opinionway

pour

CHAMBRE DE COMMERCE ET D'INDUSTRIE

1er ACCÉLÉRATEUR DES ENTREPRISES

La grande consultation des entrepreneurs

Vague 120 – Novembre 2026

Entreprises de 1 salarié ou plus

afaq ISO 20252 Étude marketing et d'opinion AFNOR CERTIFICATION

esomar Corporate 2026

Le tableau de bord de novembre 2026

ENTREPRISES DE 1 SALARIÉ OU PLUS

L'indicateur de l'optimisme



54

En novembre 2026

▼-2 pts

vs octobre 2026

Les intentions d'embauche



11% ▶= *vs octobre 2026*

envisagent d'augmenter le nombre de leurs salariés

La confiance dans les perspectives



▼-3 pts

vs octobre 2026

55%

des dirigeants sont confiants pour l'avenir de leur entreprise dans les 12 prochains mois



▲+2 pts

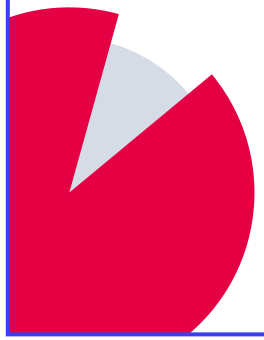
vs octobre 2026

13%

sont confiants pour l'avenir de l'économie mondiale

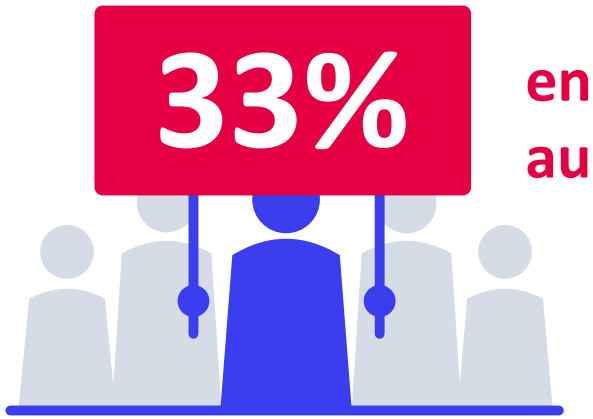
Le tableau de bord de novembre 2026

Les événements exceptionnels comme ceux du 17 octobre



90% estiment que les entreprises ont besoin d'un appui de proximité en cas de coup dur

Les conséquences des mouvements sociaux



33% en ont subi au moins une

1. **20%** Baisse du nombre de clients
2. **16%** Pertes de chiffre d'affaires
3. **8%** Perturbations des livraisons ou des approvisionnements

Vague 120 – Novembre 2026

Méthodologie & principaux enseignements

opinionway pour CHAMBRE DE COMMERCE ET D'INDUSTRIE

1er ACCÉLÉRATEUR DES ENTREPRISES

Entreprises de 1 salarié ou plus

afaq ISO 20252 Étude marketing et d'opinion AFNOR CERTIFICATION

esomar Corporate 2026

La méthodologie

ENTREPRISES DE 1 SALARIÉ OU PLUS

Étude réalisée auprès d'un échantillon de **1 016 dirigeants d'entreprises comptant au moins un salarié**.

L'échantillon a été interrogé **par téléphone**.

La **représentativité** de l'échantillon a été assurée par un redressement selon le secteur d'activité et la taille de l'entreprise, après stratification par région d'implantation.

Les interviews ont eu lieu du **9 au 16 novembre 2026**.

OpinionWay a réalisé cette enquête en appliquant les procédures et règles de la **norme ISO 20252**.

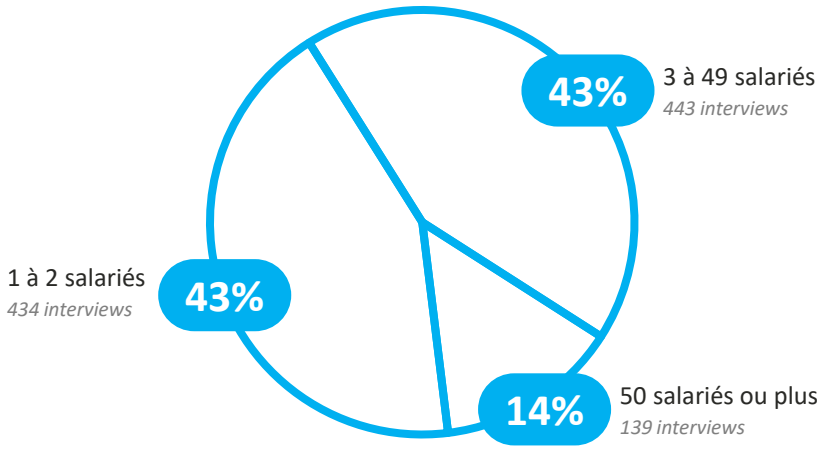
La structure de l’échantillon interrogé

Un échantillon raisonné pour une analyse plus détaillée

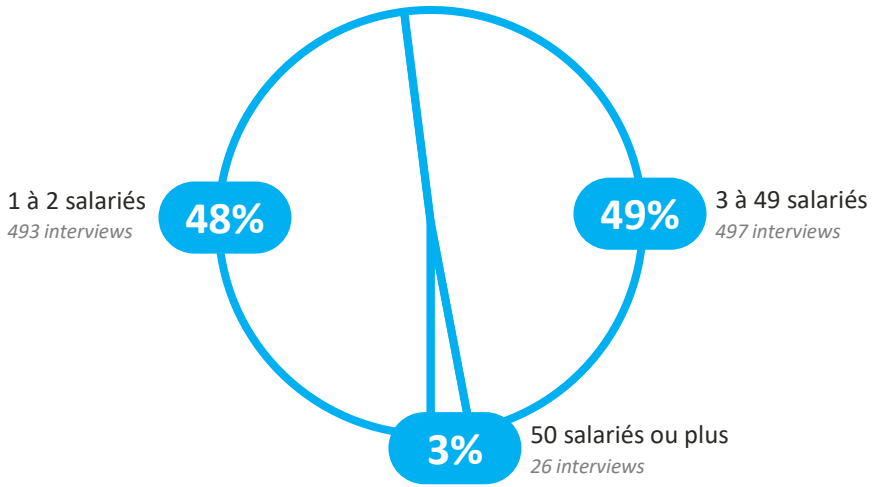
Pour répondre aux objectifs de l’étude, les dirigeants des grandes entreprises ont été surreprésentés dans l’échantillon afin de disposer d’un nombre d’interviews suffisant pour analyser les résultats par taille d’entreprise.

Le poids de chaque taille d’entreprise a ensuite été corrigé dans l’échantillon global, afin que chaque taille d’entreprise retrouve son poids réel.
Les résultats sont donc bien représentatifs de la population étudiée.

Echantillon interrogé



Poids réel de chaque type d’entreprise dans la population des entreprises



Les points clefs de novembre 2026

ENTREPRISES DE 1 SALARIÉ OU PLUS

- **L'indicateur de l'optimisme** baisse de 2 points depuis octobre pour s'établir à **54 points**.
- **13% des dirigeants ont confiance en l'économie mondiale**, en **hausse de 2 points** par rapport à octobre.
- **La menace de l'inflation pour la viabilité de leur propre entreprise est en hausse de 7 points (58%),** et 34% des chefs d'entreprise rencontrent des difficultés à être payés à temps par leurs clients (+1 point).
- **33% des dirigeants ont subi au moins une conséquence des mouvements sociaux sur leur activité.** Néanmoins, **la quasi-totalité des entrepreneurs n'envisagent pas de recours à l'activité partielle (91%).**
- Concernant la **compétitivité européenne face à la Chine et aux Etats-Unis**, les dirigeants identifient comme premier défi pour le couple franco-allemand la **simplification du cadre légal (37%).**

Vague 120 – Novembre 2026

Les résultats

opinionway pour CHAMBRE DE COMMERCE ET D'INDUSTRIE

1er ACCÉLÉRATEUR DES ENTREPRISES

Entreprises de 1 salarié ou plus

afaq ISO 20252 Étude marketing et d'opinion AFNOR CERTIFICATION

esomar Corporate 2026

Vague 120 – Novembre 2026

Les résultats
Les questions d'actualité

opinionway pour CHAMBRE DE COMMERCE ET D'INDUSTRIE
1er ACCÉLÉRATEUR DES ENTREPRISES

