La grande consultation des entrepreneurs

- Vague 19 – Mai 2017

Sondage "opinionway

pour

CCI FRANCE

LA TRIBUNE

Europe 1

afaq ISO 20252 Étude marketing et d'opinion AFNOR CERTIFICATION

ESOMAR'17 corporate

A Méthodologie et principaux enseignements

La méthodologie

Étude réalisée auprès d'un échantillon de **604 dirigeants d'entreprise**

La représentativité de l'échantillon a été assurée par un redressement selon le secteur d'activité et la taille, après stratification par région d'implantation.

L'échantillon a été interrogé **par téléphone**

Les interviews ont été réalisées **du 19 au 30 mai 2017.**

OpinionWay a réalisé cette enquête en appliquant les procédures et règles de la norme ISO 20252

Les dirigeants retrouvent confiance grâce à l'élection d'Emmanuel Macron

- Pour la très grande majorité des dirigeants, l'élection d'Emmanuel Macron à la présidence de la République est une bonne chose à tous les niveaux : tant pour leur propre entreprise (80%), que pour l'économie française (80%) ou encore l'économie mondiale (82%). Si cet engouement est massif, les dirigeants restent prudents : seuls 1% à 2% des interviewés jugent qu'il s'agit d'une très bonne chose dans chacune de ces situations.

- Connaissant moins les membres du gouvernement d'Edouard Philippe, les dirigeants ont des difficultés à exprimer un avis sur leur nomination. 61% des dirigeants admettent ne pas connaître suffisamment Gérald Darmanin pour dire s'ils sont satisfaits ou non qu'il devienne le ministre de l'Action et des Comptes publics. Il en va de même pour Muriel Penicaud, ministre du Travail (55%) et dans une moindre mesure pour Bruno Le Maire, ministre de l'Economie (30%). Malgré le déficit de notoriété de ces ministres, le premier gouvernement d'Edouard Philippe rassure la majorité des chefs d'entreprise (60%), et notamment de PME (71%). Ils ont le sentiment que ce gouvernement sera capable de mener une politique cohérente (67%) et que leurs préoccupations en tant qu'entrepreneurs seront prises en compte (70%).

- Parmi les principales préoccupations des dirigeants, la réforme du droit du travail n'arrivait, en avril dernier, que cinquième (20%)*, loin derrière la baisse de la fiscalité des entreprises (64%)* ou encore la simplification des démarches administratives (37%)*. Pour autant, la promesse d'Emmanuel Macron de gouverner par ordonnance pour accélérer la mise en place de sa réforme du code du travail est perçue comme une bonne chose par 63% des chefs d'entreprise (70% dans le secteur de la construction). Plus globalement, les dirigeants font confiance au gouvernement d'Edouard Philippe pour qu'il mène l'ensemble des réformes promises par Emmanuel Macron lors de sa campagne (69%).

- Cet engouement général suite à l'élection du nouveau président se ressent très nettement dans l'humeur des chefs d'entreprise. 39% d'entre eux se disent optimistes et 37% confiants (+10 points pour chacun de ces qualificatifs), quand, à l'inverse l'attentisme et l'inquiétude (27% chacun) sont respectivement en recul de 6 et 12 points par rapport au mois dernier.

- Si la méfiance est en légère hausse parmi les dirigeants de TPE (33%, +5 points), il n'en demeure pas moins que leur état d'esprit s'est très nettement amélioré, l'indicateur de l'optimisme connaissant son meilleur score depuis le début du baromètre parmi les entreprises de moins de 10 salariés (116), et son deuxième meilleur score pour l'ensemble des dirigeants (116 aussi).

- Cet état d'esprit favorable redonne confiance en l'avenir proche : 68% des dirigeants se disent confiants concernant les perspectives de leur entreprise pour les 12 prochains mois (+1 point), mais surtout 50% partagent cet avis concernant l'économie française (+37 points) mais également 48% pour l'économie mondiale (+24 points). Ces pics jamais atteints signent le ré-enchantement des dirigeants d'entreprise après une période morose et dénuée d'espoir. Aujourd'hui 64% des interviewés apprécient le contexte actuel ou à venir soit un taux en hausse de 13 points, 27% jugeant que « c'est très bien en ce moment » (+8 points), et 37% que demain offre la promesse de jours meilleurs (+5 points).

**Chiffres issus de la vague d'avril 2017 de La grande consultation des entrepreneurs*

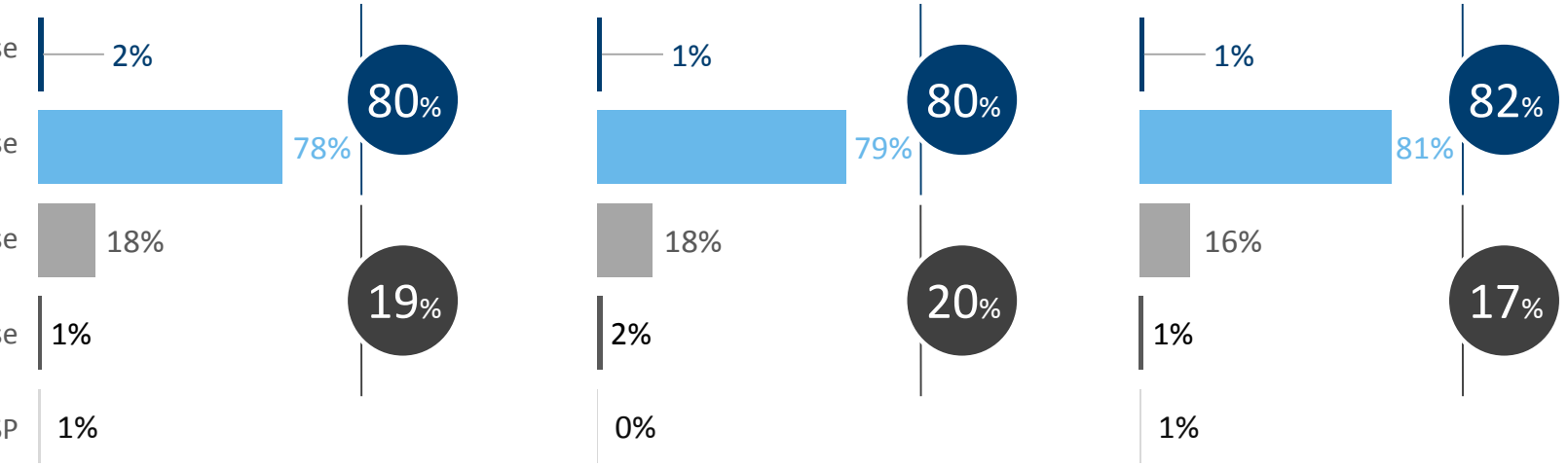
B

Les résultats

1 Les questions d’actualité

L'impact de l'élection d'Emmanuel Macron

Q. Selon vous, l'élection d'Emmanuel Macron à la présidence de la République est-elle une bonne ou une mauvaise chose pour… ?
– BASE : 604 CHEFS D'ENTREPRISE



