

La grande consultation des entrepreneurs

- Vague 21 – Septembre 2017

Sondage “*opinionway*”

pour



A

Méthodologie et principaux enseignements





Étude réalisée auprès d'un échantillon de **607 dirigeants d'entreprise**

La représentativité de l'échantillon a été assurée par un redressement selon le secteur d'activité et la taille, après stratification par région d'implantation.



L'échantillon a été interrogé **par téléphone.**



Les interviews ont été réalisées **du 7 au 15 septembre 2017.**



OpinionWay a réalisé cette enquête en appliquant les procédures et règles de la norme ISO 20252



Les chefs d'entreprise, citoyens avant d'être dirigeants ?

- ▶ Septembre sonne la fin de l'euphorie collective. En cette période de rentrée, l'indicateur de l'optimisme chute de 112 à 97, soit son score le plus bas depuis le début du baromètre. Les dirigeants d'entreprise se déclarent avant tout inquiets (37%, +9 points) et méfiants (33%, +5 points). Le sentiment que « c'était mieux hier » prédomine (43%, +10 points) au détriment de la confiance en l'avenir : 28% estiment que « ce sera mieux demain », soit une chute de 7 points depuis juin dernier.
- ▶ Concrètement, ce désenchantement concerne avant tout les dirigeants d'entreprises de moins de 10 salariés : chez ces derniers, l'indicateur de l'optimisme enregistre une très forte baisse (-17 points) passant de 112 à 95 par rapport à la vague précédente. Chez les dirigeants d'entreprises de 10 salariés et plus cet indicateur demeure élevé (108), mais il enregistre également une légère baisse (-5 points), soulignant un début de pessimisme parmi eux aussi. Car si les dirigeants de TPE se montrent plus inquiets (38%) ou méfiants (34%) que ceux d'entreprises plus importantes (respectivement 18% reconnaissent être inquiets et 22% méfiants), tous voient ces sentiments négatifs grandir en eux (évolutions comprises entre +5 et +9 points pour les TPE et +5 et +6 points pour les PME).
- ▶ Cette inquiétude grandissante est à mettre en perspective avec la satisfaction à l'égard d'Emmanuel Macron : tout juste plus d'un dirigeant sur deux déclare être satisfait de son action (52%), soit une chute de 23 points depuis le début de l'été. Leur regard sur l'économie française, de manière générale, semble également pessimiste : 36% ont confiance dans ses perspectives à court terme (-22 points).
- ▶ Mais les chefs d'entreprise expriment-ils une inquiétude en tant que dirigeants ou en tant que citoyens ? Car leur appréciation de l'action d'Emmanuel Macron à l'égard des entreprises est globalement bonne : la majorité d'entre eux estime, par exemple, que le projet de contrats de chantier est une bonne chose (78%), notamment les dirigeants des secteurs de l'industrie (80%), de la construction (83%) et surtout du commerce (85%). Une majorité se dit également favorable au plafonnement des indemnités prudhommales proposé dans le cadre de la réforme du Code du travail (61%, 69% dans le commerce).
- ▶ De la même manière, 75% des dirigeants adhèrent au projet de créer un poste de médiateur entre les directeurs des URSSAF et les entreprises, 59% approuvent le principe du One-In-Two-Out – synonyme de simplification pour les entreprises, ou encore 58% plébiscitent le principe de crash-tests systématisés avant toute nouvelle mesure les concernant.
- ▶ Les chefs d'entreprise reconnaissent donc qu'ils se sentent privilégiés... mais au détriment des salariés. Sur une échelle allant de 0 à 10, 0 signifiant que la politique économique du gouvernement donne la priorité à la sécurité pour les salariés et 10 qu'elle donne la priorité à la flexibilité pour les entreprises, les dirigeants donnent une note moyenne de 7,4. Seuls 6% d'entre eux ont le sentiment que les salariés sont davantage favorisés. L'état d'esprit des dirigeants refléterait-il alors une empathie de leur part à l'égard des salariés et de leur situation ?
- ▶ Quoi qu'il en soit, ayant pour la majorité conscience de cette place avantageuse qui leur est attribué, ils se montrent sereins concernant leur propre sort : 68% des dirigeants continuent de se dire confiants lorsqu'ils pensent à l'avenir à court terme de leur entreprise (-1 point).



B

Les résultats



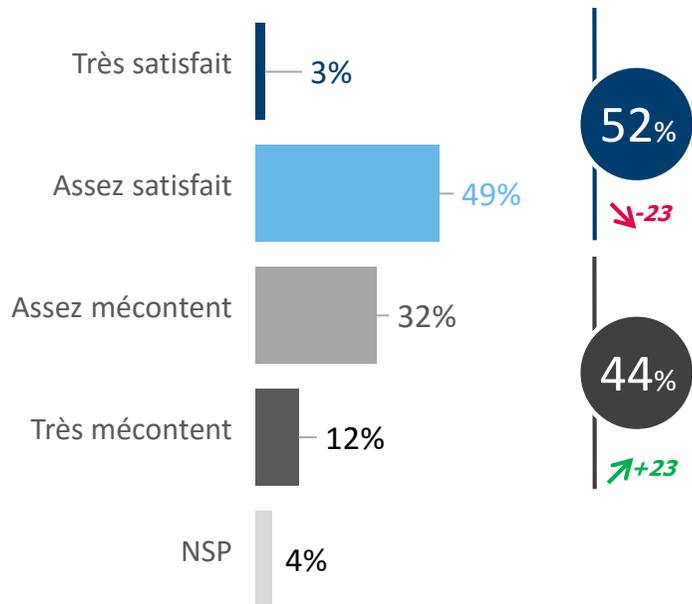
1

Les questions d'actualité



Satisfaction à l'égard de l'action d'Emmanuel Macron

? Q : Êtes-vous très satisfait, assez satisfait, assez mécontent ou très mécontent de l'action d'Emmanuel Macron comme Président de la République ?
 – BASE : 607 CHEFS D'ENTREPRISE



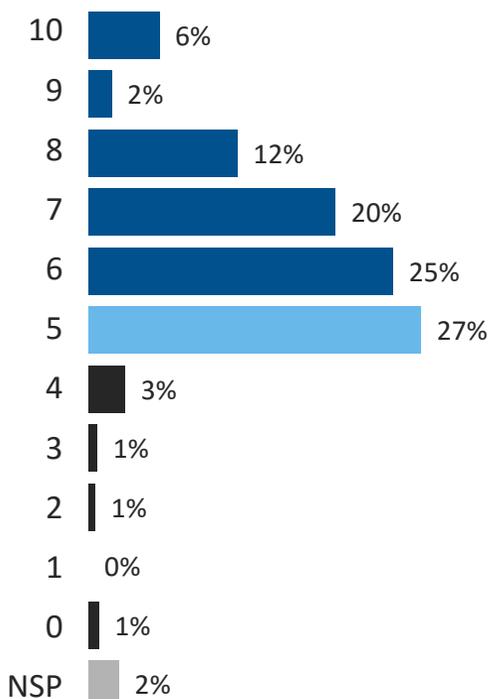
↑+ ↓- Evolution depuis juin 2017

	...le Secteur d'activité				...la Taille d'entreprise	
	Industrie	Construction	Commerce	Services	0 à 9 salariés	10 salariés ou +
Très satisfait	53%	54%	58%	49%	51%	66%
Assez satisfait	40%	37%	39%	47%	45%	30%
Assez mécontent	7%	9%	3%	4%	4%	4%



Jugement sur la politique économique du gouvernement

? Q : Sur une échelle de 0 à 10, comment qualifieriez-vous la politique économique du gouvernement, 0 signifiant qu'elle donne la priorité à la sécurité pour les salariés et 10 qu'elle donne la priorité à la flexibilité pour les entreprises ? Les notes intermédiaires servent à nuancer votre jugement.
 – BASE : 607 CHEFS D'ENTREPRISE



Moyenne

Priorité à la flexibilité pour les entreprises (notes 6 à 10)

65%

Politique équilibrée

Priorité à la sécurité pour les salariés (notes 0 à 4)

6%

7,4/10

...le Secteur d'activité



Industrie



Construction



Commerce



Services

...la Taille d'entreprise



0 à 9 salariés



10 salariés ou +

	Industrie	Construction	Commerce	Services	0 à 9 salariés	10 salariés ou +
Priorité à la flexibilité pour les entreprises (notes 6 à 10)	51%	59%	71%	66%	65%	76%
Politique équilibrée	30%	37%	25%	26%	28%	21%
Priorité à la sécurité pour les salariés (notes 0 à 4)	4%	-	4%	6%	5%	2%
NSP	15%	4%	-	2%	2%	1%
Moyenne	7,9	7,3	7,5	7,4	7,4	7,7



