

“opinionway

La grande consultation des entrepreneurs

- Vague 46 – Décembre 2019

Sondage *“opinionway*

pour



ESOMAR
member

A

Méthodologie et principaux enseignements





Étude réalisée auprès d'un échantillon de **607 dirigeants d'entreprise**.

La représentativité de l'échantillon a été assurée par un redressement selon le secteur d'activité et la taille, après stratification par région d'implantation.



L'échantillon a été interrogé **par téléphone**.



Les interviews ont débuté **le lundi 9 décembre, soit deux jours avant la présentation par Edouard Philippe du projet de réforme des retraites, et se sont terminées le lundi 16 décembre 2019.**



OpinionWay a réalisé cette enquête en appliquant les procédures et règles de la norme ISO 20252.



- ▶ Alors que l'actualité française est rythmée par la réforme des retraites et les mouvements de contestation à son égard, **les dirigeants pressentent les risques que cela peut constituer pour leur entreprise en 2020. La poursuite de mouvements sociaux nationaux est la première menace identifiée par les chefs d'entreprise pour l'année à venir (35%)**. Cette crainte arrive loin devant les risques internationaux comme une récession mondiale (14%) ou les tensions commerciales à grande échelle (10%), mais devance aussi les bouleversements que peut connaître leur marché, à l'image de l'arrivée de nouveaux acteurs (23%) ou du développement des plateformes numériques (10%).
- ▶ Dès lors, **une majorité de chefs d'entreprise interrogés ne souhaite pas que le Gouvernement maintienne en l'état son projet de loi retraites (57%)**. Dans le détail, 42% des dirigeants apprécieraient que le projet soit modifié – autant voudraient une modification à la marge (21%) qu'une modification en profondeur (21%), et 15% attendent qu'il soit purement et simplement retiré.
- ▶ **Leur volonté de voir ce projet modifié ou retiré n'implique pas, néanmoins, un rejet total de la part des dirigeants : 53% d'entre eux déclarent être favorables au passage à la retraite par points pour tous (62% parmi les dirigeants du commerce) contre 34% d'opposés (42% dans le secteur de la construction) et 13% ne savent pas se prononcer sur la question**. En revanche, l'allongement de la durée de cotisation cristallise davantage les chefs d'entreprise, seuls 42% y étant favorables (et tout juste 34% dans le BTP).
- ▶ Dans ce contexte de contestation sociale et de ralentissement de l'économie, **les dirigeants perdent l'engouement observé au cours du mois dernier : 42% désormais estiment que « c'est très bien en ce moment », soit une baisse de 11 points en un mois**. Cela revient néanmoins à des niveaux similaires à ceux enregistrés en septembre et octobre derniers.
- ▶ De la même manière, l'indice de l'optimisme – à la baisse (93, -15 points) s'établit à des niveaux relativement identiques à ceux de la rentrée. **Mais si le moment présent est synonyme d'incertitude, et qu'ils sont conscients des répercussions que pourraient avoir une contestation sociale sur le long terme, la confiance dans l'avenir demeure : 77% ont confiance dans les perspectives de leur entreprise pour les douze prochains mois (stable) et on enregistre une augmentation de 8 points sur l'indicateur « Ce sera mieux demain » (24%)**. La probabilité par ailleurs de réduire ses effectifs reste toujours très marginale, 1% des répondants seulement envisageant de les réduire.