L'impact de l'élection d'Emmanuel Macron

Q. Selon vous, l'élection d'Emmanuel Macron à la présidence de la République est-elle une bonne ou une mauvaise chose pour… ?
– BASE : 604 CHEFS D'ENTREPRISE

CHEFS D'ENTREPRISE
Mai 2017

○ Très bonne chose ● Très + Plutôt bonne chose

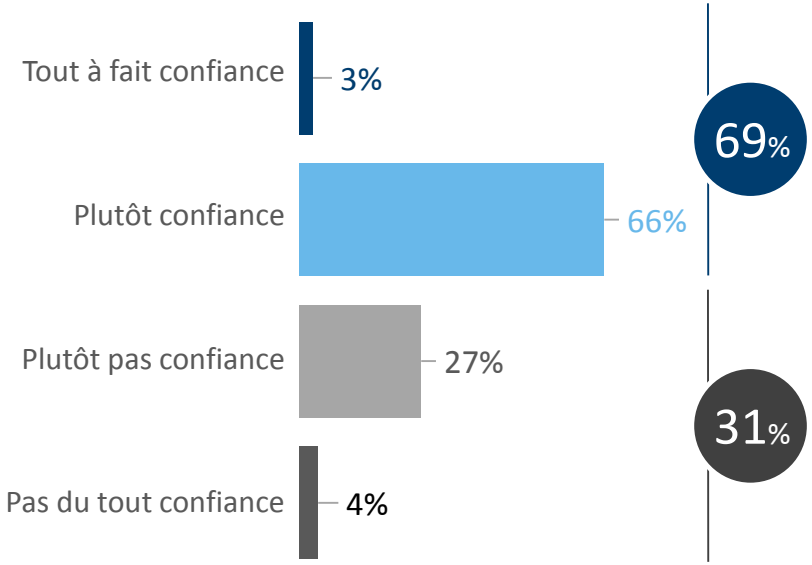
Total « Très + Plutôt bonne chose » selon…

	Très bonne chose	Très + Plutôt bonne chose	…le Secteur d'activité: Industrie	Construction	Commerce	Services	…la Taille d'entreprise: 0 à 9 salariés	10 salariés ou +
Votre entreprise	2%	80%	88%	81%	78%	79%	79%	88%
L'économie française	1%	80%	90%	82%	77%	81%	80%	89%
L'économie mondiale	1%	82%	86%	82%	81%	82%	82%	90%

La confiance envers le gouvernement d'Edouard Philippe

Q. Faites-vous confiance au gouvernement d'Edouard Philippe pour mener les réformes promises par Emmanuel Macron au cours de sa campagne ?

– BASE : 604 CHEFS D'ENTREPRISE



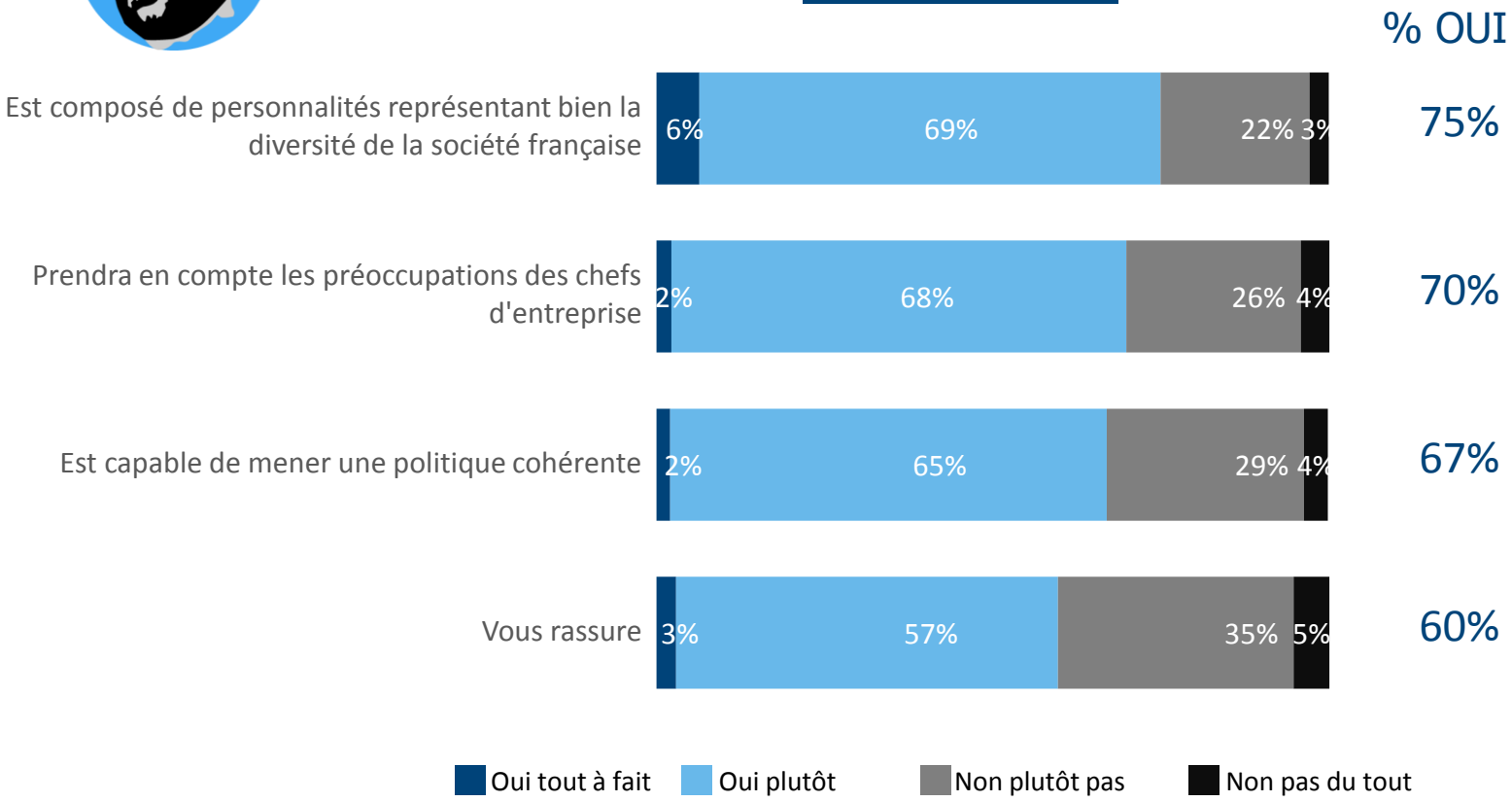
Détail selon…

	…le Secteur d'activité				…la Taille d'entreprise	
	Industrie	Construction	Commerce	Services	0 à 9 salariés	10 salariés ou +
69%	83%	66%	66%	70%	69%	79%
31%	17%	34%	34%	30%	31%	20%