Entreprises de 1 salarié ou plus

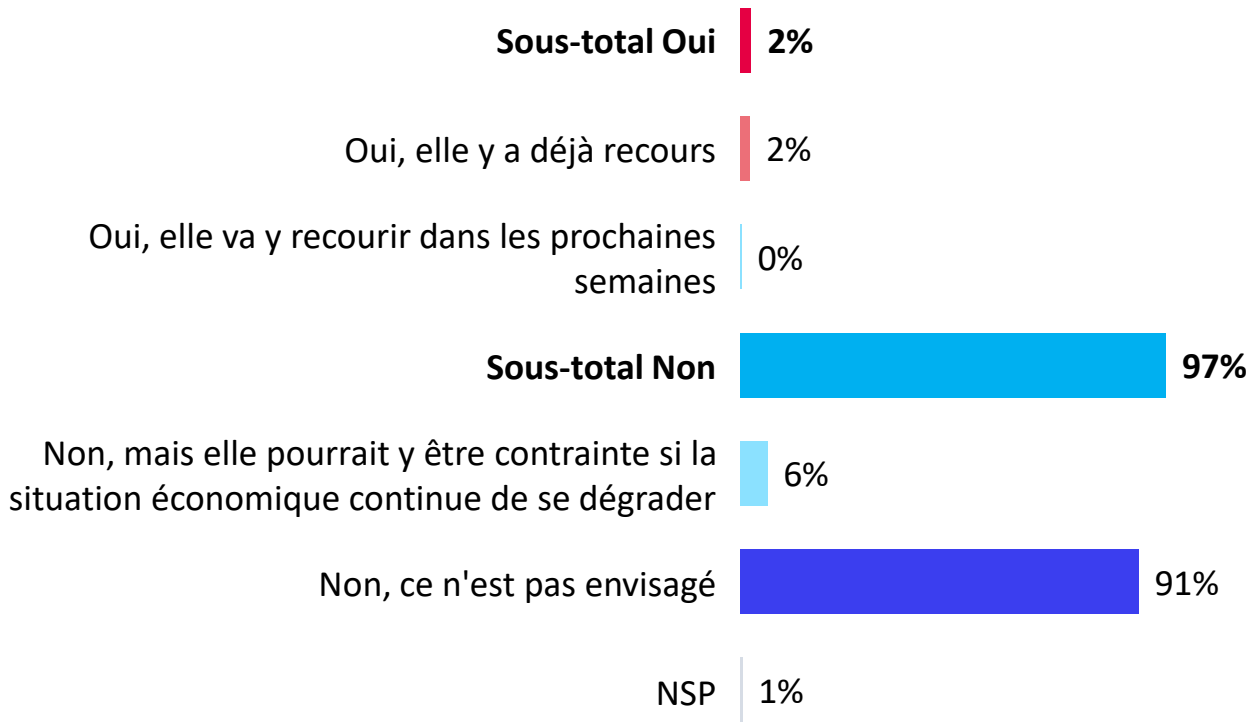
afaq ISO 20252 Étude marketing et d'opinion AFNOR CERTIFICATION

esomar Corporate 2026

Le recours des entreprises à l'activité partielle

ENTREPRISES DE 1 SALARIÉ OU PLUS

Q. Votre entreprise a-t-elle recours à l'activité partielle actuellement ?
BASE : Ensemble (1016 répondants)



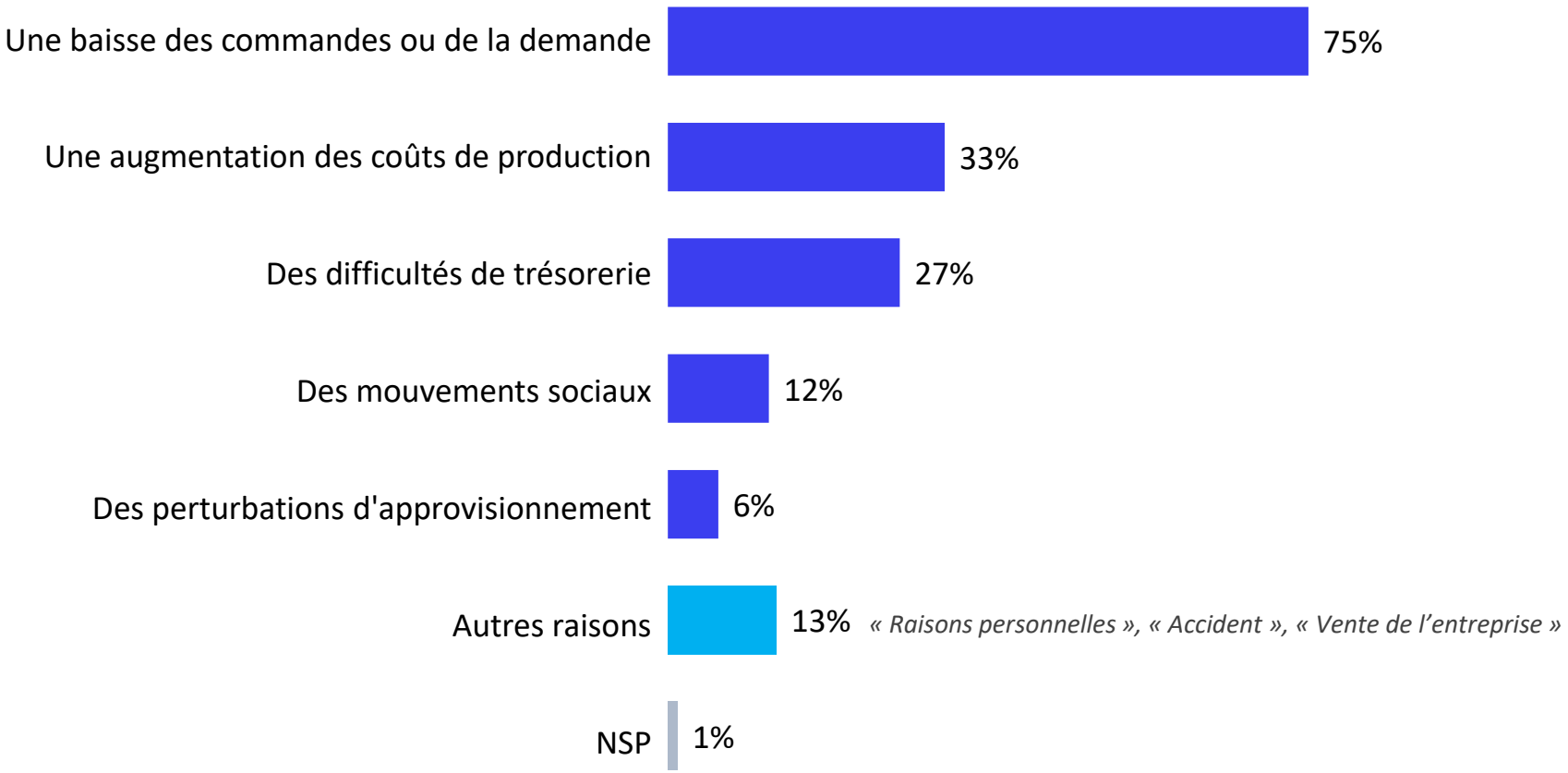
	Secteur d'activité				Taille d'entreprise		
	Industrie	Construction	Commerce	Services	1 à 2 salariés	3 à 49 salariés	50 salariés et plus
Sous-total Oui	**3%**	**2%**	**3%**	**3%**	**4%**	**2%**	**5%**
Oui, elle y a déjà recours	2%	2%	3%	2%	3%	2%	4%
Oui, elle va y recourir dans les prochaines semaines	1%	-	-	1%	1%	-	1%
Sous-total Non	**97%**	**98%**	**97%**	**96%**	**96%**	**98%**	**94%**
Non, mais elle pourrait y être contrainte si la situation économique continue de se dégrader	9%	11%	4%	5%	5%	7%	8%
Non, ce n'est pas envisagé	88%	87%	93%	91%	91%	91%	86%
NSP	-	-	-	1%	-	-	1%