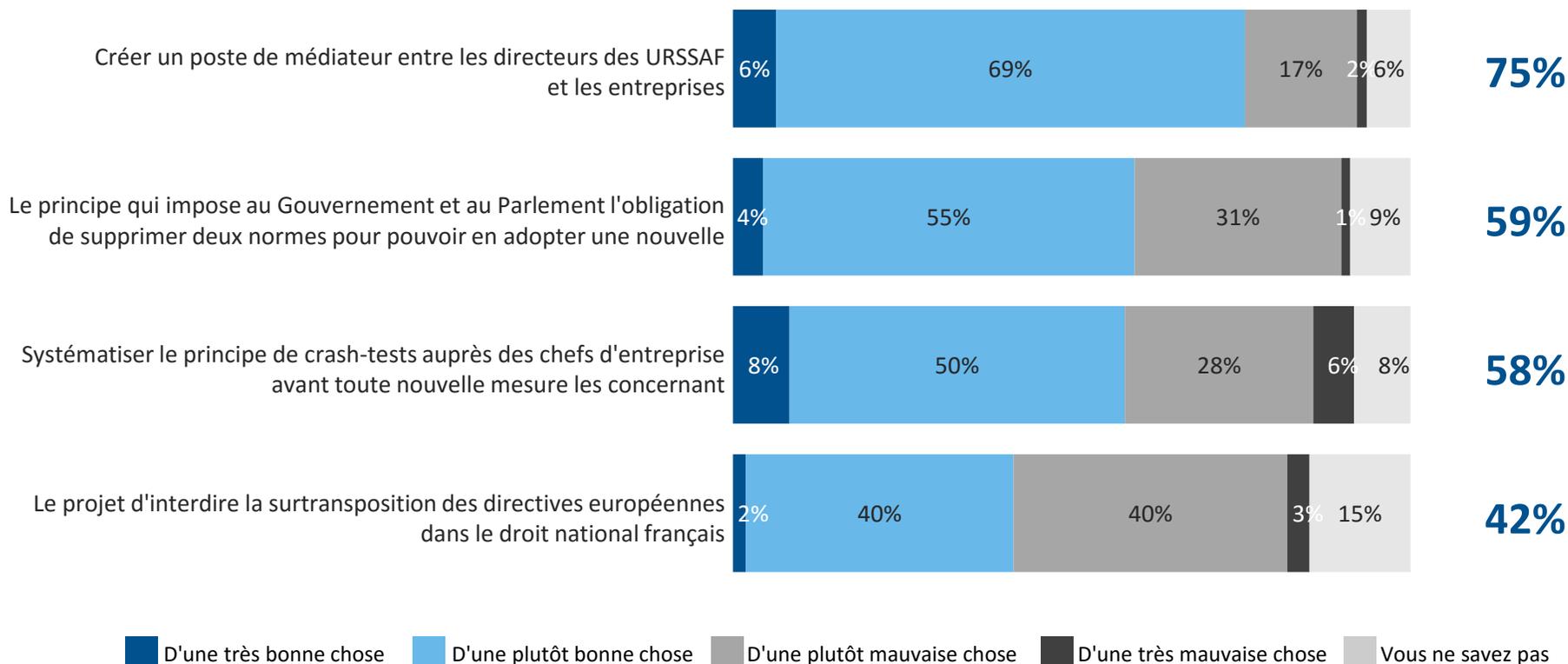
Adhésion à différentes mesures envisagées



Q. Pour chacun des projets suivants, diriez-vous qu'il s'agit... ?

– BASE : 607 CHEFS D'ENTREPRISE

D'une bonne chose

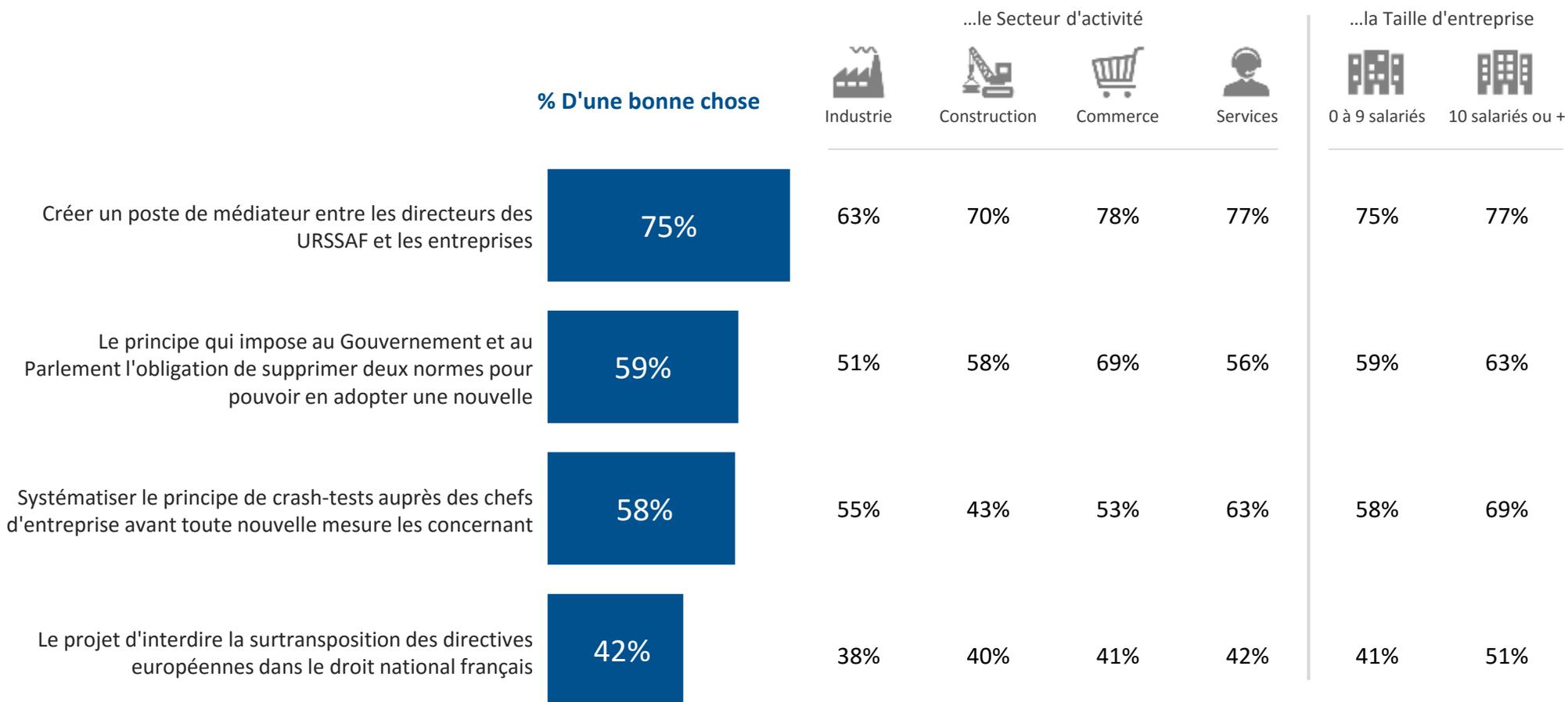


Adhésion à différentes mesures envisagées



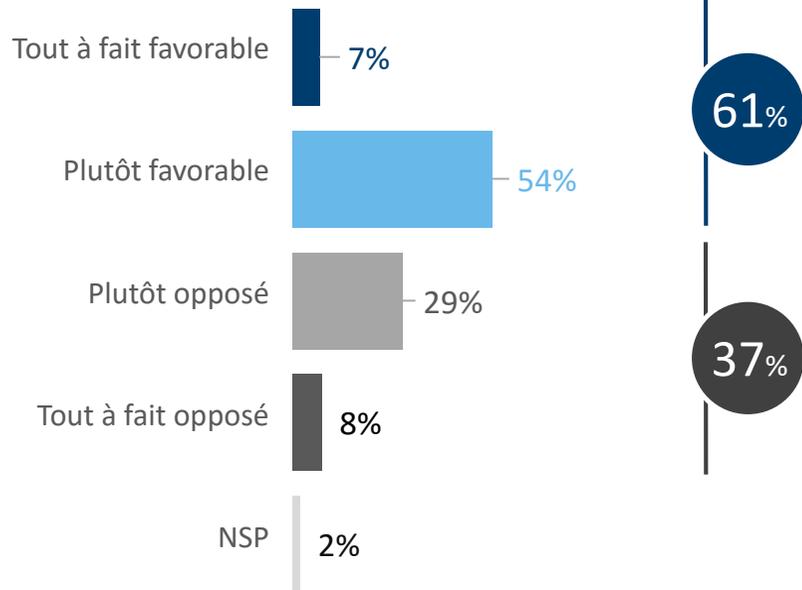
Q. Pour chacun des projets suivants, diriez-vous qu'il s'agit... ?