L'opinion détaillée sur le premier gouvernement d'Edouard Philippe

Q. Et diriez-vous que le premier gouvernement d'Edouard Philippe… ?
– BASE : 604 CHEFS D'ENTREPRISE

CHEFS D'ENTREPRISE
Mai 2017



L'opinion détaillée sur le premier gouvernement d'Edouard Philippe

Q. Et diriez-vous que le premier gouvernement d'Edouard Philippe… ?
– BASE : 604 CHEFS D'ENTREPRISE

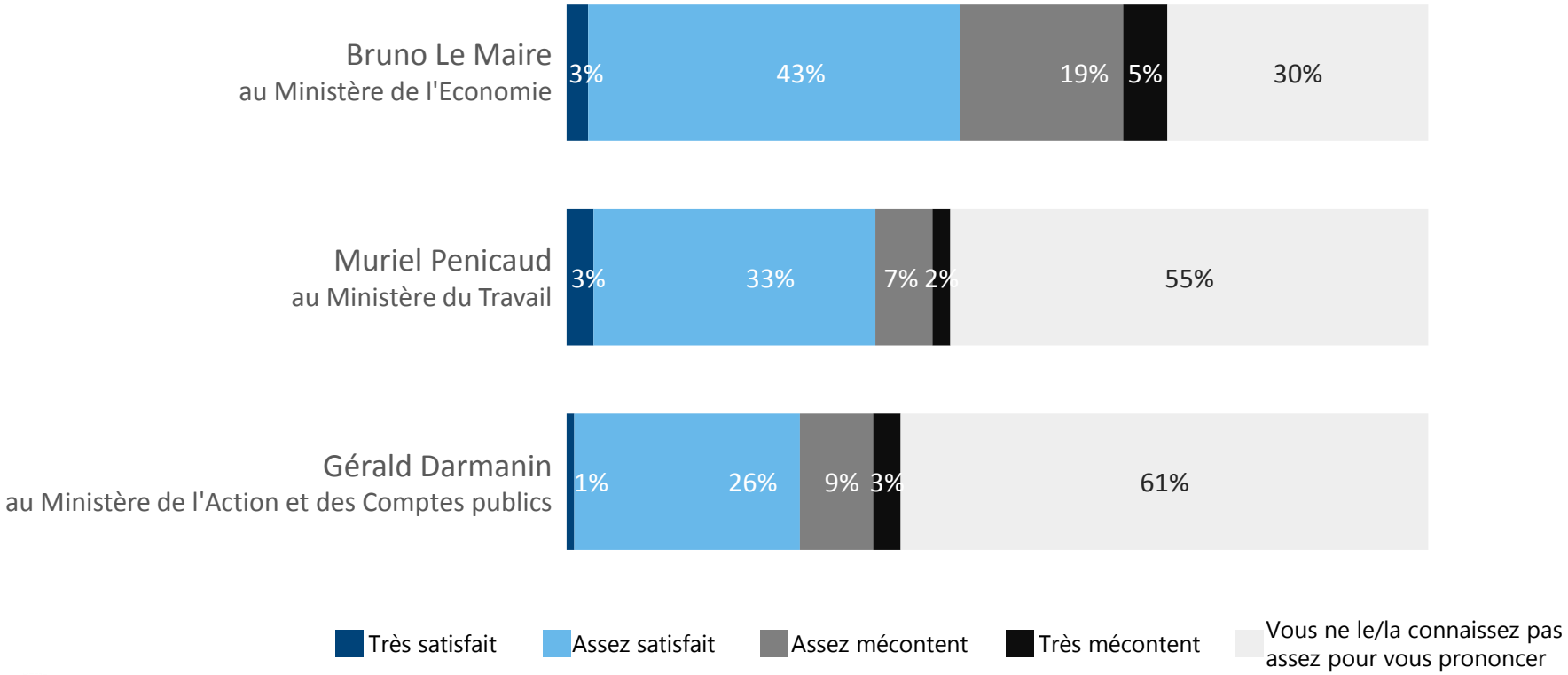
CHEFS D'ENTREPRISE
Mai 2017

Total « OUI » selon…

	% OUI	…le Secteur d'activité				…la Taille d'entreprise	
		Industrie	Construction	Commerce	Services	0 à 9 salariés	10 salariés ou +
Est composé de personnalités représentant bien la diversité de la société française	75%	79%	83%	75%	72%	74%	89%
Prendra en compte les préoccupations des chefs d'entreprise	70%	79%	62%	64%	73%	69%	83%
Est capable de mener une politique cohérente	67%	80%	62%	64%	68%	66%	79%
Vous rassure	60%	73%	67%	56%	58%	59%	71%

La satisfaction à l'égard des ministres en charge de l'économie

Q. Etes-vous très satisfait, assez satisfait, assez mécontent ou très mécontent de la nomination de… ?
– BASE : 604 CHEFS D'ENTREPRISE



La satisfaction à l'égard des ministres en charge de l'économie

Q. Etes-vous très satisfait, assez satisfait, assez mécontent ou très mécontent de la nomination de… ?
– BASE : 604 CHEFS D'ENTREPRISE

