

“opinionway

La grande consultation des entrepreneurs

- Vague 37 – Février 2019

Sondage *“opinionway*

pour



ESOMAR
member

A

Méthodologie et principaux enseignements





Étude réalisée auprès d'un échantillon de **614 dirigeants d'entreprise**

La représentativité de l'échantillon a été assurée par un redressement selon le secteur d'activité et la taille, après stratification par région d'implantation.



L'échantillon a été interrogé **par téléphone**.



Les interviews ont été réalisées **du mercredi 13 au mercredi 20 février 2019**.



OpinionWay a réalisé cette enquête en appliquant les procédures et règles de la norme ISO 20252



Les dirigeants ne se sentent pas directement concernés par le Brexit

- ▶ Les dirigeants d'entreprise anticipent des conséquences négatives au Brexit, si le Royaume-Uni et l'Union européenne échouaient à trouver un accord. Selon eux, des conséquences seraient à déplorer autant pour l'économie européenne dans son ensemble (64%) que pour l'économie française en particulier (60%). **Pour autant, peu de chefs d'entreprise estiment qu'un Brexit sans accord aurait des conséquences négatives pour leur entreprise (12%),** une large majorité considérant que cela n'aurait aucun effet. En conséquence, peu de dirigeants se disent inquiets du fait du Brexit (22%), plus de la moitié d'entre eux affirmant *n'être pas du tout inquiets* (58%).
 - Le Brexit inquiète davantage les chefs d'entreprises du secteur du commerce ou des services (25% dans les deux cas), de même que les chefs d'entreprises comptant 10 salariés ou plus (29%).
- ▶ **Les chefs d'entreprise français distinguent les fondamentaux du marché unique comme réussite majeure de la coopération européenne.** Ainsi, 60% citent l'euro comme la réalisation de l'Union à laquelle ils sont le plus attachés, 37% citant la libre circulation des biens et des personnes. Vieille de 32 ans, la mise en place du programme Erasmus est également citée par un tiers des dirigeants interrogés (33%).
 - Les chefs d'entreprises comptant dix salariés ou plus se montrent particulièrement attachés aux composantes du marché unique : 68% se déclarent attachés à l'euro et 40% à la libre circulation des biens et des personnes.
- ▶ **Les enjeux européens conservent de l'importance pour les dirigeants d'entreprise : 71% d'entre eux considèrent même que c'est au niveau européen, et non au niveau de la France, que se prennent vraiment les décisions.** Cependant, le pouvoir de l'Union européenne divise les chefs d'entreprise : **49% estiment qu'il faudrait limiter les compétences de l'Europe pour renforcer le pouvoir de décision de la France.**
- ▶ Logiquement les dirigeants reconnaissent le poids du scrutin du 26 mai prochain : une majorité (56%) est en désaccord avec l'idée que les élections européennes ne servent à rien.



La confiance des chefs d'entreprise remonte progressivement

- ▶ En parallèle, et alors que le soutien des Français au mouvement des gilets jaunes s'effrite, la confiance des chefs d'entreprise poursuit sa remontée. Après avoir atteint son minimum historique en décembre (84 points), **l'indicateur de l'optimisme progresse de 6 points pour atteindre 96 points**. Cette progression touche l'ensemble des entreprises, qu'elles comptent moins de dix salariés (94 points, +5) ou plus (105 points, +6).
- ▶ Dans le détail, **les chefs d'entreprise interrogés dans leur majorité se disent confiants** (51%, +12 points), soit le troisième score le plus élevé depuis la début de la grande consultation des entrepreneurs. Le climat politique et économique restant toutefois incertain, près d'un quart des chefs d'entreprise se déclare méfiant (22%, +7 points).
 - Particulièrement touchés par les perturbations liées au mouvement des gilets jaunes, et davantage préoccupés par les conséquences du Brexit, les chefs d'entreprises du secteur du commerce expriment davantage d'inquiétude (38%) que de confiance (37%).
- ▶ Concernant les perspectives des 12 prochains mois, **les dirigeants sont majoritairement confiants pour leur entreprise** (70%, -6 points). La confiance vis-à-vis des perspectives pour l'économie française (35%) et l'économie mondiale (34%) demeure toujours en retrait, quoiqu'enregistrant une évolution positive dans les deux cas (respectivement +6 points et +5 points).
- ▶ Alors que le contexte politique est marqué par des appels constants à la disruption et à la créativité, le regard des chefs d'entreprise sur l'innovation semble se ternir. Plus d'un tiers des chefs d'entreprise déclarent qu'innover est un mirage plus qu'autre chose (35%, +17 points), soit le score le plus élevé depuis le début de la grande consultation des entrepreneurs.
 - Ce scepticisme vis-à-vis de l'innovation touche surtout les chefs d'entreprises comptant moins de 10 salariés (37% vs 11% pour les entreprises de 10 salariés et plus).



B

Les résultats



1

Les questions d'actualité

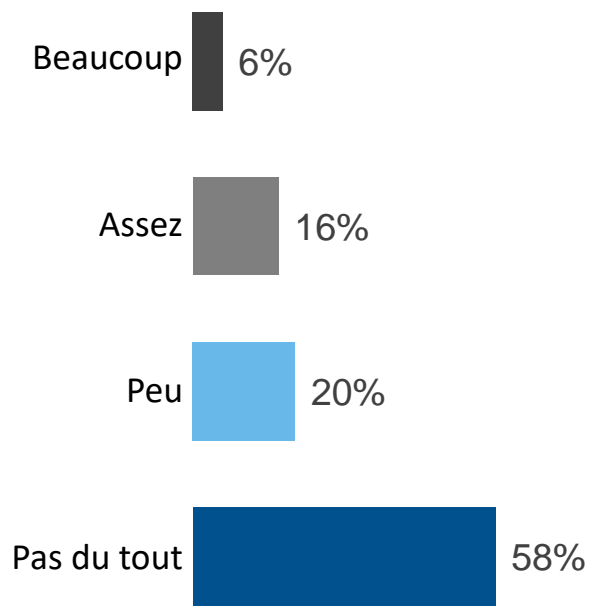


L'inquiétude suscitée par le Brexit



Q : Le Brexit vous inquiète-t-il... ?

