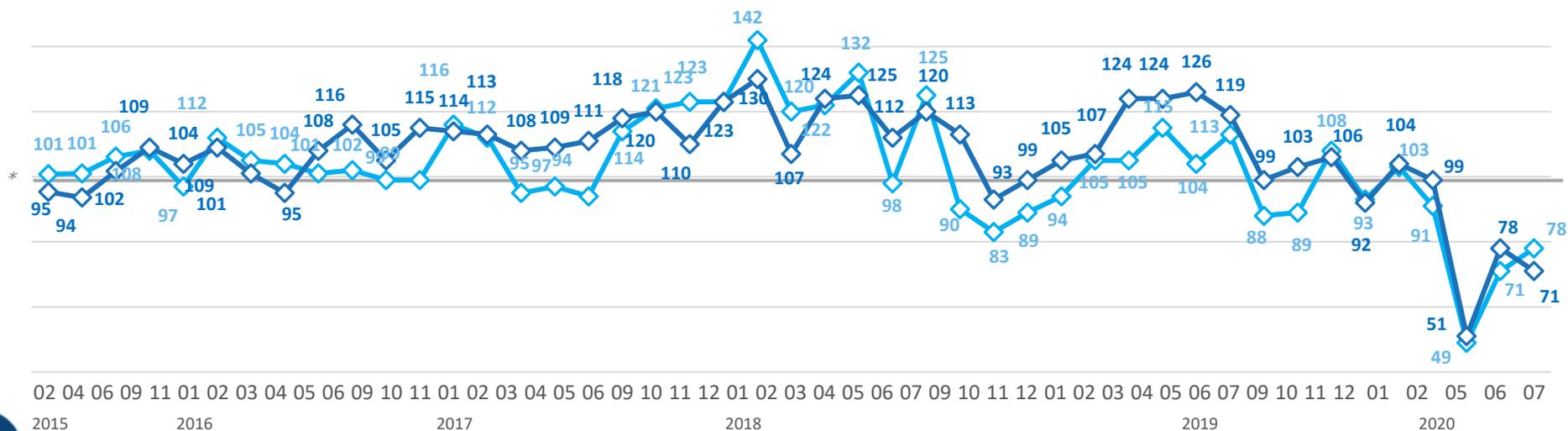
0 à 9 salariés

10 salariés ou +

L'indicateur prend en compte les questions de confiance à l'égard de l'évolution de l'économie et d'appréciation de la situation actuelle.