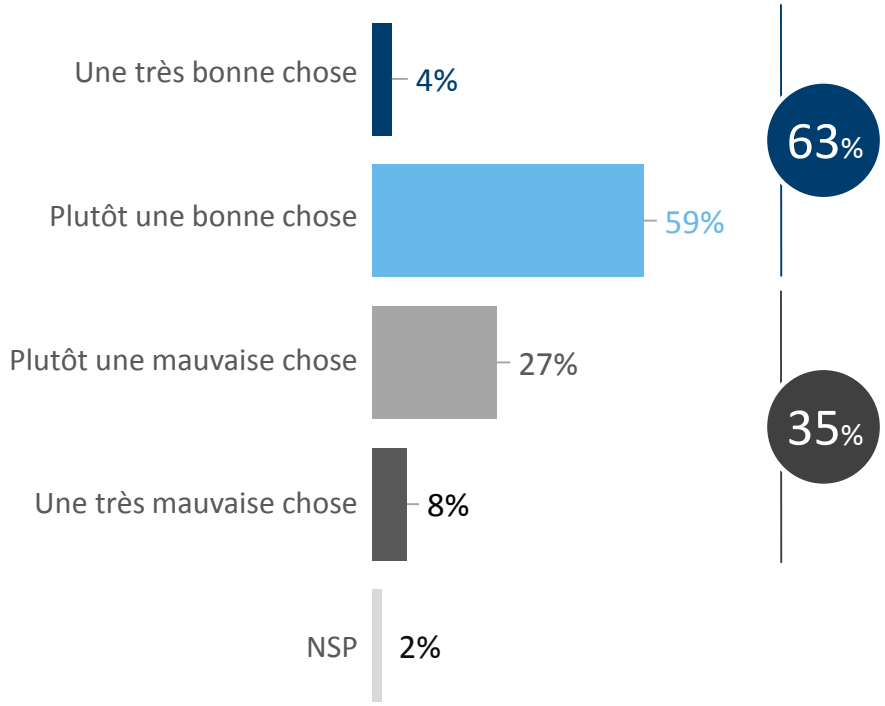
CHEFS D'ENTREPRISE
Mai 2017

Total « Satisfaits » selon…

	…le Secteur d'activité				…la Taille d'entreprise	
	Industrie	Construction	Commerce	Services	0 à 9 salariés	10 salariés ou +
Bruno Le Maire au Ministère de l'Economie	50%	43%	47%	45%	44%	66%
Muriel Penicaud au Ministère du Travail	40%	47%	31%	35%	35%	44%
Gérald Darmanin au Ministère de l'Action et des Comptes publics	34%	40%	23%	26%	27%	37%

L'opinion relative au choix de gouverner par ordonnance

Q. Selon vous, le souhait d'Emmanuel Macron de gouverner par ordonnance pour mettre en place sa réforme du code du travail est-elle...?
– BASE : 604 CHEFS D'ENTREPRISE



Détail selon...

	...le Secteur d'activité				...la Taille d'entreprise	
	Industrie	Construction	Commerce	Services	0 à 9 salariés	10 salariés ou +
63%	63%	70%	61%	63%	63%	71%
35%	37%	22%	38%	36%	35%	29%

2

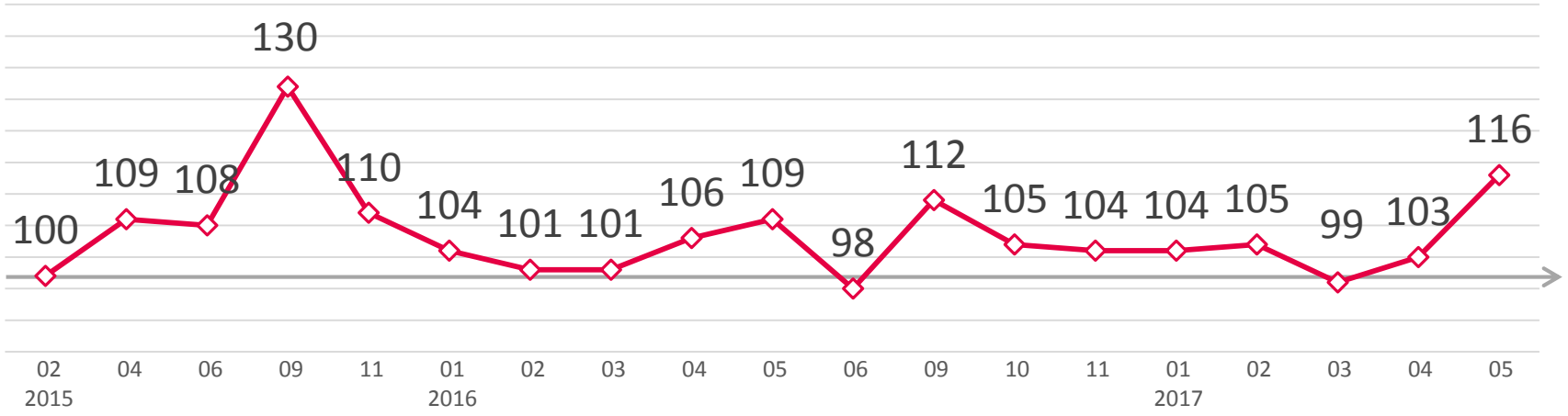
Les questions barométriques

La situation actuelle

L’indicateur de l’optimisme

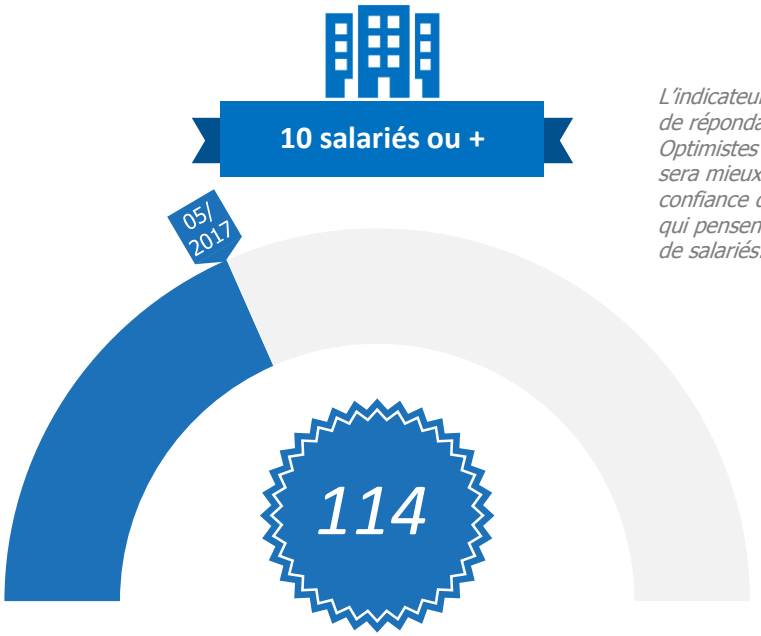
CHEFS D’ENTREPRISE
Mai 2017

L’indicateur prend en compte la part de répondants qui se déclarent : Optimistes ou qui pensent que ce sera mieux demain, ou qui ont confiance dans leur entreprise ou qui pensent augmenter le nombre de salariés.

