

## *La grande consultation des entrepreneurs*

*- Vague 30 – Juin 2018*

---

Sondage “*opinionway*”

*pour*



A

# Méthodologie et principaux enseignements





Étude réalisée auprès d'un échantillon de **618 dirigeants d'entreprise**

La représentativité de l'échantillon a été assurée par un redressement selon le secteur d'activité et la taille, après stratification par région d'implantation.



L'échantillon a été interrogé **par téléphone**.



Les interviews ont été réalisées **du 14 au 21 juin 2018**.



OpinionWay a réalisé cette enquête en appliquant les procédures et règles de la norme ISO 20252



## Les mesures de la loi PACTE suscitent un enthousiasme mesuré

- ▶ À l'approche de l'été, alors que le mouvement social contre la réforme ferroviaire semble se finir et que la loi PACTE débute son parcours parlementaire, les dirigeants d'entreprise affichent un niveau d'optimisme à la fois stable et élevé. L'indicateur de l'optimisme atteint ainsi 122 points (+2 points par rapport à mai 2018) et n'est pas descendu en dessous des 120 points depuis décembre 2017 (115 points). Cela est sans précédent depuis le début de la grande consultation des entrepreneurs.
- ▶ Proposée par la loi PACTE, la mise en place d'un guichet unique électronique pour la dématérialisation des procédures de création d'entreprise est positivement perçue par les chefs d'entreprise, 79% d'entre eux estimant que la création de ce guichet est une bonne chose. Toutefois, les dirigeants ne s'attendent pas à un bouleversement pour les créateurs d'entreprise. Seuls 64% considèrent que le guichet unique va faciliter la création d'entreprise et 60% qu'il va accélérer les procédures administratives. Près de la moitié des chefs d'entreprises estime par ailleurs que le guichet unique électronique va augmenter le risque d'erreur administrative (48%). Pour cette raison peut-être, les chefs d'entreprise insistent pour qu'un accompagnement humain subsiste aux côtés du guichet unique électronique (94%, 40% « *tout à fait d'accord* »).
  - ▶ Soumis à des obligations plus importantes, les chefs d'entreprises de 10 salariés ou plus estiment particulièrement que le guichet unique électronique va accélérer les procédures administratives (72% contre 59% des entreprises de moins de 10 salariés).
- ▶ Autre mesure de la loi PACTE, la création d'un registre unique des entreprises suscite l'adhésion des dirigeants d'entreprise (83%). Toutefois, ce registre unique ne semble pas constituer une attente majeure, l'engouement à son égard étant limité (seuls 14% d'entre eux se déclarent « *très favorables* »).
- ▶ Le gel des obligations liées au dépassement des seuils d'effectifs pour les entreprises semble encore moins attendu. Certes, 31% déclarent que cette mesure aura un impact positif sur l'économie française, mais 54% considèrent qu'elle n'aura aucun impact. La quasi-totalité des chefs d'entreprise, 91%, jugent par ailleurs que cette mesure n'aura aucune répercussion sur leur propre entreprise. En conséquence, seulement 6% des chefs d'entreprise déclarent que cette mesure va probablement inciter leur entreprise à augmenter leur nombre de salariés.
  - ▶ Encore une fois, les entreprises de 10 salariés et plus apparaissent davantage en demande de simplification de leurs obligations administratives : 33% des chefs d'entreprises de 10 salariés et plus estiment que le gel des obligations liées au dépassement des seuils d'effectifs aura un impact positif sur leur entreprise, contre seulement 2% des chefs d'entreprises de moins de dix salariés.



# Les entrepreneurs restent optimistes mais affichent une méfiance croissante

- ▶ Le développement de l'ensemble des dispositifs d'incitation à l'investissement des salariés suscite pour sa part l'adhésion de la quasi-totalité des dirigeants, et ce quelque soit la taille de l'entreprise. 91% des chefs d'entreprise déclarent qu'encourager le développement d'accords d'intéressement dans les entreprises de moins de 250 salariés serait une bonne chose, tandis que 86% disent de même du développement de l'épargne salariale dans les entreprises de moins de 50 salariés.
- ▶ Les chefs d'entreprise sont globalement satisfaits de la période actuelle, la majorité d'entre eux étant plutôt portée à dire que c'est très bien en ce moment (50%, stable). Dans ce contexte, les dirigeants se déclarent avant tout confiants (50%, -2 points depuis mai 2018) et optimistes (46%, -6 points). Toutefois, alors que le gouvernement prépare une refonte du système social français, un nombre croissant de chefs d'entreprise se déclarent inquiets (23%, +3 points) voire méfiants (23%, +8 points), signe qu'ils perçoivent que l'économie reste fragile.
- ▶ En parallèle, la confiance qu'expriment les dirigeants dans les perspectives de leur entreprise au cours des douze prochains mois s'effrite, mais reste à un niveau élevé (73%, -5 points). Malgré les hausses des tarifs douaniers instaurées par le gouvernement américain, les chefs d'entreprise sont également confiants pour l'économie mondiale (60%, +2 points) et pour l'économie française (61%, +6 points).
- ▶ Point notable, le volontarisme des chefs d'entreprise en matière d'innovation connaît un coup d'arrêt. Ainsi, la part des chefs d'entreprise qui considèrent l'innovation comme un investissement chute de 16 points par rapport à mai 2018 (37%), alors que la part de ceux qui considèrent que c'est un mirage plus qu'autre chose progresse de 13 points (19%).



B

Les résultats



# 1

## Les questions d'actualité



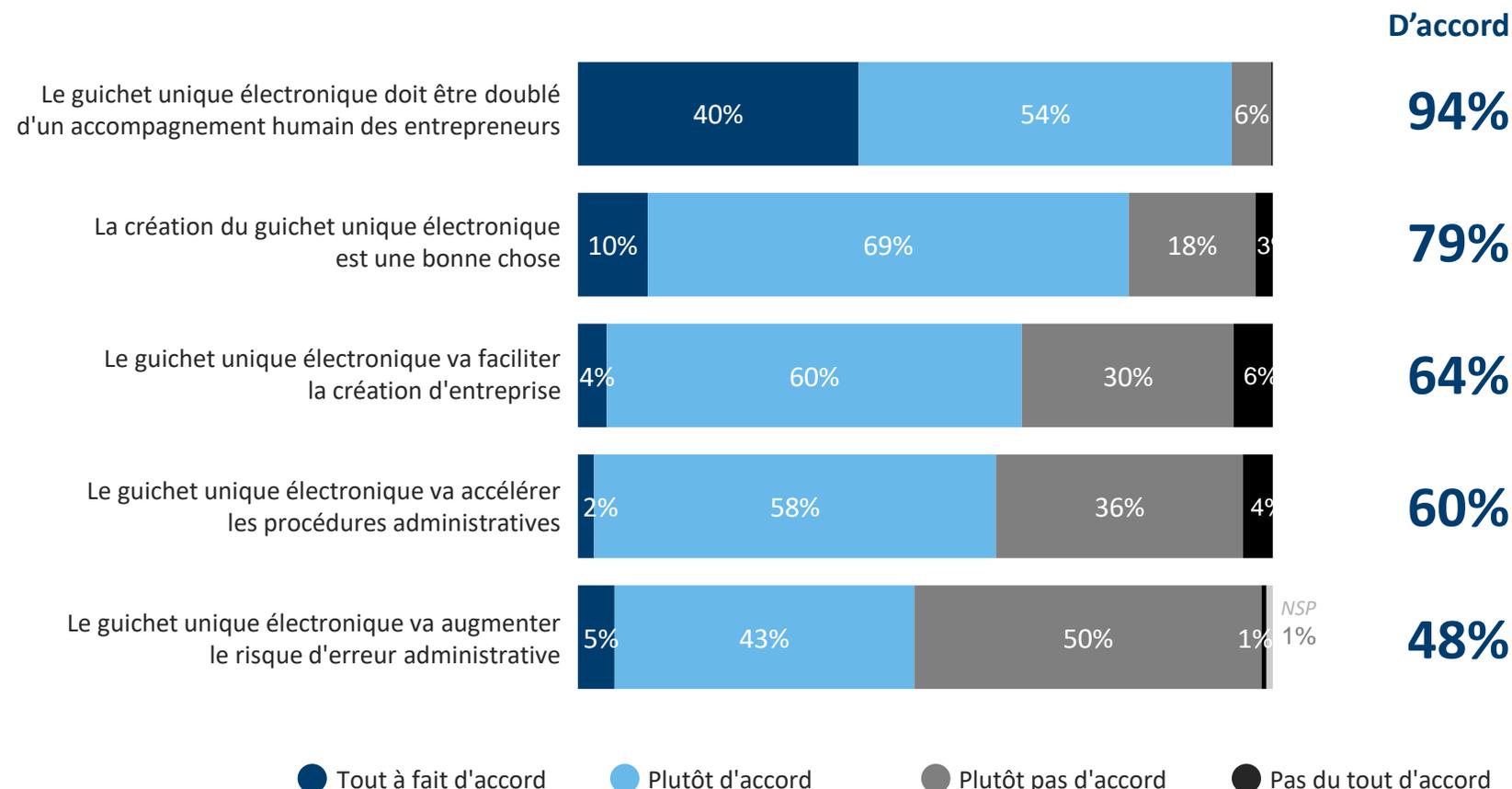
# L'opinion détaillée à l'égard du guichet unique électronique