78

71

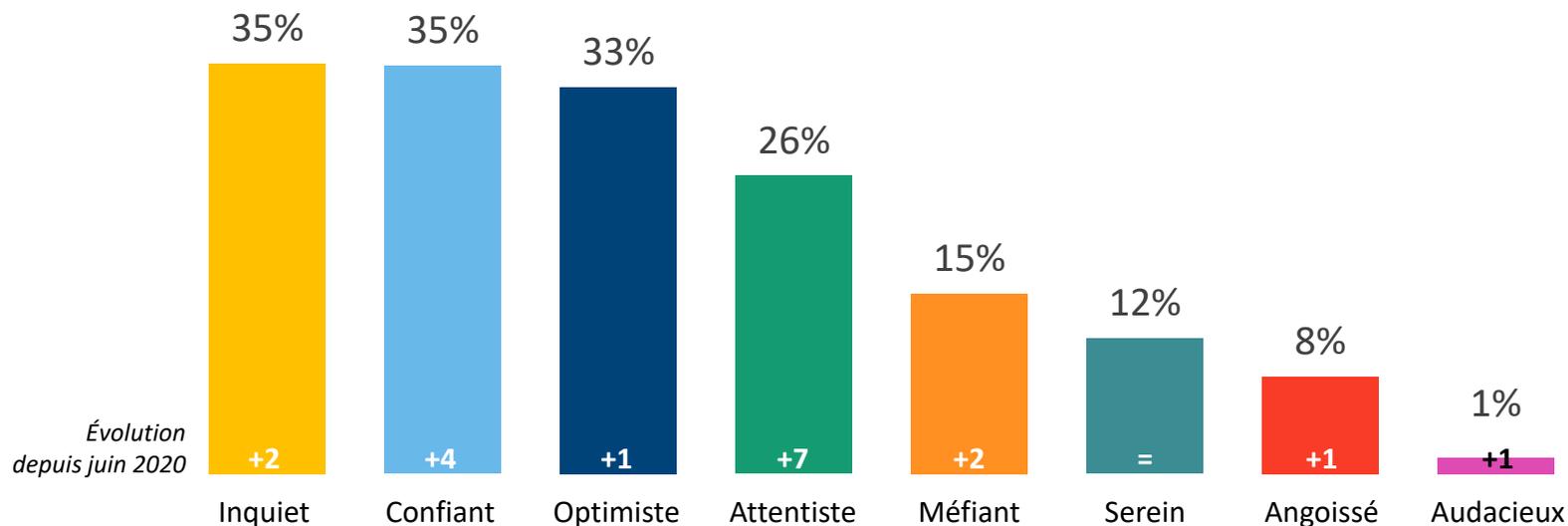


\* La référence est la vague 1 de février 2015 (base 100) pour chaque groupe d'entreprises

# L'état d'esprit actuel



Parmi les qualificatifs suivants, quels sont ceux qui caractérisent le mieux votre état d'esprit actuel ?  
– BASE : 606 CHEFS D'ENTREPRISE / plusieurs réponses possibles / total supérieur à 100%



# L'état d'esprit actuel



Parmi les qualificatifs suivants, quels sont ceux qui caractérisent le mieux votre état d'esprit actuel ?  
 – BASE : 606 CHEFS D'ENTREPRISE / plusieurs réponses possibles / total supérieur à 100%