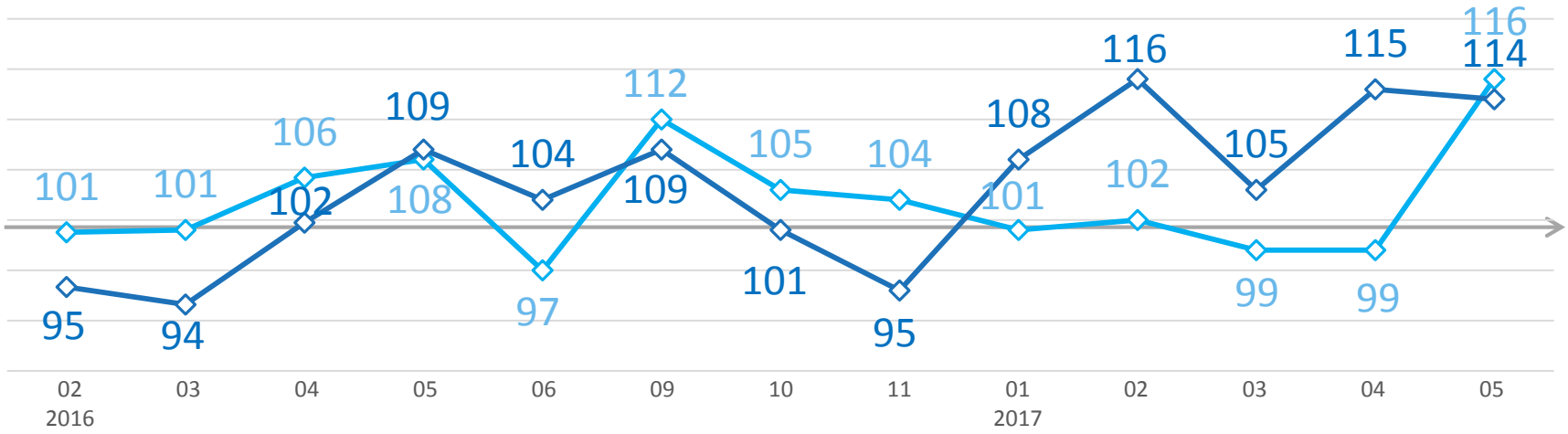


La référence est la vague 1 de février 2015 (base 100) pour chaque groupe d’entreprises

L’indicateur de l’optimisme



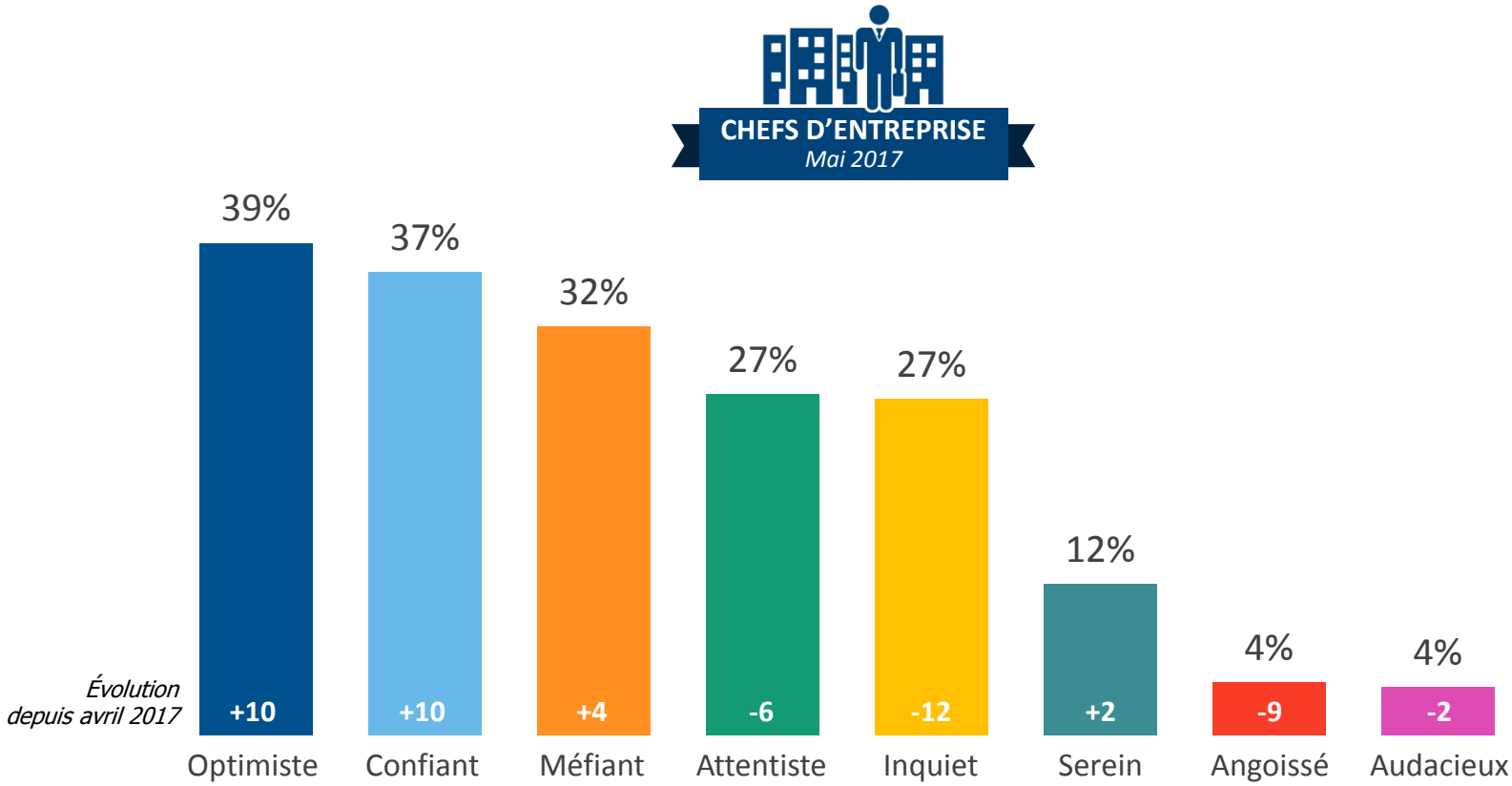
L’indicateur prend en compte la part de répondants qui se déclarent : Optimistes ou qui pensent que ce sera mieux demain, ou qui ont confiance dans leur entreprise ou qui pensent augmenter le nombre de salariés.