– BASE : 607 CHEFS D'ENTREPRISE



Adhésion au plafonnement des indemnités prudhommales

? Q : Dans le cadre de la réforme du Code du travail, en cas de litige devant les prud'hommes pour licenciement injustifié, les indemnités seront plafonnées à 3 mois de salaire jusqu'à deux ans d'ancienneté et 20 mois de salaire à 30 ans d'ancienneté. Etes-vous favorable ou opposé à cette mesure ?
 – BASE : 607 CHEFS D'ENTREPRISE



	...le Secteur d'activité				...la Taille d'entreprise	
	Industrie	Construction	Commerce	Services	0 à 9 salariés	10 salariés ou +
Favorable	42%	63%	69%	59%	60%	70%
Opposé	58%	32%	31%	39%	38%	30%
NSP	-	5%	-	2%	2%	-

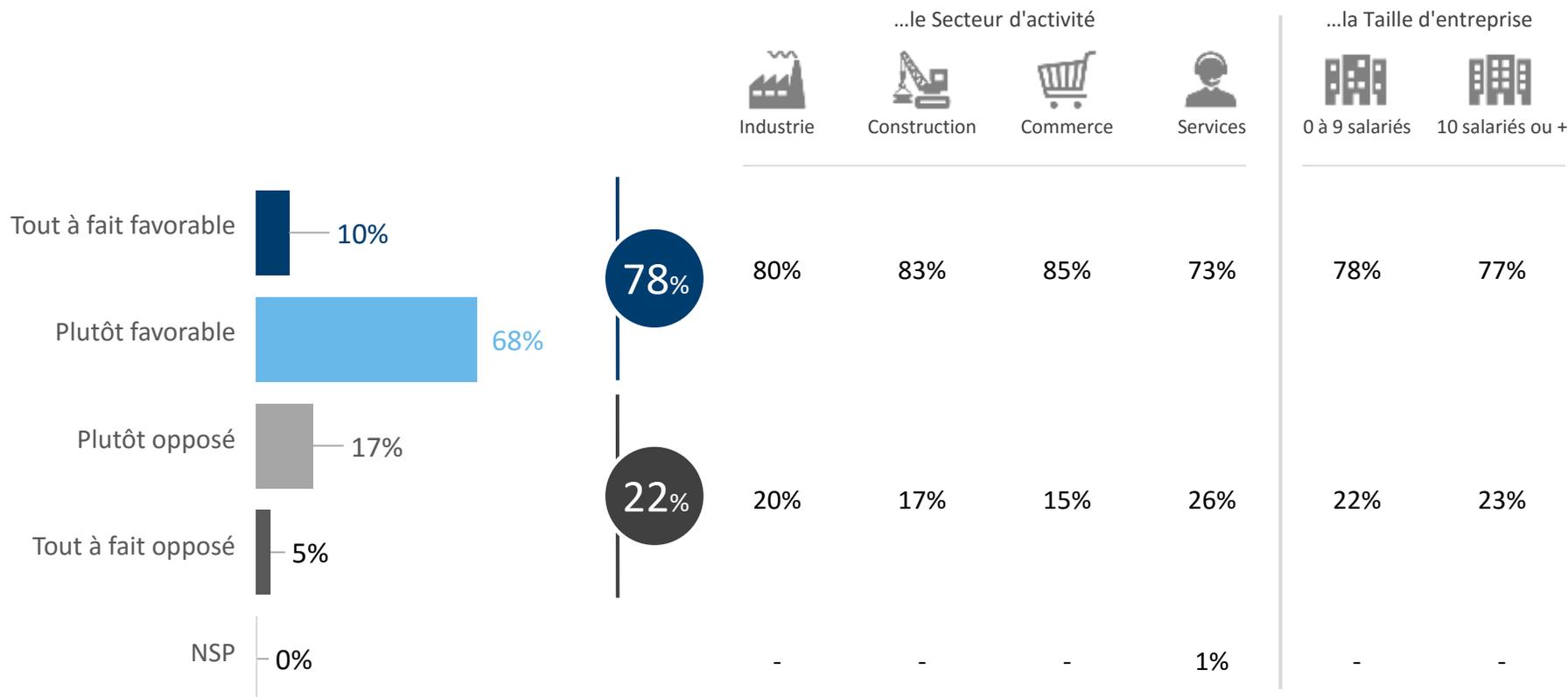


Adhésion aux "contrats de chantier"



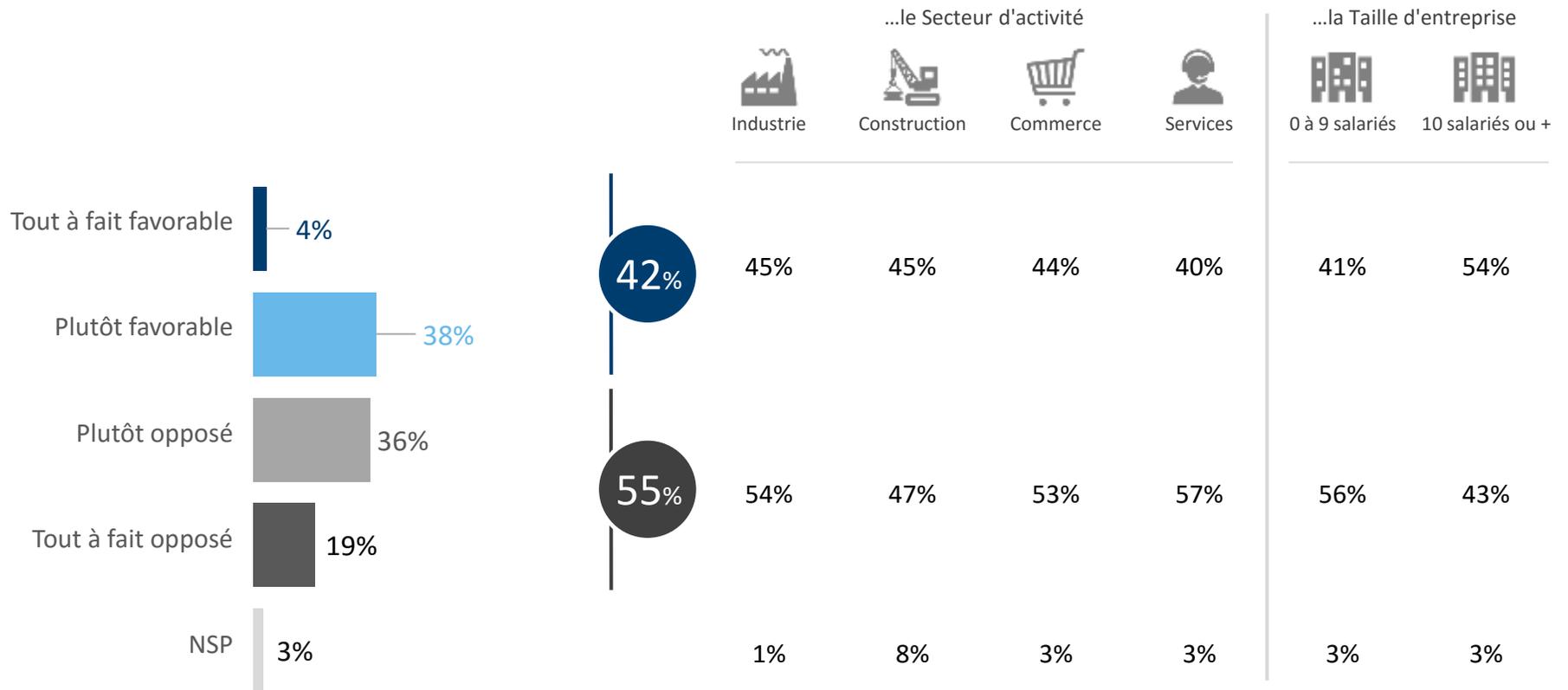
Q : Les "contrats de chantier" pourront être mis en place après accord de branche, au-delà du secteur du bâtiment. Ils permettent à un employeur d'ajuster la durée effective du contrat aux besoins d'une mission et de s'adapter aux éventuels contretemps (retard de livraison, aléas climatiques...) ? Etes-vous favorable ou opposé à cette mesure ?