Les raisons de recourir à l'activité partielle

ENTREPRISES DE 1 SALARIÉ OU PLUS

Q. Pour quelles raisons votre entreprise a-t-elle recours ou pourrait-elle recourir à l'activité partielle ?

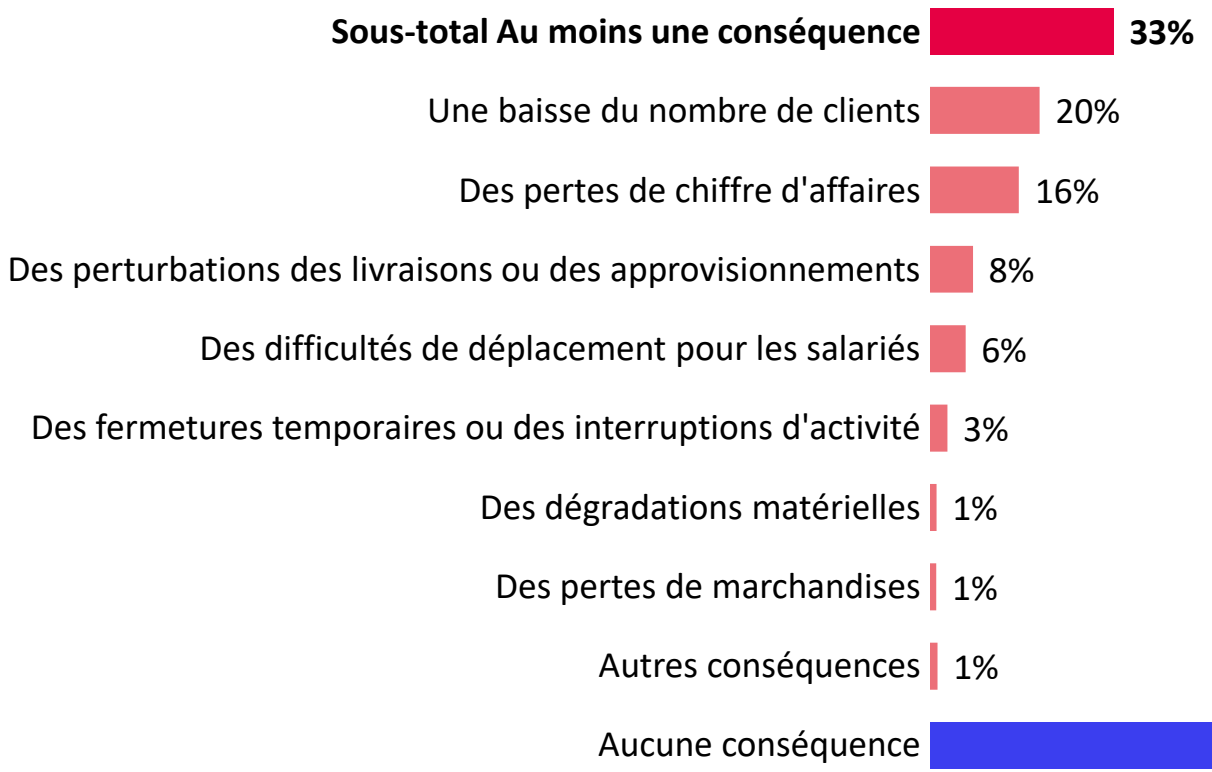
BASE : Entreprises recourant ou pouvant recourir à l'activité partielle (94 répondants) / Plusieurs réponses possibles - Total supérieur à 100%



Les conséquences des mouvements sociaux sur l'activité des entreprises

ENTREPRISES DE 1 SALARIÉ OU PLUS

Q. Quelles conséquences les mouvements sociaux de ces dernières semaines ont-ils eues sur votre entreprise ?
BASE : Ensemble (1016 répondants) / Plusieurs réponses possibles - Total supérieur à 100%



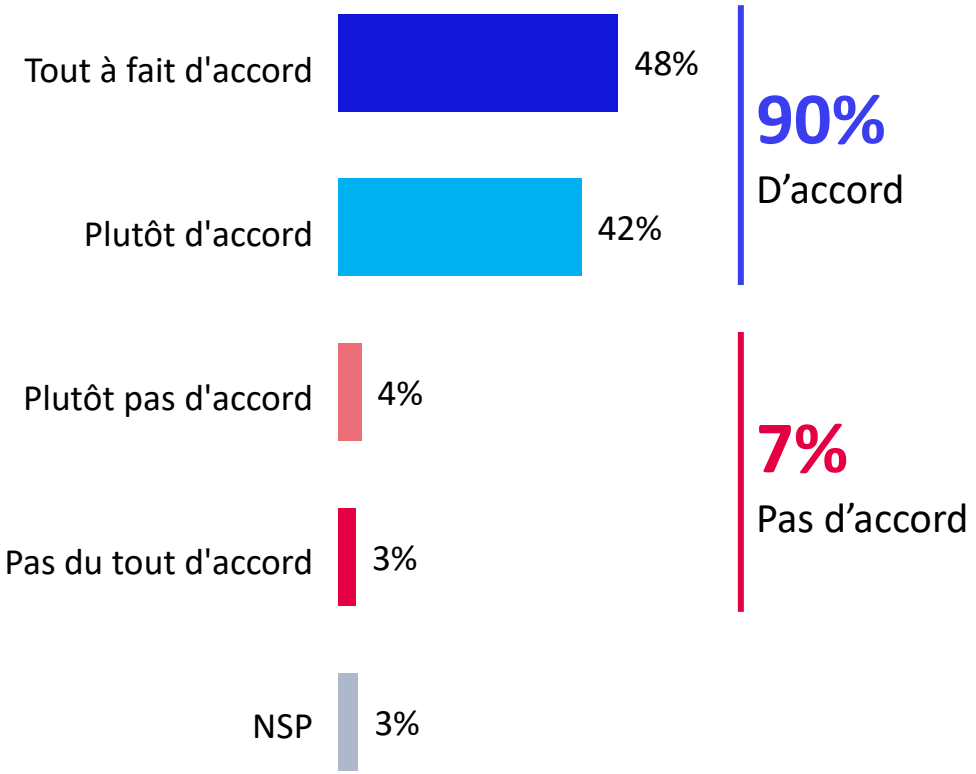
	Secteur d'activité				Taille d'entreprise		
	Industrie	Construction	Commerce	Services	1 à 2 salariés	3 à 49 salariés	50 salariés et plus
Sous-total Au moins une conséquence	**33%**	**24%**	**43%**	**28%**	**32%**	**35%**	**32%**
Une baisse du nombre de clients	16%	9%	31%	14%	22%	19%	14%
Des pertes de chiffre d'affaires	17%	5%	24%	12%	18%	15%	14%
Des perturbations des livraisons ou des approvisionnements	12%	12%	10%	2%	6%	10%	7%
Des difficultés de déplacement pour les salariés	4%	4%	6%	8%	4%	9%	12%
Des fermetures temporaires ou des interruptions d'activité	-	1%	5%	4%	4%	3%	3%
Des dégradations matérielles	1%	-	1%	2%	1%	1%	3%
Des pertes de marchandises	2%	1%	2%	1%	1%	1%	1%
Autres conséquences	1%	2%	1%	2%	1%	2%	2%
Aucune conséquence	**67%**	**76%**	**57%**	**72%**	**68%**	**65%**	**68%**