B

Les résultats



1

Les questions d'actualité

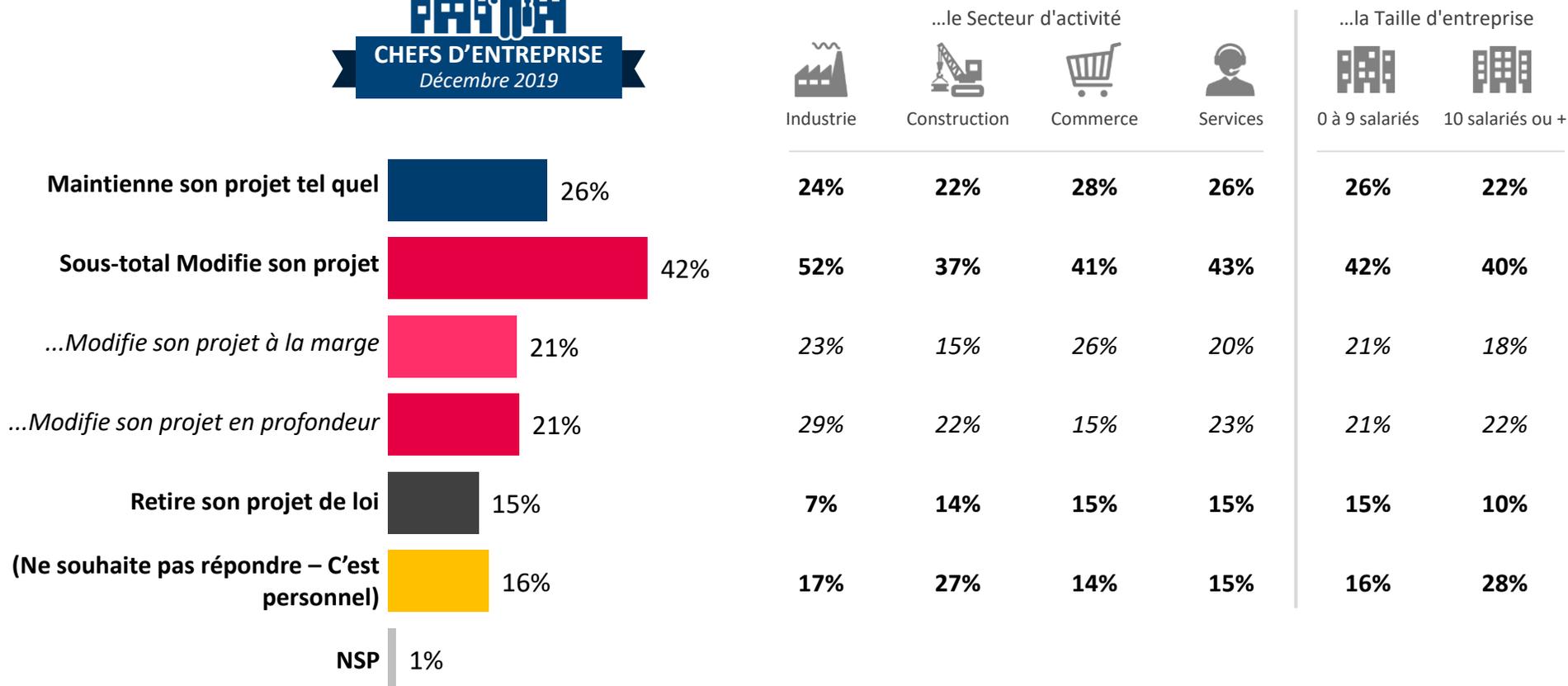


Les attentes à l'égard de la réforme des retraites



Q : Concernant le mouvement de grève opposé à la réforme des retraites, souhaitez-vous que le Gouvernement... ?

– BASE : 607 CHEFS D'ENTREPRISE



L'adhésion à la réforme des retraites



Q : Et êtes-vous favorable ou opposé à chacune des mesures suivantes... ?

– BASE : 607 CHEFS D'ENTREPRISE



Favorable

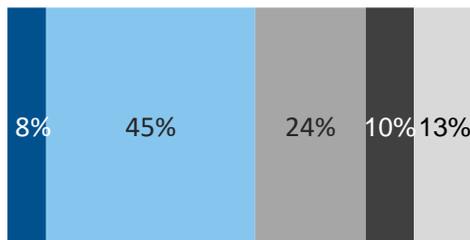
Favorable selon...



...la Taille d'entreprise



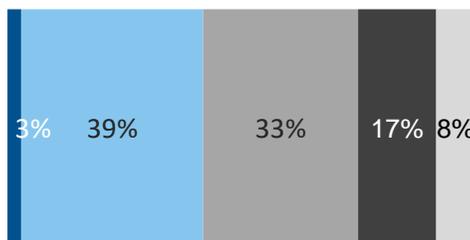
Le passage à la retraite par points pour tous



53%

55% 43% 62% 51% 52% 54%

l'allongement de la durée de cotisation



42%

43% 34% 45% 41% 42% 43%

● Tout à fait favorable
 ● Plutôt favorable
 ● Plutôt opposé
 ● Tout à fait opposé
 ● NSP



Les menaces les plus inquiétantes pour 2020



Q : Parmi les menaces suivantes, quelles sont les deux plus inquiétantes pour votre entreprise en 2020 ?

– BASE : 607 CHEFS D'ENTREPRISE



	...le Secteur d'activité				...la Taille d'entreprise	
	Industrie	Construction	Commerce	Services	0 à 9 salariés	10 salariés ou +

La poursuite de mouvements sociaux nationaux	35%	26%	31%	35%	37%	36%	32%
L'arrivée de nouveaux acteurs sur votre marché	23%	26%	16%	20%	26%	23%	27%
Le risque d'une récession de l'économie mondiale	14%	16%	12%	14%	14%	14%	18%
Le développement des plateformes numériques sur votre marché	10%	14%	8%	13%	9%	10%	5%
La cybercriminalité	10%	8%	10%	8%	11%	10%	12%
Les tensions commerciales internationales (boycott, nouvelles taxes etc...)	10%	15%	10%	17%	6%	9%	15%
L'entrée en vigueur du Brexit	5%	8%	1%	7%	5%	5%	3%
Autre	14%	6%	10%	17%	15%	15%	10%
Aucune menace extérieure n'est inquiétante pour votre entreprise	15%	18%	24%	10%	15%	15%	13%





Les questions barométriques

La situation actuelle



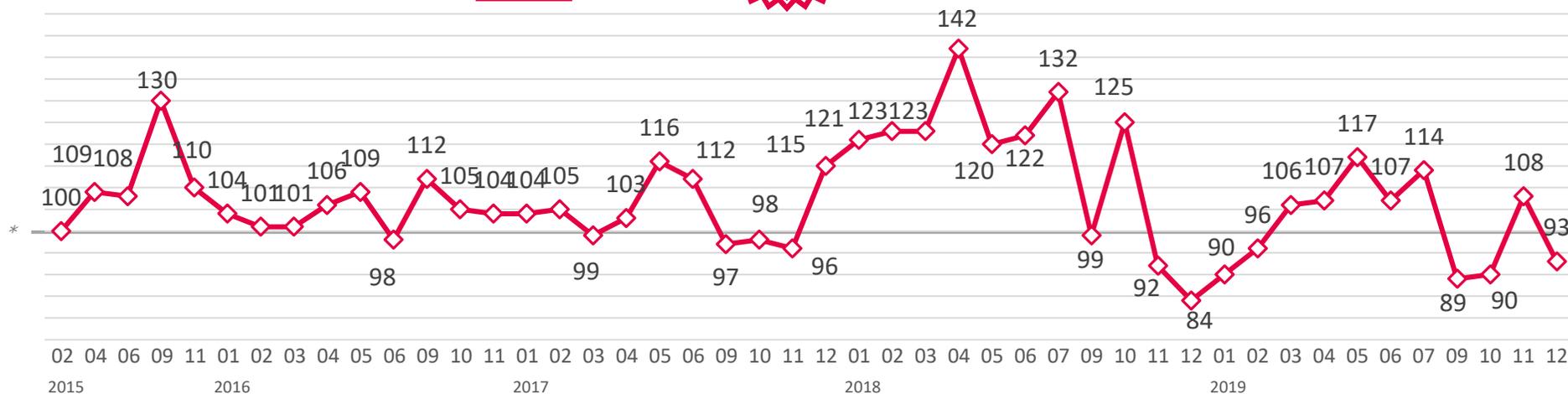
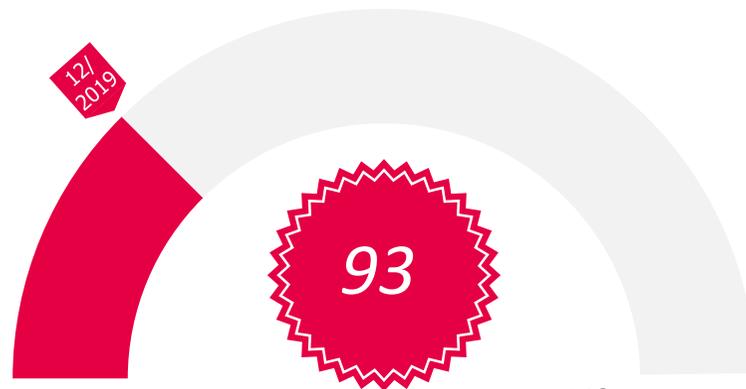
L'indicateur de l'optimisme