Inquiet

Confiant

Optimiste

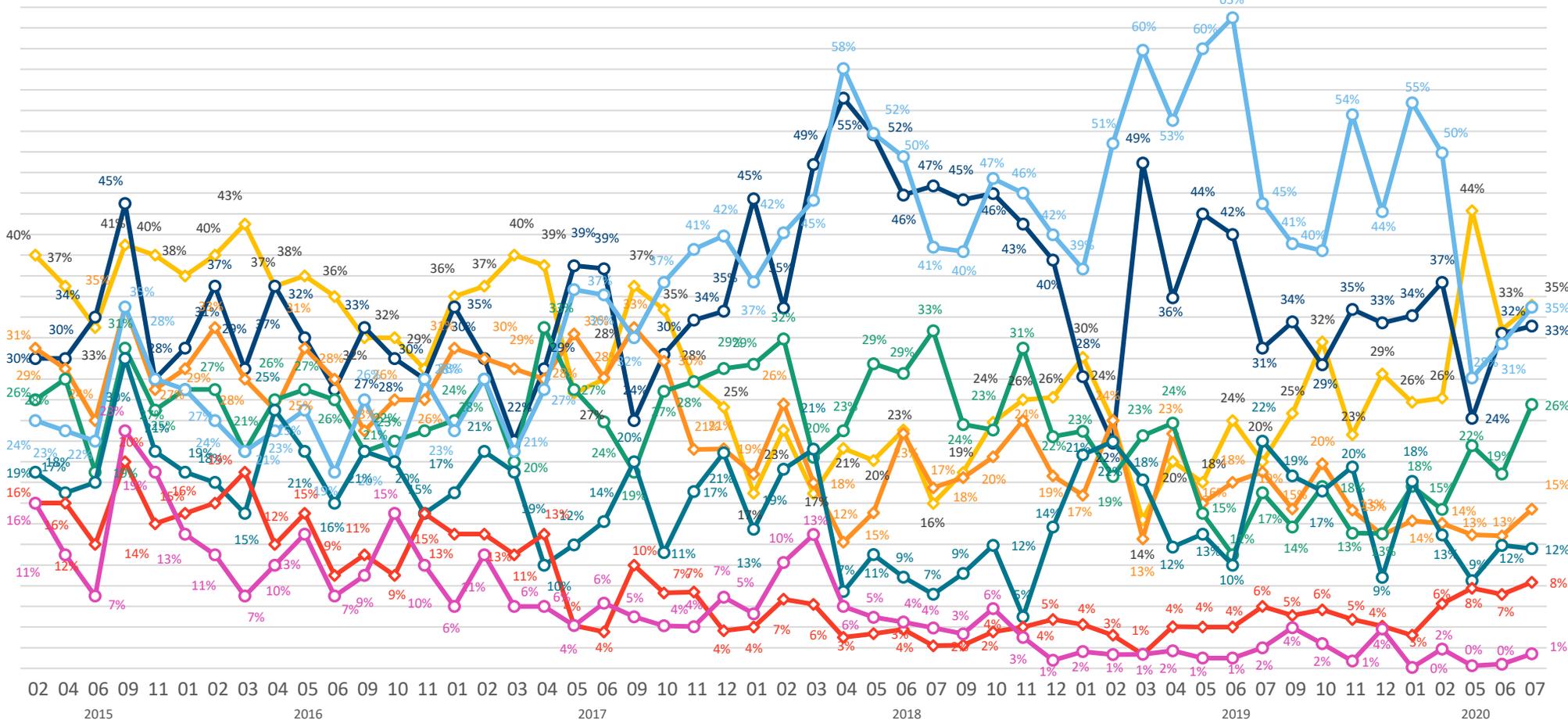
Attentiste

Méfiant

Serein

Angoissé

Audacieux



# L'état d'esprit actuel



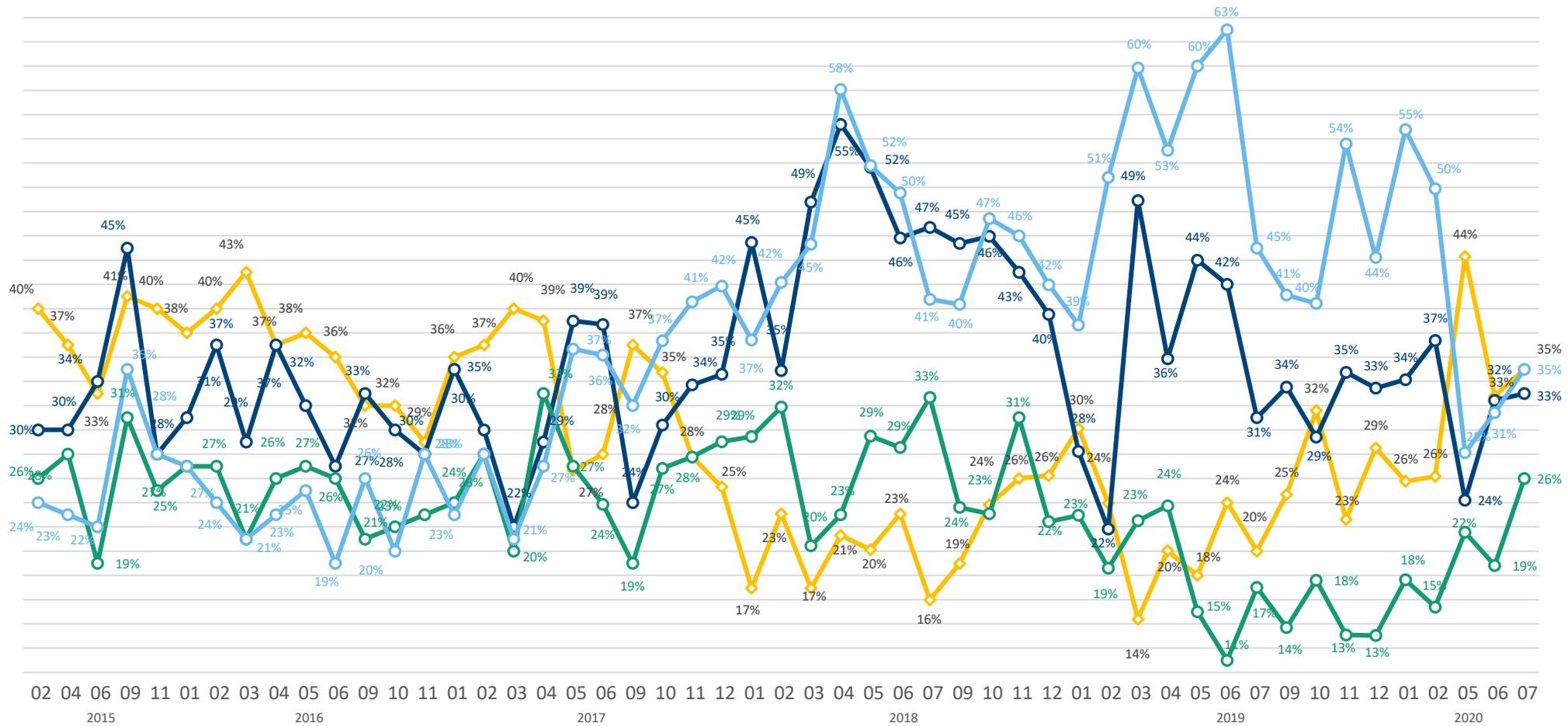
Parmi les qualificatifs suivants, quels sont ceux qui caractérisent le mieux votre état d'esprit actuel ?  
 – BASE : 606 CHEFS D'ENTREPRISE / plusieurs réponses possibles / total supérieur à 100%

