



opinionway

pour



CHAMBRE DE COMMERCE
ET D'INDUSTRIE

1^{er} ACCÉLÉRATEUR DES ENTREPRISES

LA
TRIBUNE

LCI

La grande consultation des entrepreneurs

Vague 104 – Mai 2025

Entreprises de 1 salarié ou plus



ESOMAR²⁵
Corporate



Le tableau de bord de mai 2025

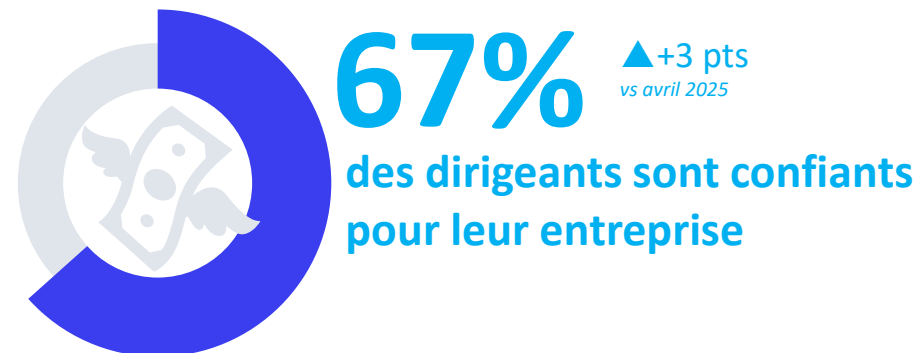
ENTREPRISES DE 1 SALARIÉ OU PLUS

1/2

L'indicateur de l'optimisme



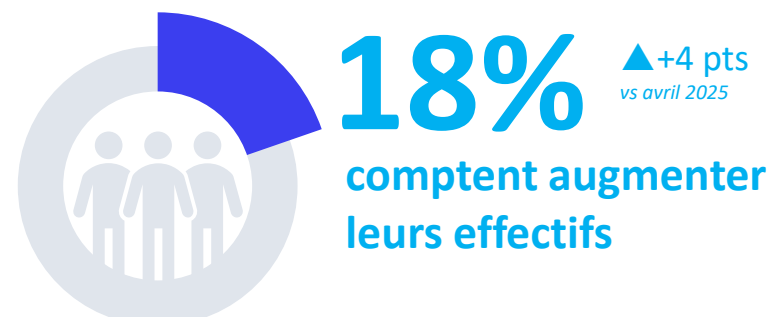
Les perspectives des entreprises



La confiance dans la conjoncture économique



Les intentions d'embauche





Le tableau de bord de mai 2025

ENTREPRISES DE 1 SALARIÉ OU PLUS

2/2

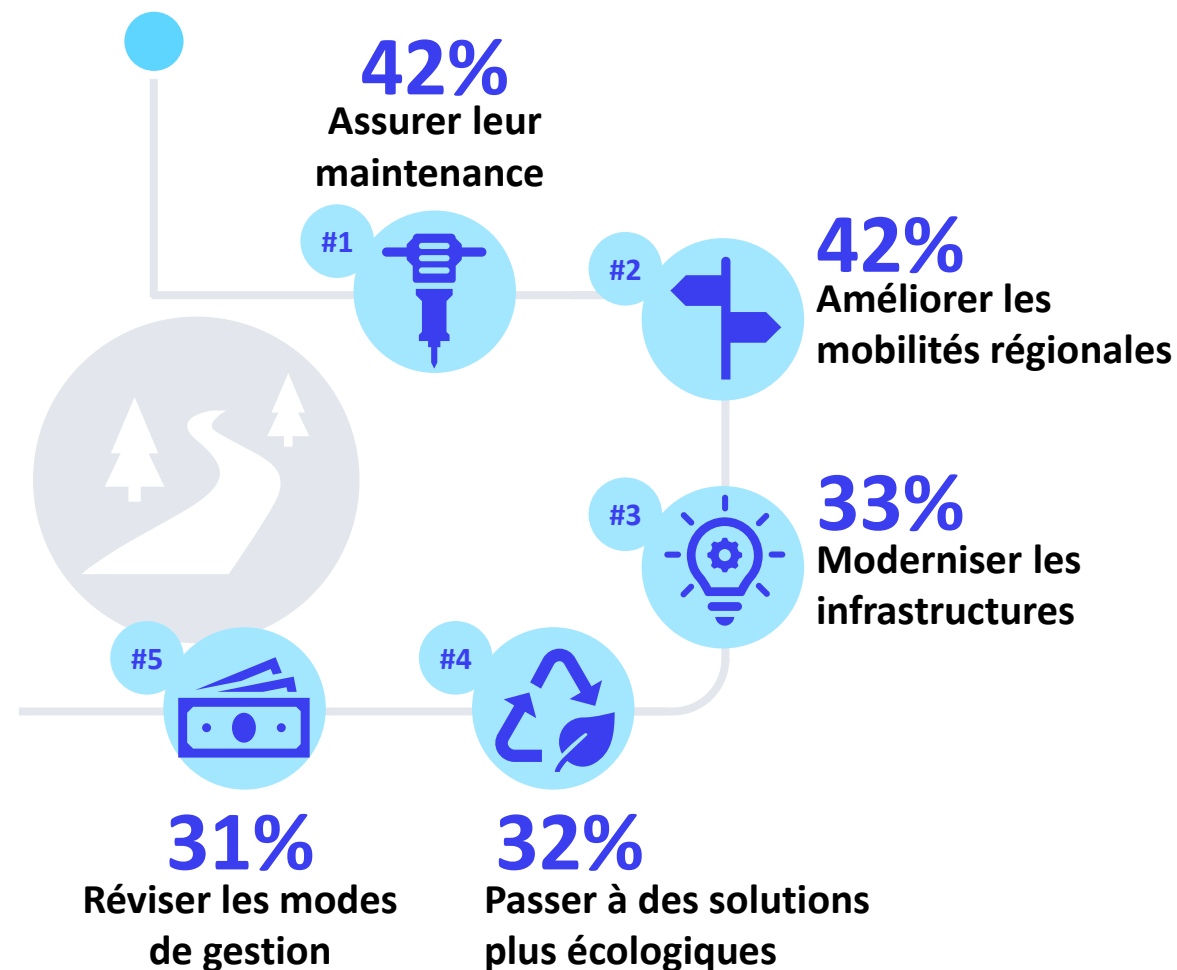
La hausse des droits de douanes aux USA

3%
comptent réagir à
l'augmentation des droits de
douanes aux Etats-Unis



7%
parmi les entreprises
de 50 salariés ou plus