– BASE : 614 CHEFS D'ENTREPRISE



22%

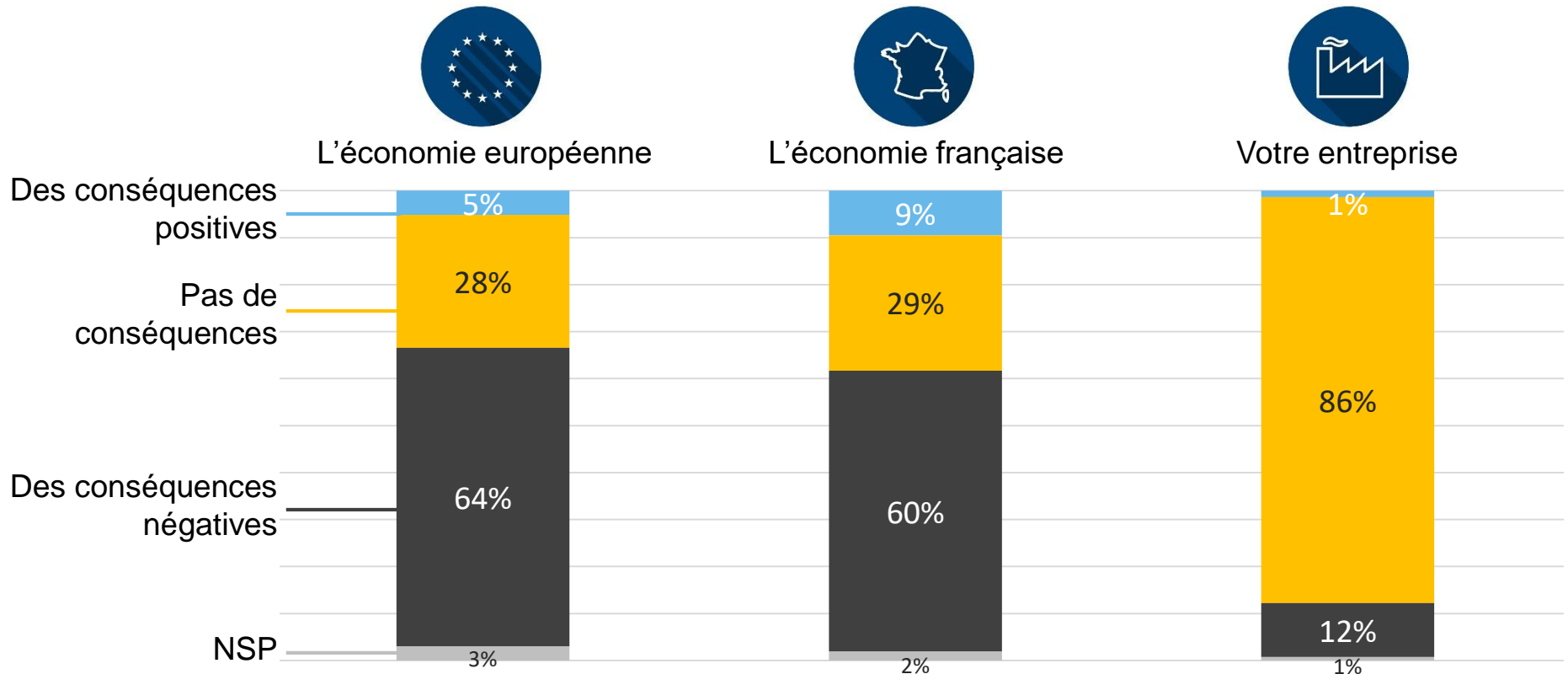
78%

	...le Secteur d'activité				...la Taille d'entreprise	
	Industrie	Construction	Commerce	Services	0 à 9 salariés	10 salariés ou +
Beaucoup / Assez	14%	10%	25%	25%	22%	29%
Peu / Pas du tout	86%	90%	75%	75%	78%	71%



Les conséquences pronostiquées d'un Brexit sans accord

? Q : Selon vous, un Brexit sans accord entre le Royaume-Uni et les autres pays de l'Union européenne aurait-il des conséquences positives ou négatives pour... ?
– BASE : 614 CHEFS D'ENTREPRISE



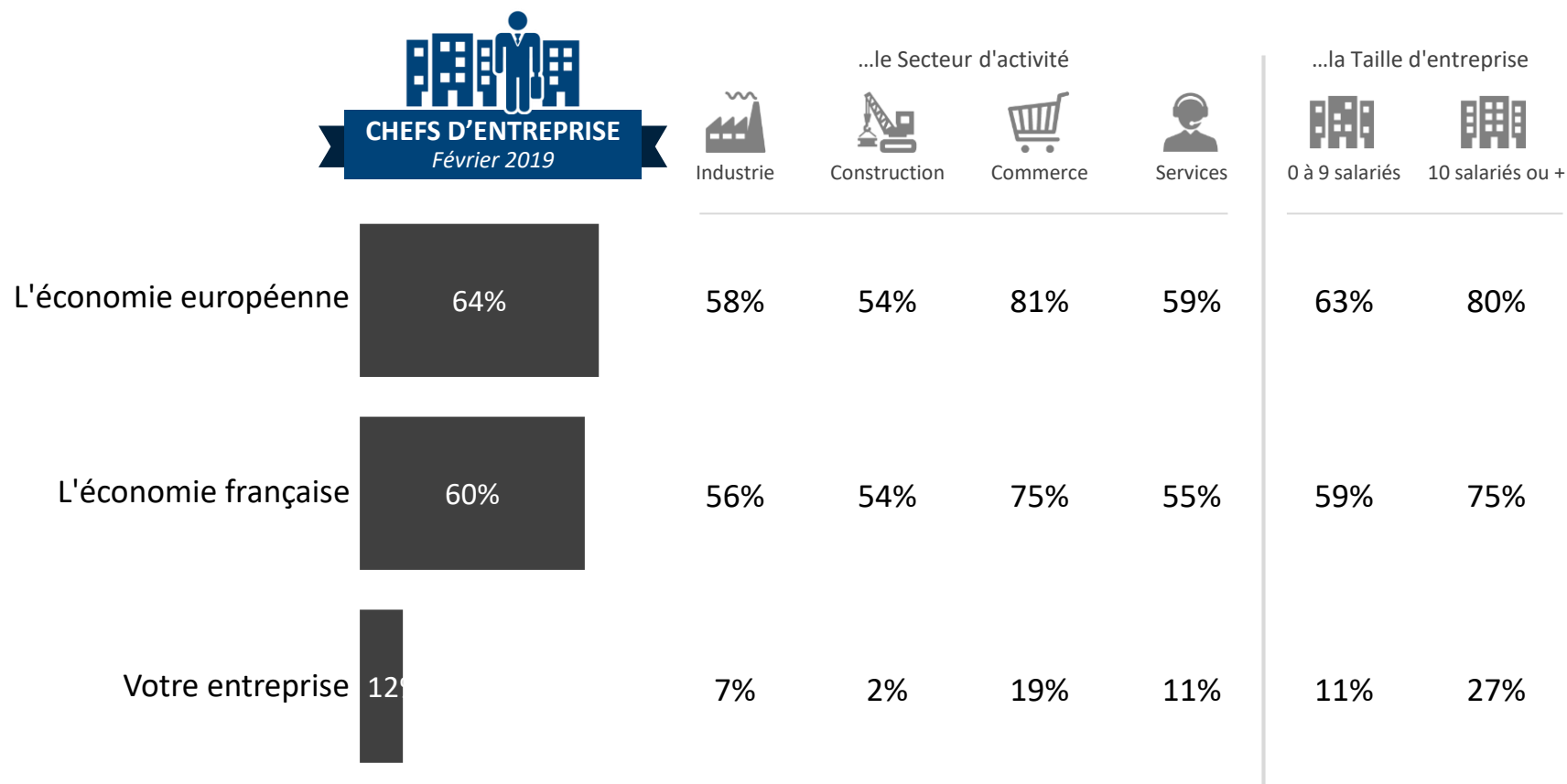
Les conséquences pronostiquées d'un Brexit sans accord



Q : Selon vous, un Brexit sans accord entre le Royaume-Uni et les autres pays de l'Union européenne aurait-il des conséquences positives ou négatives pour... ?

– BASE : 614 CHEFS D'ENTREPRISE

% Des conséquences négatives



Les réalisations de l'UE saluées par les chefs d'entreprise



Q : Parmi les réalisations suivantes de l'Union européenne, citez les 2 auxquelles vous êtes le plus attaché ?