Les opinions relatives aux évènements du 17 octobre

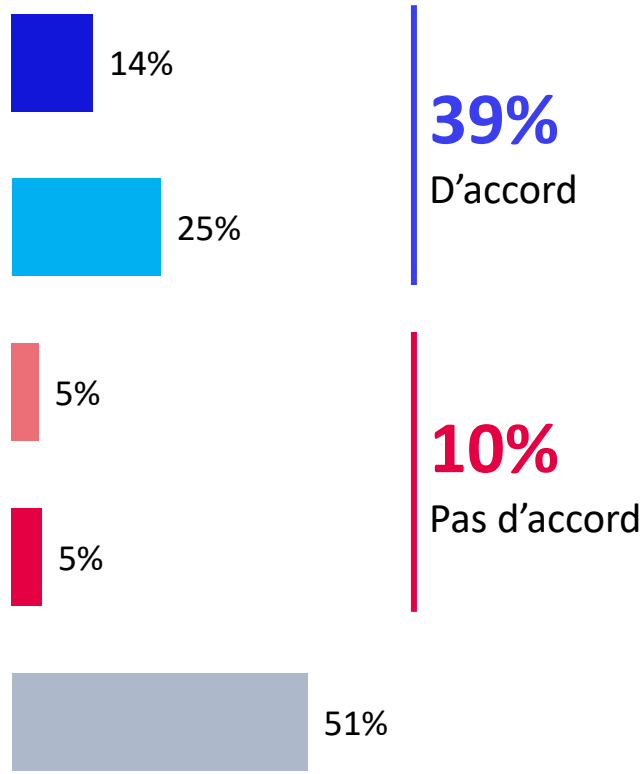
ENTREPRISES DE 1 SALARIÉ OU PLUS

Q. Êtes-vous d´accord avec chacune des affirmations suivantes concernant les évènements exceptionnels comme ceux du 17 octobre ?
BASE : Ensemble (1016 répondants)

Les entreprises ont besoin d'un appui de proximité pour les aider en cas de coup dur



L'accompagnement apporté par les CCI aux commerçants touchés par des dégradations le 17 octobre a été utile

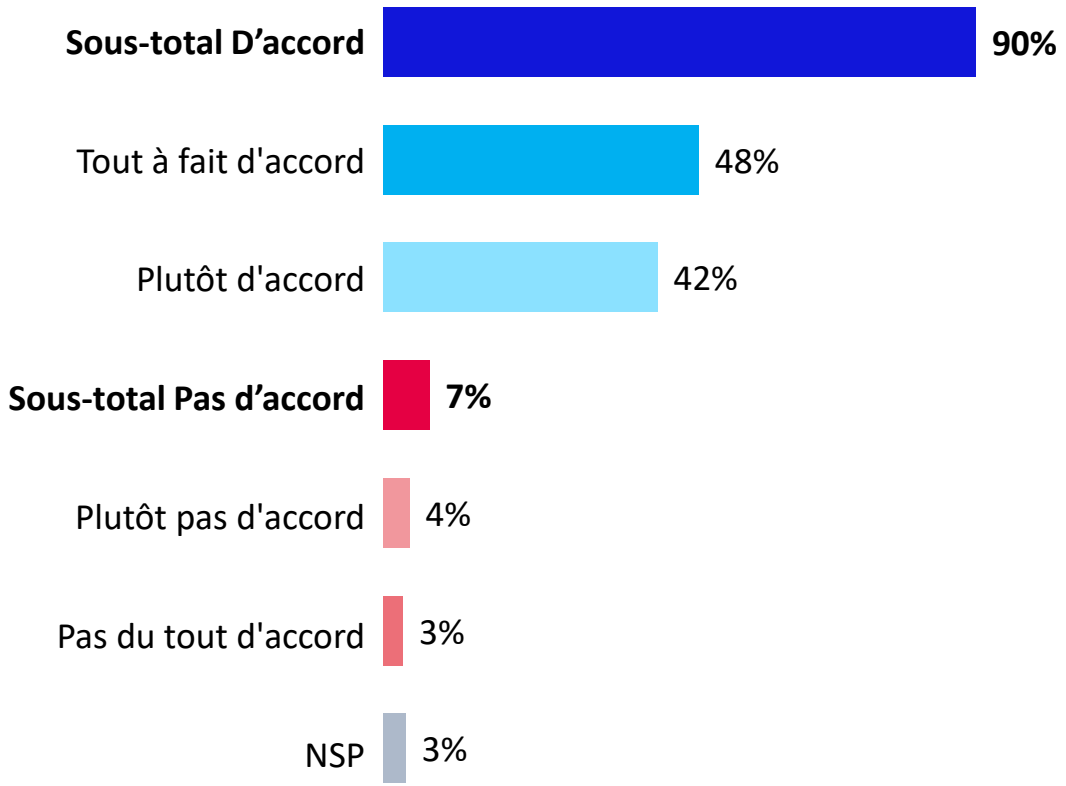


Les opinions relatives aux évènements du 17 octobre

ENTREPRISES DE 1 SALARIÉ OU PLUS

Q. Êtes-vous d´accord avec chacune des affirmations suivantes concernant les évènements exceptionnels comme ceux du 17 octobre ?
BASE : Ensemble (1016 répondants)

Les entreprises ont besoin d'un appui de proximité pour les aider en cas de coup dur



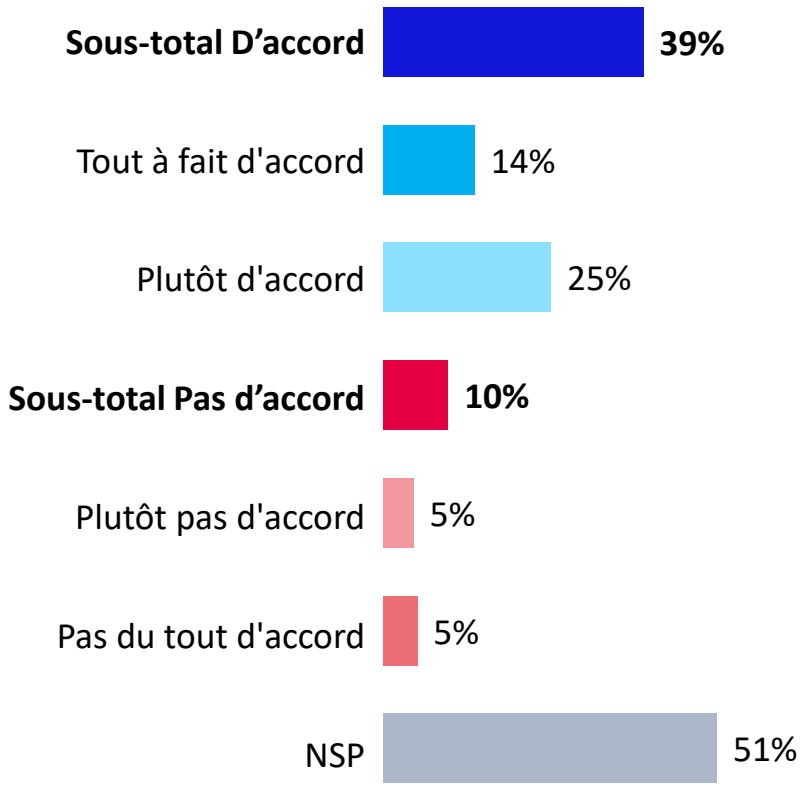
	Secteur d'activité				Taille d'entreprise		
	Industrie	Construction	Commerce	Services	1 à 2 salariés	3 à 49 salariés	50 salariés et plus
Sous-total D'accord	**88%**	**89%**	**88%**	**92%**	**89%**	**90%**	**90%**
Tout à fait d'accord	49%	49%	47%	48%	51%	46%	36%
Plutôt d'accord	39%	40%	41%	44%	38%	44%	54%
Sous-total Pas d'accord	**9%**	**11%**	**8%**	**4%**	**8%**	**6%**	**8%**
Plutôt pas d'accord	5%	4%	5%	3%	4%	4%	7%
Pas du tout d'accord	4%	7%	3%	1%	4%	2%	1%
NSP	3%	-	4%	4%	3%	4%	2%

Les opinions relatives aux évènements du 17 octobre

ENTREPRISES DE 1 SALARIÉ OU PLUS

Q. Êtes-vous d´accord avec chacune des affirmations suivantes concernant les évènements exceptionnels comme ceux du 17 octobre ?
BASE : Ensemble (1016 répondants)

L'accompagnement apporté par les CCI aux commerçants touchés par des dégradations le 17 octobre a été utile