Inquiet

Confiant

Optimiste

Attentiste



# L'état d'esprit actuel



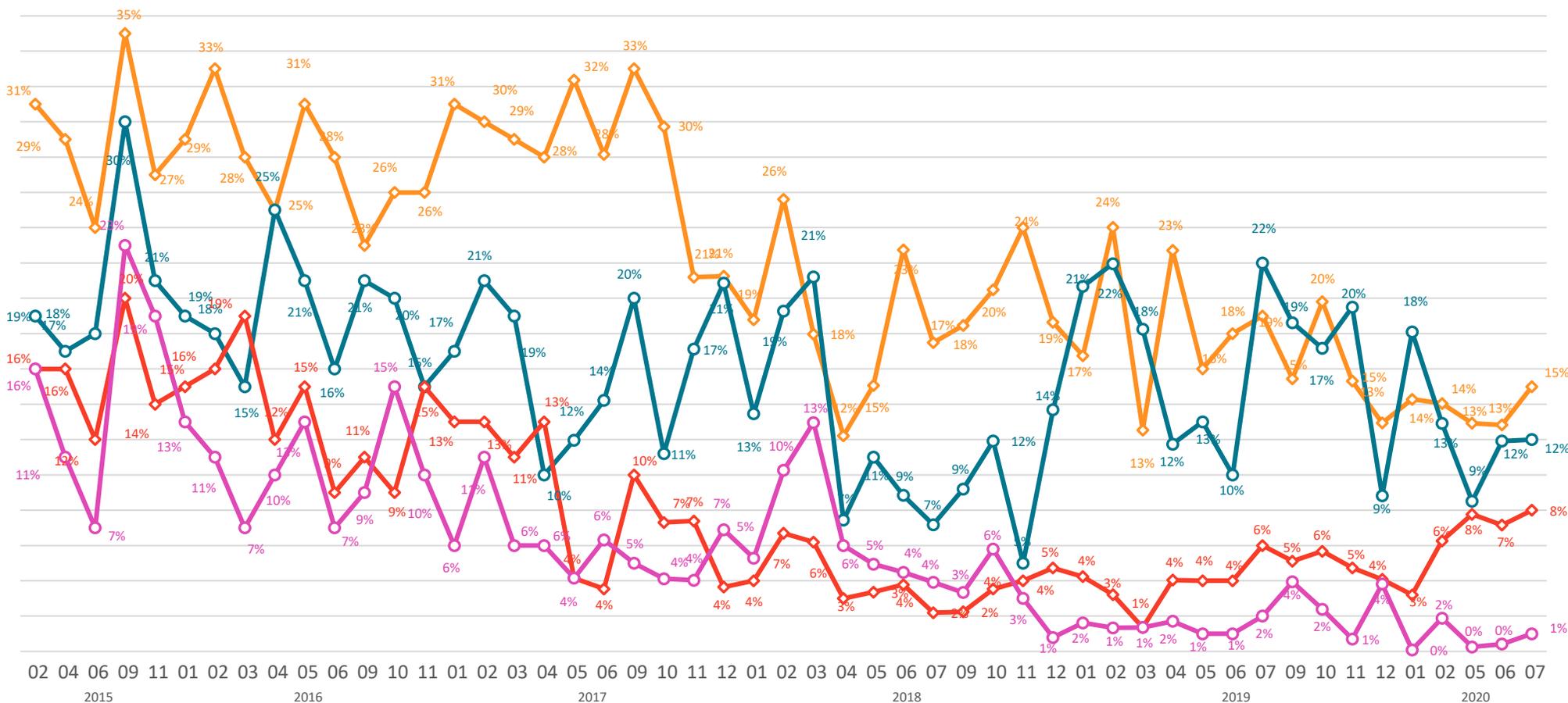
Parmi les qualificatifs suivants, quels sont ceux qui caractérisent le mieux votre état d'esprit actuel ?  
 – BASE : 606 CHEFS D'ENTREPRISE / plusieurs réponses possibles / total supérieur à 100%