- BASE : 614 CHEFS D'ENTREPRISE / Deux réponses possibles, totaux supérieurs à 100%



...le Secteur d'activité

Industrie Construction Commerce Services

...la Taille d'entreprise

0 à 9 salariés 10 salariés ou +

	L'euro	Industrie	Construction	Commerce	Services	0 à 9 salariés	10 salariés ou +
L'euro	60%	51%	51%	58%	64%	60%	68%
La libre circulation des personnes, des biens et des capitaux	37%	46%	27%	31%	41%	37%	40%
Le programme Erasmus (mobilité internationale des étudiants et comparabilité des diplômes)	33%	45%	31%	30%	34%	34%	25%
La reconnaissance en matière de qualité et de sécurité des produits (norme CE, classification emballage et étiquetage etc.)	26%	30%	36%	39%	18%	26%	26%
La Politique de Sécurité et de Défense Commune (PSDC)	23%	21%	30%	13%	27%	24%	22%
La Politique Agricole Commune (PAC)	8%	5%	7%	13%	7%	8%	12%
NSP	2%	1%	1%	2%	2%	2%	-

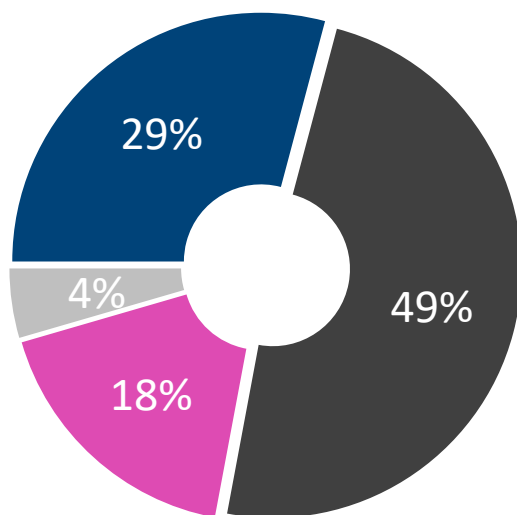


La préférence entre le renforcement de la souveraineté européenne ou nationale



Q : Pour faire face efficacement aux grands problèmes des années à venir, quelle est, selon vous, la meilleure solution ?

– BASE : 614 CHEFS D'ENTREPRISE



Détail selon...

	...le Secteur d'activité				...la Taille d'entreprise	
	Industrie	Construction	Commerce	Services	0 à 9 salariés	10 salariés ou +
● (Dark Blue)	19%	18%	20%	36%	29%	23%
● (Dark Grey)	59%	66%	52%	43%	48%	57%
● (Pink)	22%	16%	21%	16%	18%	17%
● (Light Grey)	-	-	7%	5%	5%	3%

- Il faut renforcer les pouvoirs de décision de l'Europe même si cela doit conduire à limiter ceux de notre pays
- Il faut renforcer les pouvoirs de décision de notre pays même si cela doit conduire à limiter ceux de l'Europe
- Il ne faut rien changer dans les pouvoirs de décision de l'Europe et de notre pays
- NSP



Les opinions relatives à l'Union européenne



Q : Êtes-vous d'accord ou pas d'accord avec chacune des opinions suivantes ?

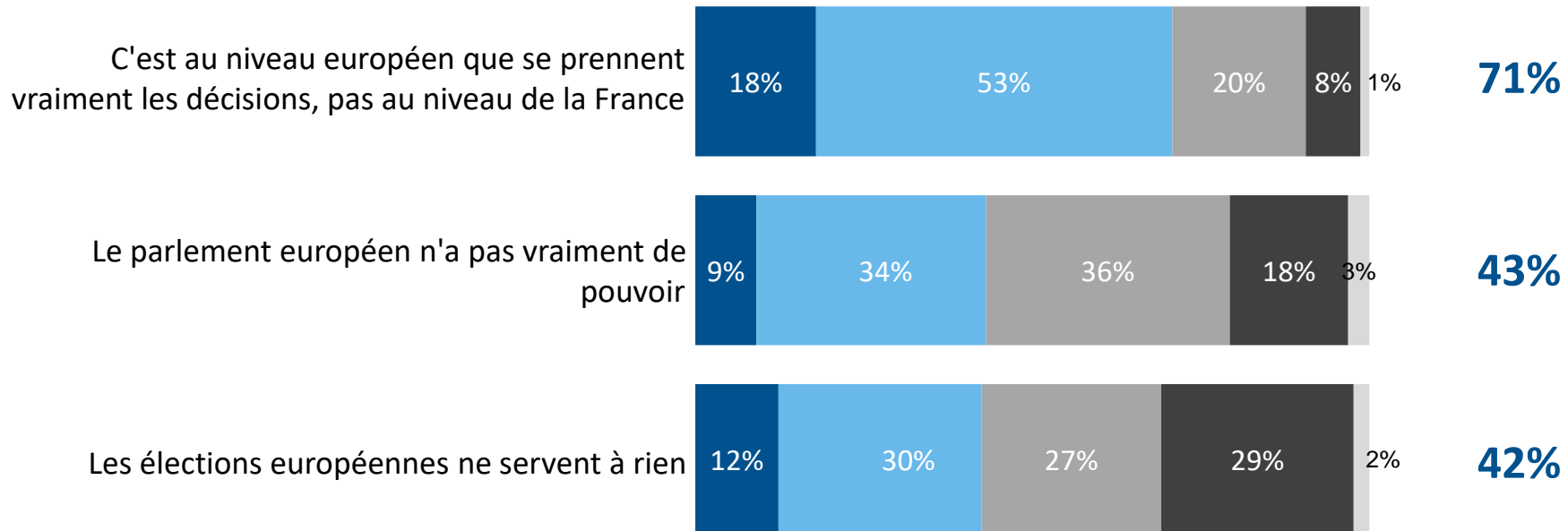
– BASE : 614 CHEFS D'ENTREPRISE



CHEFS D'ENTREPRISE

Février 2019

% D'accord



● Tout à fait d'accord ● Plutôt d'accord ● Plutôt pas d'accord ● Pas du tout d'accord ● NSP



Les opinions relatives à l'Union européenne



Q : Êtes-vous d'accord ou pas d'accord avec chacune des opinions suivantes ?

– BASE : 614 CHEFS D'ENTREPRISE

% D'accord



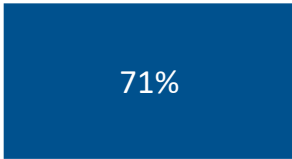
...le Secteur d'activité

Industrie Construction Commerce Services

...la Taille d'entreprise

0 à 9 salariés 10 salariés ou +

C'est au niveau européen que se prennent vraiment les décisions, pas au niveau de la France