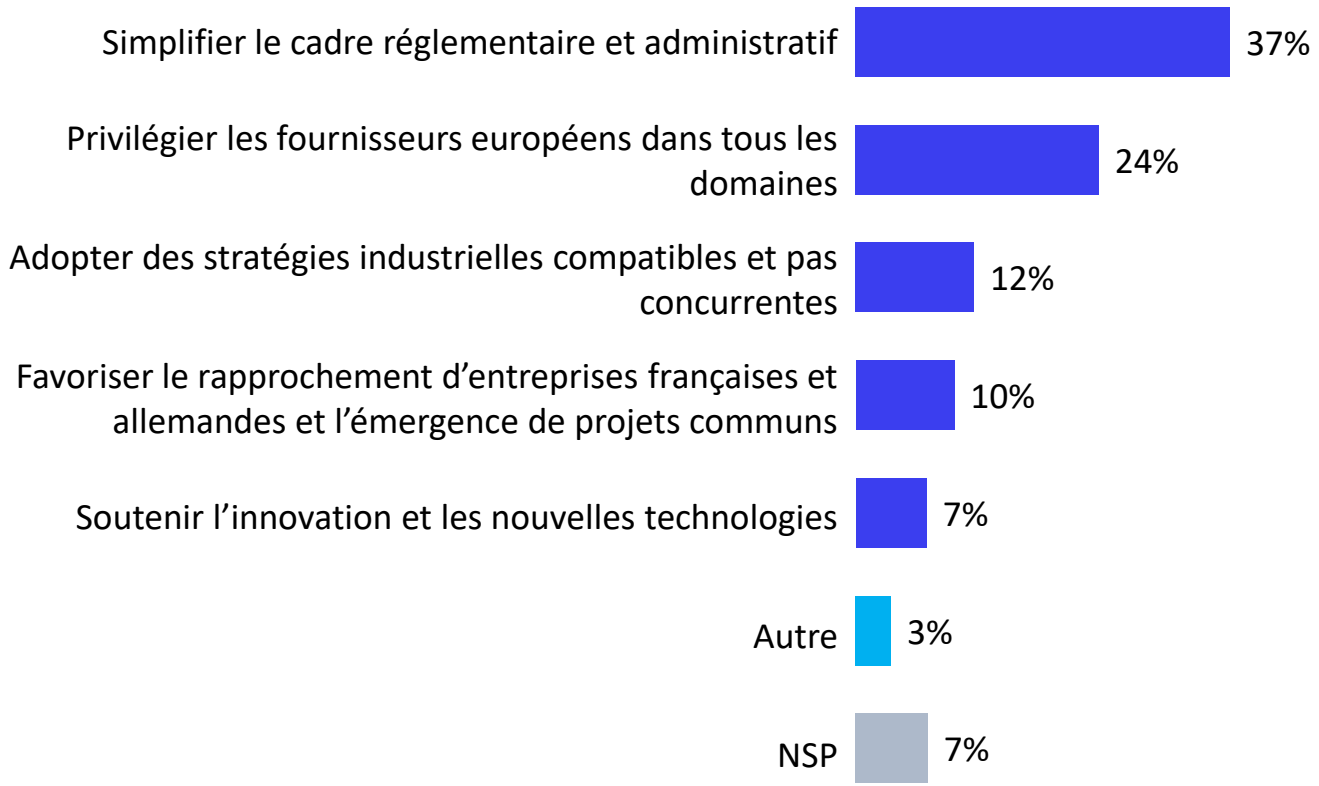


	Secteur d'activité				Taille d'entreprise		
	Industrie	Construction	Commerce	Services	1 à 2 salariés	3 à 49 salariés	50 salariés et plus
Sous-total D'accord	**32%**	**40%**	**40%**	**42%**	**43%**	**36%**	**42%**
Tout à fait d'accord	11%	15%	13%	16%	18%	10%	12%
Plutôt d'accord	21%	25%	27%	26%	25%	26%	30%
Sous-total Pas d'accord	**9%**	**10%**	**11%**	**9%**	**6%**	**14%**	**8%**
Plutôt pas d'accord	3%	5%	5%	4%	2%	7%	5%
Pas du tout d'accord	6%	5%	6%	5%	4%	7%	3%
NSP	59%	50%	49%	49%	51%	50%	50%

Les défis du couple franco-allemand pour la compétitivité européenne

ENTREPRISES DE 1 SALARIÉ OU PLUS

Q. Selon vous, quel est aujourd'hui le principal défi que la France et l'Allemagne doivent relever ensemble pour préserver la compétitivité de l'Europe face aux Etats-Unis et à la Chine ?
BASE : Ensemble (1016 répondants)



	Secteur d'activité				Taille d'entreprise		
	Industrie	Construction	Commerce	Services	1 à 2 salariés	3 à 49 salariés	50 salariés et plus
Simplifier le cadre réglementaire et administratif	45%	41%	35%	34%	42%	32%	40%
Privilégier les fournisseurs européens dans tous les domaines	19%	31%	26%	22%	23%	25%	26%
Adopter des stratégies industrielles compatibles et pas concurrentes	9%	12%	13%	11%	10%	13%	15%
Favoriser le rapprochement d'entreprises françaises et allemandes et l'émergence de projets communs	9%	5%	10%	12%	9%	11%	8%
Soutenir l'innovation et les nouvelles technologies	7%	3%	5%	10%	5%	9%	6%
Autre	4%	3%	4%	3%	3%	4%	1%
NSP	7%	5%	7%	8%	8%	6%	4%