– BASE : 607 CHEFS D'ENTREPRISE



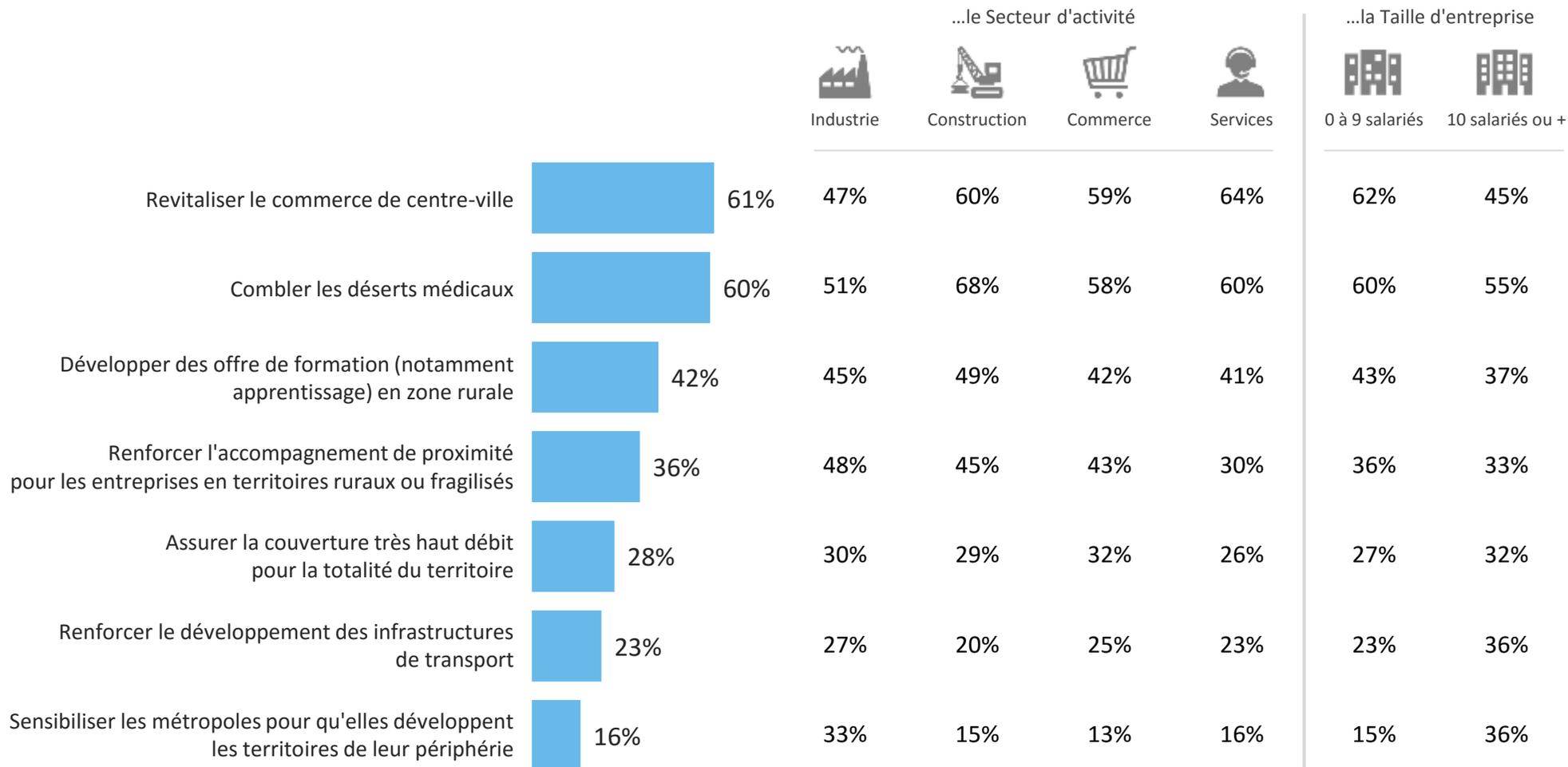
Adhésion à la vente d'une partie du capital du gouvernement

? Q : Le gouvernement souhaite vendre une partie du capital qu'il détient dans certaines entreprises. Etes-vous favorable ou opposé à cette décision ?
 – BASE : 607 CHEFS D'ENTREPRISE



Les actions prioritaires dans la lutte contre la fracture territoriale

? Q : Selon vous, quelles actions parmi les suivantes sont prioritaires pour lutter contre la fracture territoriale ? (3 réponses possibles)
 – BASE : 607 CHEFS D'ENTREPRISE





Les questions barométriques

La situation actuelle



L'indicateur de l'optimisme

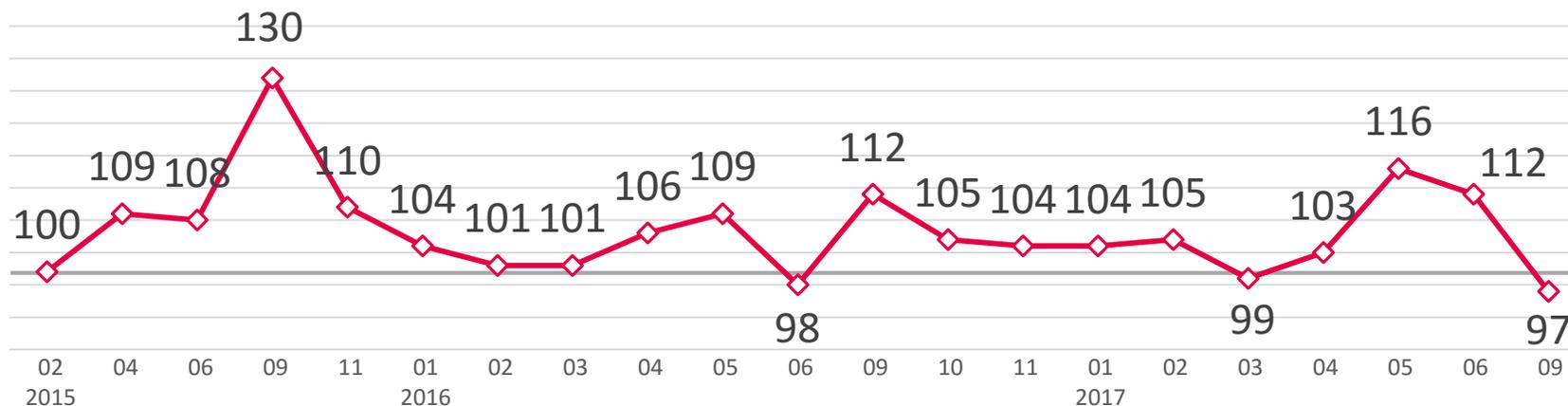


CHEFS D'ENTREPRISE

Septembre 2017



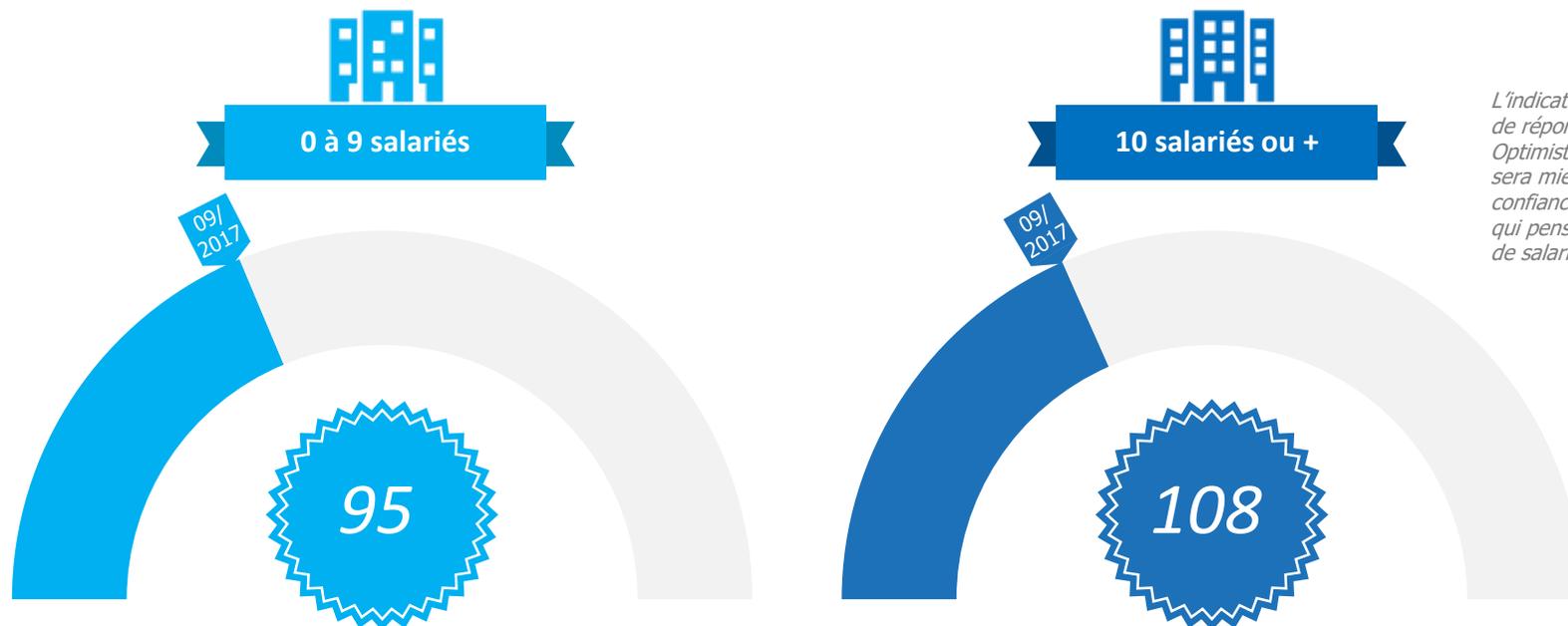
L'indicateur prend en compte la part de répondants qui se déclarent : Optimistes ou qui pensent que ce sera mieux demain, ou qui ont confiance dans leur entreprise ou qui pensent augmenter le nombre de salariés.