CHEFS D'ENTREPRISE

Décembre 2019

L'indicateur prend en compte les questions de confiance à l'égard de l'évolution de l'économie et d'appréciation de la situation actuelle.



* La référence est la vague 1 de février 2015 (base 100) pour chaque groupe d'entreprises

L'indicateur de l'optimisme



0 à 9 salariés



10 salariés ou +

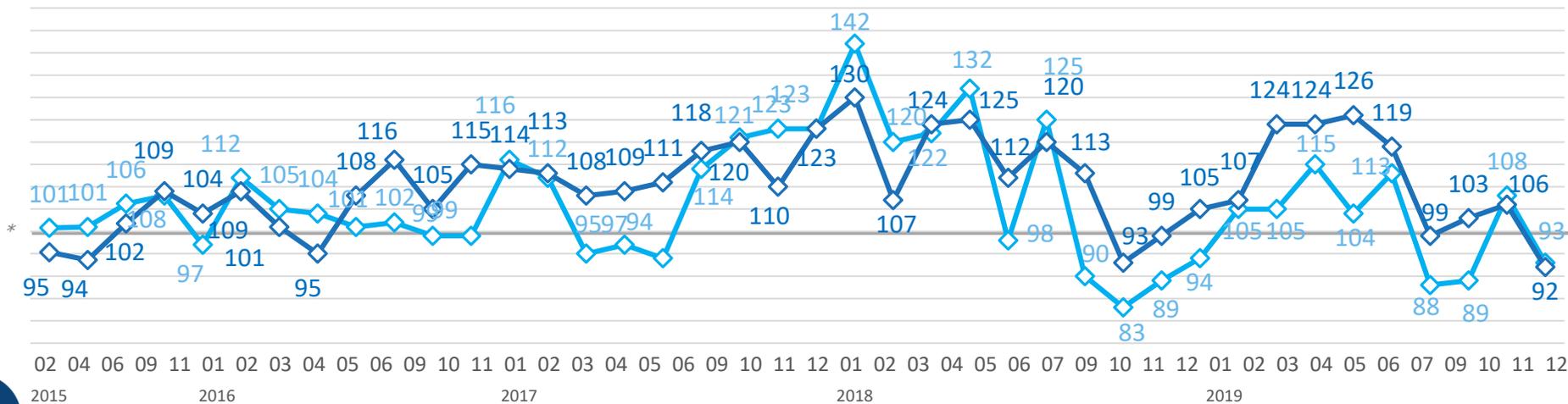
L'indicateur prend en compte les questions de confiance à l'égard de l'évolution de l'économie et d'appréciation de la situation actuelle.

12/
2019

93

12/
2019

92

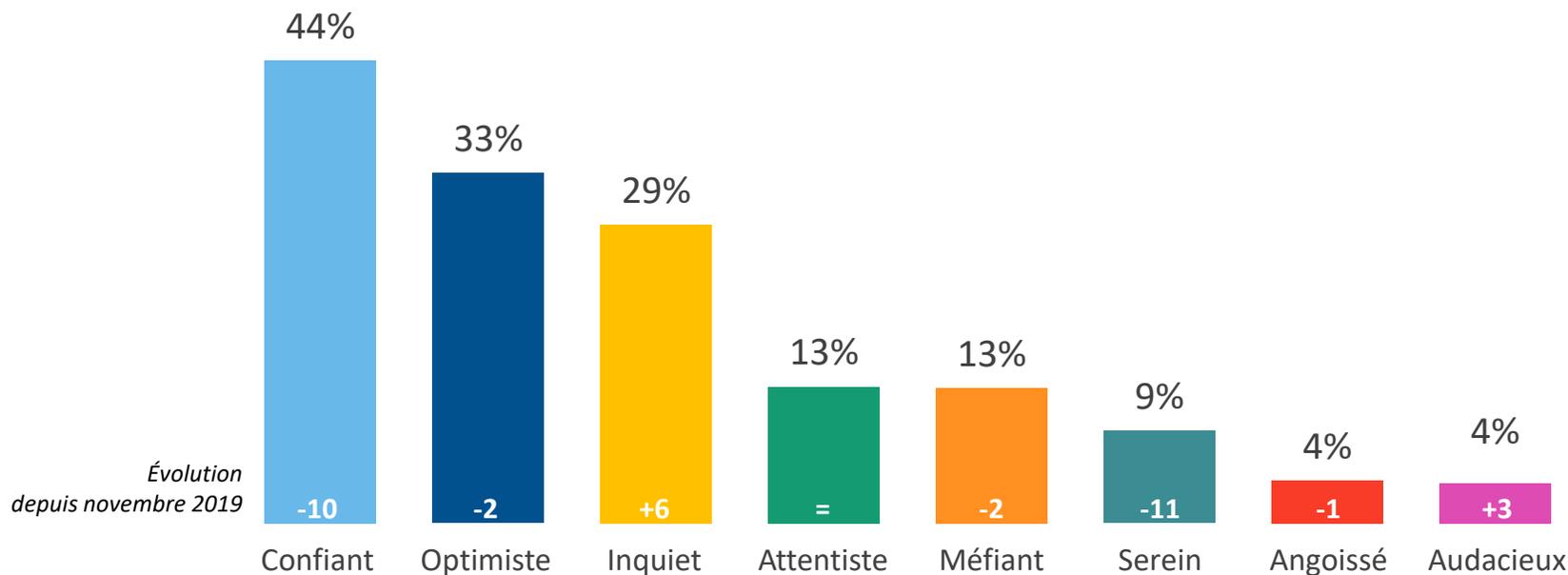


* La référence est la vague 1 de février 2015 (base 100) pour chaque groupe d'entreprises