Q : Le projet de loi PACTE prévoit la mise en place d'un guichet unique électronique permettant d'accomplir de manière dématérialisée les formalités liées à la création des entreprises. Ce guichet unique électronique viendra remplacer les actuels CFE et organismes associés physiques ou numériques.

Êtes-vous d'accord ou pas d'accord avec chacune des affirmations suivantes ?

– BASE : 618 CHEFS D'ENTREPRISE



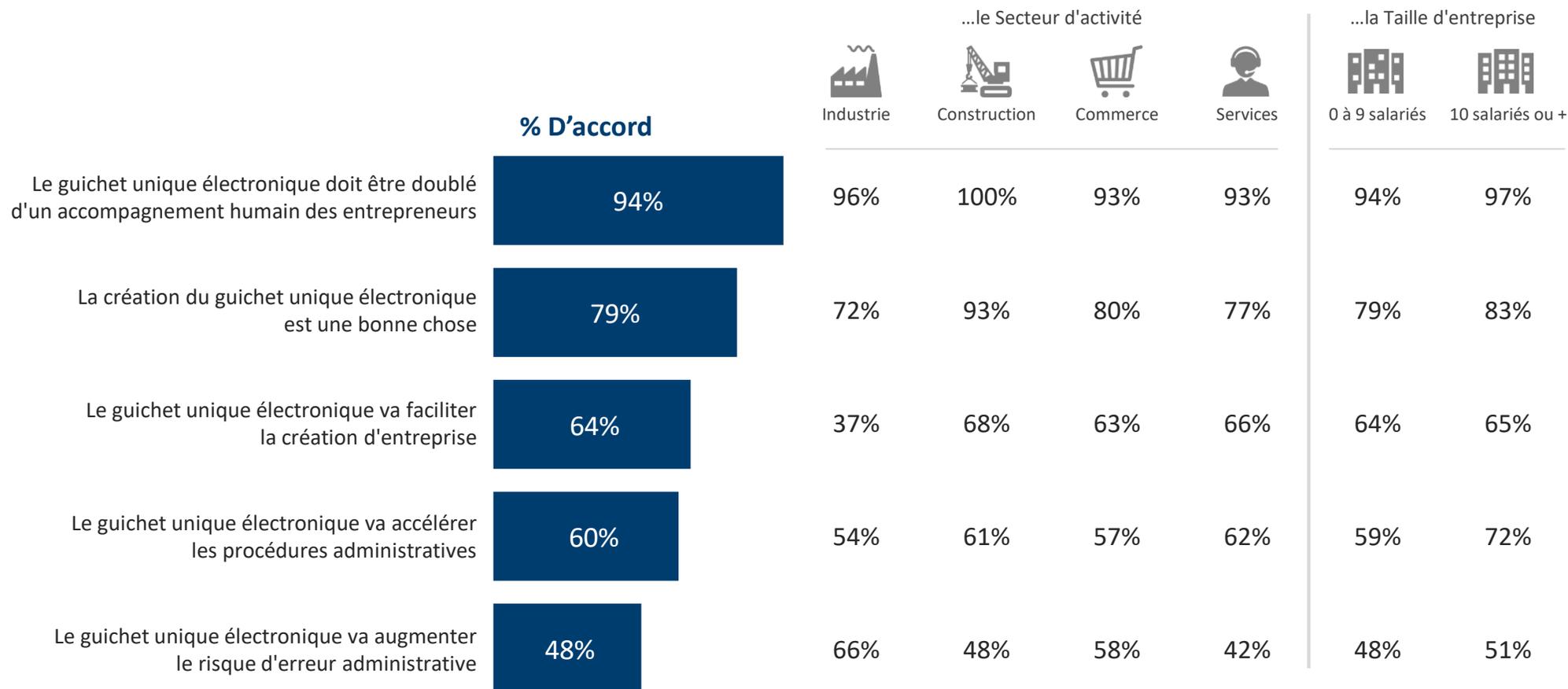
# L'opinion détaillée à l'égard du guichet unique électronique



Q : Le projet de loi PACTE prévoit la mise en place d'un guichet unique électronique permettant d'accomplir de manière dématérialisée les formalités liées à la création des entreprises. Ce guichet unique électronique viendra remplacer les actuels CFE et organismes associés physiques ou numériques.

Êtes-vous d'accord ou pas d'accord avec chacune des affirmations suivantes ?

– BASE : 618 CHEFS D'ENTREPRISE

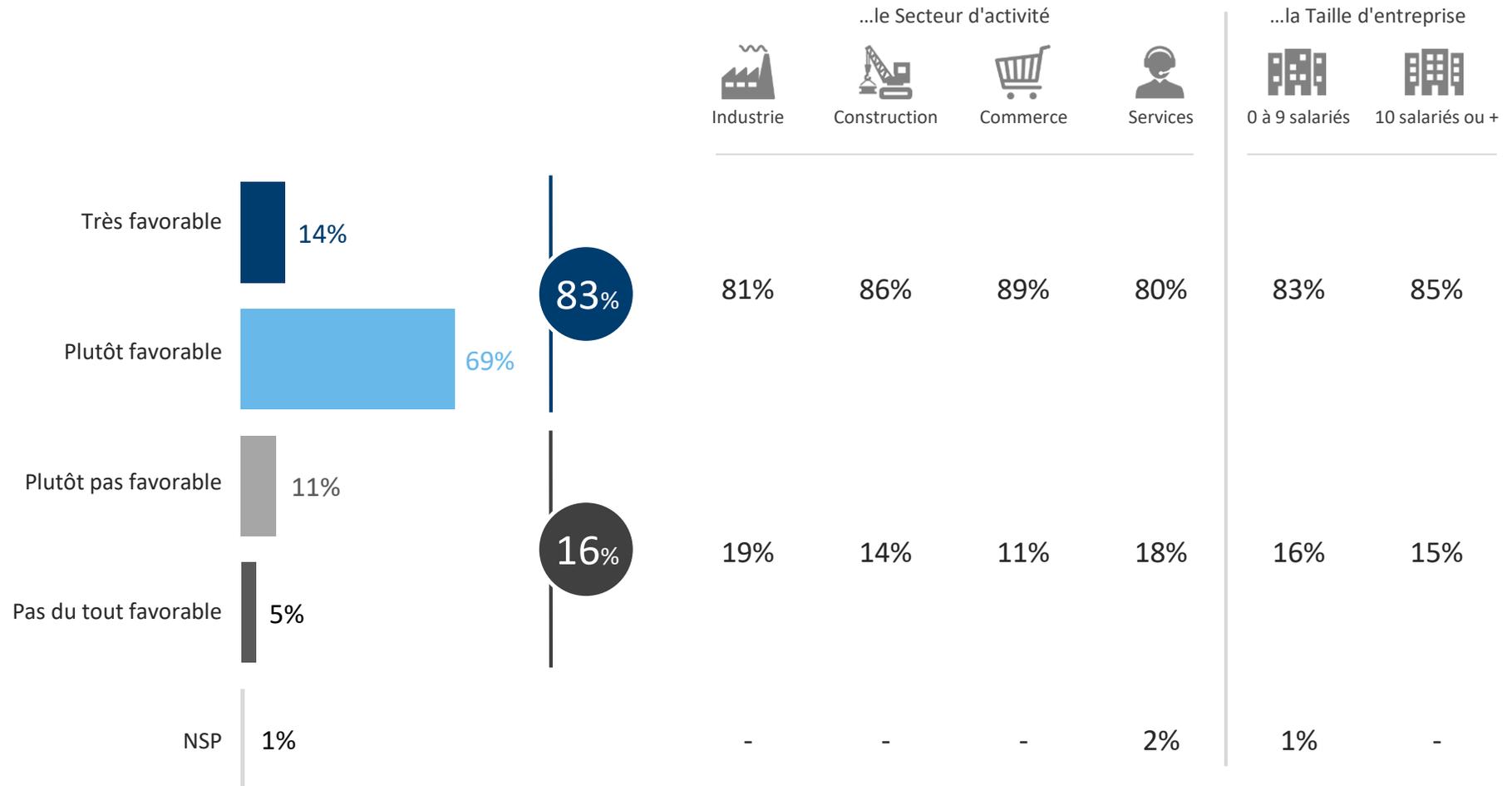


# L'adhésion à la création d'un registre unique des entreprises



Q : Êtes-vous favorable ou pas favorable à la création d'un registre unique des entreprises fusionnant l'ensemble des registres existants et aboutissant à un identifiant unique pour l'entreprise ?