Méfiant

Serein

Angoissé

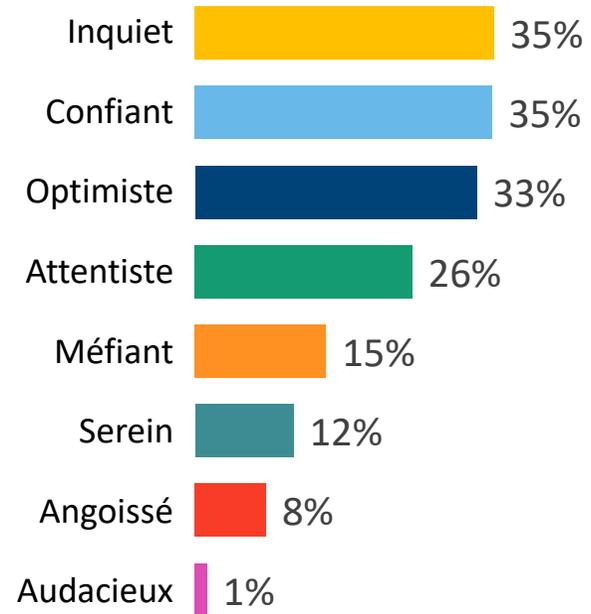
Audacieux



# L'état d'esprit actuel



Parmi les qualificatifs suivants, quels sont ceux qui caractérisent le mieux votre état d'esprit actuel ?  
 – BASE : 606 CHEFS D'ENTREPRISE / plusieurs réponses possibles / total supérieur à 100%



Détail selon...

...le Secteur d'activité

...la Taille d'entreprise

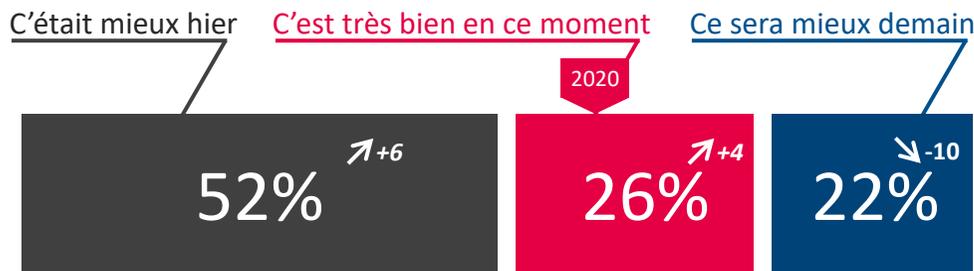
	Industrie	Construction	Commerce	Services	0 à 9 salariés	10 salariés ou +
Inquiet	31%	29%	40%	35%	35%	31%
Confiant	42%	45%	32%	33%	35%	42%
Optimiste	26%	39%	34%	32%	33%	36%
Attentiste	20%	24%	27%	26%	25%	28%
Méfiant	22%	14%	19%	14%	16%	14%
Serein	21%	12%	9%	11%	11%	14%
Angoissé	7%	3%	10%	9%	9%	2%
Audacieux	2%	2%	-	2%	1%	1%



# L'appréciation de la situation actuelle



Dans le contexte actuel vous êtes plutôt porté à dire... ?  
 – BASE : 606 CHEFS D'ENTREPRISE



↗ ↘ Evolution depuis juin 2020

Détail selon...