L'état d'esprit actuel



Parmi les qualificatifs suivants, quels sont ceux qui caractérisent le mieux votre état d'esprit actuel ?
– BASE : 607 CHEFS D'ENTREPRISE / plusieurs réponses possibles / total supérieur à 100%



L'état d'esprit actuel



Parmi les qualificatifs suivants, quels sont ceux qui caractérisent le mieux votre état d'esprit actuel ?
 – BASE : 607 CHEFS D'ENTREPRISE / plusieurs réponses possibles / total supérieur à 100%

Confiant

Optimiste

Inquiet

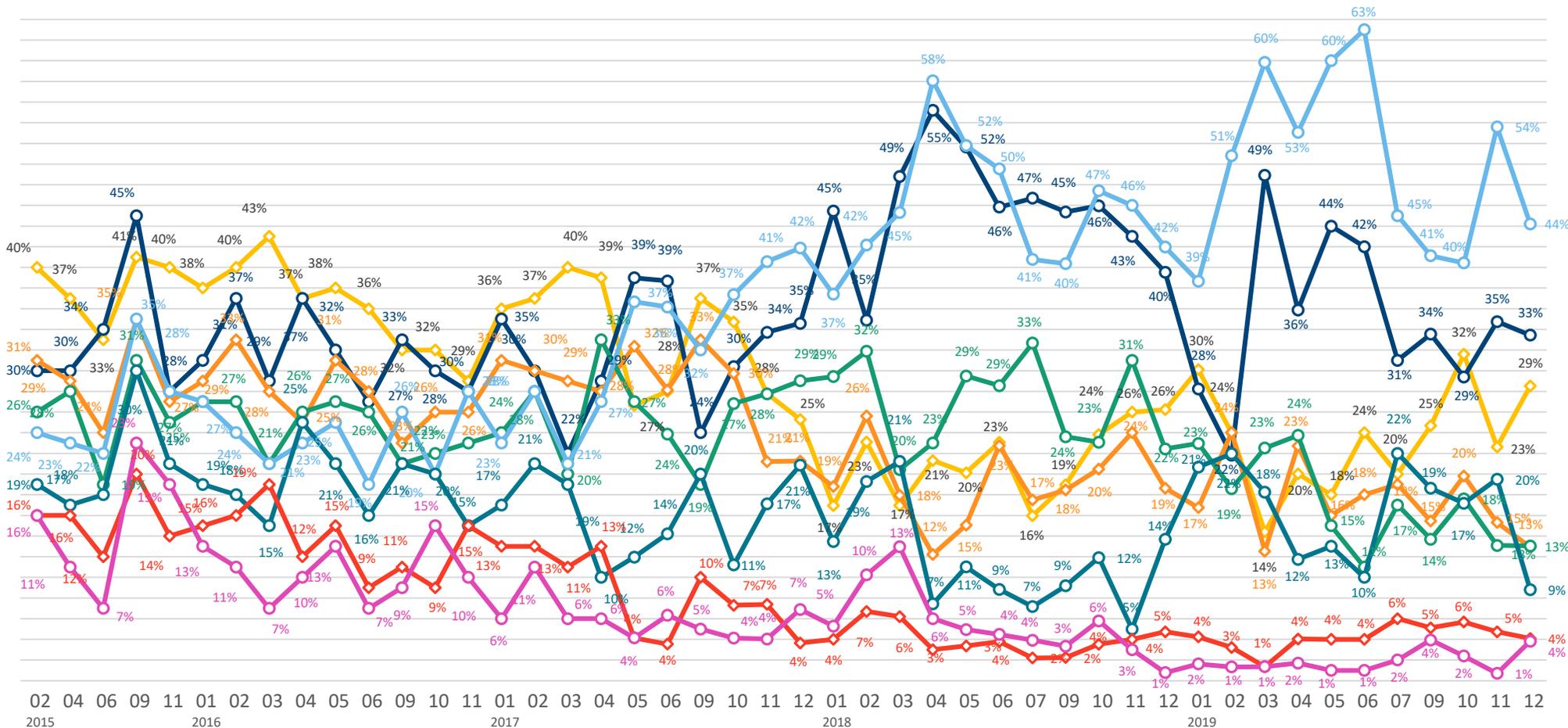
Attentiste

Méfiant

Serein

Angoissé

Audacieux