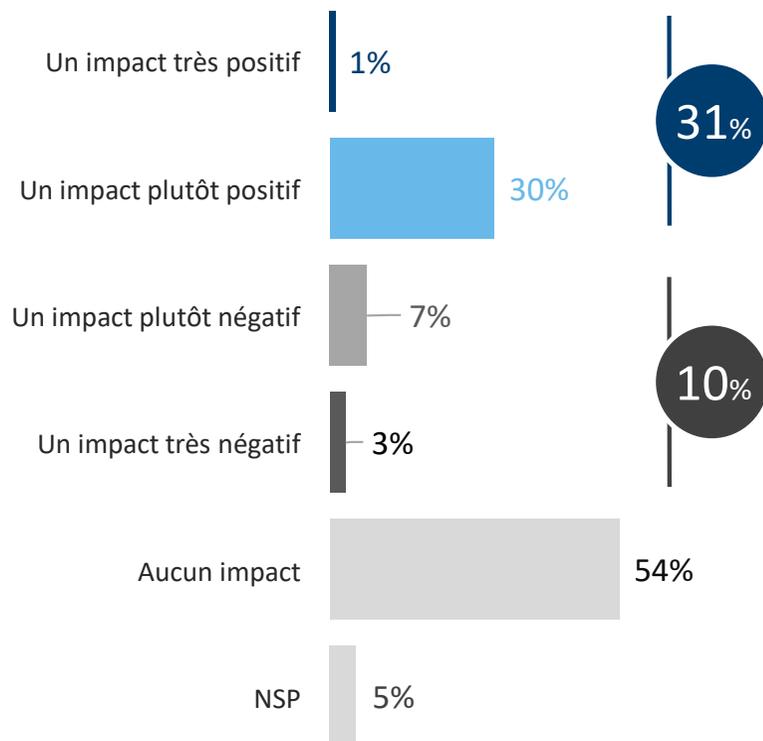
– BASE : 618 CHEFS D'ENTREPRISE



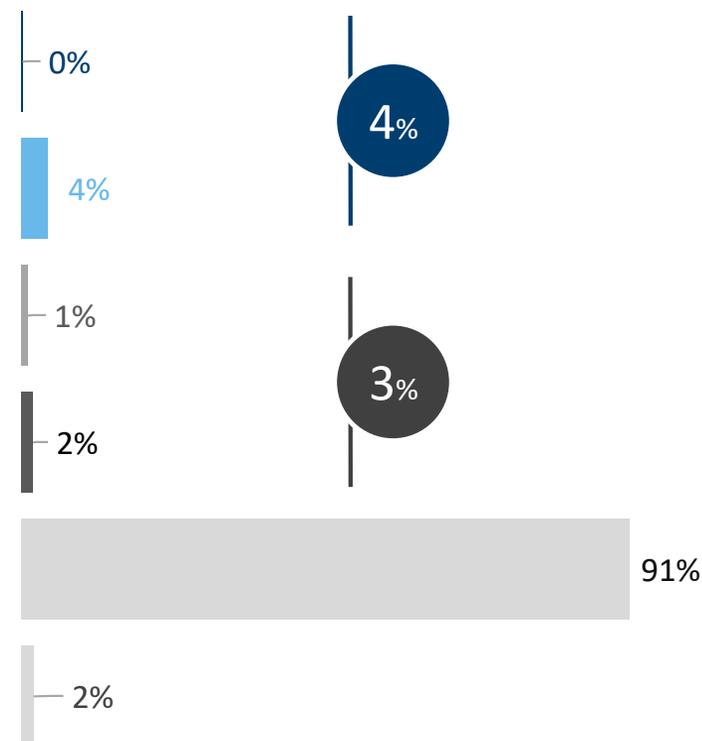
# L'impact prévu du gel des obligations liées au dépassement du seuil d'effectifs

**?** Q : D'après vous, le gel des obligations liées au dépassement du seuil d'effectifs pendant 5 ans consécutifs aura-t-il un impact positif, un impact négatif ou aucun impact sur... ?  
– BASE : 618 CHEFS D'ENTREPRISE

## L'économie française



## Votre entreprise



# L'impact prévu du gel des obligations liées au dépassement du seuil d'effectifs

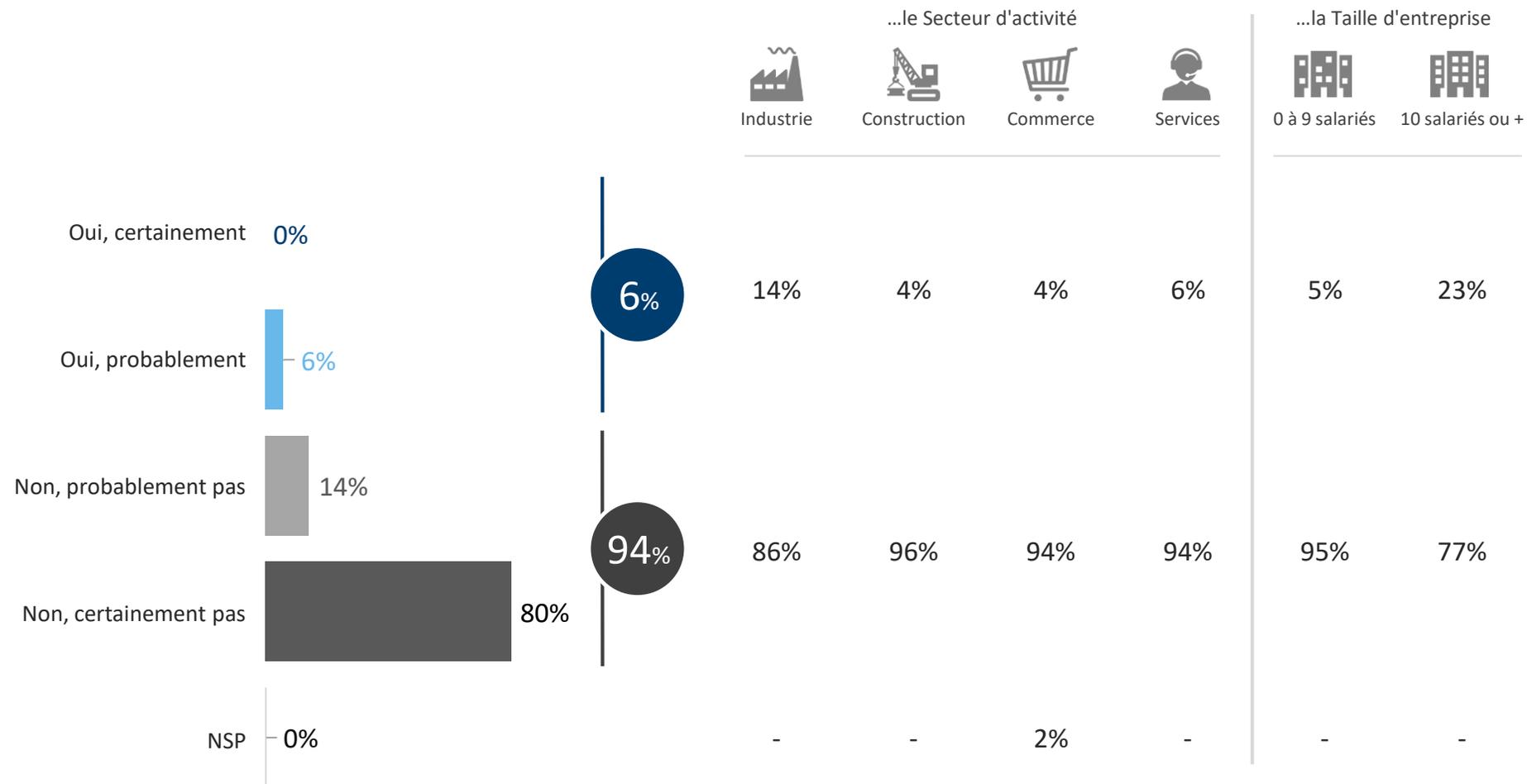
**?** Q : D'après vous, le gel des obligations liées au dépassement du seuil d'effectifs pendant 5 ans consécutifs aura-t-il un impact positif, un impact négatif ou aucun impact sur... ?  
 – BASE : 618 CHEFS D'ENTREPRISE

