



# opinionway'

pour



CHAMBRE DE COMMERCE  
ET D'INDUSTRIE

1<sup>er</sup> ACCÉLÉRATEUR DES ENTREPRISES



## La grande consultation des entrepreneurs

Vague 110 – Décembre 2025

*Entreprises de 1 salarié ou plus*



**ESOMAR<sup>25</sup>**  
Corporate



# Le tableau de bord de décembre 2025

ENTREPRISES DE 1 SALARIÉ OU PLUS

1/2

## *L'indicateur de l'optimisme*



## *La confiance dans les perspectives*



**59%**  
vs novembre 2025  
▼ -2 pts

des dirigeants sont confiants pour l'avenir de leur entreprise dans les 12 prochains mois

## *Les intentions d'embauche*



**12%**  
vs novembre 2025  
▲ +1 pt

envisagent d'augmenter le nombre de leurs salariés



**20%**  
vs novembre 2025  
▲ +2 pts

sont confiants pour l'économie mondiale

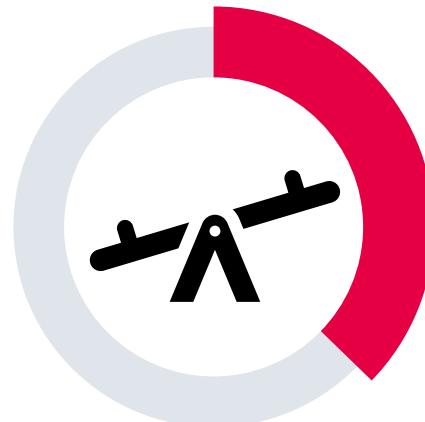


# Le tableau de bord de décembre 2025

ENTREPRISES DE 1 SALARIÉ OU PLUS

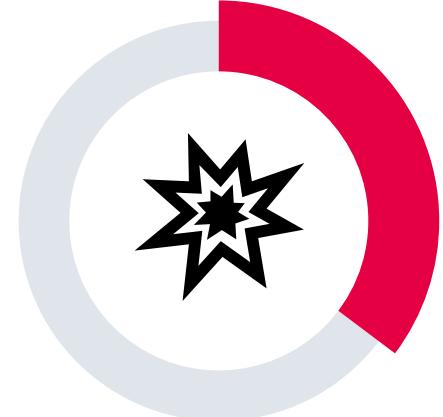
2/2

## L'année économique 2025 en un mot



40%  
Instabilité

35%  
Chaos



## Les espoirs pour 2026



35%  
Stabilité

26%  
Rebond

18%  
Confiance



Vague 110 – Décembre 2025

## Méthodologie & principaux enseignements

**opinionway<sup>®</sup>** pour



*Entreprises de 1 salarié ou plus*



**ESOMAR<sup>25</sup>**  
Corporate



# La méthodologie

ENTREPRISES DE 1 SALARIÉ OU PLUS

Étude réalisée auprès d'un échantillon de **1 021 dirigeants d'entreprises comptant au moins un salarié.**

L'échantillon a été interrogé **par téléphone.**

La **représentativité** de l'échantillon a été assurée par un redressement selon le secteur d'activité et la taille de l'entreprise, après stratification par région d'implantation.

Les interviews ont eu lieu **5 au 12 décembre 2025.**

OpinionWay a réalisé cette enquête en appliquant les procédures et règles de la **norme ISO 20252.**



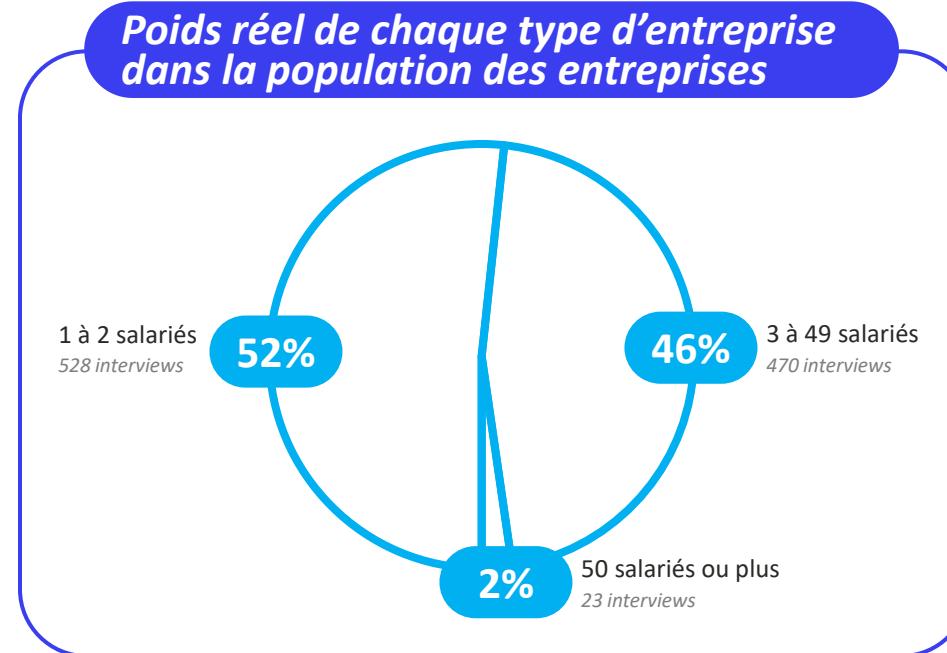
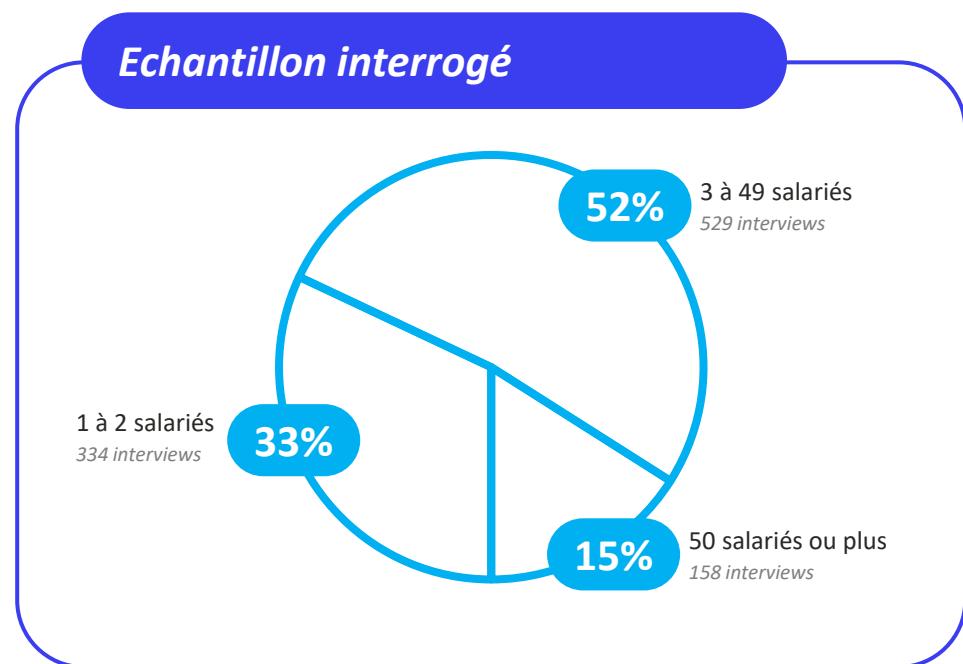
# La structure de l'échantillon interrogé