L'état d'esprit actuel



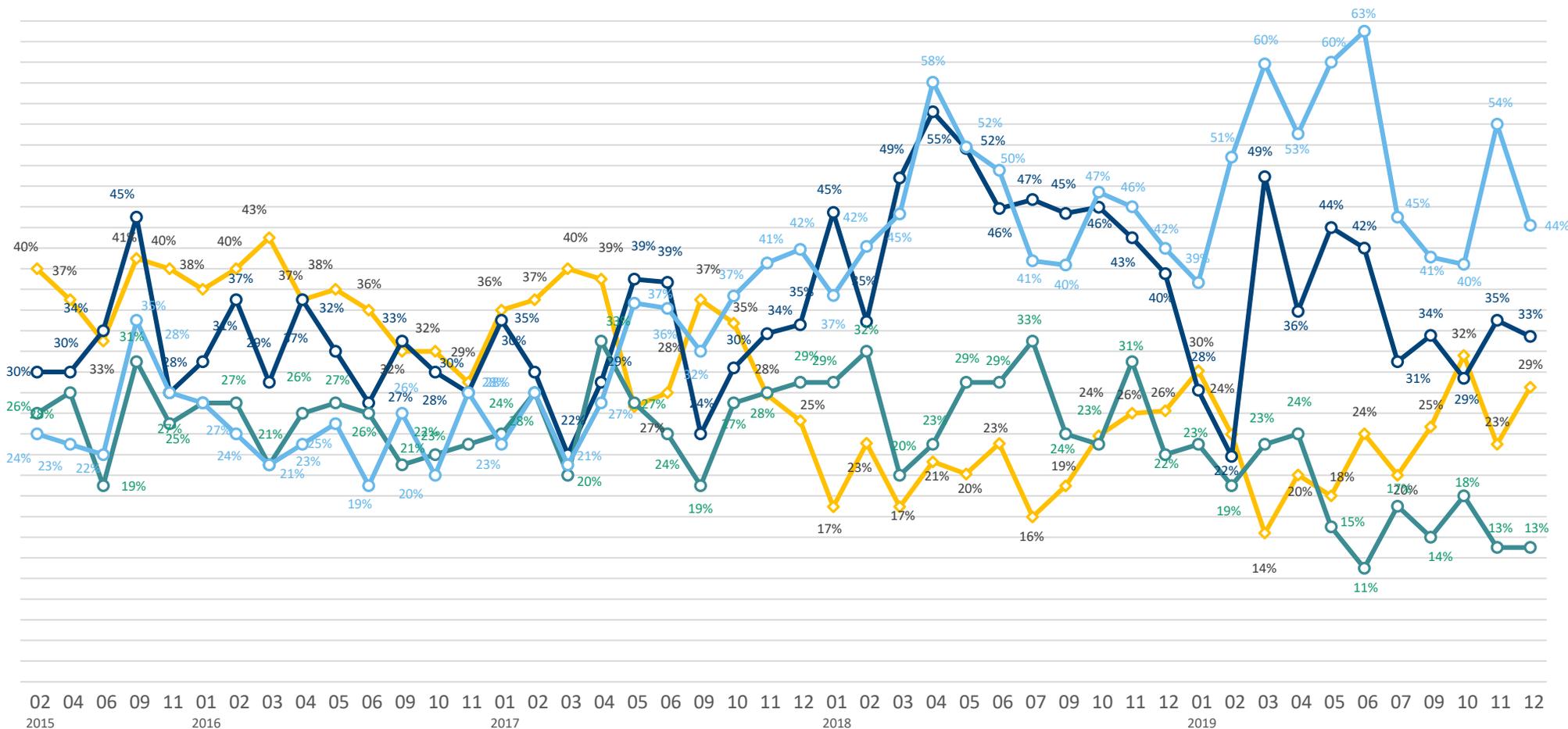
Parmi les qualificatifs suivants, quels sont ceux qui caractérisent le mieux votre état d'esprit actuel ?
 – BASE : 607 CHEFS D'ENTREPRISE / plusieurs réponses possibles / total supérieur à 100%

Confiant

Optimiste

Inquiet

Attentiste



L'état d'esprit actuel



Parmi les qualificatifs suivants, quels sont ceux qui caractérisent le mieux votre état d'esprit actuel ?

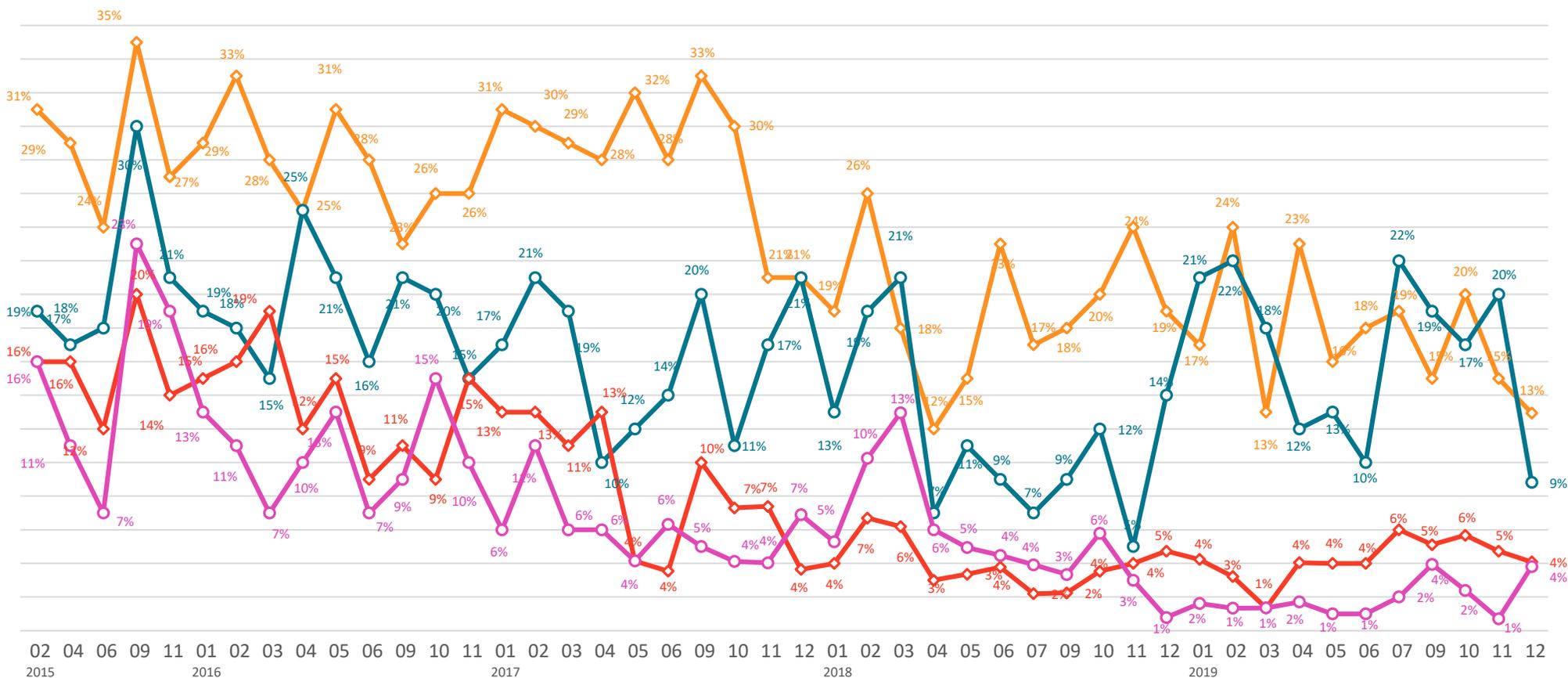
– BASE : 607 CHEFS D'ENTREPRISE / plusieurs réponses possibles / total supérieur à 100%