	...le Secteur d'activité				...la Taille d'entreprise		
	Industrie	Construction	Commerce	Services	0 à 9 salariés	10 salariés ou +	
<b>L'économie française</b>							
Positif	<b>31%</b>	42%	40%	24%	32%	30%	68%
Négatif	<b>10%</b>	4%	6%	15%	9%	10%	11%
Aucun impact	<b>54%</b>	51%	51%	52%	55%	55%	21%
<b>Votre entreprise</b>							
Positif	<b>4%</b>	7%	6%	4%	3%	2%	33%
Négatif	<b>3%</b>	1%	-	2%	4%	3%	6%
Aucun impact	<b>91%</b>	91%	93%	87%	93%	93%	61%



# L'impact prévu sur les embauches du gel des obligations liées au dépassement

**?** Q : Et diriez-vous que ce gel des obligations liées au dépassement du seuil d'effectifs incitera votre entreprise à augmenter le nombre de salariés ?  
 – BASE : 618 CHEFS D'ENTREPRISE



# L'opinion sur les dispositifs d'incitation à l'investissement pour les salariés

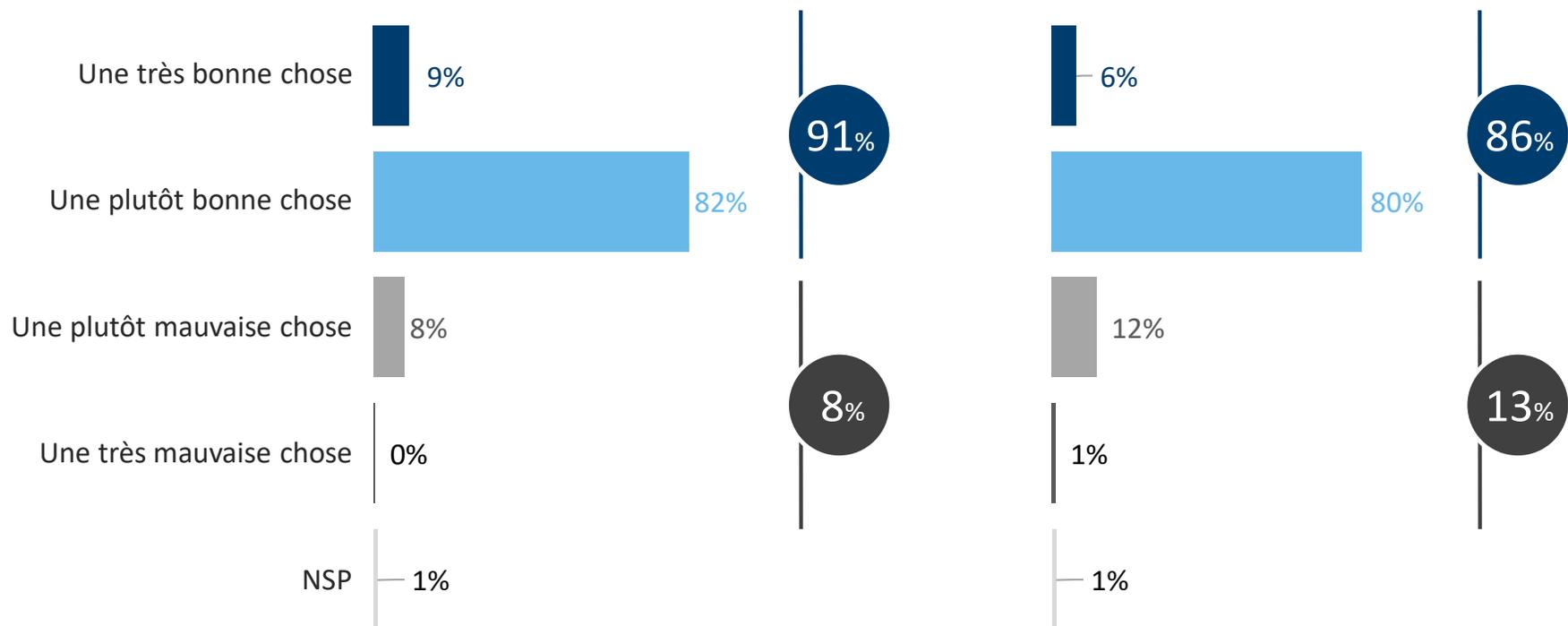


Q : Diriez-vous qu'encourager chacun des dispositifs suivants est une bonne ou une mauvaise chose pour les entreprises ?

- BASE : 618 CHEFS D'ENTREPRISE

Encourager le développement d'accords d'intéressement dans les entreprises de moins de 250 salariés

Encourager l'épargne salariale dans les entreprises de moins de 50 salariés



# L'opinion sur les dispositifs d'incitation à l'investissement pour les salariés



Q : Diriez-vous qu'encourager chacun des dispositifs suivants est une bonne ou une mauvaise chose pour les entreprises ?

– BASE : 618 CHEFS D'ENTREPRISE

## Encourager le développement d'accords d'intéressement dans les entreprises de moins de 250 salariés

	...le Secteur d'activité				...la Taille d'entreprise	
	Industrie	Construction	Commerce	Services	0 à 9 salariés	10 salariés ou +
Sous-total Une bonne chose	87%	90%	89%	92%	91%	93%
...très bonne chose	12%	11%	11%	8%	10%	9%
Sous-total Une mauvaise chose	13%	10%	7%	8%	8%	7%

## Encourager l'épargne salariale dans les entreprises de moins de 50 salariés

Sous-total Une bonne chose	81%	78%	92%	86%	86%	90%
...très bonne chose	9%	6%	8%	5%	6%	8%
Sous-total Une mauvaise chose	18%	22%	4%	14%	13%	10%





## Les questions barométriques

La situation actuelle



# L'indicateur de l'optimisme

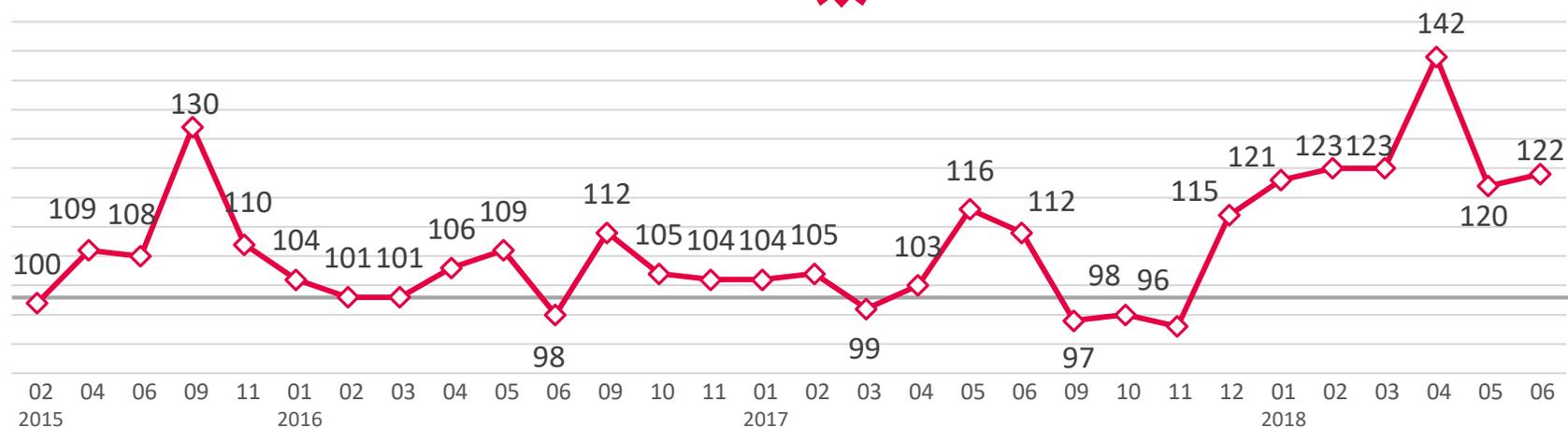


CHEFS D'ENTREPRISE

Juin 2018



L'indicateur prend en compte les questions de confiance à l'égard de l'évolution de l'économie et d'appréciation de la situation actuelle.