ENTREPRISES DE 1 SALARIÉ OU PLUS

## Un échantillon raisonné pour une analyse plus détaillée

Pour répondre aux objectifs de l'étude, les dirigeants des grandes entreprises ont été surreprésentés dans l'échantillon afin de disposer d'un nombre d'interviews suffisant pour analyser les résultats par taille d'entreprise.

Le poids de chaque taille d'entreprise a ensuite été corrigé dans l'échantillon global, afin que chaque taille d'entreprise retrouve son poids réel.  
Les résultats sont donc bien représentatifs de la population étudiée.





# Les points clefs de décembre 2025

ENTREPRISES DE 1 SALARIÉ OU PLUS

- ▶ Après deux mois de baisse, **l'indicateur de l'optimisme se stabilise à 66 points**, en hausse de 1 point depuis novembre.
- ▶ Pour l'économie, l'année 2025 est principalement **associée aux termes « instabilité » (40%) et « chaos » (35%)**.
- ▶ **59% des dirigeants se déclarent confiants pour l'avenir de leur entreprise** dans les 12 prochains mois (-2 points depuis novembre), comme en décembre 2024.
- ▶ **25% des dirigeants citent le développement commercial** comme la principale réussite de leur entreprise cette année, 21% citent la gestion financière.
- ▶ Pour 2026, les dirigeants espèrent avant tout une année de stabilité (35%), suivie d'un rebond (26%) et d'un climat de confiance (18%).