Méfiant

Serein

Angoissé

Audacieux

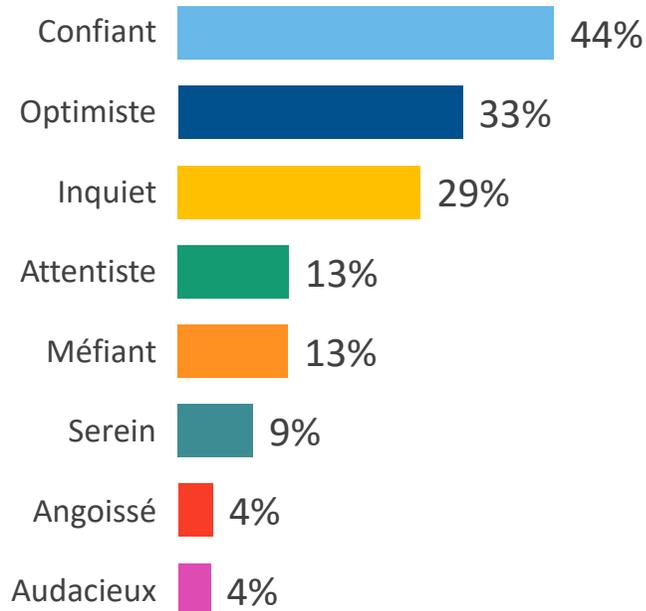


L'état d'esprit actuel



Parmi les qualificatifs suivants, quels sont ceux qui caractérisent le mieux votre état d'esprit actuel ?

– BASE : 607 CHEFS D'ENTREPRISE / plusieurs réponses possibles / total supérieur à 100%



Détail selon...

...le Secteur d'activité

...la Taille d'entreprise

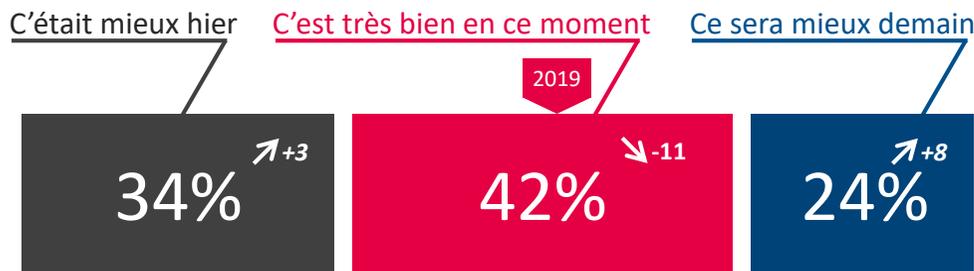
	Industrie	Construction	Commerce	Services	0 à 9 salariés	10 salariés ou +
Confiant	35%	35%	51%	44%	44%	53%
Optimiste	27%	13%	40%	36%	33%	40%
Inquiet	32%	21%	34%	28%	29%	14%
Attentiste	6%	13%	15%	13%	13%	10%
Méfiant	19%	21%	15%	10%	13%	9%
Serein	17%	8%	5%	9%	8%	17%
Angoissé	6%	8%	6%	2%	4%	1%
Audacieux	4%	6%	3%	4%	4%	4%



L'appréciation de la situation actuelle



Dans le contexte actuel vous êtes plutôt porté à dire... ?
 – BASE : 607 CHEFS D'ENTREPRISE

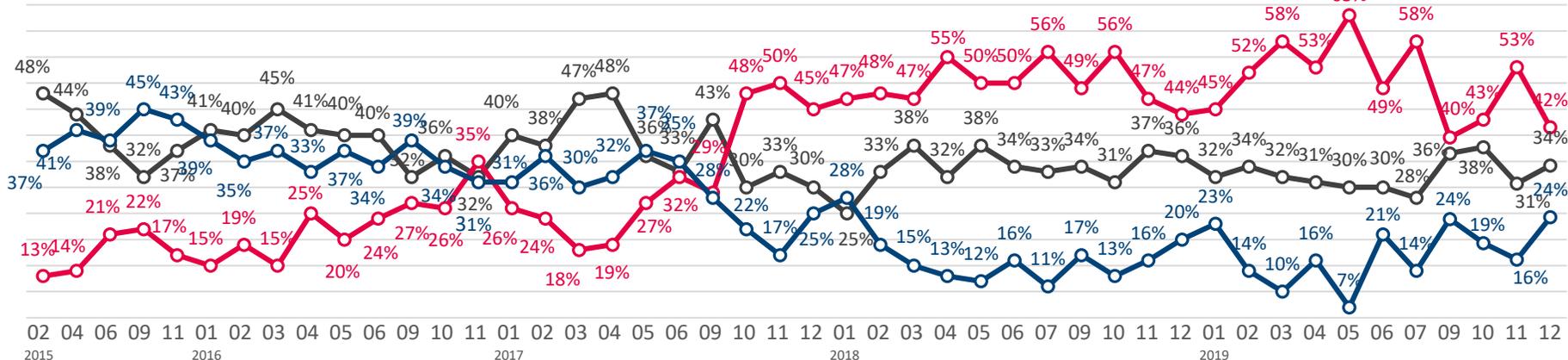


$\uparrow +$ $\downarrow -$ Evolution depuis octobre 2019

Détail selon...