La référence est la vague 1 de février 2015 (base 100) pour chaque groupe d’entreprises

L'état d'esprit actuel

Parmi les qualificatifs suivants, quels sont ceux qui caractérisent le mieux votre état d'esprit actuel ? (Plusieurs réponses possibles)
– BASE : 604 CHEFS D'ENTREPRISE / plusieurs réponses possibles

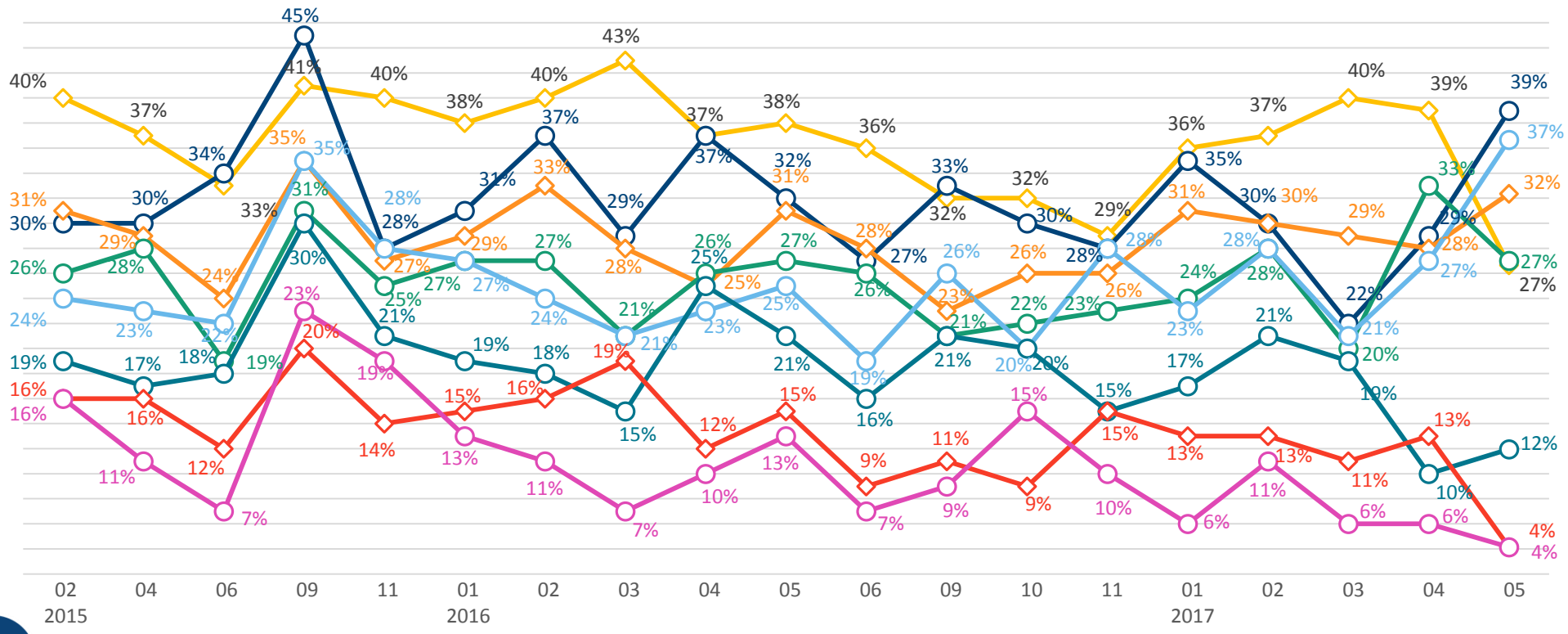


L'état d'esprit actuel

Parmi les qualificatifs suivants, quels sont ceux qui caractérisent le mieux votre état d'esprit actuel ? (Plusieurs réponses possibles)

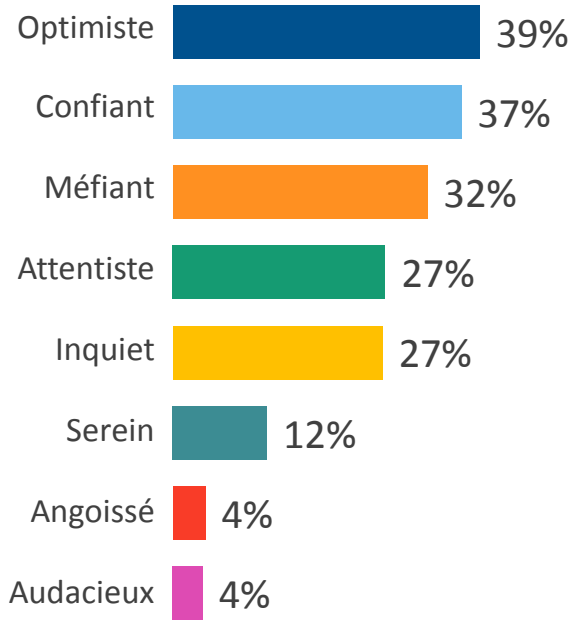
– BASE : 604 CHEFS D'ENTREPRISE / plusieurs réponses possibles

CHEFS D'ENTREPRISE
Mai 2017



L'état d'esprit actuel

Parmi les qualificatifs suivants, quels sont ceux qui caractérisent le mieux votre état d'esprit actuel ? (Plusieurs réponses possibles)
– BASE : 604 CHEFS D'ENTREPRISE / plusieurs réponses possibles



Détail selon…	…le Secteur d'activité				…la Taille d'entreprise	
	Industrie	Construction	Commerce	Services	0 à 9 salariés	10 salariés ou +
Optimiste	41%	37%	42%	38%	39%	42%
Confiant	41%	34%	40%	36%	36%	51%
Méfiant	32%	42%	37%	29%	33%	23%
Attentiste	29%	26%	24%	28%	27%	32%
Inquiet	44%	32%	30%	23%	27%	14%
Serein	4%	16%	12%	12%	12%	16%
Angoissé	1%	9%	5%	3%	4%	2%
Audacieux	1%	6%	2%	4%	4%	6%

L'appréciation de la situation actuelle

Dans le contexte actuel vous êtes plutôt porté à dire… ?
– BASE : 604 CHEFS D'ENTREPRISE

CHEFS D'ENTREPRISE
Mai 2017

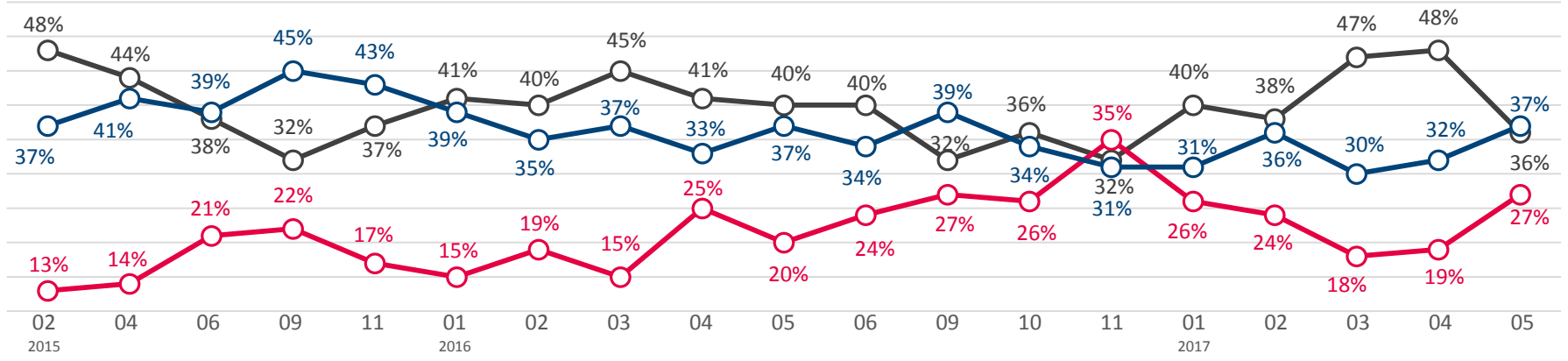
C'était mieux hier	C'est très bien en ce moment (2017)	Ce sera mieux demain
36% -12	27% +8	37% +5