71%

75%

82%

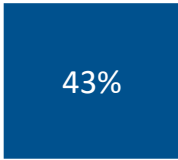
82%

63%

70%

73%

Le parlement européen n'a pas vraiment de pouvoir



43%

41%

41%

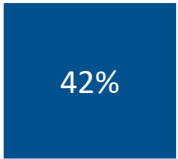
40%

45%

43%

45%

Les élections européennes ne servent à rien



42%

41%

53%

49%

37%

43%

42%





Les questions barométriques

La situation actuelle



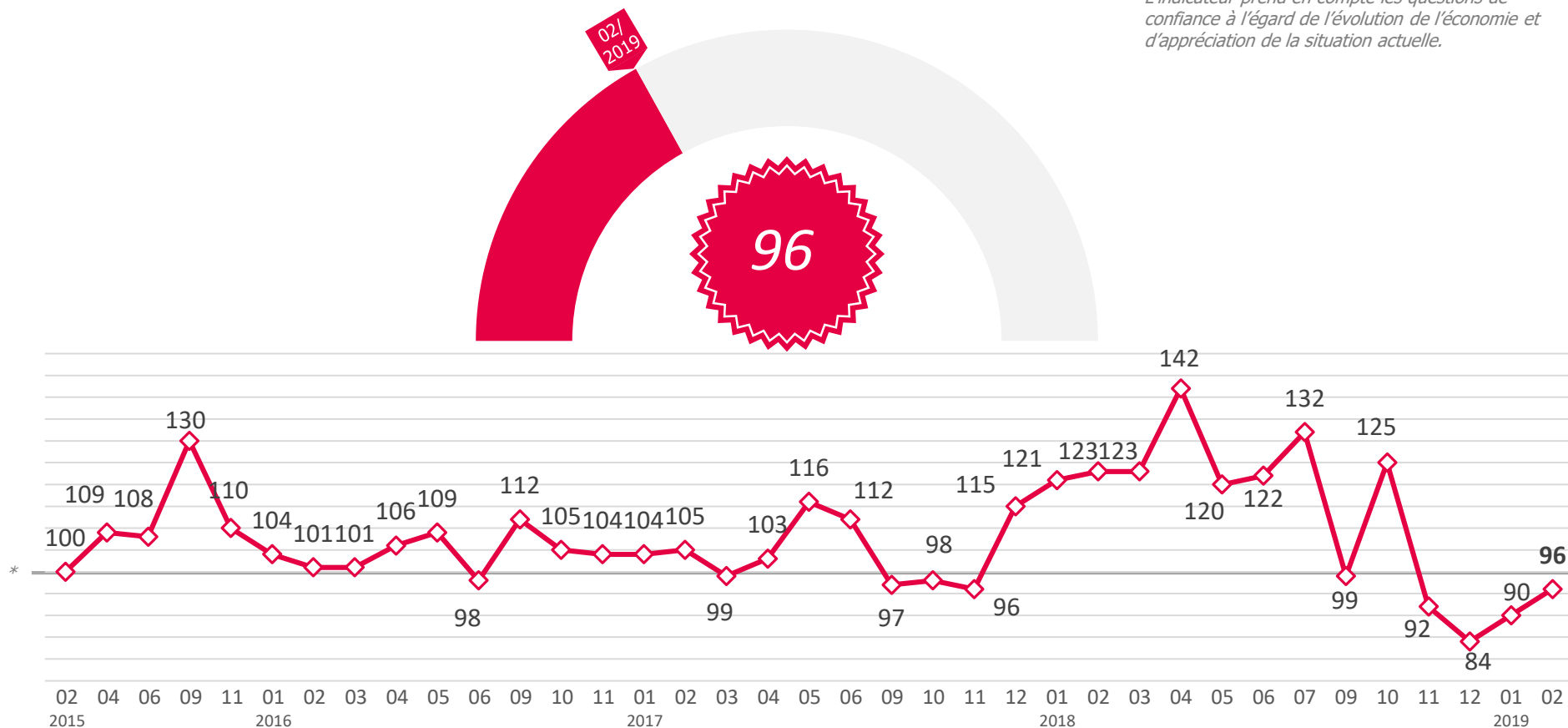
L'indicateur de l'optimisme



CHEFS D'ENTREPRISE

Février 2019

L'indicateur prend en compte les questions de confiance à l'égard de l'évolution de l'économie et d'appréciation de la situation actuelle.



* La référence est la vague 1 de février 2015 (base 100) pour chaque groupe d'entreprises

L'indicateur de l'optimisme



0 à 9 salariés

02/2019

94

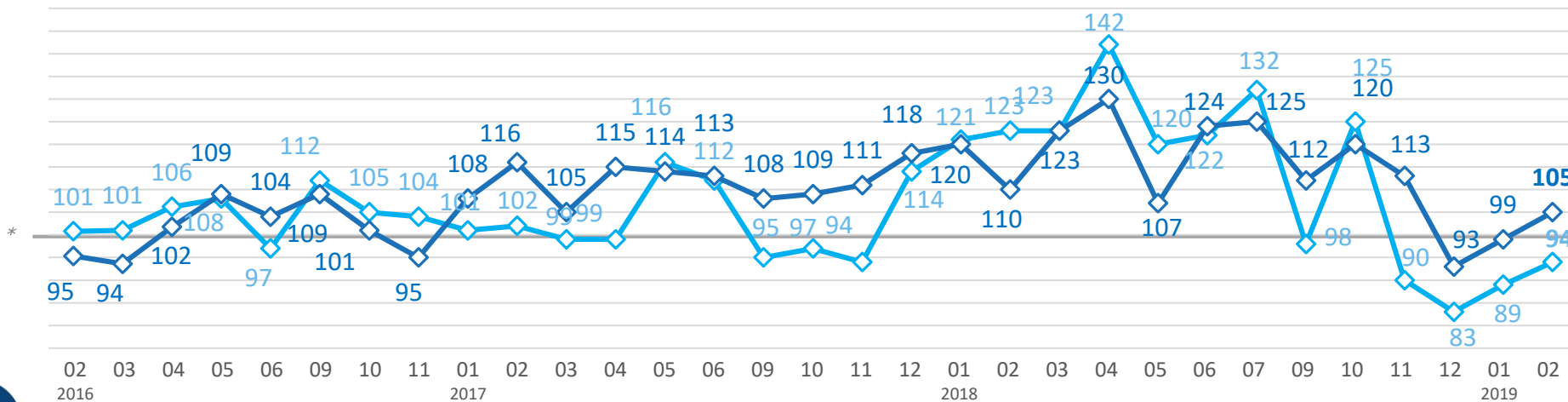


10 salariés ou +

02/2019

105

L'indicateur prend en compte les questions de confiance à l'égard de l'évolution de l'économie et d'appréciation de la situation actuelle.