	...le Secteur d'activité				...la Taille d'entreprise	
	Industrie	Construction	Commerce	Services	0 à 9 salariés	10 salariés ou +
●	29%	37%	43%	30%	35%	21%
●	43%	38%	32%	46%	41%	47%
●	28%	25%	25%	24%	24%	32%

Évolutions



3

Les questions barométriques

Les perspectives des chefs d'entreprise



Les niveaux de confiance - Perspectives 12 prochains mois

? Concernant les perspectives des 12 prochains mois, diriez-vous que vous êtes très confiant, assez confiant, assez inquiet, très inquiet, pour... ?
 – BASE : 607 CHEFS D'ENTREPRISE



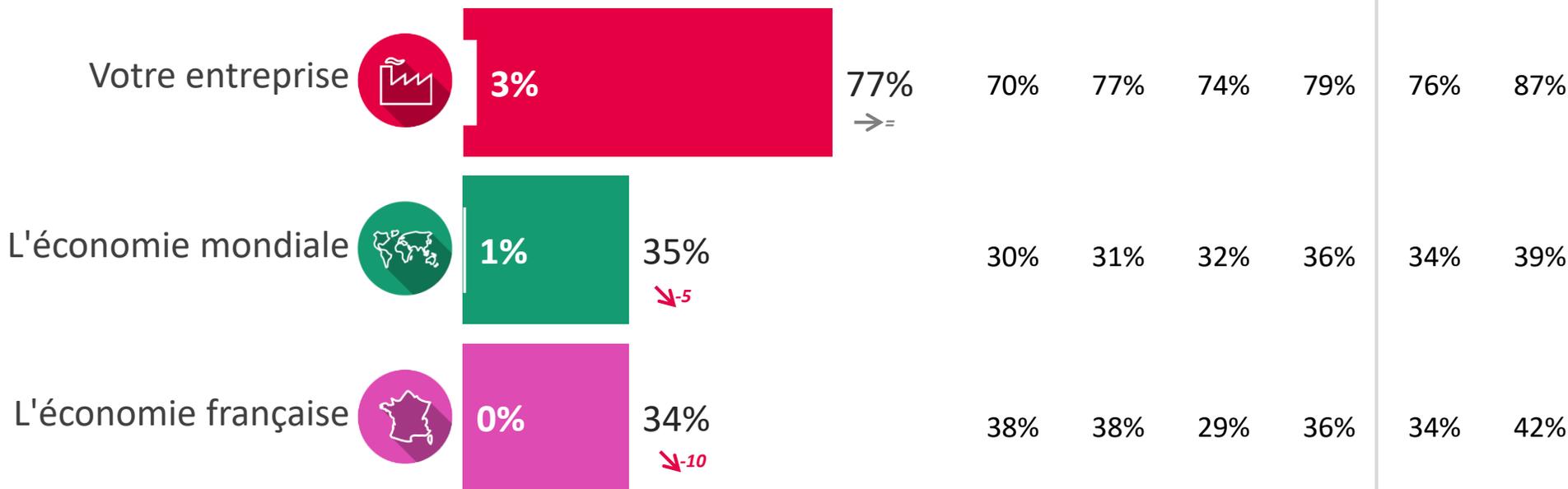
○ Très confiant ● Très + Assez confiant

« Très + Assez confiant » selon...

...le Secteur d'activité



...la Taille d'entreprise



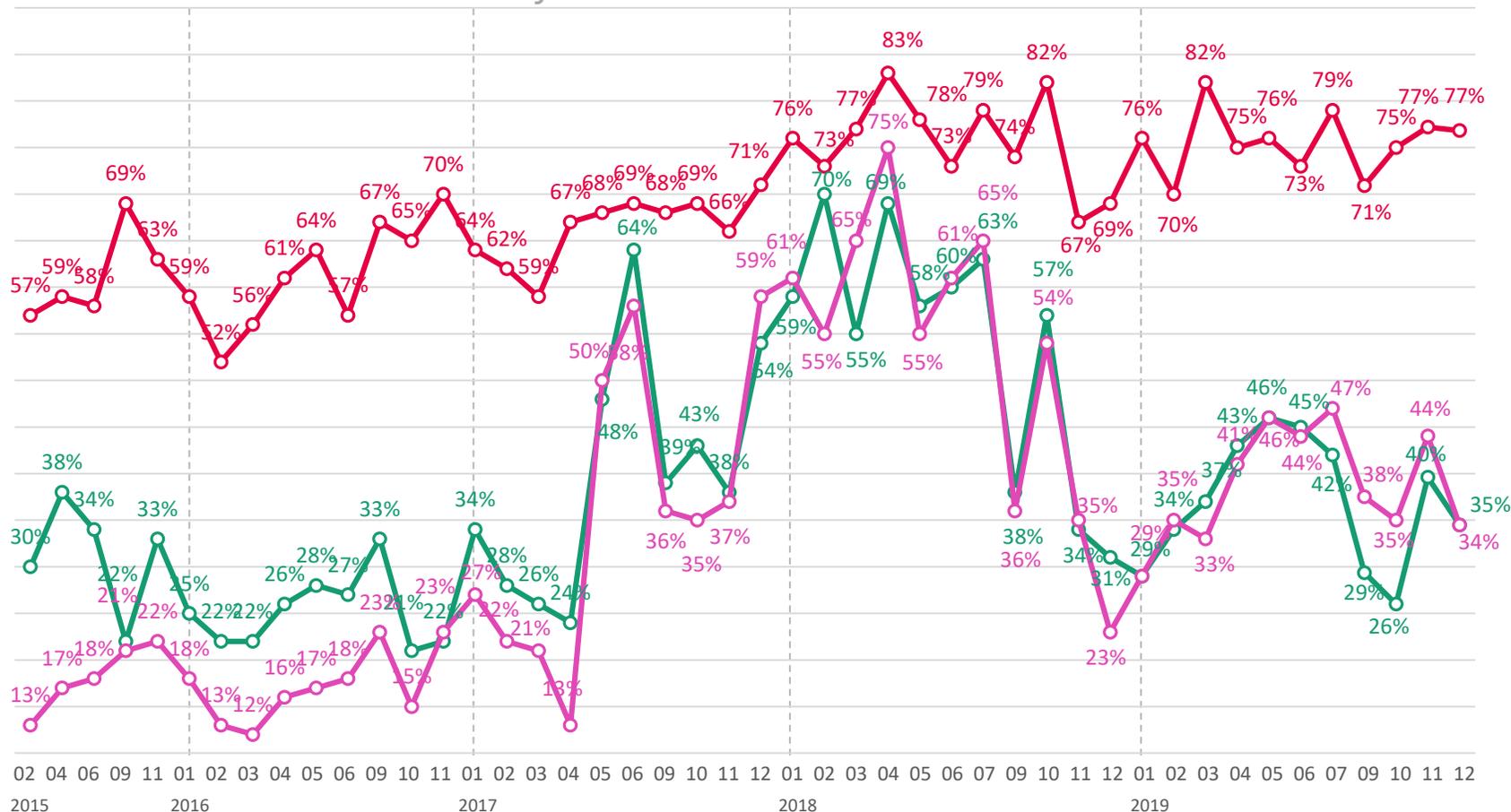
$\uparrow +$ $\downarrow -$ Evolution depuis novembre 2019