La référence est la vague 1 de février 2015 (base 100) pour chaque groupe d'entreprises



# L'indicateur de l'optimisme



0 à 9 salariés

06/2018

122

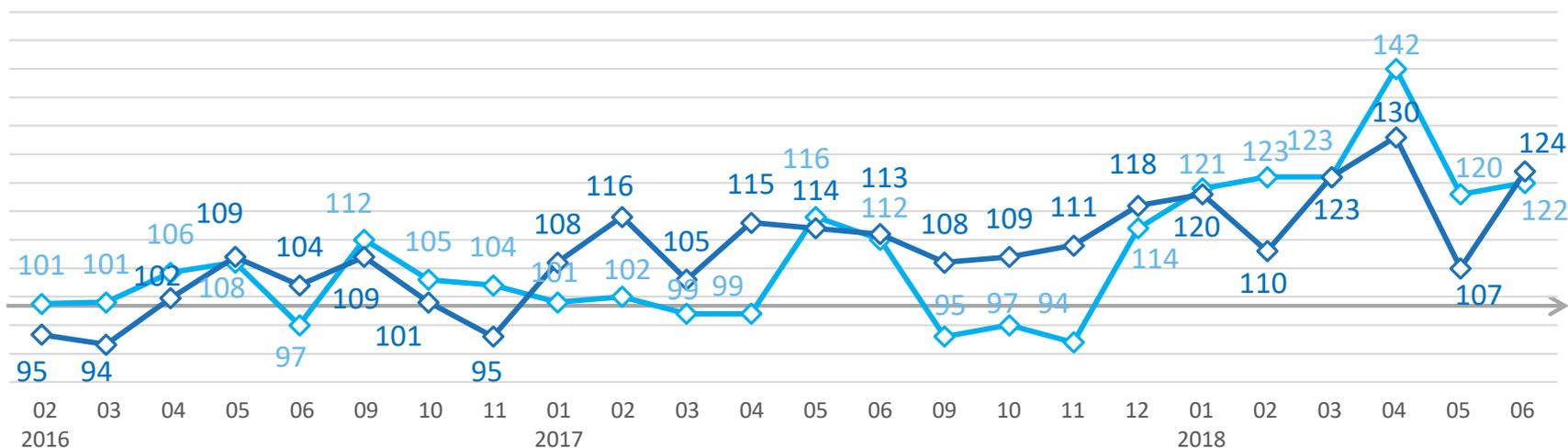


10 salariés ou +

06/2018

124

L'indicateur prend en compte les questions de confiance à l'égard de l'évolution de l'économie et d'appréciation de la situation actuelle.

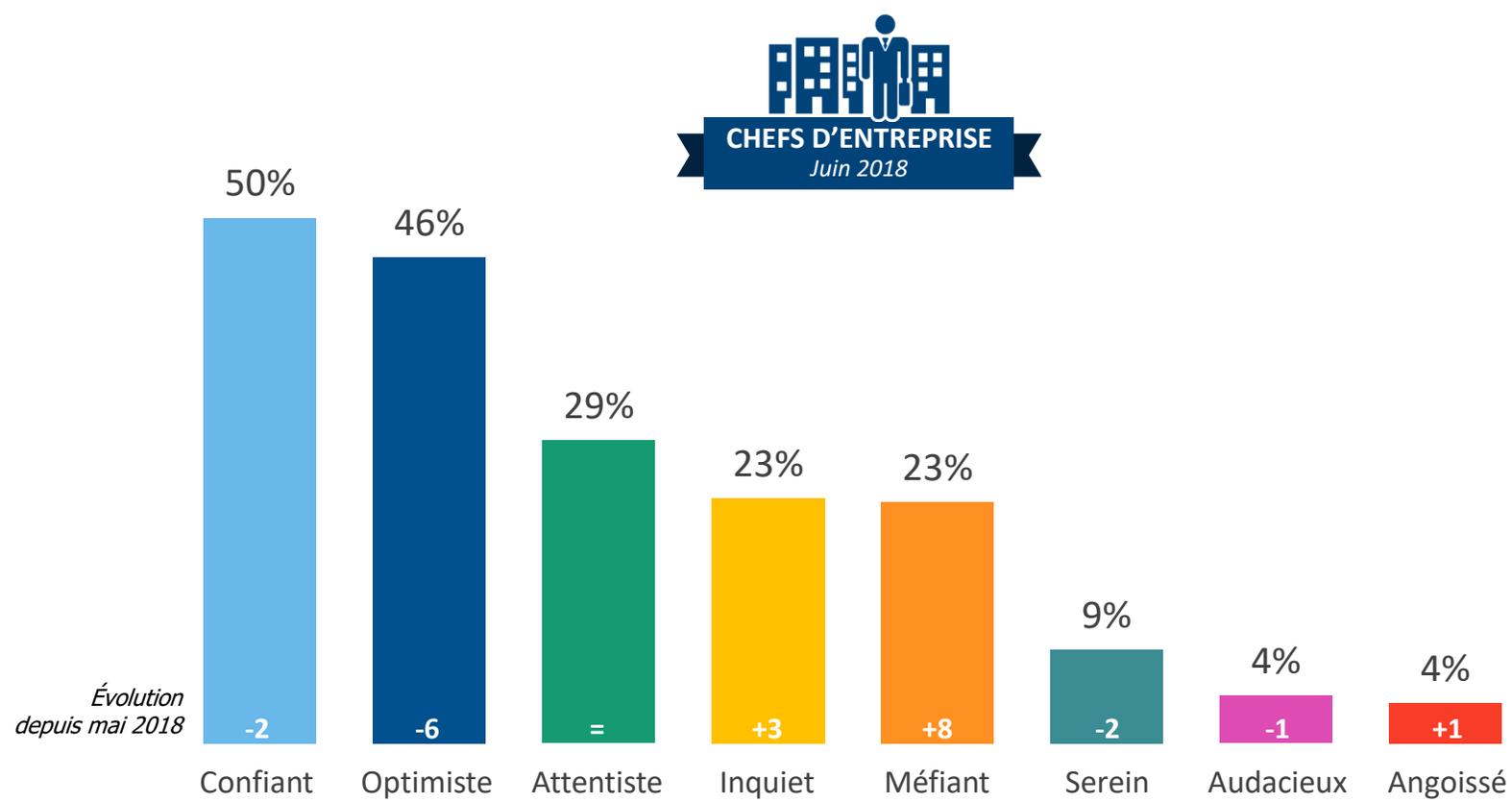


La référence est la vague 1 de février 2015 (base 100) pour chaque groupe d'entreprises



# L'état d'esprit actuel

**?** Parmi les qualificatifs suivants, quels sont ceux qui caractérisent le mieux votre état d'esprit actuel ? (Plusieurs réponses possibles)  
– BASE : 618 CHEFS D'ENTREPRISE / plusieurs réponses possibles / total supérieur à 100%