Vague 110 – Décembre 2025

## Les résultats

**opinionway<sup>®</sup>** pour  CHAMBRE DE COMMERCE  
ET D'INDUSTRIE  
1er ACCÉLÉRATEUR DES ENTREPRISES

**LA TRIBUNE**

**LCI**

*Entreprises de 1 salarié ou plus*



**ESOMAR<sup>25</sup>**  
Corporate



Vague 110 – Décembre 2025

## Les résultats Les questions d'actualité

opinionway<sup>®</sup> pour



*Entreprises de 1 salarié ou plus*



**ESOMAR<sup>25</sup>**  
Corporate

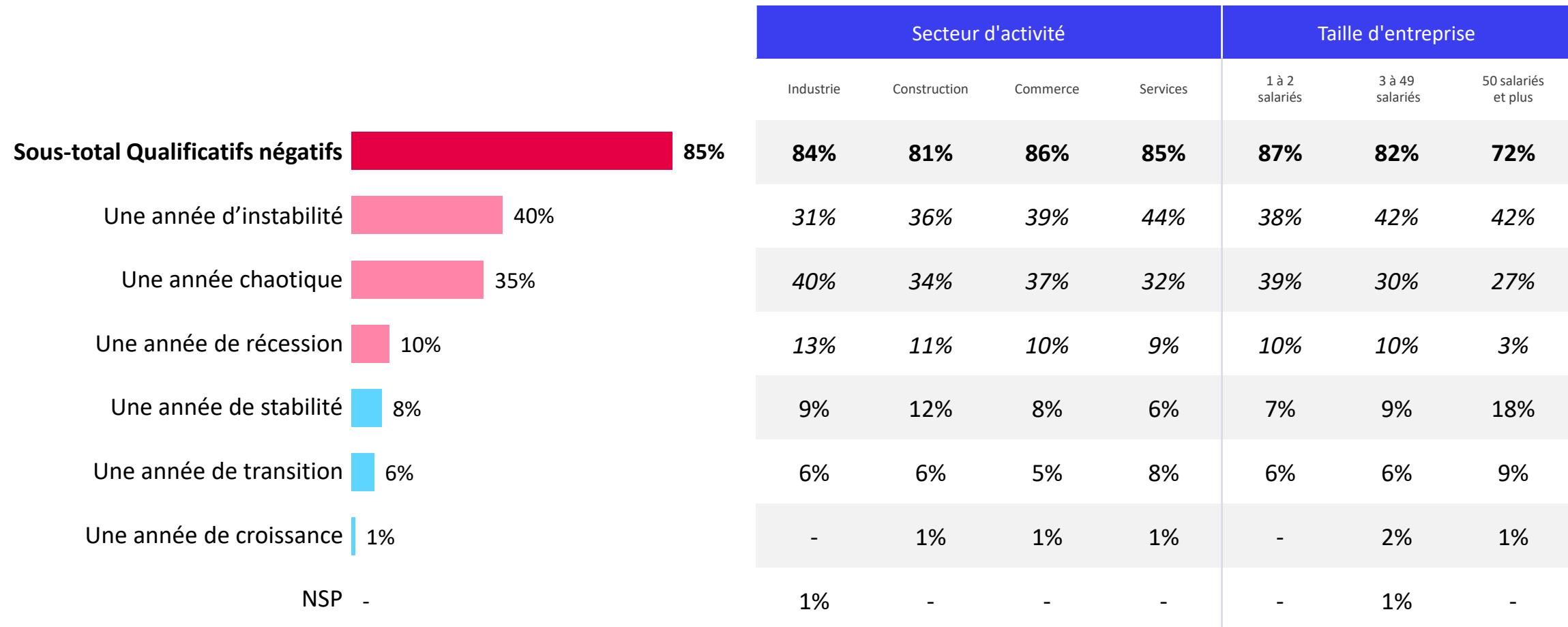


# Le bilan de l'année 2025 pour l'économie française

ENTREPRISES DE 1 SALARIÉ OU PLUS

Q. Comment qualifiez-vous l'année 2025 pour l'économie française ?

BASE : Ensemble (1021 répondants)



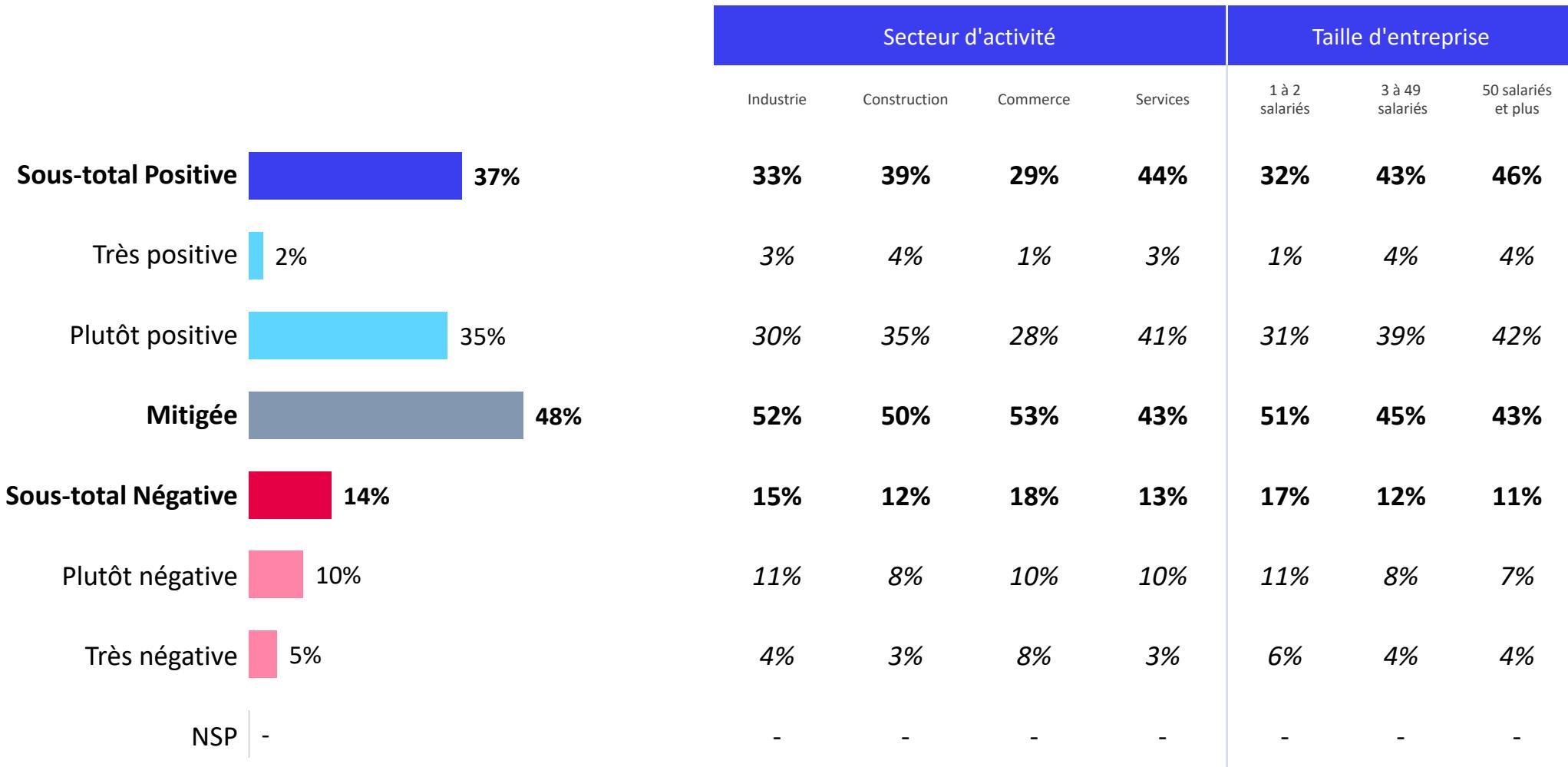


# Le bilan de 2025 pour son entreprise

ENTREPRISES DE 1 SALARIÉ OU PLUS

Q. Et pour votre entreprise, vous diriez que l'année 2025 a été ... ?

BASE : Ensemble (1021 répondants)





# Les réussites de son entreprise en 2025

ENTREPRISES DE 1 SALARIÉ OU PLUS

Q. Dans quels domaines votre entreprise a-t-elle le plus progressé en 2025 ?

BASE : Ensemble (1021 répondants) / Plusieurs réponses possibles

			Secteur d'activité				Taille d'entreprise		
			Industrie	Construction	Commerce	Services	1 à 2 salariés	3 à 49 salariés	50 salariés et plus
Son développement commercial		25%	26%	20%	29%	24%	21%	30%	36%
Sa gestion financière		21%	30%	20%	25%	15%	22%	19%	13%
Ses innovations produits/services		14%	11%	10%	14%	16%	13%	16%	13%
Sa transition numérique		9%	5%	6%	8%	12%	6%	12%	16%
Sa politique RH		8%	16%	4%	7%	9%	3%	13%	20%
Sa transition écologique		6%	6%	8%	5%	6%	4%	8%	18%
Sa politique RSE/ impact		5%	7%	3%	5%	5%	2%	7%	24%
Autre		-	-	1%	-	-	-	-	-
Aucun		28%	22%	37%	24%	30%	36%	20%	9%
NSP		1%	1%	-	-	1%	1%	1%	2%