Les niveaux de confiance - Perspectives 12 prochains mois

? Concernant les perspectives des 12 prochains mois, diriez-vous que vous êtes très confiant, assez confiant, assez inquiet, très inquiet, pour... ?
 – BASE : 607 CHEFS D'ENTREPRISE

Évolutions - % Très + Assez confiant



Votre entreprise



L'économie mondiale



L'économie française



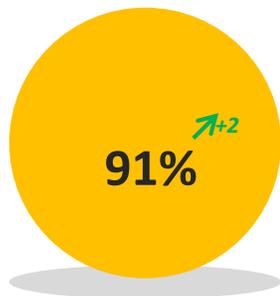
Les évolutions pronostiquées des embauches pour 2018



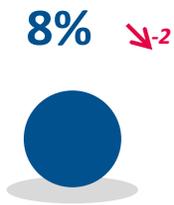
Au cours des 12 prochains mois, votre entreprise envisage-t-elle de... ?
 – BASE : 607 CHEFS D'ENTREPRISE



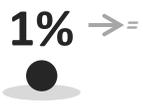
Maintenir le nombre de salariés



Augmenter le nombre de salariés



Réduire le nombre de salariés

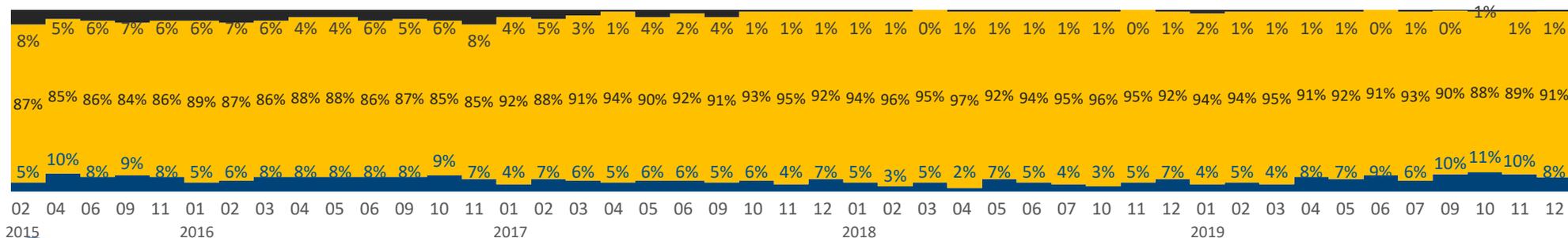


↗+ ↘- Evolution depuis novembre 2019

Détail selon...

	...le Secteur d'activité				...la Taille d'entreprise	
	Industrie	Construction	Commerce	Services	0 à 9 salariés	10 salariés ou +
●	4%	2%	-	1%	1%	2%
●	86%	90%	92%	91%	93%	66%
●	10%	8%	8%	8%	6%	32%

Évolutions

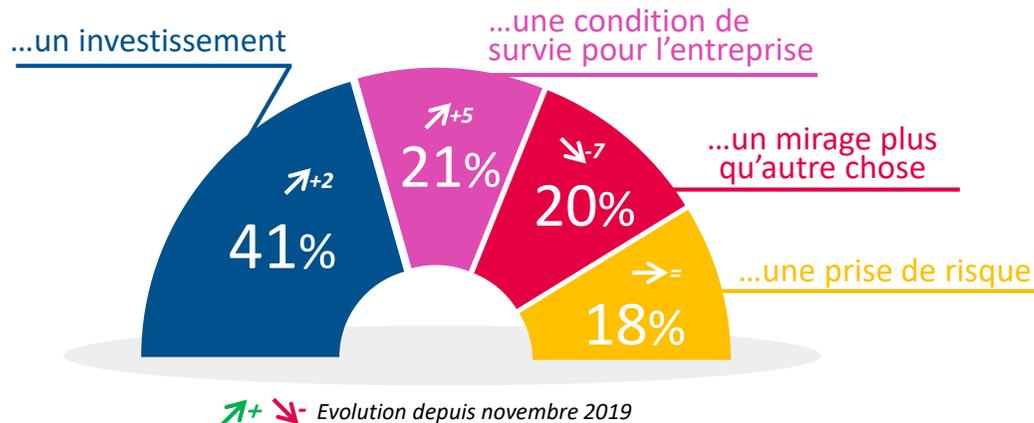


Le rapport à l'innovation



Innové, c'est pour votre entreprise avant tout... ?

– BASE : 607 CHEFS D'ENTREPRISE



Détail selon...

	...le Secteur d'activité				...la Taille d'entreprise	
	Industrie	Construction	Commerce	Services	0 à 9 salariés	10 salariés ou +
●	35%	42%	38%	43%	40%	58%
●	26%	18%	17%	22%	21%	28%
●	17%	14%	28%	19%	21%	5%
●	22%	26%	17%	16%	18%	9%



Le rapport à l'innovation



Innover, c'est pour votre entreprise avant tout... ?

– BASE : 607 CHEFS D'ENTREPRISE



CHEFS D'ENTREPRISE
Décembre 2019

...un investissement

...une condition de survie pour l'entreprise

...un mirage plus qu'autre chose

...une prise de risque

Évolutions