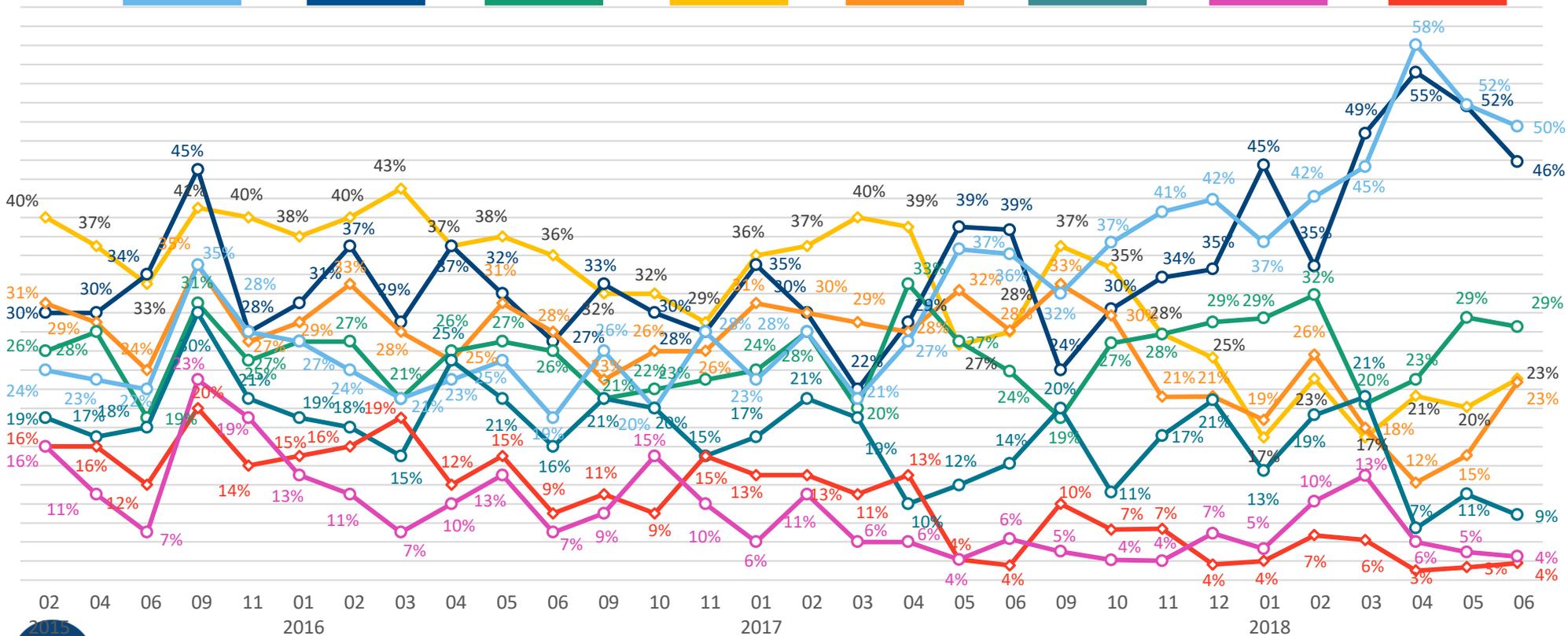


# L'état d'esprit actuel

**?** Parmi les qualificatifs suivants, quels sont ceux qui caractérisent le mieux votre état d'esprit actuel ? (Plusieurs réponses possibles)  
 - BASE : 618 CHEFS D'ENTREPRISE / plusieurs réponses possibles / total supérieur à 100%



**Confiant**    **Optimiste**    **Attentiste**    **Inquiet**    **Méfiant**    **Serein**    **Audacieux**    **Angoissé**



# L'état d'esprit actuel – TOP 4

**?** Parmi les qualificatifs suivants, quels sont ceux qui caractérisent le mieux votre état d'esprit actuel ? (Plusieurs réponses possibles)  
 – BASE : 618 CHEFS D'ENTREPRISE / plusieurs réponses possibles / total supérieur à 100%