# Les espoirs pour l'année 2026

ENTREPRISES DE 1 SALARIÉ OU PLUS

Q. Quels sont les deux mots qui, vous l'espérez, qualifieront l'année 2026 pour l'économie française et pour votre entreprise ?  
BASE : Ensemble (1021 répondants) / Plusieurs réponses possibles

		Secteur d'activité				Taille d'entreprise		
		Industrie	Construction	Commerce	Services	1 à 2 salariés	3 à 49 salariés	50 salariés et plus
Stabilité	35%	30%	35%	32%	38%	33%	37%	36%
Rebond	26%	29%	23%	30%	22%	26%	26%	26%
Confiance	18%	26%	25%	16%	16%	16%	20%	21%
Dynamisme	16%	16%	12%	17%	16%	14%	17%	22%
Sérénité	16%	21%	13%	15%	16%	15%	17%	22%
Proximité	14%	10%	13%	17%	13%	16%	12%	9%
Sécurité	14%	10%	19%	12%	13%	12%	15%	17%
Performance	13%	6%	13%	14%	13%	11%	15%	21%
Solidarité	13%	12%	9%	14%	13%	13%	13%	12%
NSP	3%	4%	2%	4%	3%	4%	2%	1%

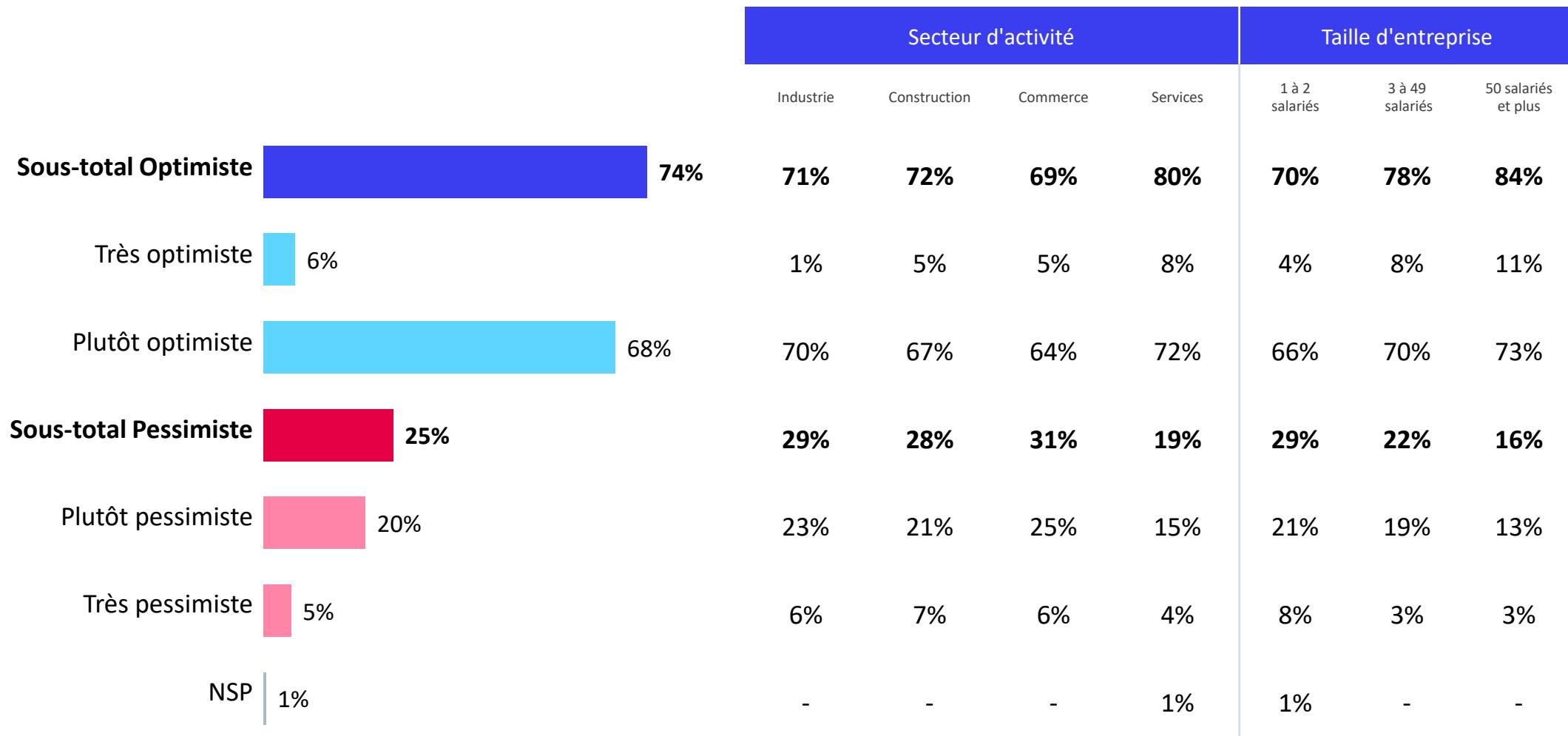


# Le niveau d'optimisme pour son entreprise en 2026

ENTREPRISES DE 1 SALARIÉ OU PLUS

Q. Globalement, êtes-vous aujourd'hui optimiste ou pessimiste pour votre entreprise en 2026 ?

BASE : Ensemble (1021 répondants)