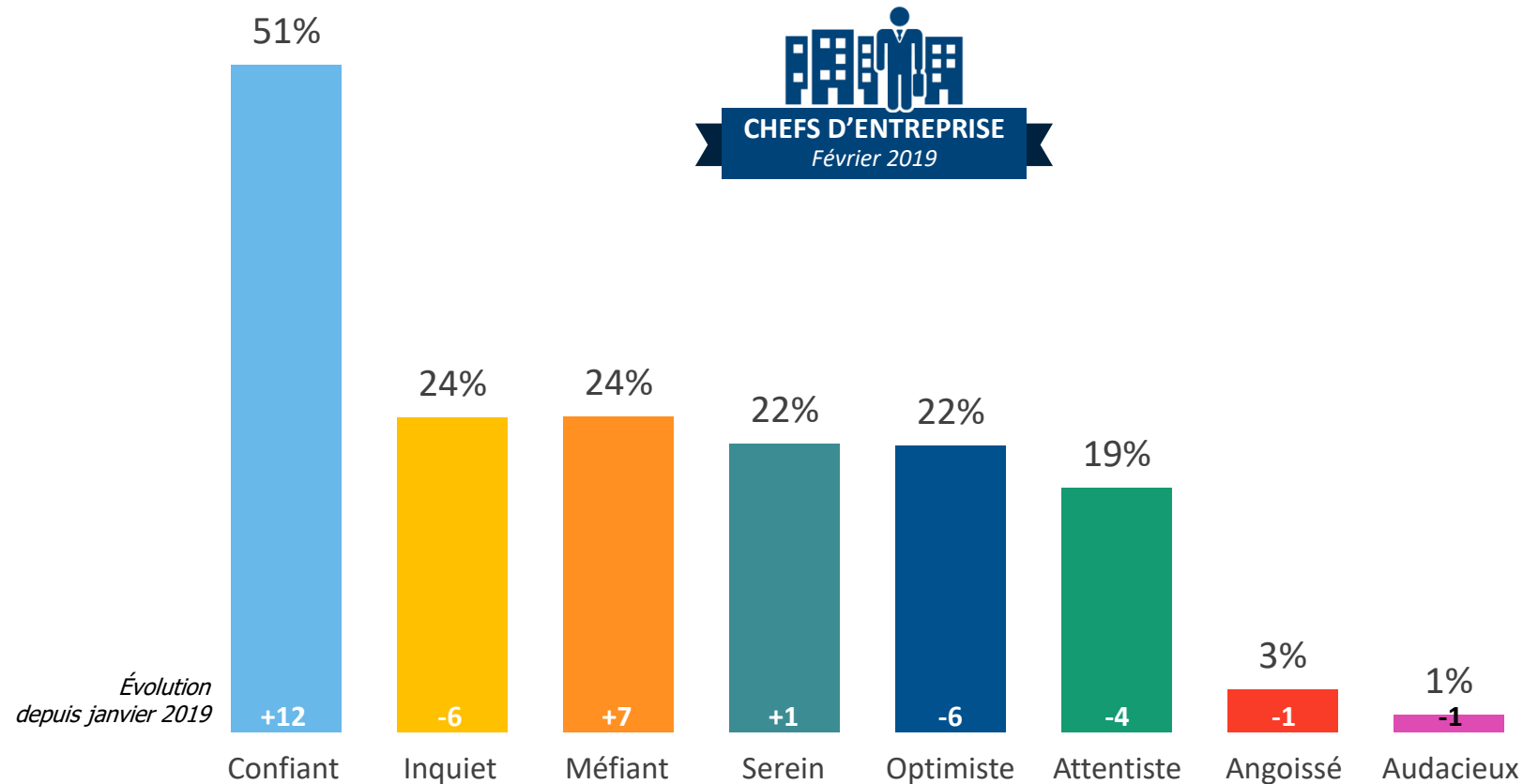


* La référence est la vague 1 de février 2015 (base 100) pour chaque groupe d'entreprises



L'état d'esprit actuel

? Parmi les qualificatifs suivants, quels sont ceux qui caractérisent le mieux votre état d'esprit actuel ? (Plusieurs réponses possibles)
– BASE : 614 CHEFS D'ENTREPRISE / plusieurs réponses possibles / total supérieur à 100%



L'état d'esprit actuel



Parmi les qualificatifs suivants, quels sont ceux qui caractérisent le mieux votre état d'esprit actuel ? (Plusieurs réponses possibles)

- BASE : 614 CHEFS D'ENTREPRISE / plusieurs réponses possibles / total supérieur à 100%