...le Secteur d'activité



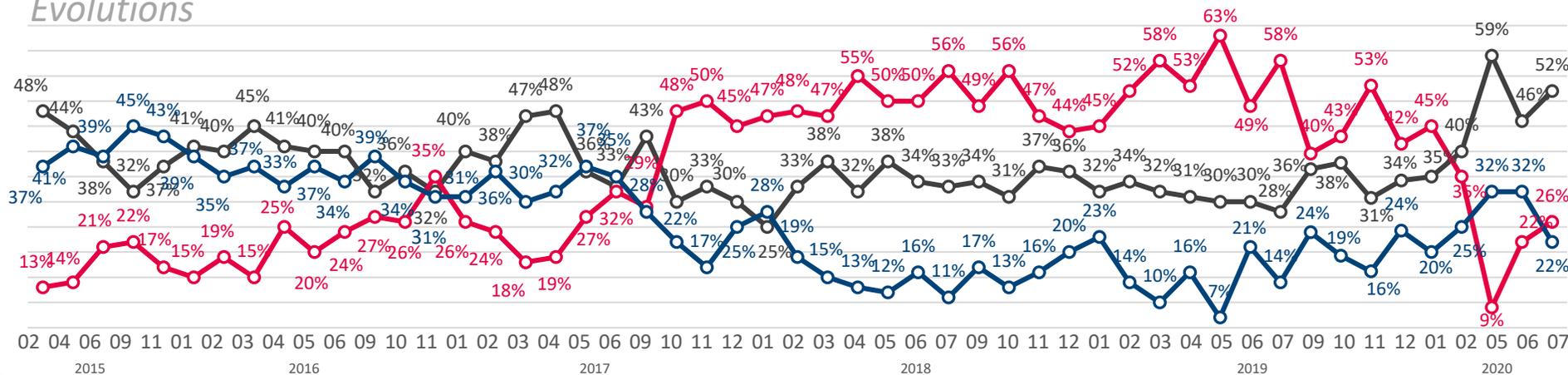
● 47%	46%	59%	50%
● 36%	41%	25%	23%
● 17%	13%	16%	27%

...la Taille d'entreprise



● 51%	52%
● 26%	33%
● 23%	15%

## Évolutions



# 3

## Les questions barométriques

Les perspectives des chefs d'entreprise

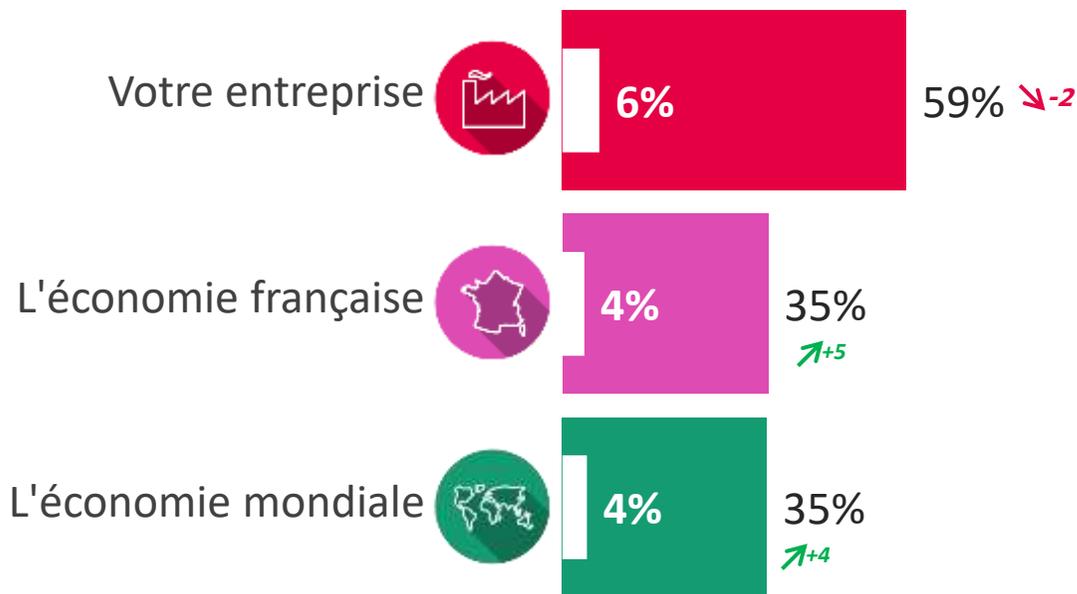


# Les niveaux de confiance - Perspectives 12 prochains mois

**?** Concernant les perspectives des 12 prochains mois, diriez-vous que vous êtes très confiant, assez confiant, assez inquiet, très inquiet, pour... ?  
 – BASE : 606 CHEFS D'ENTREPRISE



○ Très confiant    ● Très + Assez confiant



↗+ ↘- Evolution depuis juin 2020

« Très + Assez confiant » selon...