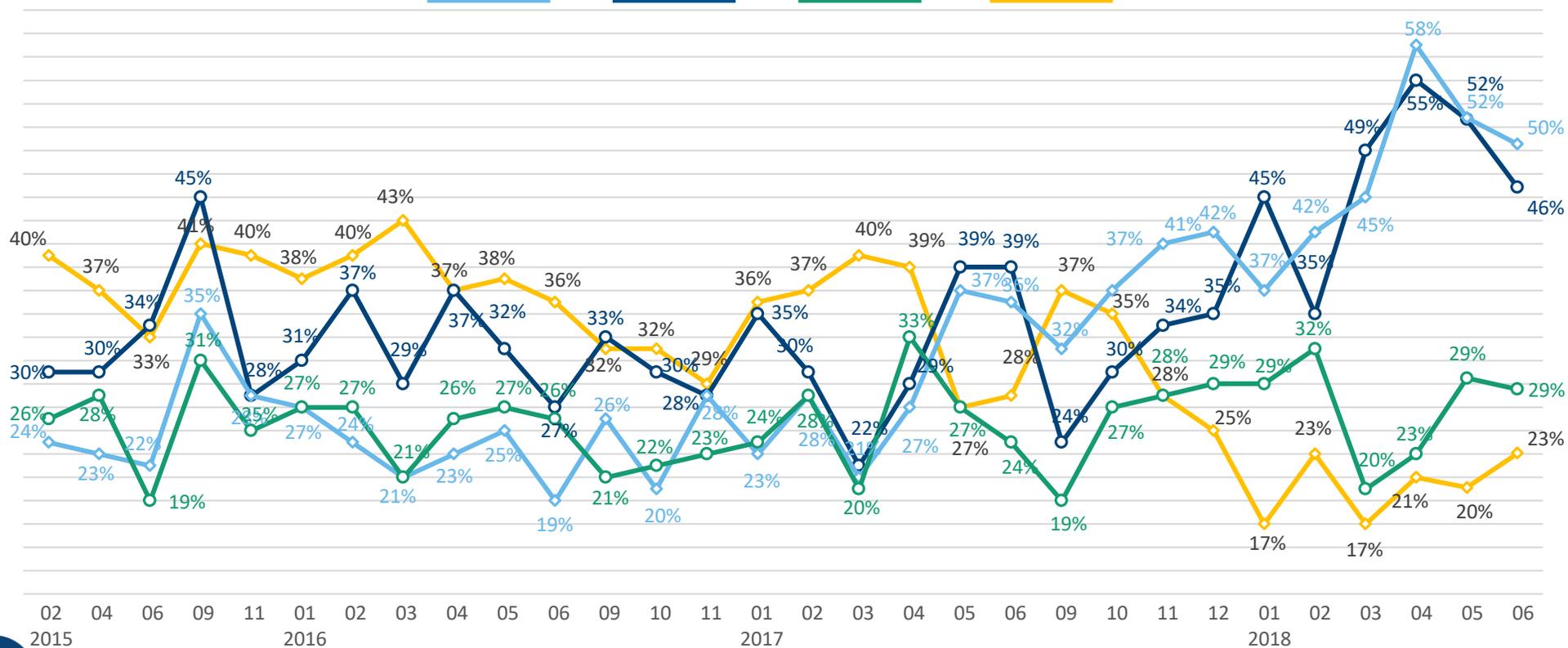


Confiant

Optimiste

Attentiste

Inquiet

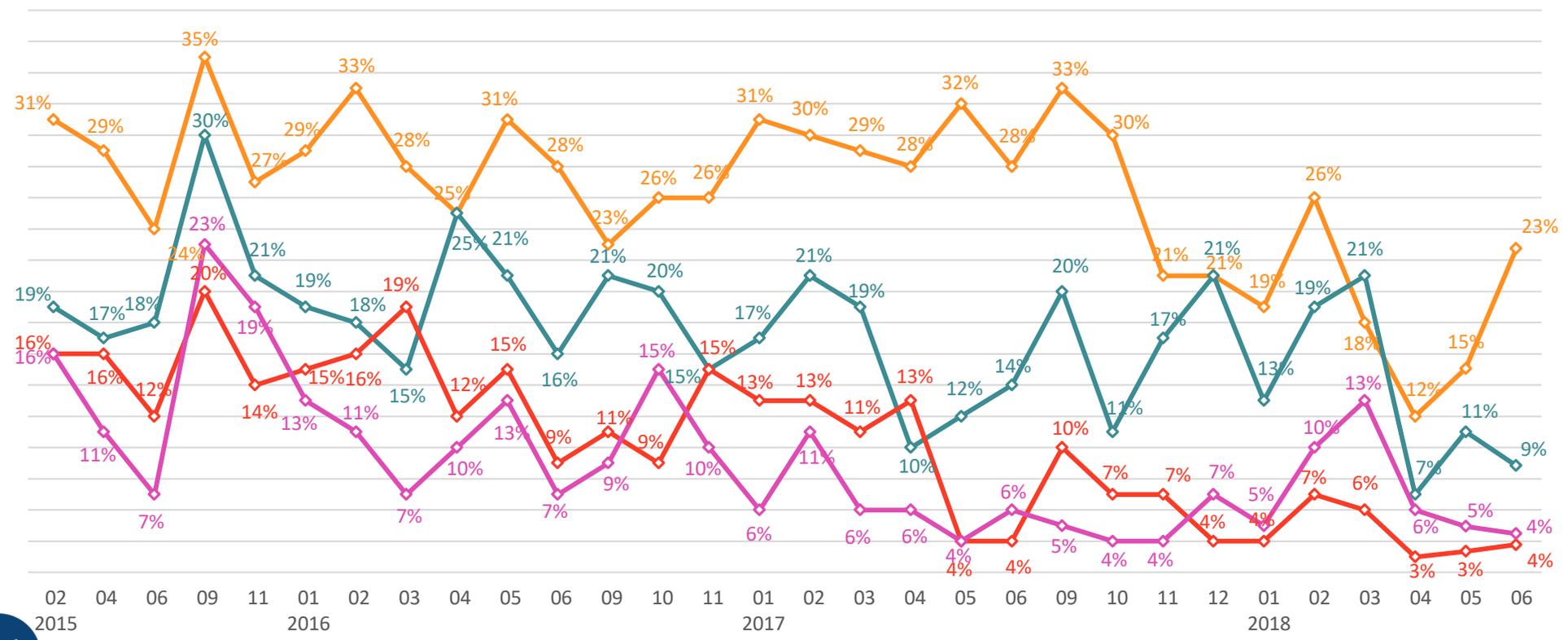


# L'état d'esprit actuel – BOTTOM 4

**?** Parmi les qualificatifs suivants, quels sont ceux qui caractérisent le mieux votre état d'esprit actuel ? (Plusieurs réponses possibles)  
 – BASE : 618 CHEFS D'ENTREPRISE / plusieurs réponses possibles / total supérieur à 100%

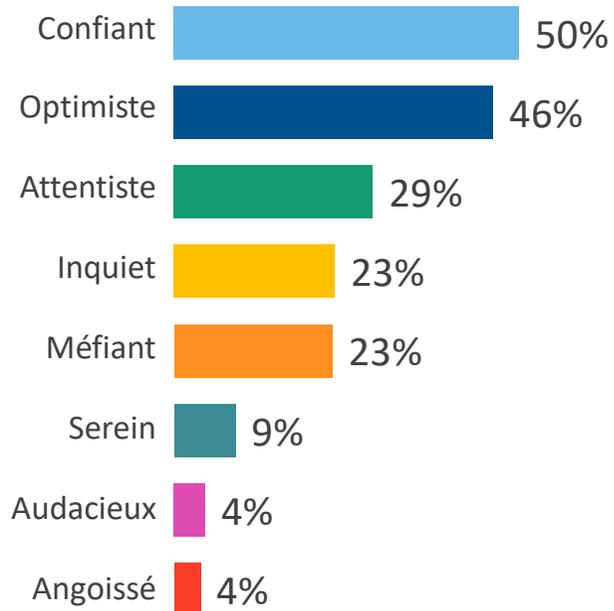


**Méfiant**      **Serein**      **Audacieux**      **Angoissé**



# L'état d'esprit actuel

**?** Parmi les qualificatifs suivants, quels sont ceux qui caractérisent le mieux votre état d'esprit actuel ? (Plusieurs réponses possibles)  
 – BASE : 618 CHEFS D'ENTREPRISE / plusieurs réponses possibles / total supérieur à 100%



Détail selon...	...le Secteur d'activité				...la Taille d'entreprise	
	Industrie	Construction	Commerce	Services	0 à 9 salariés	10 salariés ou +
Confiant	50%	54%	32%	56%	48%	72%
Optimiste	37%	20%	34%	57%	45%	60%
Attentiste	23%	41%	33%	25%	29%	18%
Inquiet	26%	15%	34%	20%	24%	10%
Méfiant	25%	27%	33%	18%	23%	12%
Serein	14%	22%	7%	6%	9%	11%
Audacieux	6%	6%	5%	4%	4%	6%
Angoissé	9%	1%	7%	2%	4%	3%



# L'appréciation de la situation actuelle



Dans le contexte actuel vous êtes plutôt porté à dire... ?

- BASE : 618 CHEFS D'ENTREPRISE



↗+ ↘- Evolution depuis mai 2018

Détail selon...

...le Secteur d'activité

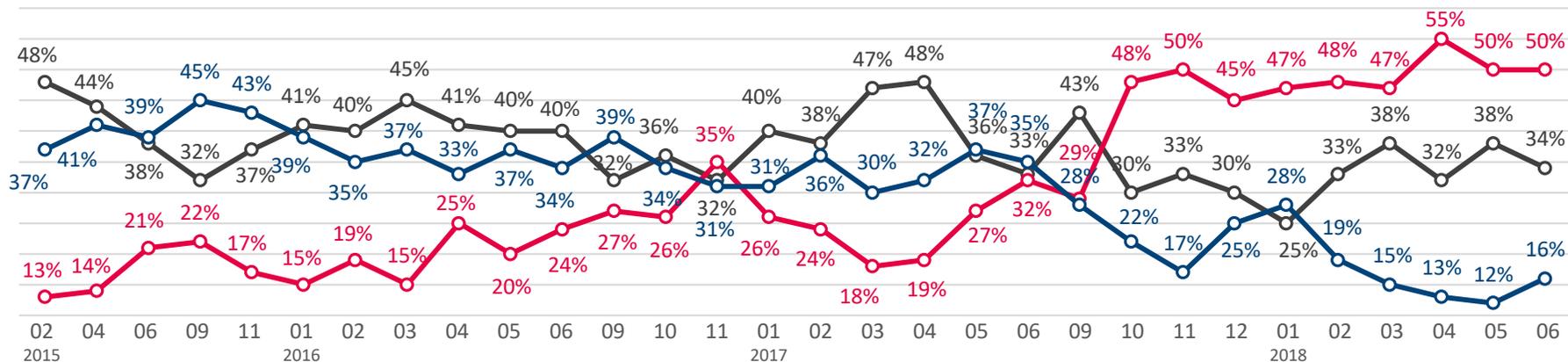


...la Taille d'entreprise



	Industrie	Construction	Commerce	Services	0 à 9 salariés	10 salariés ou +
●	22%	29%	34%	36%	35%	18%
●	56%	55%	43%	52%	49%	69%
●	22%	16%	23%	12%	16%	13%

## Évolutions



3

## Les questions barométriques

Les perspectives des chefs d'entreprise

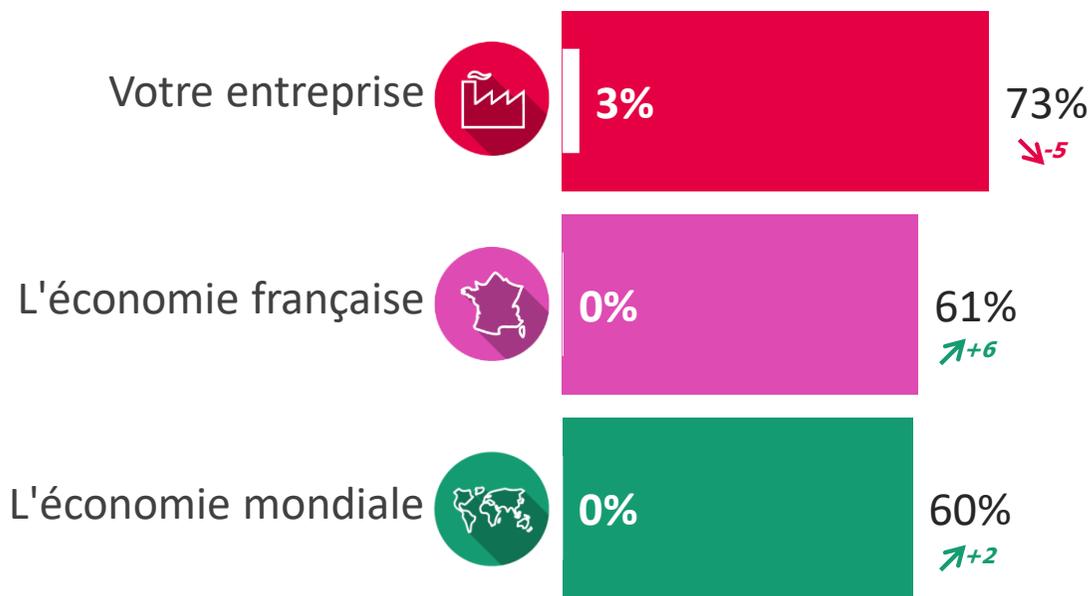


# Les niveaux de confiance - Perspectives 12 prochains mois

**?** Concernant les perspectives des 12 prochains mois, diriez-vous que vous êtes très confiant, assez confiant, assez inquiet, très inquiet, pour... ?  
 – BASE : 618 CHEFS D'ENTREPRISE



○ Très confiant    ● Très + Assez confiant



↑+ ↓- Evolution depuis mai 2018

« Très + Assez confiant » selon...