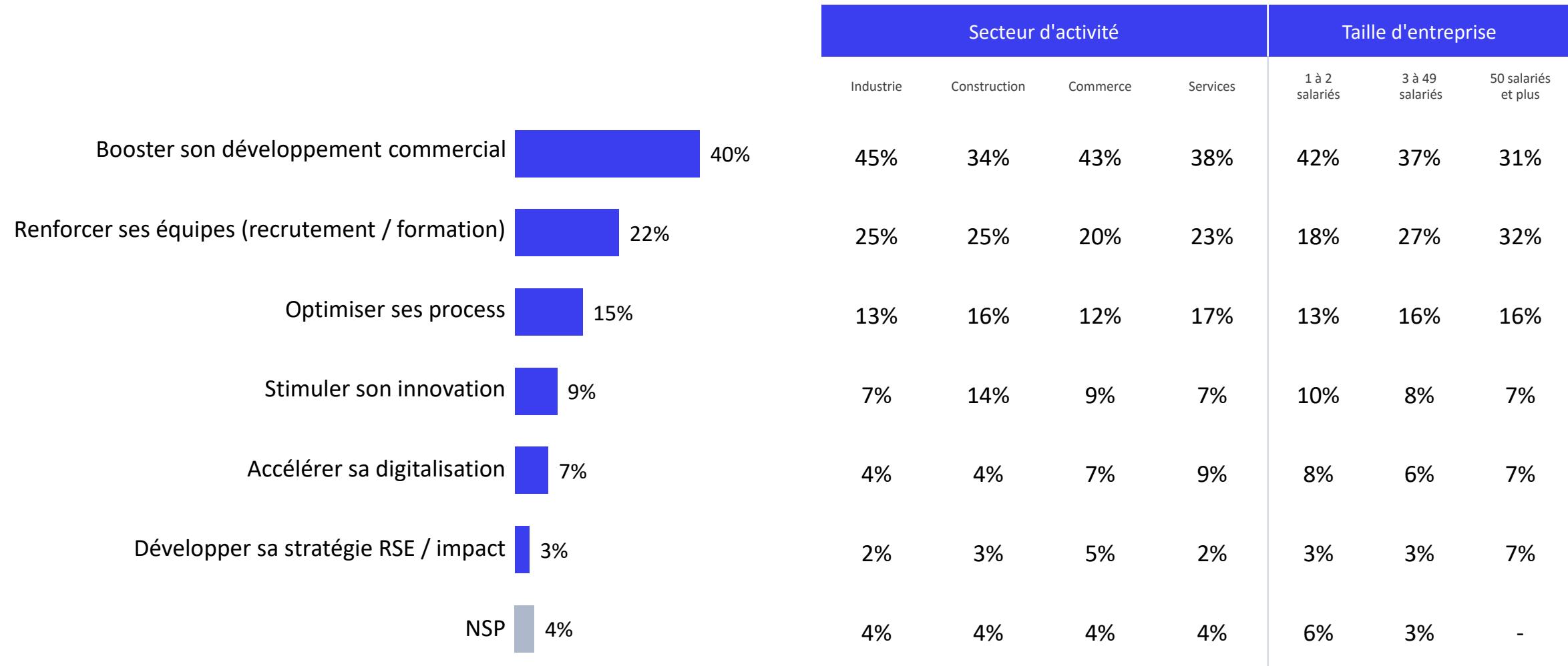


# Le cadeau de Noël idéal pour son entreprise

ENTREPRISES DE 1 SALARIÉ OU PLUS

Q. Si vous pouviez offrir un cadeau de Noël stratégique à votre entreprise, lequel choisiriez-vous en priorité ?

BASE : Ensemble (1021 répondants)