+ - Evolution depuis avril 2017

Détail selon…

	…le Secteur d'activité				…la Taille d'entreprise	
	Industrie	Construction	Commerce	Services	0 à 9 salariés	10 salariés ou +
●	37%	24%	48%	33%	36%	20%
●	20%	41%	18%	29%	27%	36%
●	43%	35%	34%	38%	37%	44%

Évolutions



3

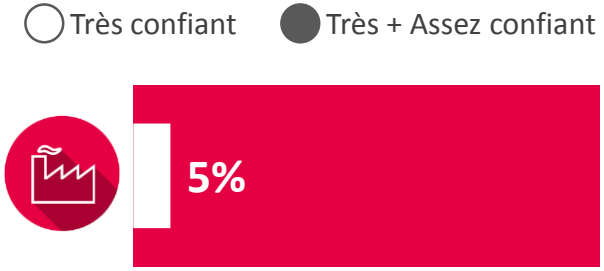
Les questions barométriques

Les perspectives des chefs d'entreprise

Les niveaux de confiance - Perspectives 12 prochains mois

Concernant les perspectives des 12 prochains mois, diriez-vous que vous êtes très confiant, assez confiant, assez inquiet, très inquiet, pour… ?
– BASE : 604 CHEFS D'ENTREPRISE

CHEFS D'ENTREPRISE
Mai 2017



« Très + Assez confiant » selon…

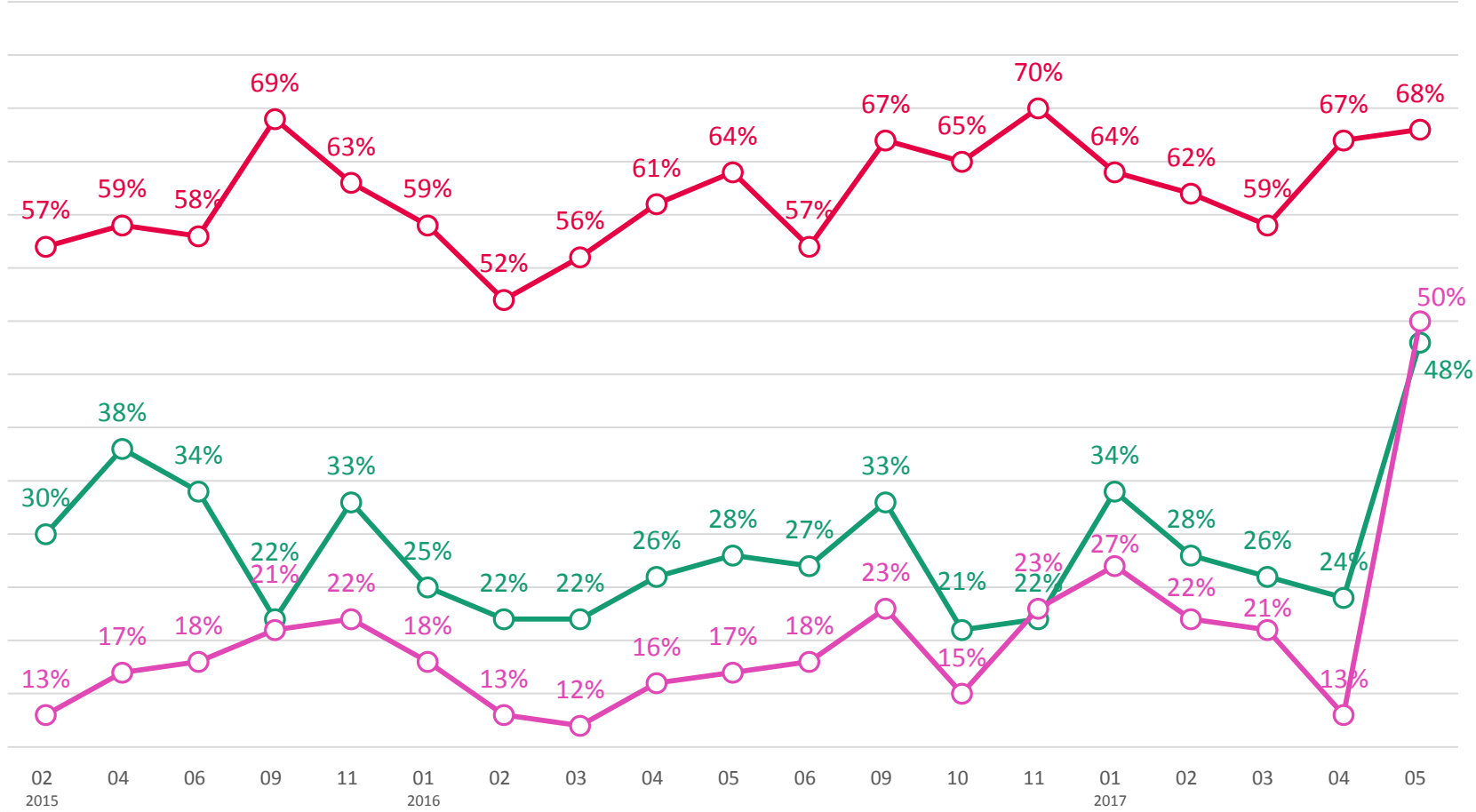
	Très + Assez confiant	…le Secteur d'activité				…la Taille d'entreprise	
		Industrie	Construction	Commerce	Services	0 à 9 salariés	10 salariés ou +
Votre entreprise	68% ↗+1	57%	64%	60%	73%	67%	86%
L'économie française	50% ↗+37	41%	52%	40%	55%	49%	64%
L'économie mondiale	48% ↗+24	42%	47%	37%	53%	47%	62%

↗+ ↘- *Evolution depuis avril 2017*

Les niveaux de confiance - Perspectives 12 prochains mois

Concernant les perspectives des 12 prochains mois, diriez-vous que vous êtes très confiant, assez confiant, assez inquiet, très inquiet, pour… ?
– BASE : 604 CHEFS D'ENTREPRISE

Évolutions - % Très + Assez confiant



Les évolutions pronostiquées des embauches pour 2017

Au cours des 12 prochains mois, votre entreprise envisage-t-elle de … ?