...le Secteur d'activité

Industrie    Construction    Commerce    Services

...la Taille d'entreprise

0 à 9 salariés    10 salariés ou +

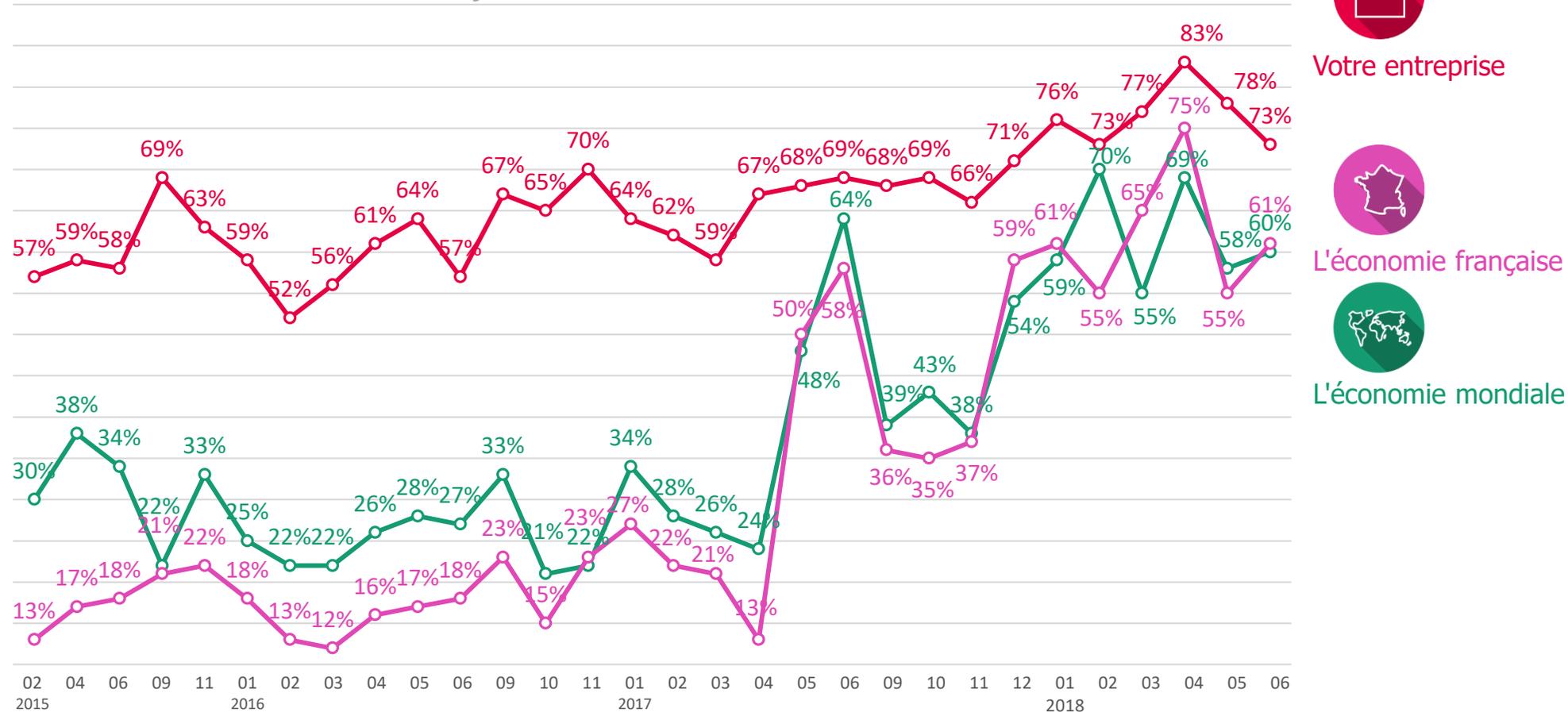
Secteur	0 à 9 salariés	10 salariés ou +
Industrie	77%	72%
Construction	79%	60%
Commerce	66%	74%
Services	75%	70%



# Les niveaux de confiance - Perspectives 12 prochains mois

**?** Concernant les perspectives des 12 prochains mois, diriez-vous que vous êtes très confiant, assez confiant, assez inquiet, très inquiet, pour... ?  
 - BASE : 618 CHEFS D'ENTREPRISE

## Évolutions - % Très + Assez confiant



# Les évolutions pronostiquées des embauches pour 2018

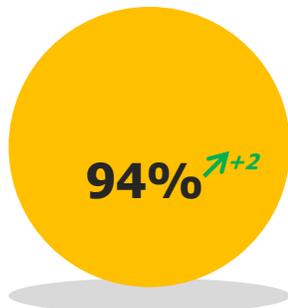


Au cours des 12 prochains mois, votre entreprise envisage-t-elle de ... ?

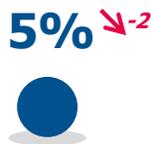
- BASE : 618 CHEFS D'ENTREPRISE



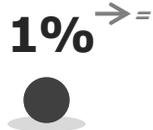
Maintenir le nombre de salariés



Augmenter le nombre de salariés



Réduire le nombre de salariés



↑+ ↓- Evolution depuis mai 2018

Détail selon...

	...le Secteur d'activité				...la Taille d'entreprise	
	Industrie	Construction	Commerce	Services	0 à 9 salariés	10 salariés ou +
● 2%	-	-	1%	2%	1%	2%
● 83%	99%	97%	92%	95%	78%	
● 15%	1%	2%	6%	4%	20%	

## Évolutions



# Le rapport à l'innovation

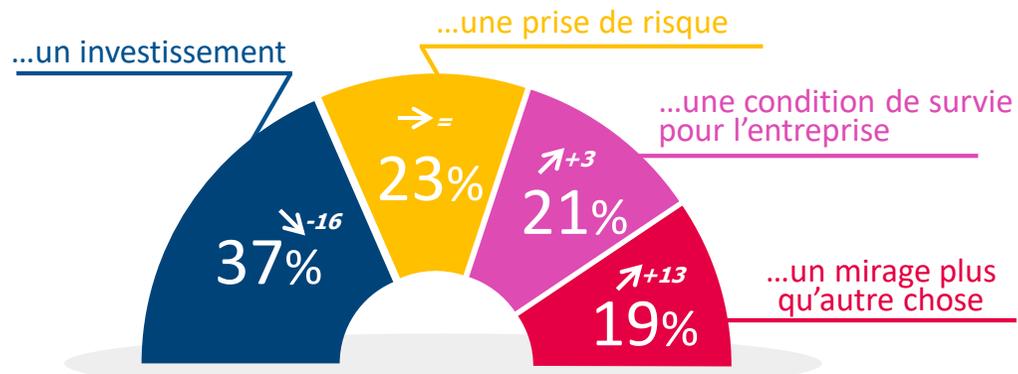


Innover, c'est pour votre entreprise avant tout... ?

- BASE : 618 CHEFS D'ENTREPRISE



**CHEFS D'ENTREPRISE**  
Juin 2018



↑+ ↓- Evolution depuis mai 2018

Détail selon...

	...le Secteur d'activité				...la Taille d'entreprise	
	Industrie	Construction	Commerce	Services	0 à 9 salariés	10 salariés ou +

●	61%	34%	23%	41%	35%	81%
●	15%	21%	29%	21%	23%	8%
●	17%	21%	24%	21%	22%	10%
●	7%	24%	24%	17%	20%	1%

## Évolutions