Vague 110 – Décembre 2025

# Les résultats Les questions barométriques

opinionway<sup>®</sup> pour



*Entreprises de 1 salarié ou plus*

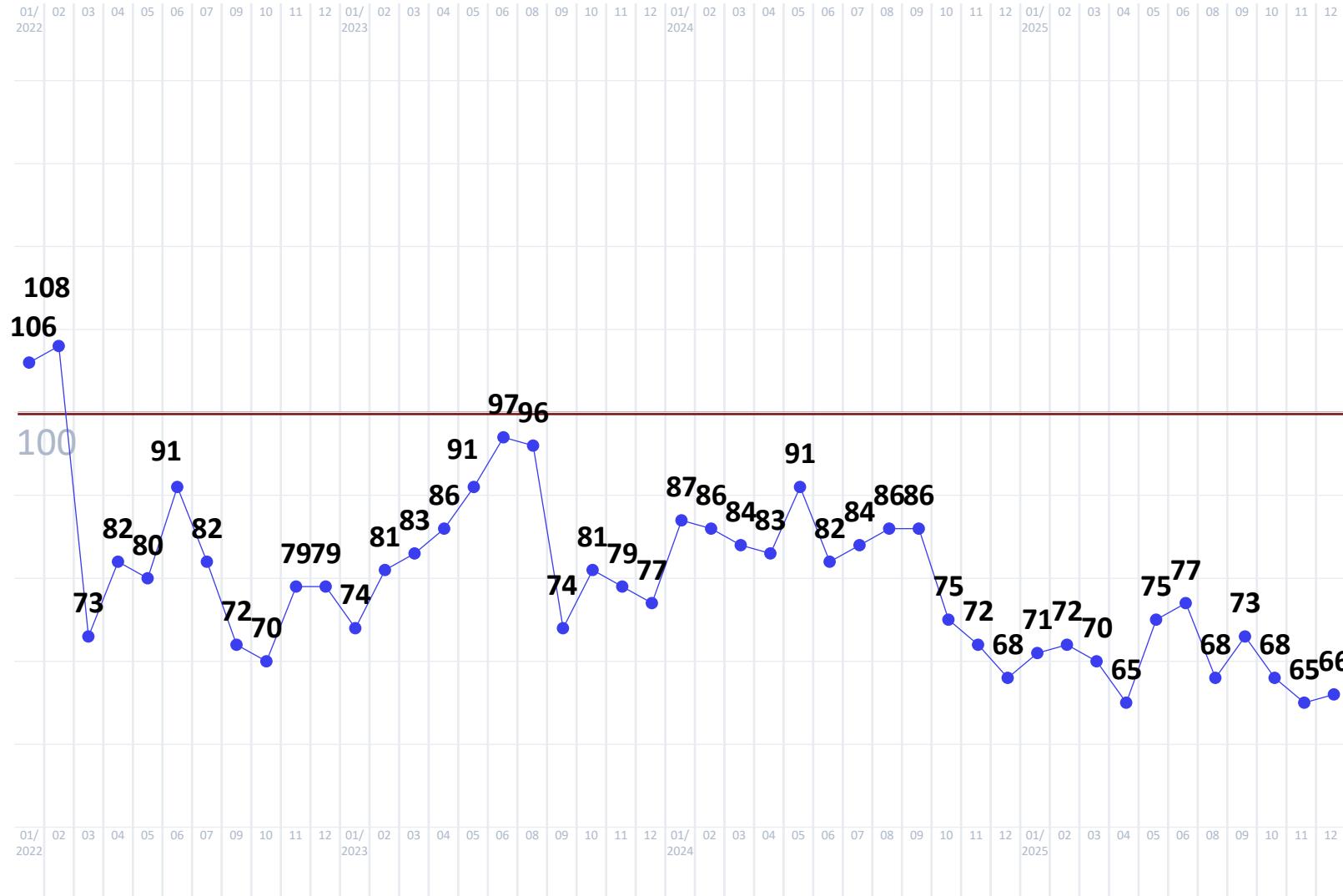


**ESOMAR<sup>25</sup>**  
Corporate



# L'indicateur de l'optimisme

ENTREPRISES DE 1 SALARIÉ OU PLUS



66

L'indicateur de  
décembre 2025

▲+1 pt  
depuis novembre 2025

L'indicateur prend en compte les questions de confiance à l'égard de l'évolution de l'économie et d'appréciation de la situation actuelle.

La référence est la vague 1 de février 2015 (base 100) pour chaque groupe d'entreprises



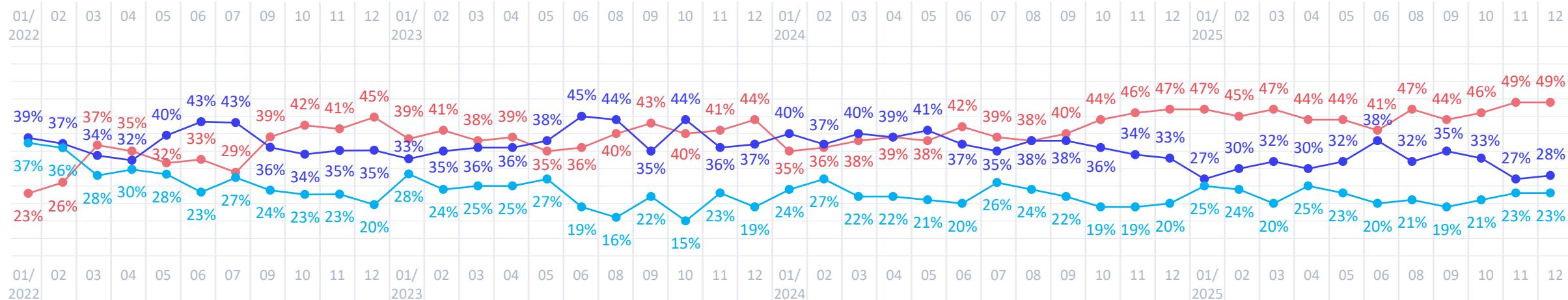
# L'appréciation de la situation actuelle

ENTREPRISES DE 1 SALARIÉ OU PLUS

Q. Dans le contexte actuel vous êtes plutôt porté à dire... ?  
BASE : Ensemble (1021 répondants)



Les évolutions depuis janvier 2022





# L'impact de l'inflation pour les entreprises

ENTREPRISES DE 1 SALARIÉ OU PLUS

Q. Ce mois-ci, diriez-vous que votre entreprise est concernée ou non par chacune des situations suivantes liées à l'inflation ?  
BASE : Ensemble (1021 répondants)

DÉCEMBRE  
2025

% Oui

	% Oui	Secteur d'activité				Taille d'entreprise		
		Industrie	Construction	Commerce	Services	1 à 2 salariés	3 à 49 salariés	50 salariés et plus
Votre entreprise est encore plus attentive que d'habitude à ses charges	83%	85%	85%	88%	79%	84%	83%	80%
L'inflation pourrait avoir des conséquences sur la viabilité de votre entreprise	58%	64%	55%	67%	50%	63%	53%	33%
L'inflation pourrait vous contraindre à baisser votre rémunération	39%	37%	37%	44%	36%	47%	31%	12%
Votre entreprise rencontre des difficultés pour être payée dans les temps par ses clients	36% ▼-2 pts	45%	46%	29%	35%	31%	41%	43%
Vos salariés vous demandent des avances sur salaires	19% ▲+1 pt	15%	20%	21%	17%	10%	27%	61%
Votre entreprise a des difficultés à payer ses factures	16% ▲+1 pt	25%	8%	20%	13%	16%	15%	7%