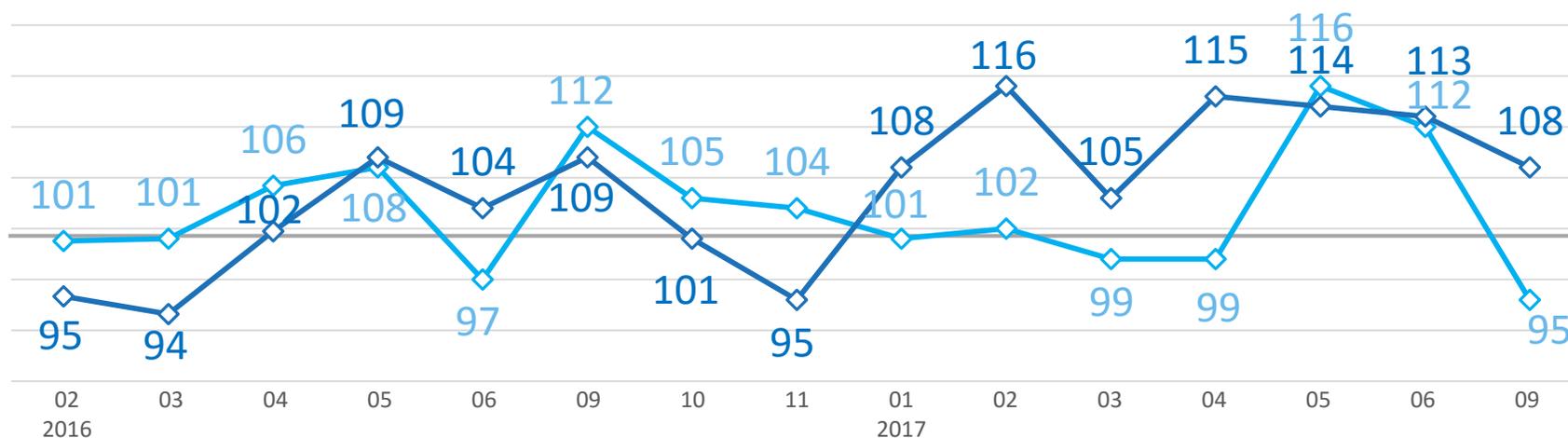
La référence est la vague 1 de février 2015 (base 100) pour chaque groupe d'entreprises



L'indicateur de l'optimisme



L'indicateur prend en compte la part de répondants qui se déclarent : Optimistes ou qui pensent que ce sera mieux demain, ou qui ont confiance dans leur entreprise ou qui pensent augmenter le nombre de salariés.



La référence est la vague 1 de février 2015 (base 100) pour chaque groupe d'entreprises

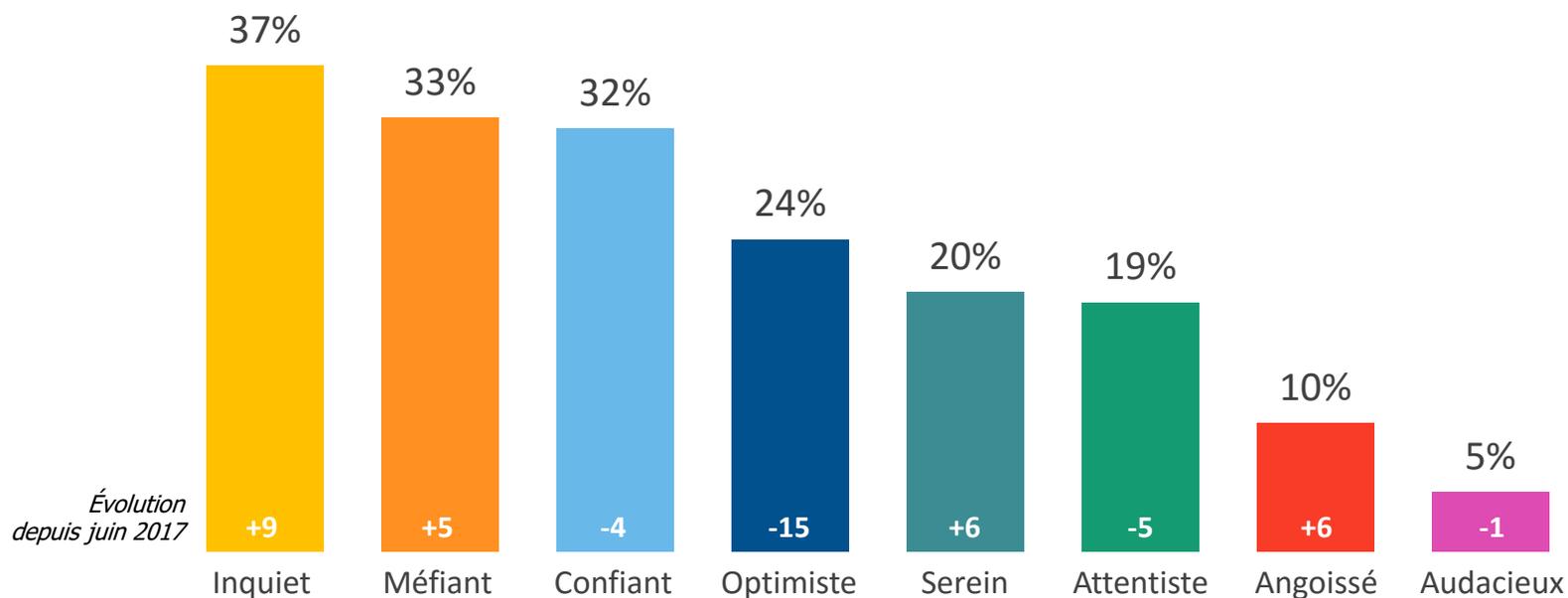


L'état d'esprit actuel



Parmi les qualificatifs suivants, quels sont ceux qui caractérisent le mieux votre état d'esprit actuel ? (Plusieurs réponses possibles)