Vague 120 – Novembre 2026

Les résultats
Les questions barométriques

opinionway pour CHAMBRE DE COMMERCE ET D'INDUSTRIE

1er ACCÉLÉRATEUR DES ENTREPRISES

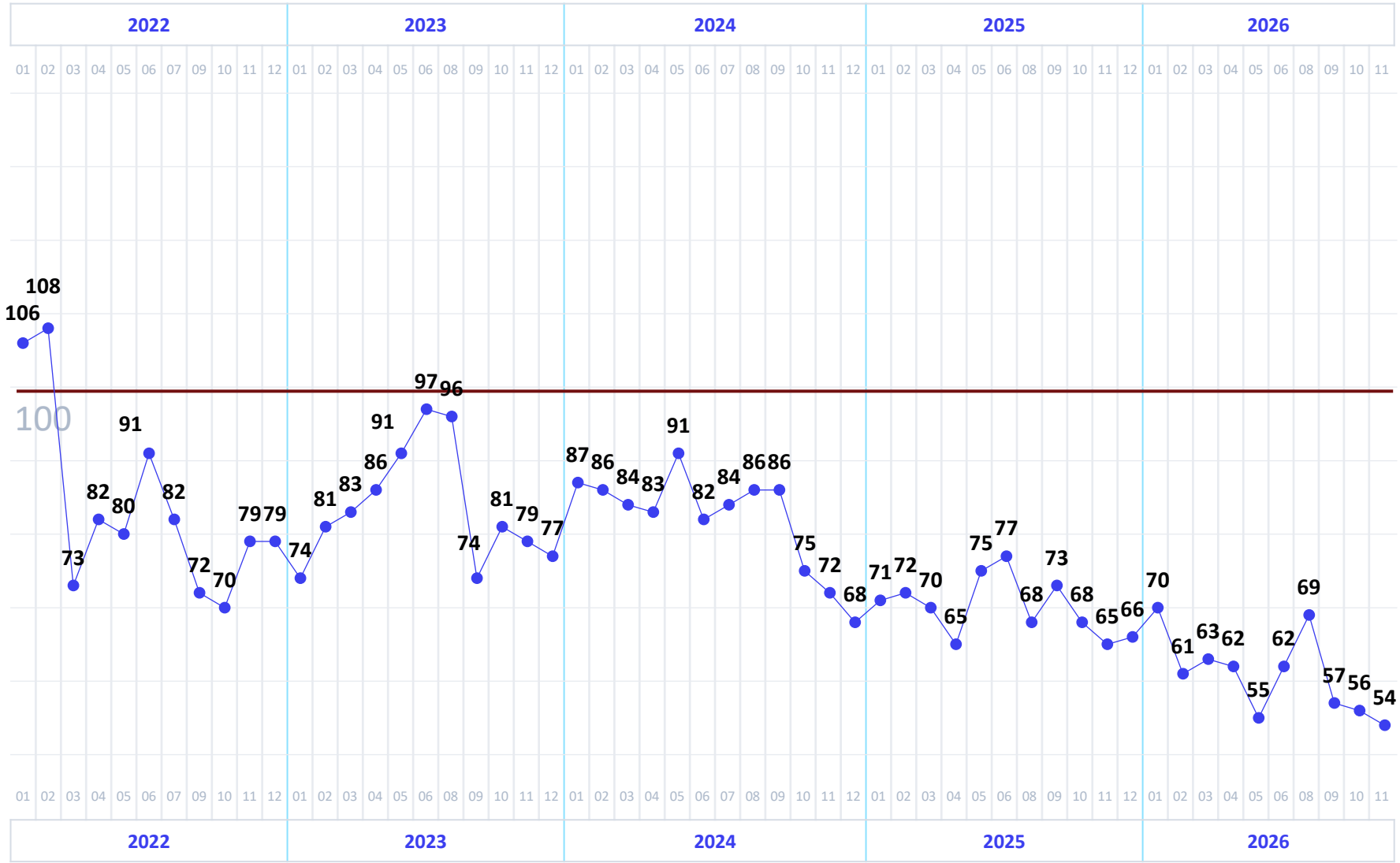
Entreprises de 1 salarié ou plus

afaq ISO 20252 Étude marketing et d'opinion AFNOR CERTIFICATION

esomar Corporate 2026

L'indicateur de l'optimisme

ENTREPRISES DE 1 SALARIÉ OU PLUS



L'indicateur prend en compte les questions de confiance à l'égard de l'évolution de l'économie et d'appréciation de la situation actuelle.
La référence est la vague 1 de février 2015 (base 100) pour chaque groupe d'entreprises

54

L'indicateur de novembre 2026

▼-2 pts depuis octobre 2026

L'appréciation de la situation actuelle

ENTREPRISES DE 1 SALARIÉ OU PLUS

Q. Dans le contexte actuel vous êtes plutôt porté à dire… ?
BASE : Ensemble (1016 répondants)

NOVEMBRE 2026

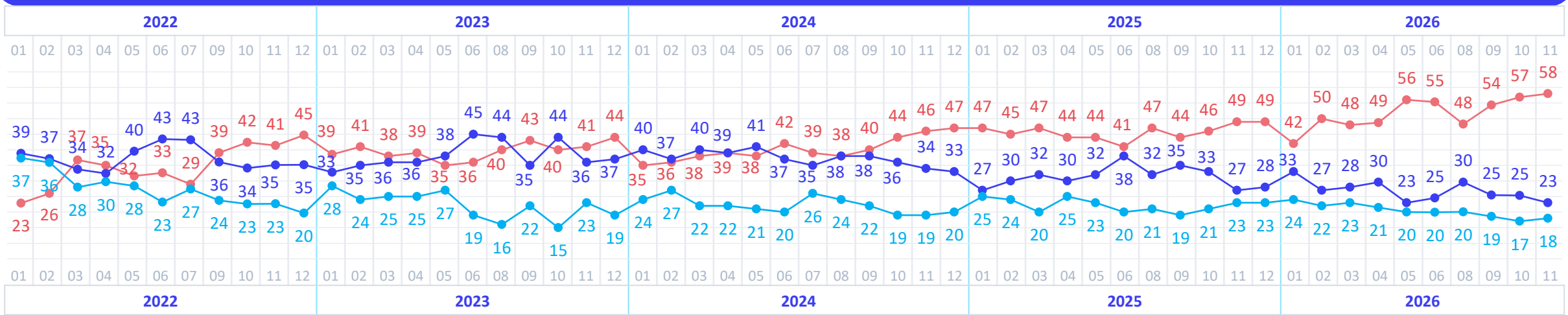
C'était mieux hier	C'est très bien en ce moment	Ce sera mieux demain
▲+1 pt	▼-2 pts	▲+1 pt
58%	23%	18%

▲▼ Evolution depuis octobre 2026

NSP: 1% ▶=

	Secteur d'activité				Taille d'entreprise		
	Industrie	Construction	Commerce	Services	1 à 2 salariés	3 à 49 salariés	50 salariés et plus
C'était mieux hier	67%	63%	56%	54%	63%	53%	52%
C'est très bien en ce moment	18%	22%	21%	28%	20%	27%	24%
Ce sera mieux demain	13%	13%	22%	17%	16%	19%	24%
NSP	2%	2%	1%	1%	1%	1%	-

Les évolutions depuis janvier 2022 – En %

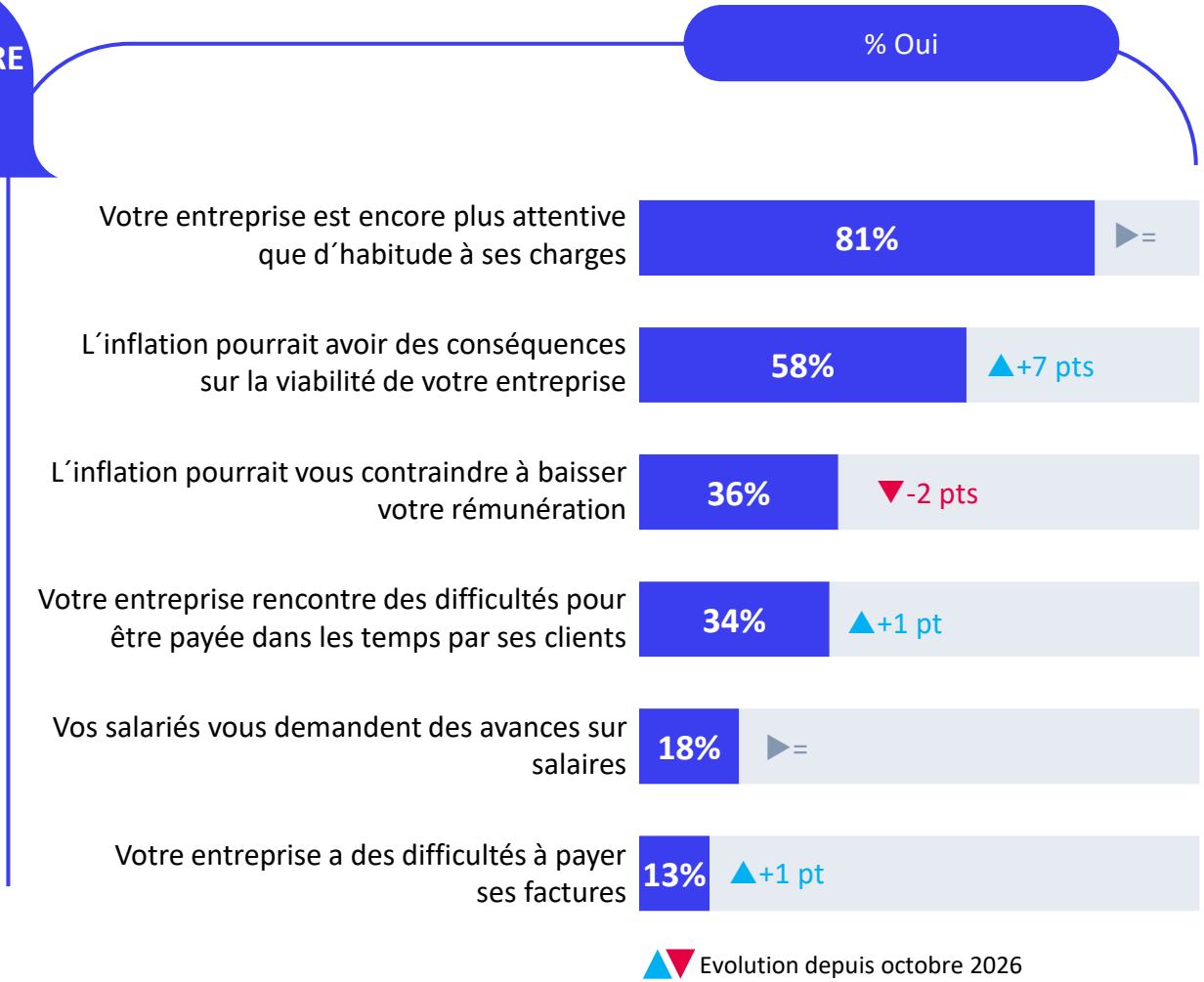


L’impact de l’inflation pour les entreprises

ENTREPRISES DE 1 SALARIÉ OU PLUS

Q. Ce mois-ci, diriez-vous que votre entreprise est concernée ou non par chacune des situations suivantes liées à l´inflation ?
BASE : Ensemble (1016 répondants)