...le Secteur d'activité

Industrie    Construction    Commerce    Services

...la Taille d'entreprise

0 à 9 salariés    10 salariés ou +

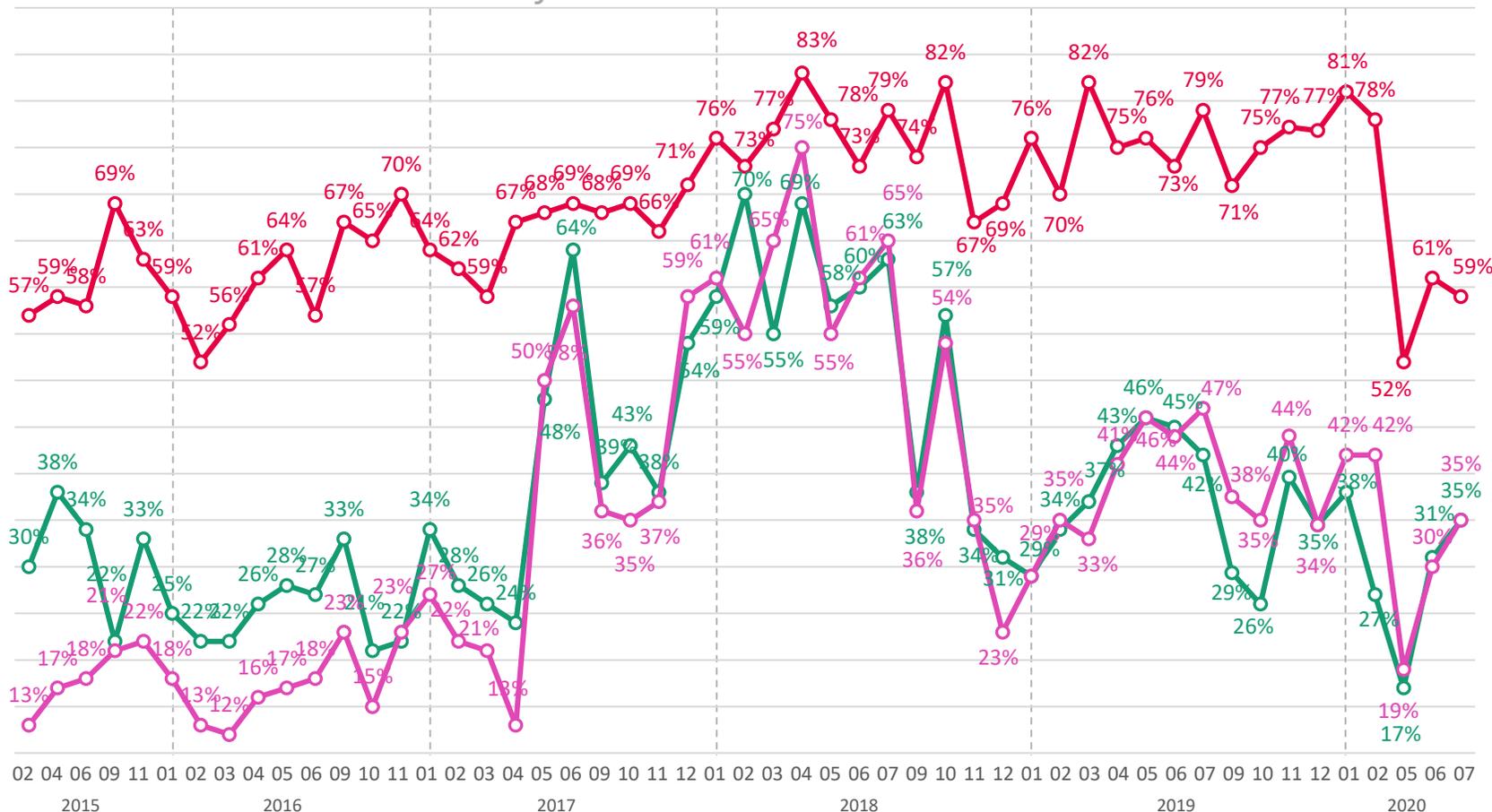
Secteur / Taille	Industrie	Construction	Commerce	Services	0 à 9 salariés	10 salariés ou +
Votre entreprise	70%	73%	53%	57%	58%	67%
L'économie française	31%	38%	47%	30%	35%	34%
L'économie mondiale	35%	34%	48%	30%	35%	33%



# Les niveaux de confiance - Perspectives 12 prochains mois

**?** Concernant les perspectives des 12 prochains mois, diriez-vous que vous êtes très confiant, assez confiant, assez inquiet, très inquiet, pour... ?  
 – BASE : 606 CHEFS D'ENTREPRISE

## Évolutions - % Très + Assez confiant



Votre entreprise



L'économie française



L'économie mondiale



# Les évolutions pronostiquées des embauches pour 2020

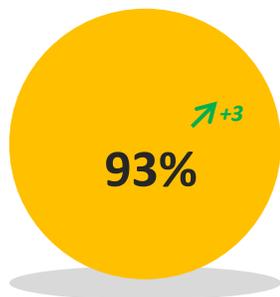


Au cours des 12 prochains mois, votre entreprise envisage-t-elle de... ?