– BASE : 607 CHEFS D'ENTREPRISE / plusieurs réponses possibles

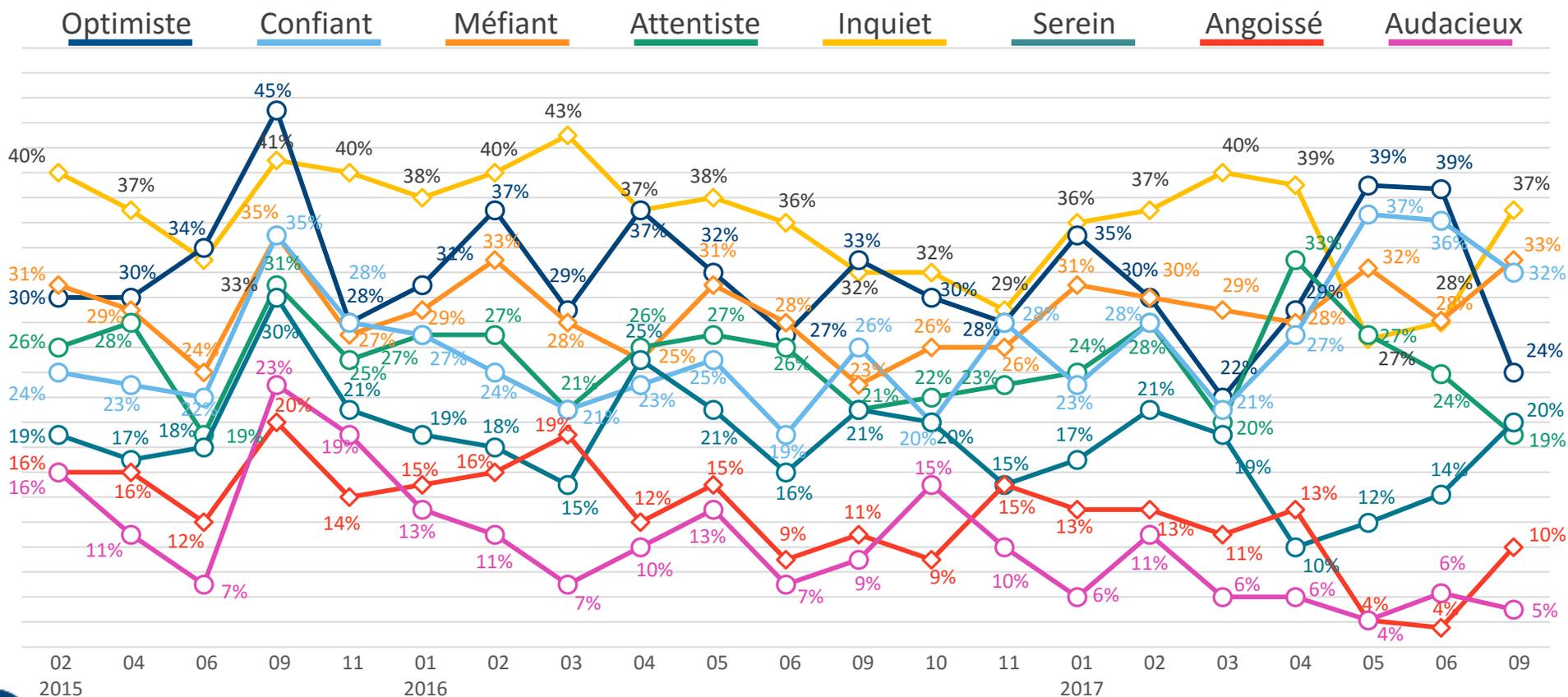


L'état d'esprit actuel

? Parmi les qualificatifs suivants, quels sont ceux qui caractérisent le mieux votre état d'esprit actuel ? (Plusieurs réponses possibles)
 – BASE : 607 CHEFS D'ENTREPRISE / plusieurs réponses possibles



CHEFS D'ENTREPRISE
 Septembre 2017

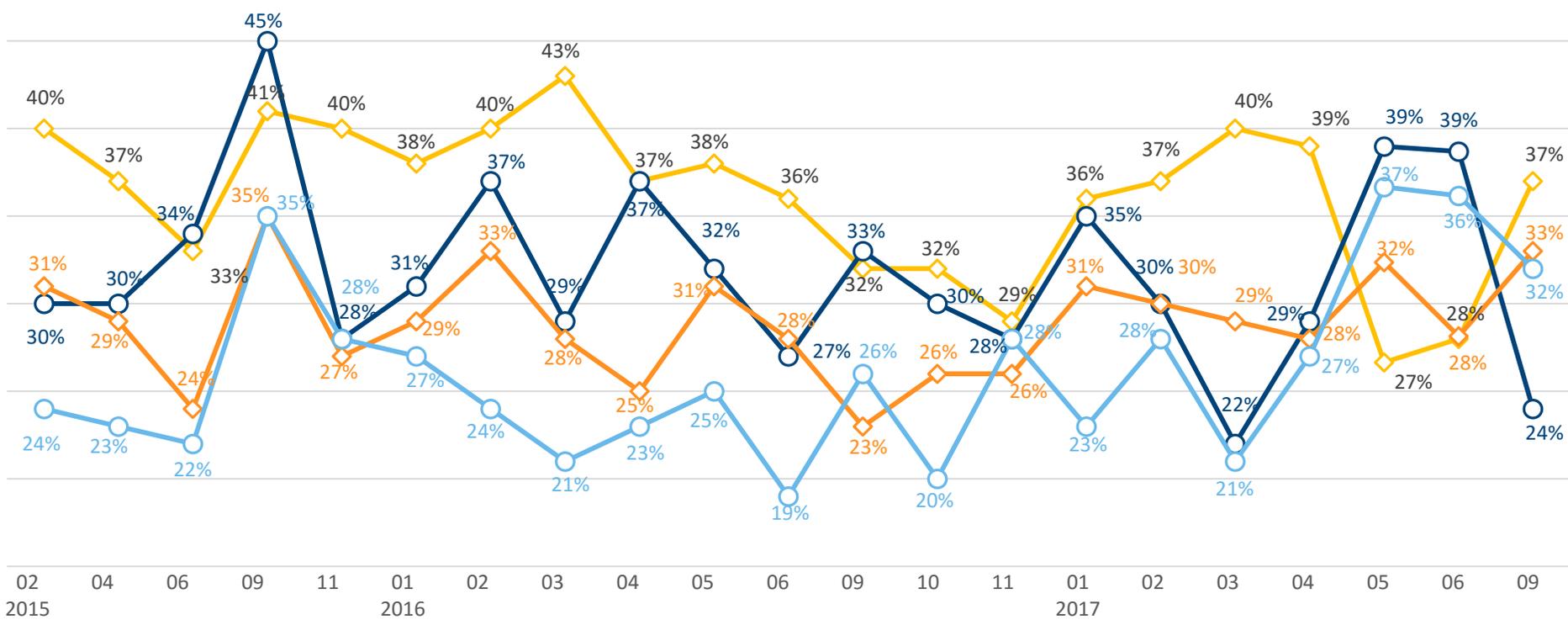


L'état d'esprit actuel – TOP 4

? Parmi les qualificatifs suivants, quels sont ceux qui caractérisent le mieux votre état d'esprit actuel ? (Plusieurs réponses possibles)
 – BASE : 607 CHEFS D'ENTREPRISE / plusieurs réponses possibles



Optimiste Confiant Méfiant Inquiet



L'état d'esprit actuel – BOTTOM 4

? Parmi les qualificatifs suivants, quels sont ceux qui caractérisent le mieux votre état d'esprit actuel ? (Plusieurs réponses possibles)
 – BASE : 607 CHEFS D'ENTREPRISE / plusieurs réponses possibles