Confiant

Inquiet

Méfiant

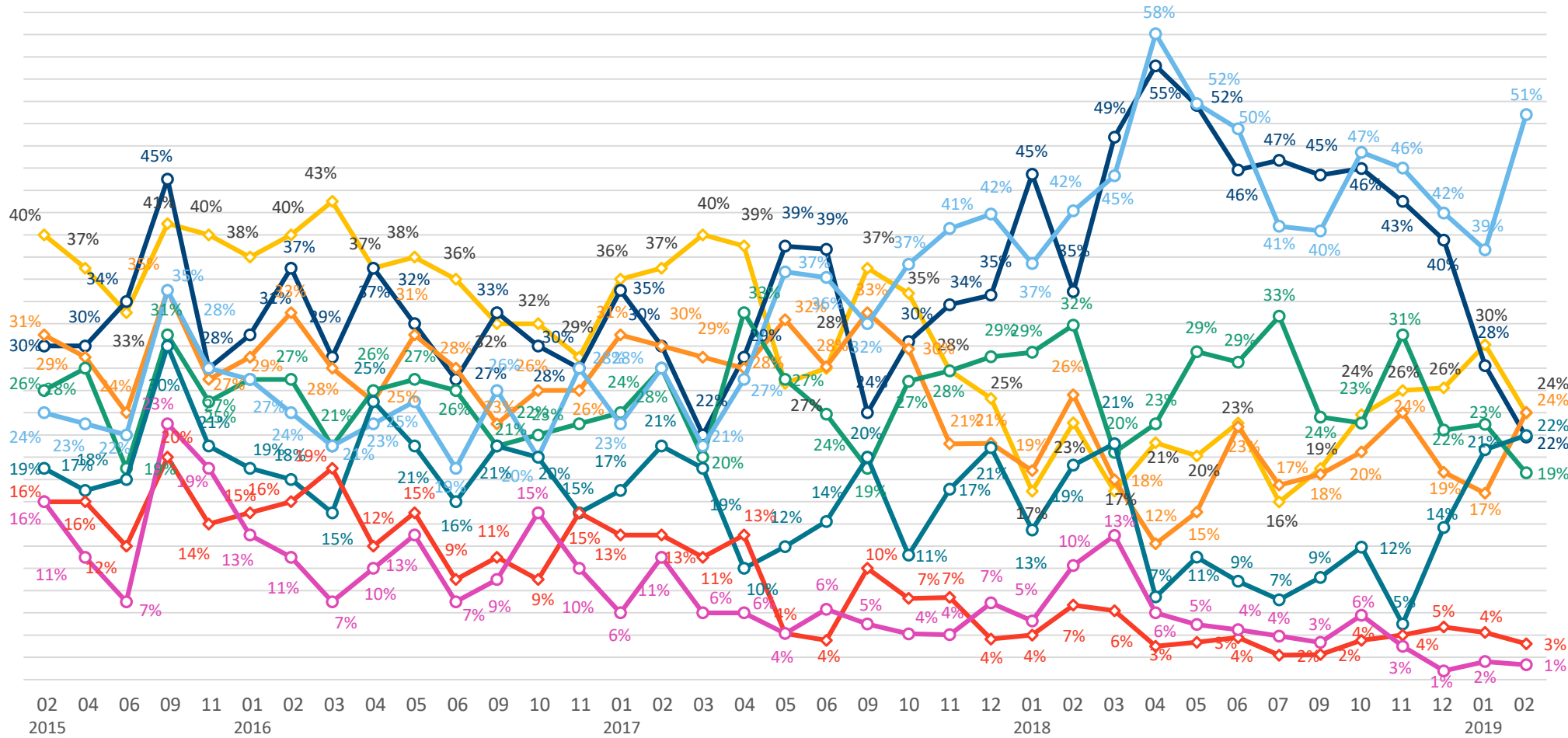
Serein

Optimiste

Attentiste

Angoissé

Audacieux



L'état d'esprit actuel – TOP 4

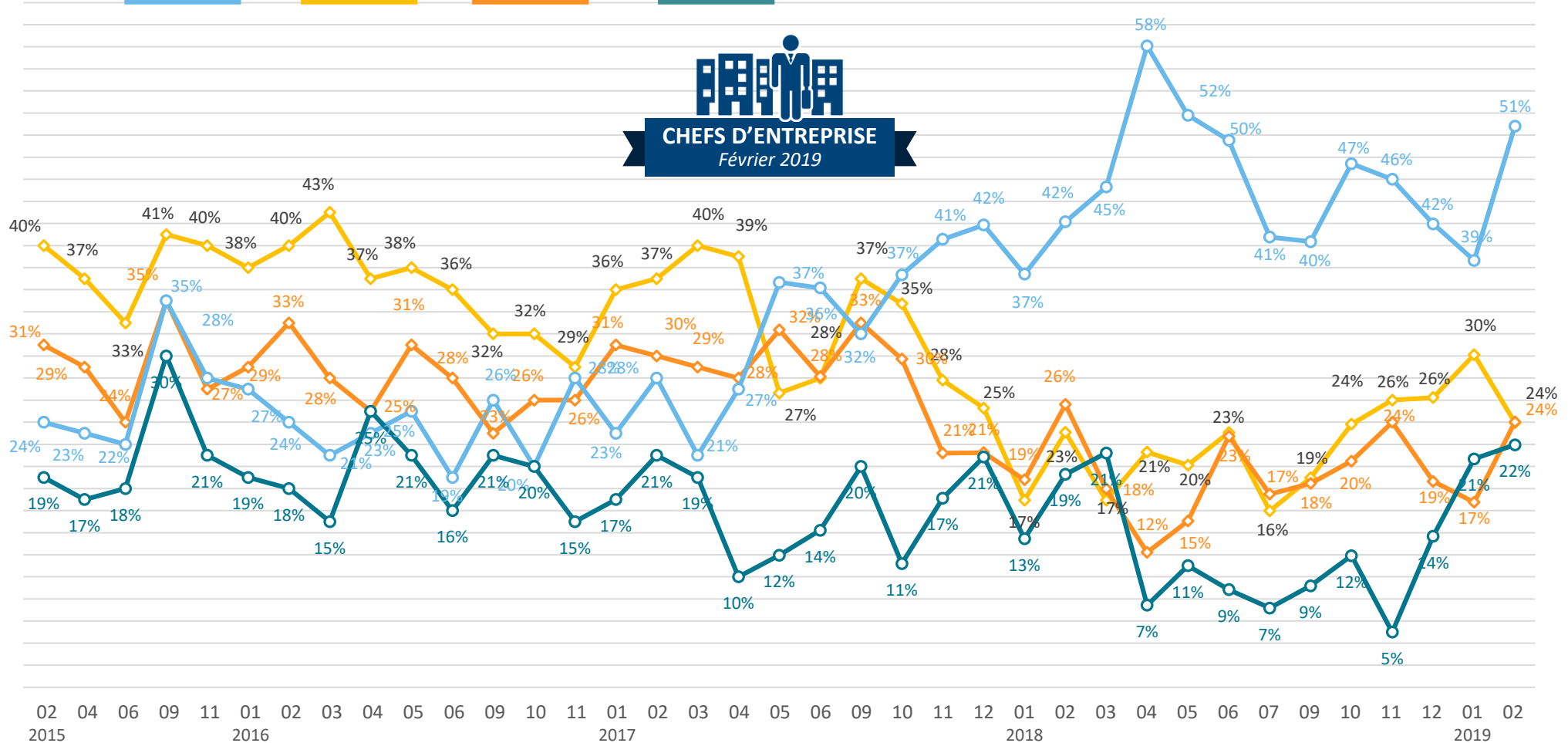
? Parmi les qualificatifs suivants, quels sont ceux qui caractérisent le mieux votre état d'esprit actuel ? (Plusieurs réponses possibles)
 – BASE : 614 CHEFS D'ENTREPRISE / plusieurs réponses possibles / total supérieur à 100%

Confiant

Inquiet

Méfiant

Serein



L'état d'esprit actuel – BOTTOM 4



Parmi les qualificatifs suivants, quels sont ceux qui caractérisent le mieux votre état d'esprit actuel ? (Plusieurs réponses possibles)

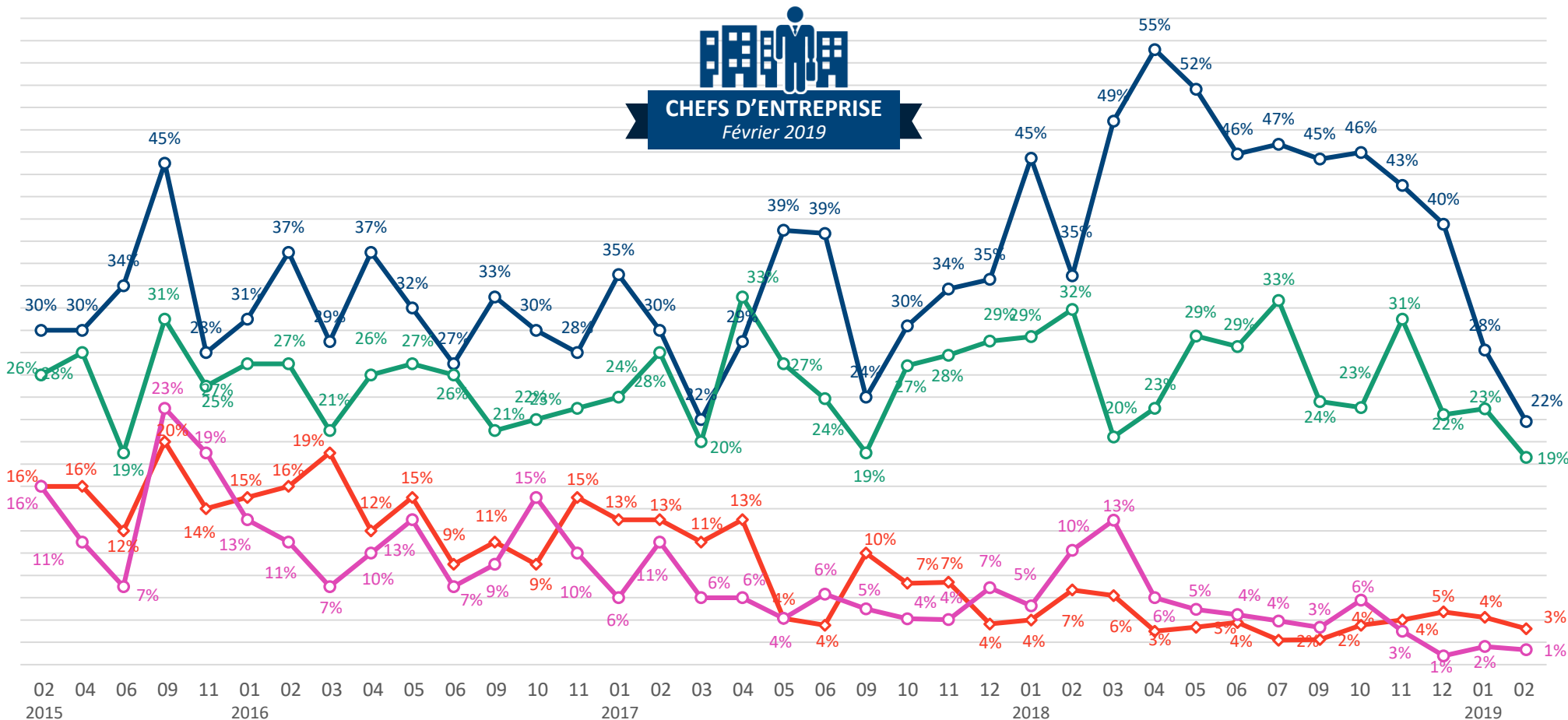
– BASE : 614 CHEFS D'ENTREPRISE / plusieurs réponses possibles / total supérieur à 100%

Optimiste

Attentiste

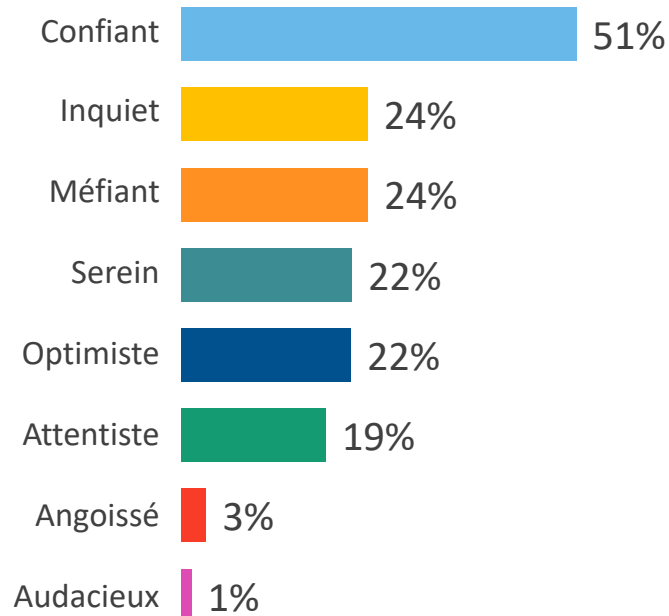
Angoissé

Audacieux



L'état d'esprit actuel

? Parmi les qualificatifs suivants, quels sont ceux qui caractérisent le mieux votre état d'esprit actuel ? (Plusieurs réponses possibles)
 – BASE : 614 CHEFS D'ENTREPRISE / plusieurs réponses possibles / total supérieur à 100%