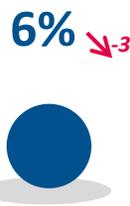
– BASE : 606 CHEFS D'ENTREPRISE



Maintenir le nombre de salariés



Augmenter le nombre de salariés



Réduire le nombre de salariés

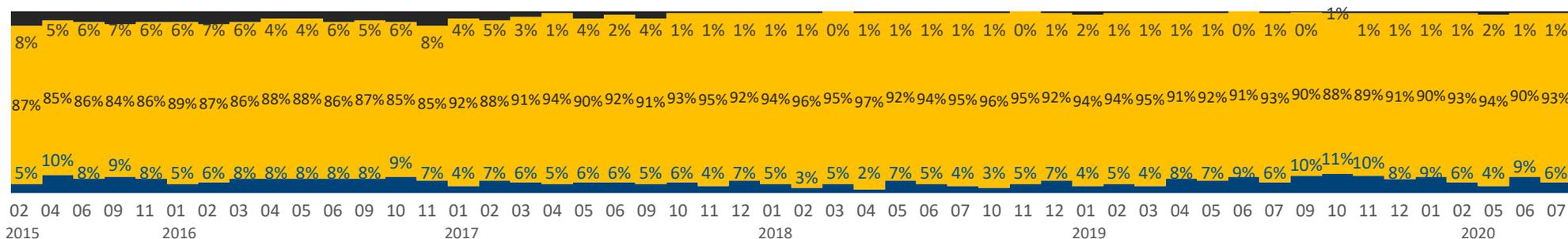


↗+ ↘- Evolution depuis juin 2020

Détail selon...

	...le Secteur d'activité				...la Taille d'entreprise	
	Industrie	Construction	Commerce	Services	0 à 9 salariés	10 salariés ou +
● -	-	1%	1%	1%	1%	3%
● 89%	89%	91%	95%	94%	94%	79%
● 11%	11%	8%	4%	5%	5%	18%

## Évolutions



# Le rapport à l'innovation



Innover, c'est pour votre entreprise avant tout... ?  
 – BASE : 606 CHEFS D'ENTREPRISE

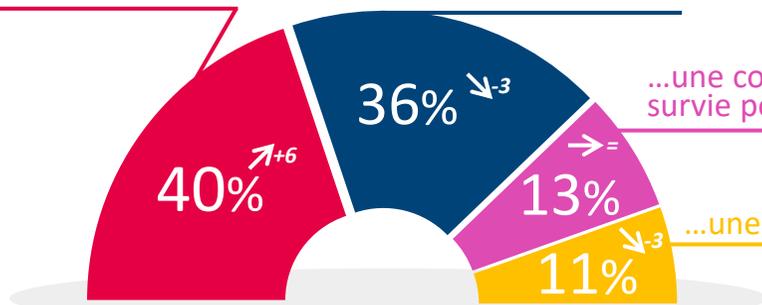


...un mirage plus qu'autre chose

...un investissement

...une condition de survie pour l'entreprise

...une prise de risque



↗+ ↘- Evolution depuis juin 2020

Détail selon...

...le Secteur d'activité

...la Taille d'entreprise



	Industrie	Construction	Commerce	Services	0 à 9 salariés	10 salariés ou +
●	35%	43%	37%	40%	40%	24%
●	43%	36%	39%	34%	36%	41%
●	10%	7%	12%	16%	13%	30%
●	12%	14%	12%	10%	11%	5%



# Le rapport à l'innovation



Innové, c'est pour votre entreprise avant tout... ?

– BASE : 606 CHEFS D'ENTREPRISE



**CHEFS D'ENTREPRISE**  
Juillet 2020

...un investissement

...un mirage plus qu'autre chose

...une prise de risque

...une condition de survie pour l'entreprise

## Évolutions