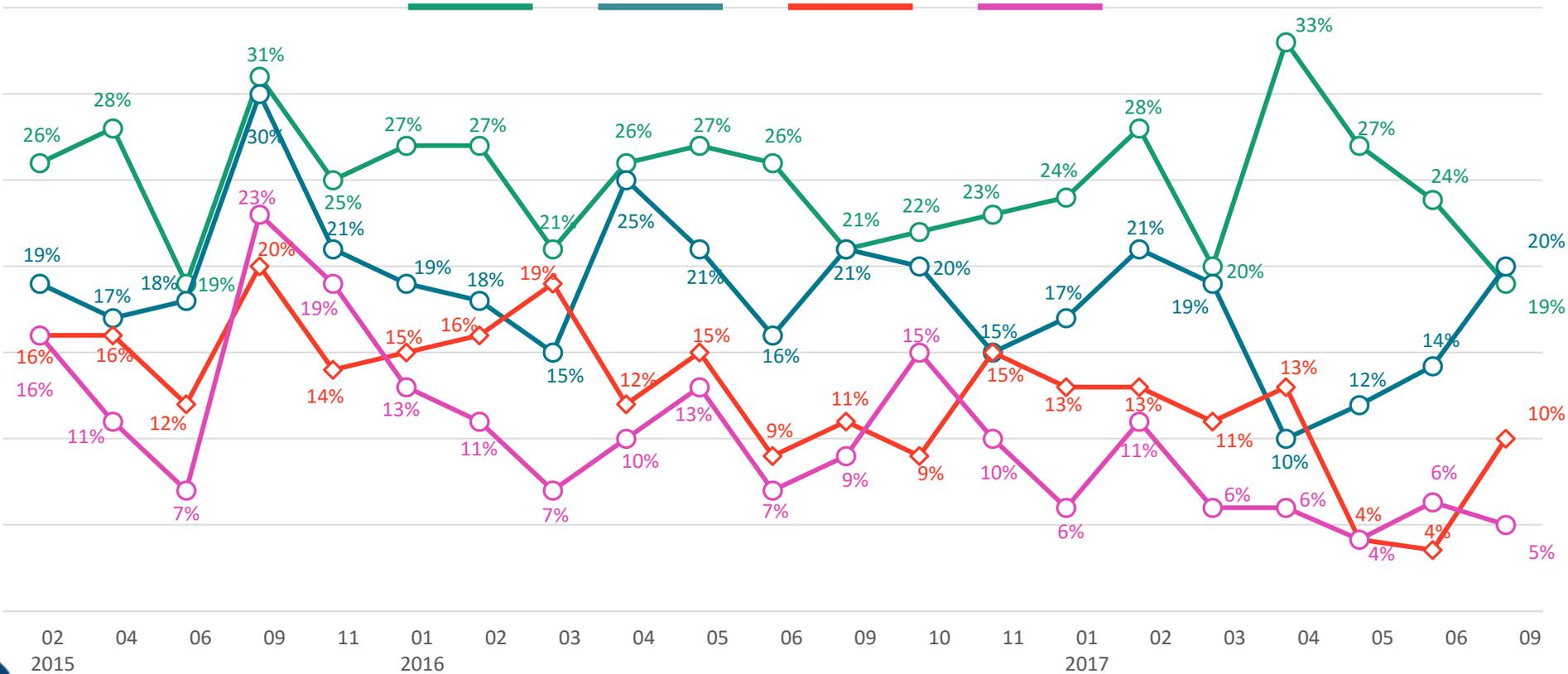
CHEFS D'ENTREPRISE
 Septembre 2017

Attentiste

Serein

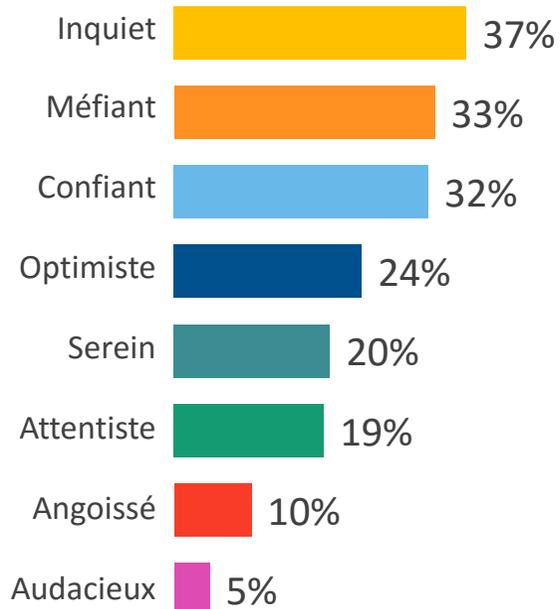
Angoissé

Audacieux



L'état d'esprit actuel

? Parmi les qualificatifs suivants, quels sont ceux qui caractérisent le mieux votre état d'esprit actuel ? (Plusieurs réponses possibles)
 – BASE : 607 CHEFS D'ENTREPRISE / plusieurs réponses possibles



Détail selon...

...le Secteur d'activité

...la Taille d'entreprise



Industrie

Construction

Commerce

Services

0 à 9 salariés

10 salariés ou +

	Industrie	Construction	Commerce	Services	0 à 9 salariés	10 salariés ou +
Inquiet	38%	36%	43%	35%	38%	18%
Méfiant	40%	39%	39%	29%	34%	22%
Confiant	36%	25%	37%	32%	32%	44%
Optimiste	30%	18%	23%	25%	23%	39%
Serein	12%	13%	22%	21%	20%	26%
Attentiste	24%	17%	15%	21%	19%	24%
Angoissé	11%	15%	6%	10%	10%	2%
Audacieux	1%	3%	5%	5%	4%	8%



L'appréciation de la situation actuelle



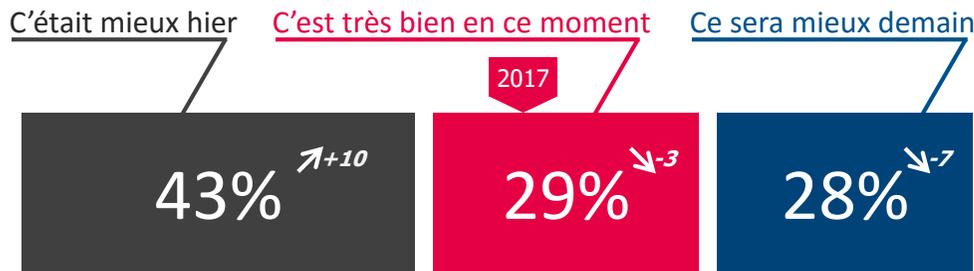
Dans le contexte actuel vous êtes plutôt porté à dire... ?

- BASE : 607 CHEFS D'ENTREPRISE



CHEFS D'ENTREPRISE

Septembre 2017



↗+ ↘- Evolution depuis juin 2017

Détail selon...

...le Secteur d'activité



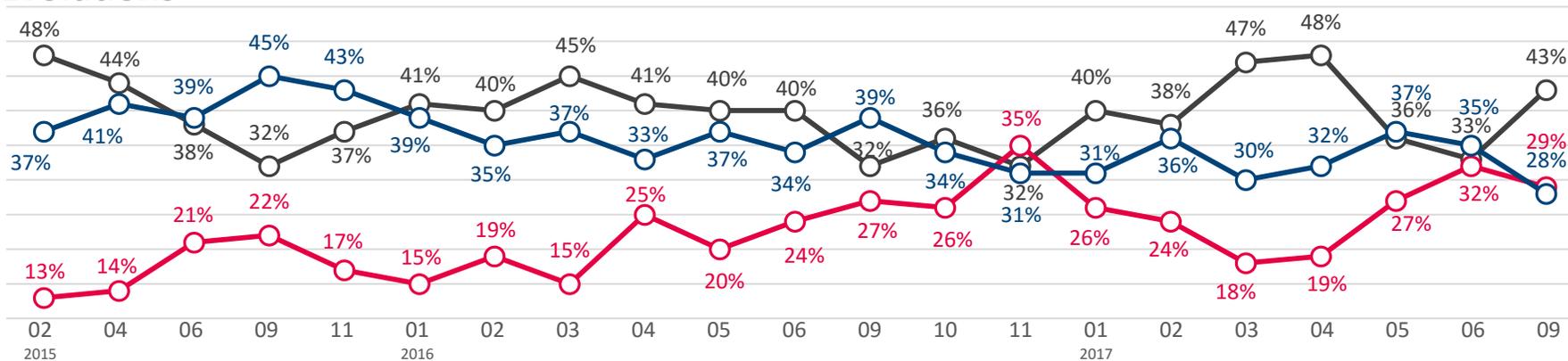
	Industrie	Construction	Commerce	Services
●	49%	45%	42%	41%
●	33%	23%	28%	31%
●	18%	32%	30%	28%

...la Taille d'entreprise



	0 à 9 salariés	10 salariés ou +
●	44%	23%
●	28%	45%
●	28%	32%

Évolutions



3

Les questions barométriques

Les perspectives des chefs d'entreprise

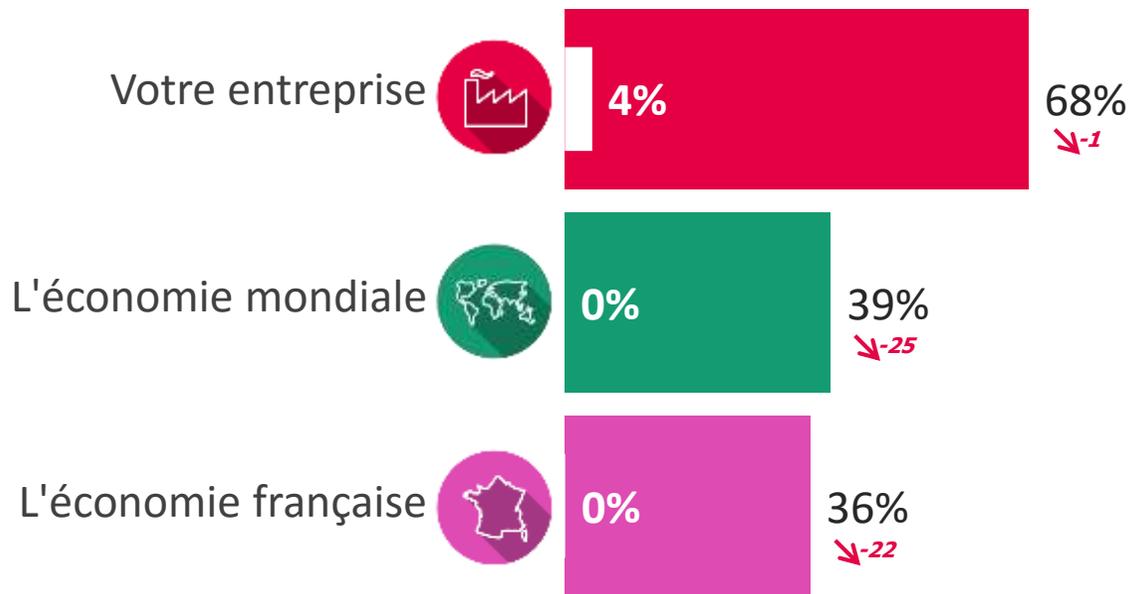


Les niveaux de confiance - Perspectives 12 prochains mois

? Concernant les perspectives des 12 prochains mois, diriez-vous que vous êtes très confiant, assez confiant, assez inquiet, très inquiet, pour... ?
 - BASE : 607 CHEFS D'ENTREPRISE



○ Très confiant ● Très + Assez confiant



↗+ ↘- Evolution depuis juin 2017

« Très + Assez confiant » selon...