▲▼ Evolution depuis novembre 2025

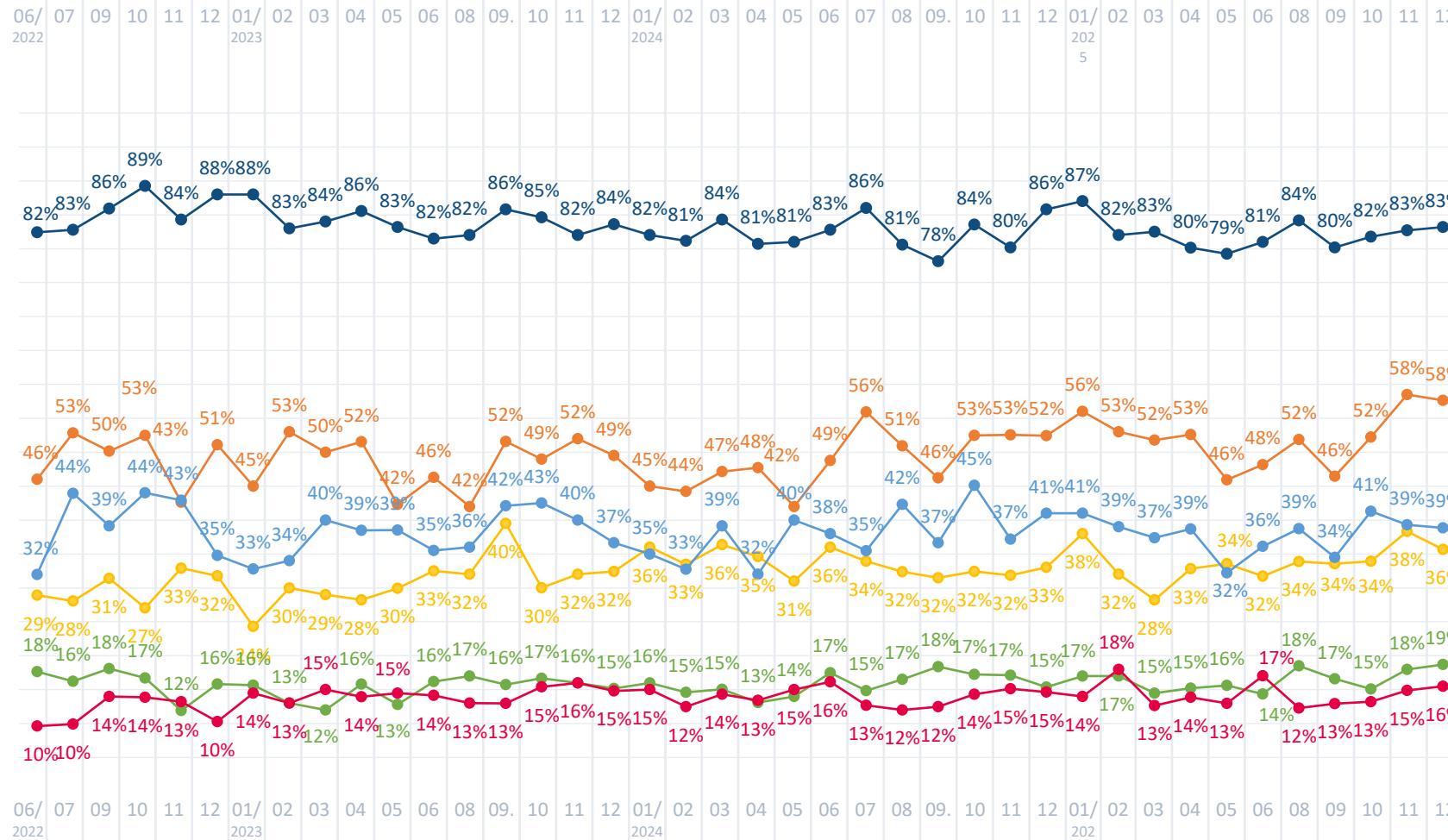


# L'impact de l'inflation pour les entreprises

ENTREPRISES DE 1 SALARIÉ OU PLUS

Q. Ce mois-ci, diriez-vous que votre entreprise est concernée ou non par chacune des situations suivantes liées à l'inflation ?  
BASE : Ensemble (1021 répondants)

Les évolutions depuis juin 2022



- Votre entreprise est encore plus attentive que d'habitude à ses charges
- L'inflation pourrait avoir des conséquences sur la viabilité de votre entreprise
- L'inflation pourrait vous contraindre à baisser votre rémunération
- Votre entreprise rencontre des difficultés pour être payée dans les temps par ses clients
- Vos salariés vous demandent des avances sur salaires
- Votre entreprise a des difficultés à payer ses factures



# La confiance dans les perspectives pour les 12 prochains mois

ENTREPRISES DE 1 SALARIÉ OU PLUS

Q. Concernant les perspectives des 12 prochains mois, diriez-vous que vous êtes très confiant, assez confiant, assez inquiet, très inquiet, pour... ?  
BASE : Ensemble (1021 répondants)

Se déclarent confiants pour...

DÉCEMBRE  
2025

Leur  
entreprise

▼ -2 pts

59%

L'économie  
française

► =  
12%

L'économie  
mondiale

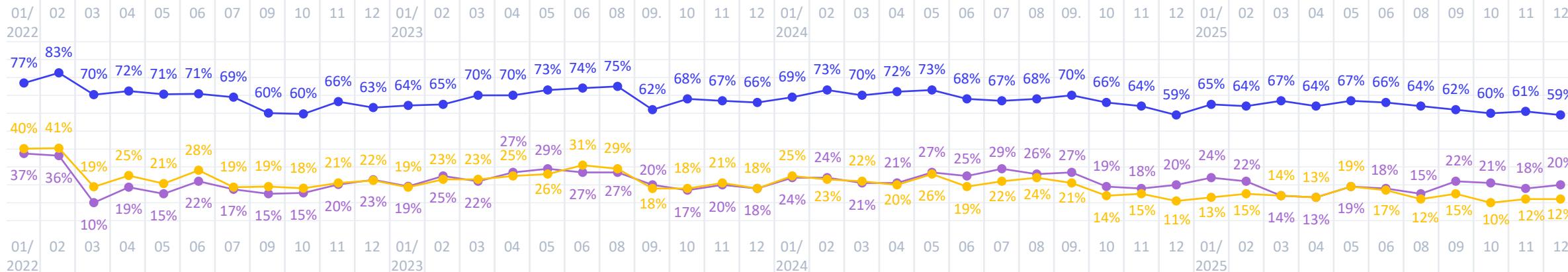
▲ +2 pts  
20%

% Confiant

Secteur d'activité				Taille d'entreprise		
Industrie	Construction	Commerce	Services	1 à 2 salariés	3 à 49 salariés	50 salariés et plus
55%	62%	50%	65%	54%	64%	76%
13%	13%	12%	12%	11%	14%	16%
20%	22%	17%	22%	20%	19%	22%