– BASE : 604 CHEFS D'ENTREPRISE

CHEFS D'ENTREPRISE
Mai 2017

Réduire le nombre de salariés
4% ↗+3

Maintenir le nombre de salariés
↘-4
90%

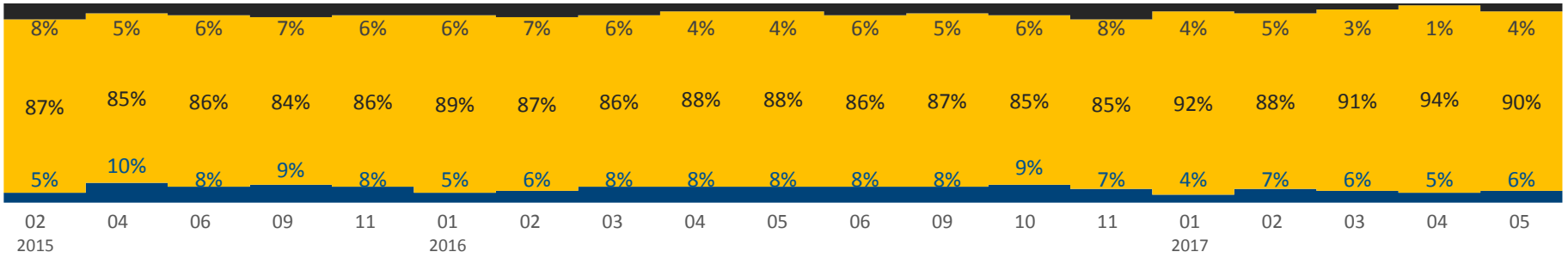
Augmenter le nombre de salariés
6% ↗+1

↗+ ↘- *Evolution depuis avril 2017*

Détail selon…

	…le Secteur d'activité				…la Taille d'entreprise	
	Industrie	Construction	Commerce	Services	0 à 9 salariés	10 salariés ou +
↘	5%	3%	4%	3%	3%	7%
=	91%	93%	91%	90%	92%	69%
↗	4%	4%	5%	7%	5%	24%

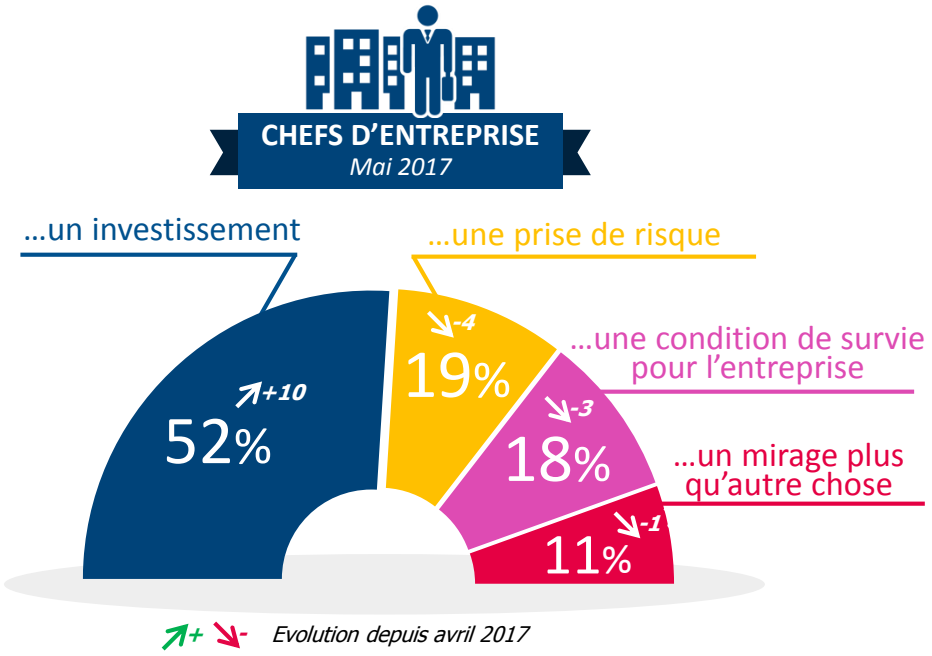
Évolutions



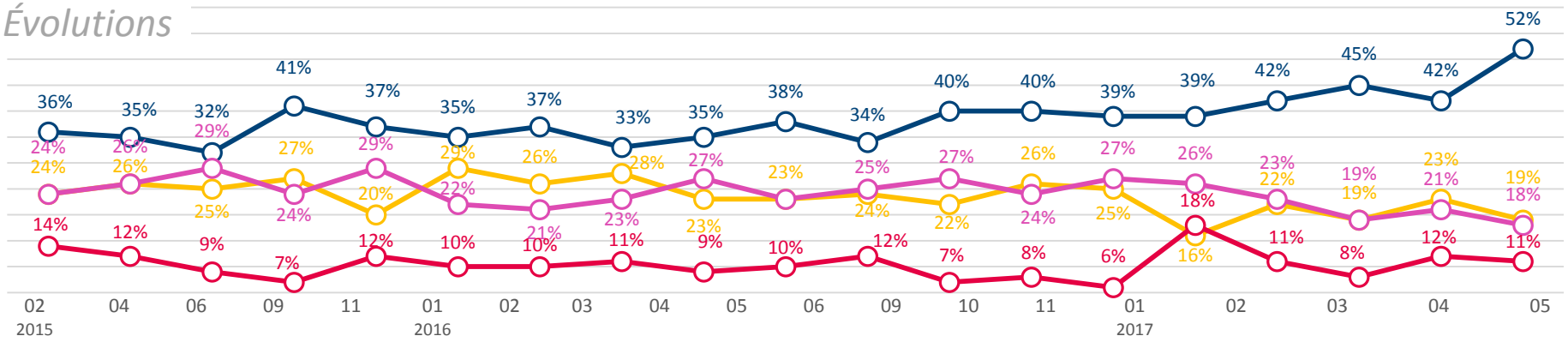
Le rapport à l'innovation

Innover, c'est pour votre entreprise avant tout… ?

– BASE : 604 CHEFS D'ENTREPRISE



Détail selon…

	…le Secteur d'activité				…la Taille d'entreprise	
	Industrie	Construction	Commerce	Services	0 à 9 salariés	10 salariés ou +
	52%	46%	42%	58%	52%	64%
	21%	21%	19%	18%	19%	6%
	19%	14%	22%	17%	18%	22%
	8%	19%	17%	7%	11%	8%

Évolutions