Détail selon...	...le Secteur d'activité				...la Taille d'entreprise	
	Industrie	Construction	Commerce	Services	0 à 9 salariés	10 salariés ou +
Confiant	45%	78%	37%	51%	50%	60%
Inquiet	29%	12%	38%	20%	25%	9%
Méfiant	32%	15%	24%	25%	24%	15%
Serein	32%	54%	12%	19%	22%	21%
Optimiste	19%	5%	28%	23%	21%	44%
Attentiste	11%	13%	15%	22%	18%	24%
Angoissé	5%	-	5%	3%	3%	3%
Audacieux	1%	1%	1%	2%	1%	3%

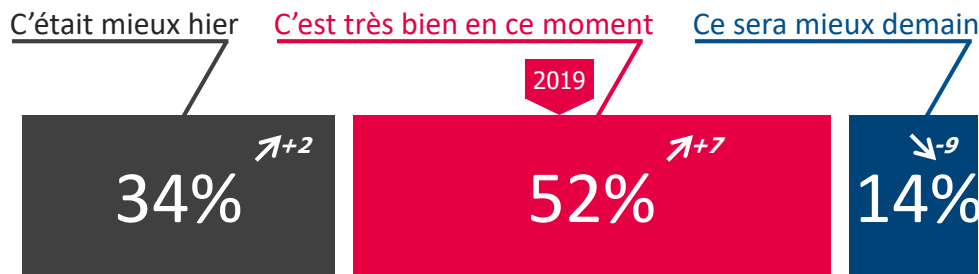


L'appréciation de la situation actuelle



Dans le contexte actuel vous êtes plutôt porté à dire... ?

- BASE : 614 CHEFS D'ENTREPRISE



$\uparrow+ \downarrow-$ Evolution depuis janvier 2019

Détail selon...

...le Secteur d'activité



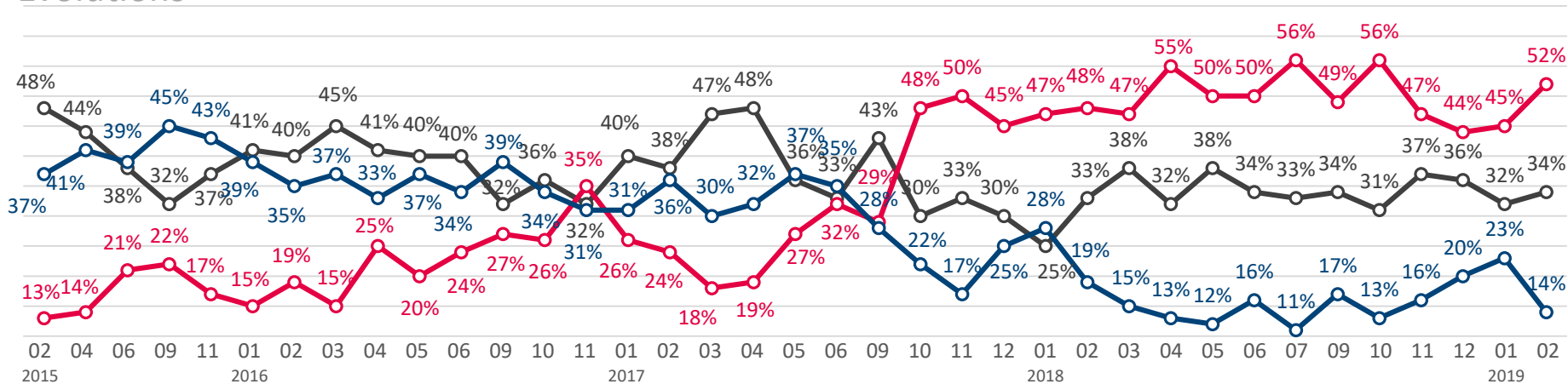
● 44%	21%	42%	32%
● 39%	78%	31%	56%
● 17%	1%	27%	12%

...la Taille d'entreprise



● 35%	16%
● 51%	63%
● 14%	21%

Évolutions



3

Les questions barométriques

Les perspectives des chefs d'entreprise

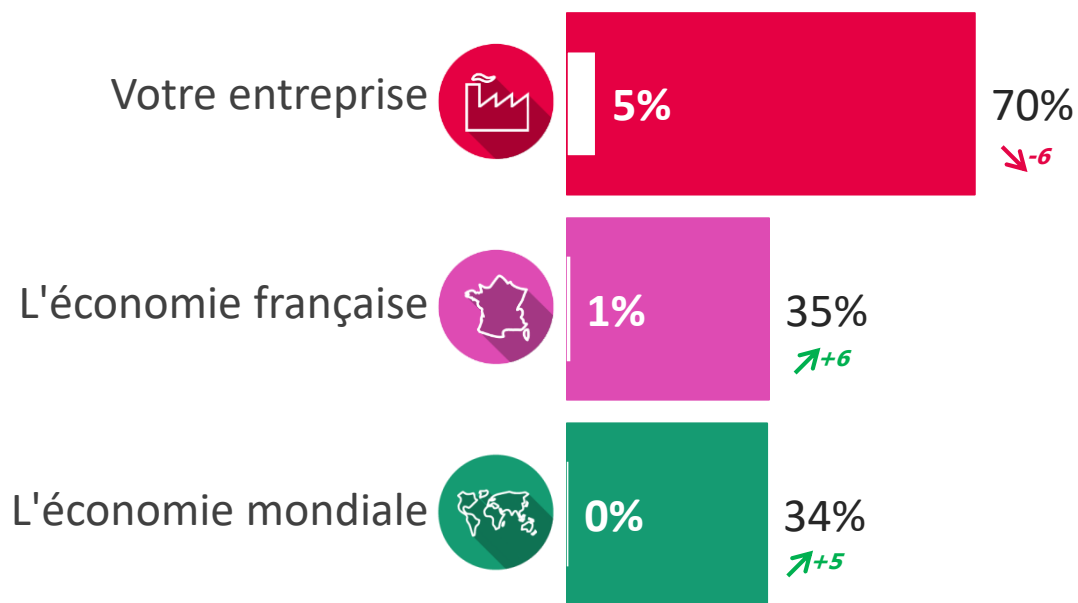


Les niveaux de confiance - Perspectives 12 prochains mois

? Concernant les perspectives des 12 prochains mois, diriez-vous que vous êtes très confiant, assez confiant, assez inquiet, très inquiet, pour... ?
 - BASE : 614 CHEFS D'ENTREPRISE



○ Très confiant ● Très + Assez confiant



↑ + ↓ - Evolution depuis janvier 2019

« Très + Assez confiant » selon...