NOVEMBRE 2026



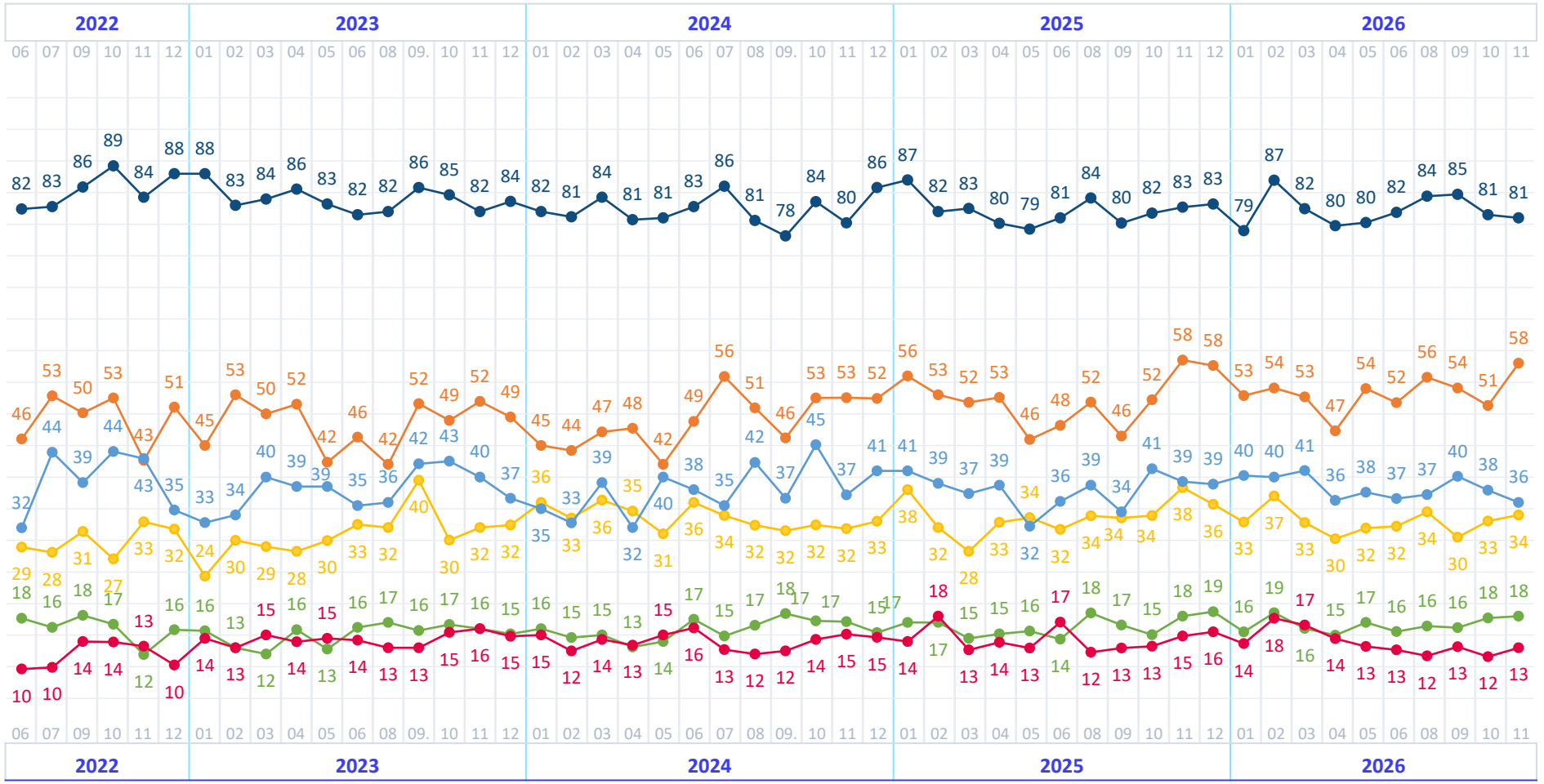
	Secteur d'activité				Taille d'entreprise		
	Industrie	Construction	Commerce	Services	1 à 2 salariés	3 à 49 salariés	50 salariés et plus
Votre entreprise est encore plus attentive que d´habitude à ses charges	77%	89%	82%	80%	79%	84%	84%
L´inflation pourrait avoir des conséquences sur la viabilité de votre entreprise	65%	66%	62%	50%	62%	57%	32%
L´inflation pourrait vous contraindre à baisser votre rémunération	38%	40%	37%	32%	44%	28%	9%
Votre entreprise rencontre des difficultés pour être payée dans les temps par ses clients	45%	44%	29%	31%	28%	40%	33%
Vos salariés vous demandent des avances sur salaires	21%	22%	18%	15%	6%	27%	53%
Votre entreprise a des difficultés à payer ses factures	17%	10%	15%	10%	12%	14%	7%

L’impact de l’inflation pour les entreprises

ENTREPRISES DE 1 SALARIÉ OU PLUS

Q. Ce mois-ci, diriez-vous que votre entreprise est concernée ou non par chacune des situations suivantes liées à l´inflation ?
BASE : Ensemble (1016 répondants)

Les évolutions depuis juin 2022 – En %



- Votre entreprise est encore plus attentive que d´habitude à ses charges
- L´inflation pourrait avoir des conséquences sur la viabilité de votre entreprise
- L´inflation pourrait vous contraindre à baisser votre rémunération
- Votre entreprise rencontre des difficultés pour être payée dans les temps par ses clients
- Vos salariés vous demandent des avances sur salaires
- Votre entreprise a des difficultés à payer ses factures

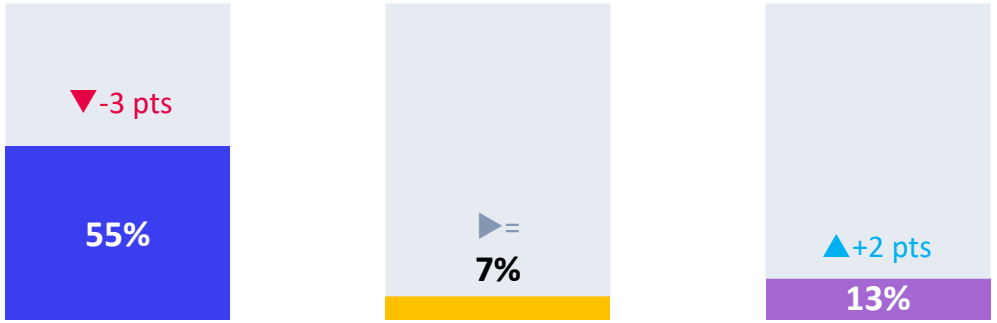
La confiance dans les perspectives pour les 12 prochains mois

ENTREPRISES DE 1 SALARIÉ OU PLUS

Q. Concernant les perspectives des 12 prochains mois, diriez-vous que vous êtes très confiant, assez confiant, assez inquiet, très inquiet, pour… ?
BASE : Ensemble (1016 répondants)