▲▼ Evolution depuis novembre 2025

Les évolutions depuis janvier 2022





# L'évolution des effectifs dans les 12 prochains mois

ENTREPRISES DE 1 SALARIÉ OU PLUS

Q. Au cours des 12 prochains mois, votre entreprise envisage-t-elle de...

BASE : Ensemble (1021 répondants)

DÉCEMBRE  
2025

**12%** ▲+1 pt

Augmenter le  
nombre de salariés



**81%** ▲+2 pts

Maintenir le nombre  
de salariés stable



▼-3 pts **7%**

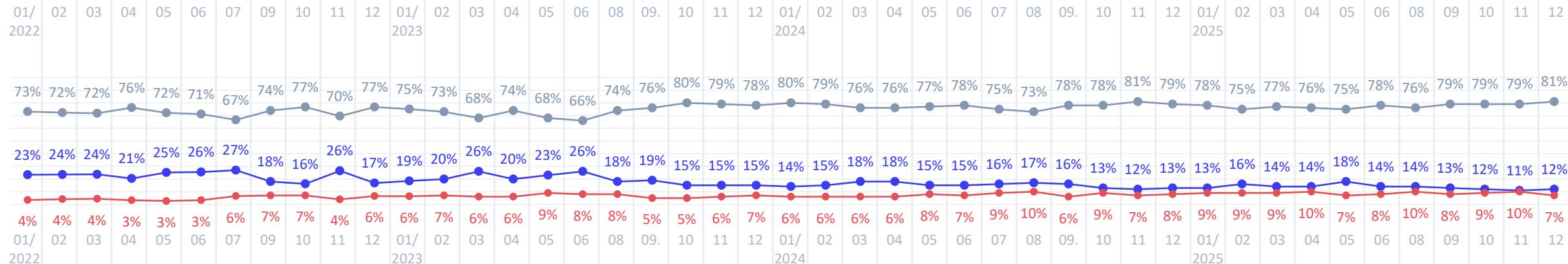
Réduire le nombre  
de salariés



▲▼ Evolution depuis novembre 2025

	Secteur d'activité				Taille d'entreprise		
	Industrie	Construction	Commerce	Services	1 à 2 salariés	3 à 49 salariés	50 salariés et plus
	16%	16%	8%	12%	7%	16%	21%
	77%	76%	82%	82%	87%	75%	71%
	7%	8%	10%	6%	6%	9%	8%

Les évolutions depuis janvier 2022





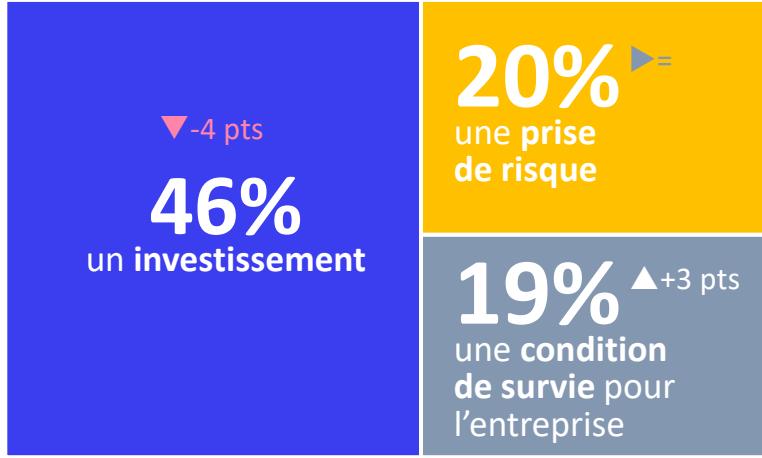
# Le rapport à l'innovation des dirigeants d'entreprise

ENTREPRISES DE 1 SALARIÉ OU PLUS

Q. Innover c'est pour votre entreprise avant tout... ?

BASE : Ensemble (1021 répondants)

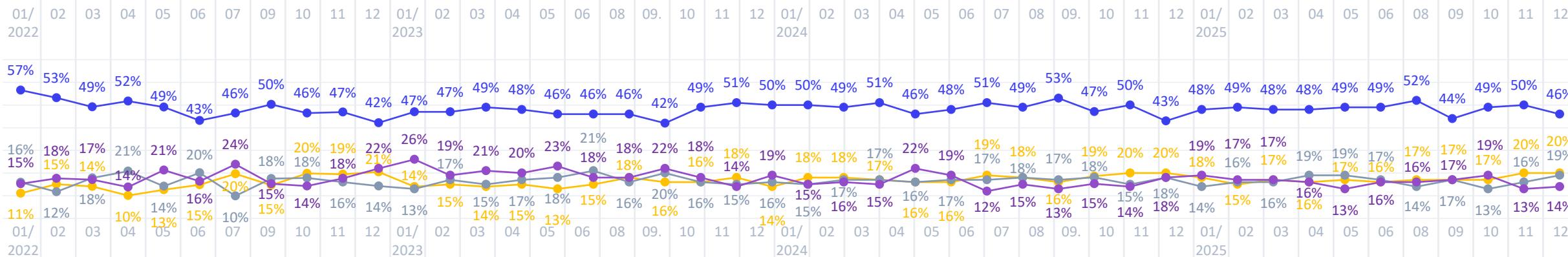
DÉCEMBRE  
2025



▲▼ Evolution depuis novembre 2025

	Secteur d'activité				Taille d'entreprise		
	Industrie	Construction	Commerce	Services	1 à 2 salariés	3 à 49 salariés	50 salariés et plus
42%	49%	40%	50%	40%	52%	64%	
31%	21%	23%	15%	24%	16%	4%	
15%	11%	20%	22%	17%	20%	25%	
11%	18%	16%	12%	18%	11%	6%	
1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%

Les évolutions depuis janvier 2022





# opinionway'

pour



CHAMBRE DE COMMERCE  
ET D'INDUSTRIE

1<sup>er</sup> ACCÉLÉRATEUR DES ENTREPRISES



## La grande consultation des entrepreneurs

Vague 110 – Décembre 2025

*Entreprises de 1 salarié ou plus*



**ESOMAR<sup>25</sup>**  
Corporate