...le Secteur d'activité

Industrie Construction Commerce Services

...la Taille d'entreprise

0 à 9 salariés 10 salariés ou +

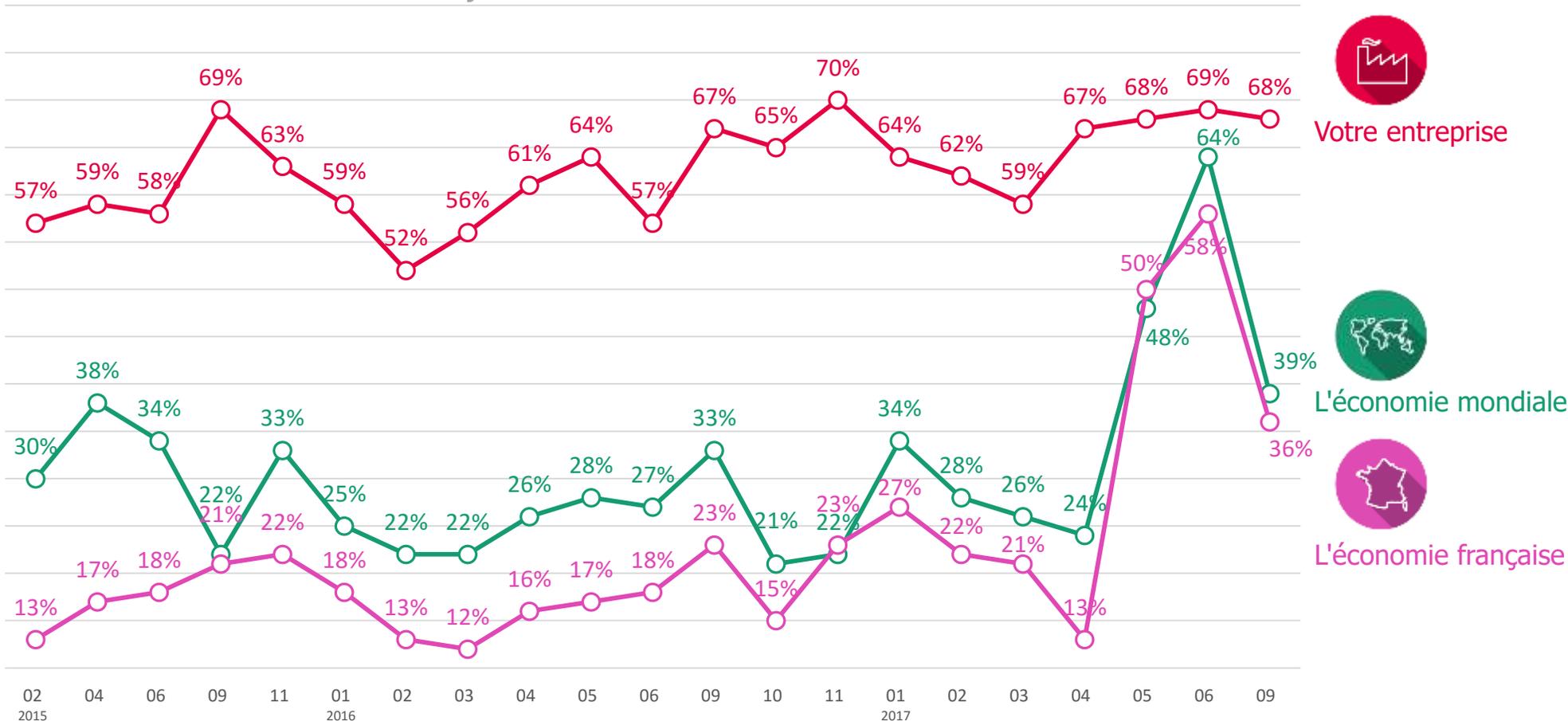
Secteur	0 à 9 salariés	10 salariés ou +
Industrie	72%	66%
Construction	68%	92%
Commerce	64%	39%
Services	69%	39%
	25%	55%



Les niveaux de confiance - Perspectives 12 prochains mois

? Concernant les perspectives des 12 prochains mois, diriez-vous que vous êtes très confiant, assez confiant, assez inquiet, très inquiet, pour... ?
 - BASE : 607 CHEFS D'ENTREPRISE

Évolutions - % Très + Assez confiant



Les évolutions pronostiquées des embauches pour 2017



Au cours des 12 prochains mois, votre entreprise envisage-t-elle de ... ?

- BASE : 607 CHEFS D'ENTREPRISE

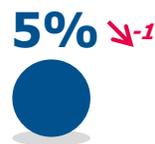


CHEFS D'ENTREPRISE
Septembre 2017

Maintenir le nombre de salariés



Augmenter le nombre de salariés



Réduire le nombre de salariés



↗+ ↘- Evolution depuis juin 2017

Détail selon...

...le Secteur d'activité



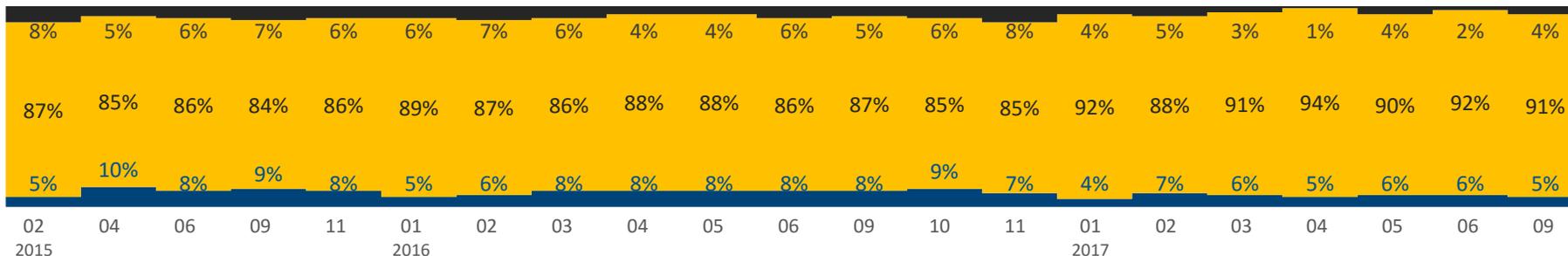
	Industrie	Construction	Commerce	Services
● 1%	1%	6%	3%	
● 91%	94%	91%	91%	
● 8%	5%	3%	6%	

...la Taille d'entreprise



	0 à 9 salariés	10 salariés ou +
● 1%	3%	3%
● 91%	92%	75%
● 8%	5%	22%

Évolutions



Le rapport à l'innovation



Innové, c'est pour votre entreprise avant tout... ?

- BASE : 607 CHEFS D'ENTREPRISE



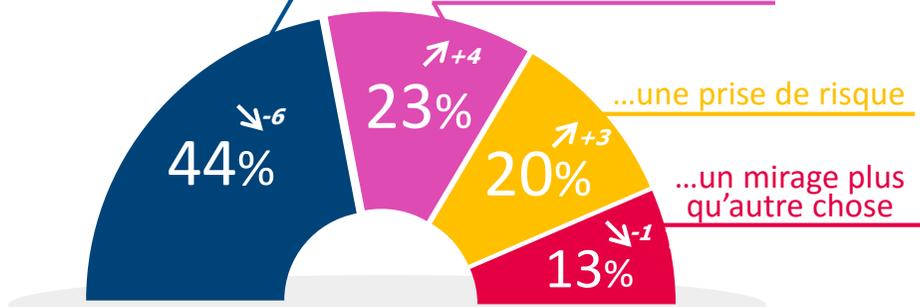
CHEFS D'ENTREPRISE
Septembre 2017

...un investissement

...une condition de survie pour l'entreprise

...une prise de risque

...un mirage plus qu'autre chose



↗ ↘ Evolution depuis juin 2017

Détail selon...

...le Secteur d'activité

...la Taille d'entreprise

	Industrie	Construction	Commerce	Services	0 à 9 salariés	10 salariés ou +
Investissement	38%	51%	39%	44%	42%	73%
Condition de survie	9%	29%	22%	24%	23%	15%
Prise de risque	33%	14%	23%	19%	21%	10%
Mirage	20%	6%	16%	13%	14%	2%

Évolutions