...le Secteur d'activité

Industrie Construction Commerce Services

...la Taille d'entreprise

0 à 9 salariés 10 salariés ou +

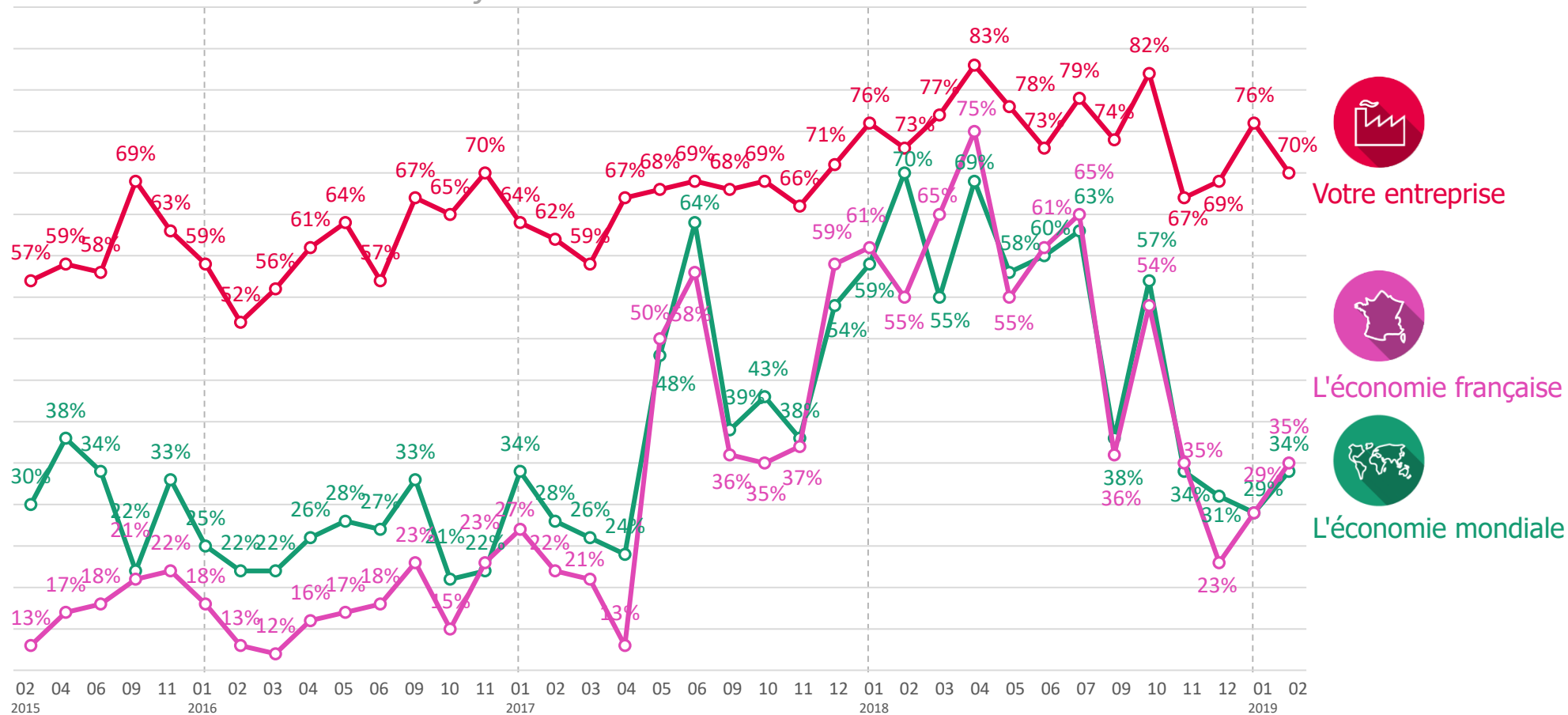
Secteur / Taille	Industrie	Construction	Commerce	Services	0 à 9 salariés	10 salariés ou +
« Très + Assez confiant »	64%	85%	56%	73%	69%	88%
L'économie française	33%	32%	23%	40%	34%	46%
L'économie mondiale	36%	27%	28%	38%	33%	50%



Les niveaux de confiance - Perspectives 12 prochains mois

? Concernant les perspectives des 12 prochains mois, diriez-vous que vous êtes très confiant, assez confiant, assez inquiet, très inquiet, pour... ?
 - BASE : 614 CHEFS D'ENTREPRISE

Évolutions - % Très + Assez confiant



Les évolutions pronostiquées des embauches pour 2018

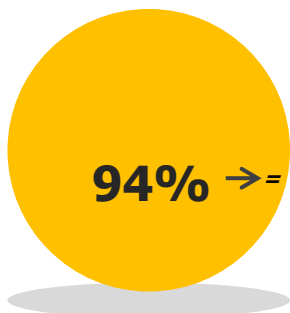


Au cours des 12 prochains mois, votre entreprise envisage-t-elle de ... ?

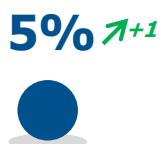
- BASE : 614 CHEFS D'ENTREPRISE



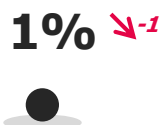
Maintenir le nombre de salariés



Augmenter le nombre de salariés



Réduire le nombre de salariés

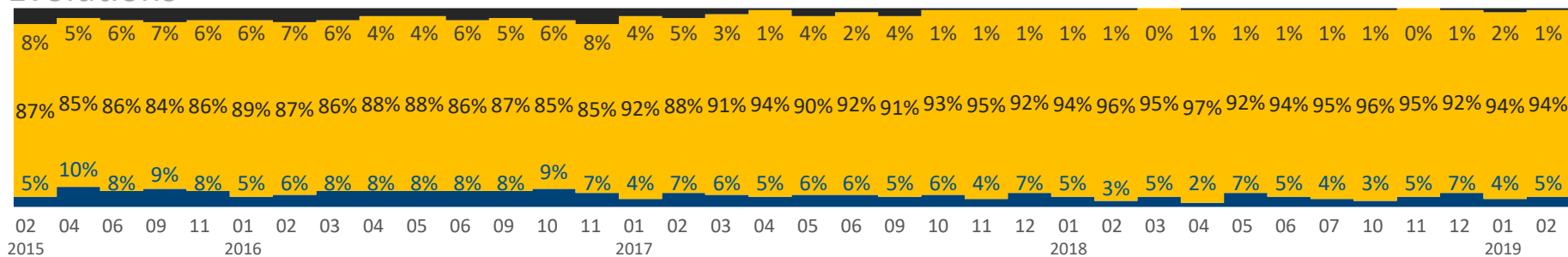


↗+ ↘- Evolution depuis janvier 2019

Détail selon...

	...le Secteur d'activité				...la Taille d'entreprise	
	Industrie	Construction	Commerce	Services	0 à 9 salariés	10 salariés ou +
● 1%	-	-	3%	-	1%	2%
● 90%	91%	92%	96%	95%	82%	
● 9%	9%	5%	4%	4%	16%	

Évolutions



Le rapport à l'innovation



Innové, c'est pour votre entreprise avant tout... ?

- BASE : 614 CHEFS D'ENTREPRISE



CHEFS D'ENTREPRISE

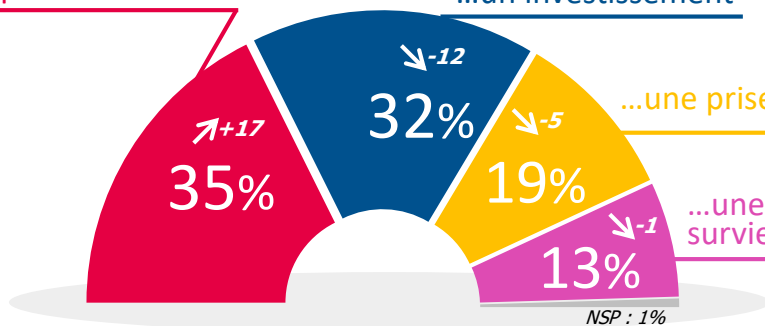
Février 2019

...un mirage plus qu'autre chose

...un investissement

...une prise de risque

...une condition de survie pour l'entreprise



↗+ ↘- Evolution depuis janvier 2019

Détail selon...

...le Secteur d'activité



Industrie



Construction



Commerce



Services

...la Taille d'entreprise



0 à 9 salariés



10 salariés ou +

●	21%	40%	34%	36%	37%	11%
●	49%	31%	25%	33%	30%	65%
●	13%	19%	25%	17%	19%	14%
●	17%	10%	16%	12%	13%	10%

Évolutions