Se déclarent confiants pour…

NOVEMBRE 2026

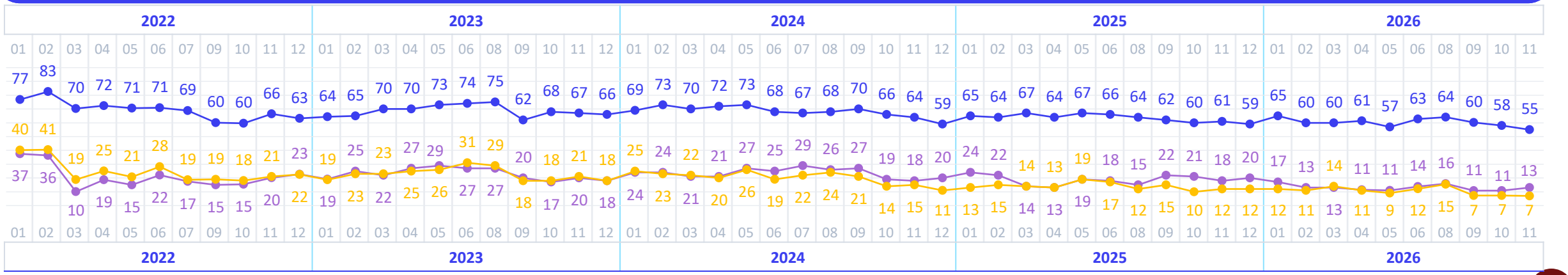


Evolution depuis octobre 2026

% Confiant

Secteur d'activité				Taille d'entreprise		
Industrie	Construction	Commerce	Services	1 à 2 salariés	3 à 49 salariés	50 salariés et plus
53%	60%	52%	58%	52%	58%	72%
7%	4%	7%	8%	5%	8%	16%
20%	8%	12%	11%	11%	14%	17%

Les évolutions depuis janvier 2022 – En %



L'évolution des effectifs dans les 12 prochains mois

ENTREPRISES DE 1 SALARIÉ OU PLUS

Q. Au cours des 12 prochains mois, votre entreprise envisage-t-elle de… ?
BASE : Ensemble (1016 répondants)

NOVEMBRE 2026

11% ▶= **Augmenter le nombre de salariés**

79% ▼-1 pt **Maintenir le nombre de salariés stable**

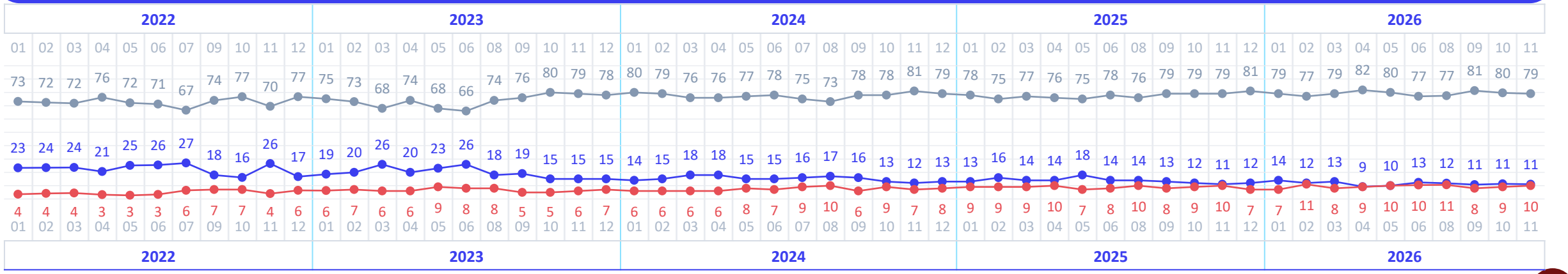
▲+1 pt **10%** **Réduire le nombre de salariés**



Evolution depuis octobre 2026

	Secteur d'activité				Taille d'entreprise		
	Industrie	Construction	Commerce	Services	1 à 2 salariés	3 à 49 salariés	50 salariés et plus
Augmenter le nombre de salariés	15%	14%	11%	8%	6%	15%	24%
Maintenir le nombre de salariés stable	73%	79%	78%	83%	83%	76%	69%
Réduire le nombre de salariés	12%	7%	11%	9%	11%	9%	7%

Les évolutions depuis janvier 2022 – En %

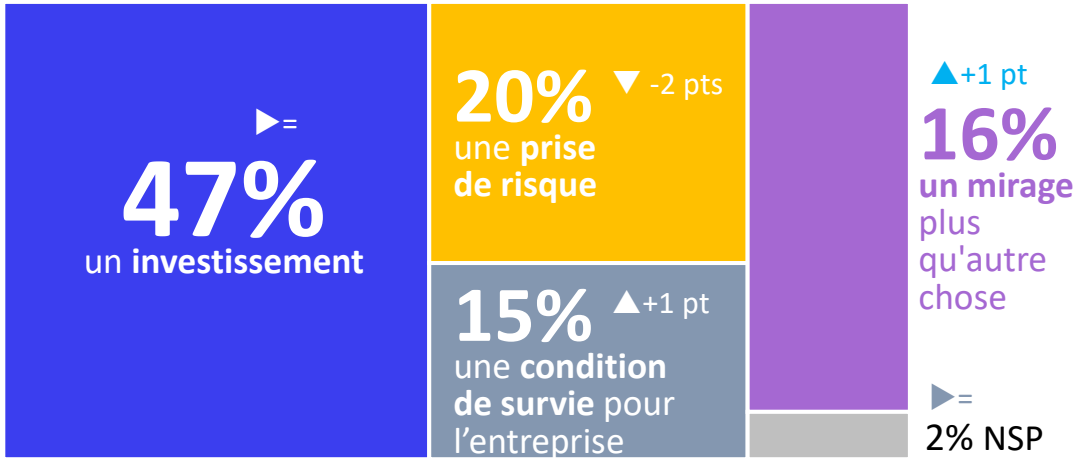


Le rapport à l'innovation des dirigeants d'entreprise

ENTREPRISES DE 1 SALARIÉ OU PLUS

Q. Innover c'est pour votre entreprise avant tout… ?
BASE : Ensemble (1016 répondants)

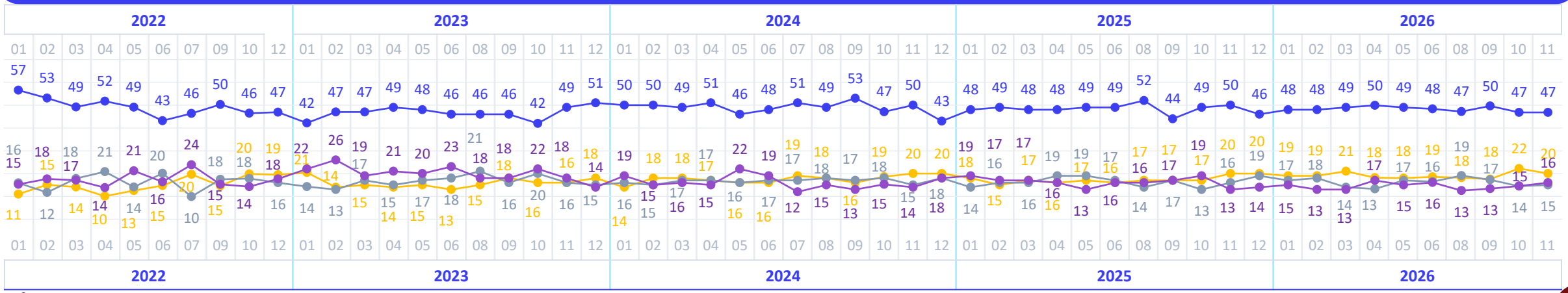
NOVEMBRE 2026



Evolution depuis octobre 2026

	Secteur d'activité				Taille d'entreprise		
	Industrie	Construction	Commerce	Services	1 à 2 salariés	3 à 49 salariés	50 salariés et plus
un investissement	40%	41%	48%	50%	40%	53%	59%
une prise de risque	28%	33%	16%	17%	24%	17%	11%
une condition de survie pour l'entreprise	18%	10%	15%	15%	14%	15%	21%
un mirage plus qu'autre chose	14%	15%	18%	16%	20%	13%	8%
NSP	-	1%	3%	2%	2%	2%	1%

Les évolutions depuis janvier 2022 – En %



opinionway

pour

CHAMBRE DE COMMERCE ET D'INDUSTRIE

1er ACCÉLÉRATEUR DES ENTREPRISES

La grande consultation des entrepreneurs

Vague 120 – Novembre 2026

Entreprises de 1 salarié ou plus

afaq ISO 20252 Étude marketing et d'opinion AFNOR CERTIFICATION

esomar Corporate 2026