Les priorités pour les infrastructures de transport





Vague 104 – Mai 2025

Méthodologie & principaux enseignements

opinionway pour



Entreprises de 1 salarié ou plus



ESOMAR²⁵
Corporate



Étude réalisée auprès d'un échantillon de **1 004 dirigeants d'entreprises comptant au moins un salarié.**

L'échantillon a été interrogé **par téléphone.**

La **représentativité** de l'échantillon a été assurée par un redressement selon le secteur d'activité et la taille de l'entreprise, après stratification par région d'implantation.

Les interviews ont eu lieu **du 12 au 20 mai 2025.**

OpinionWay a réalisé cette enquête en appliquant les procédures et règles de la **norme ISO 20252.**



La structure de l'échantillon interrogé

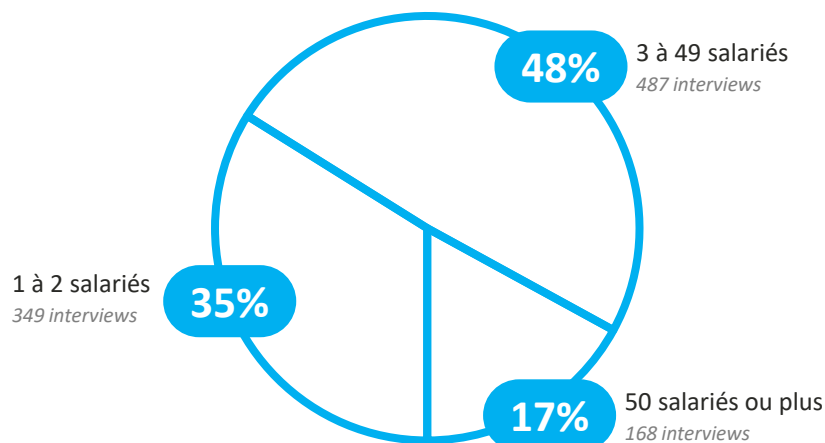
ENTREPRISES DE 1 SALARIÉ OU PLUS

Un échantillon raisonné pour une analyse plus détaillée

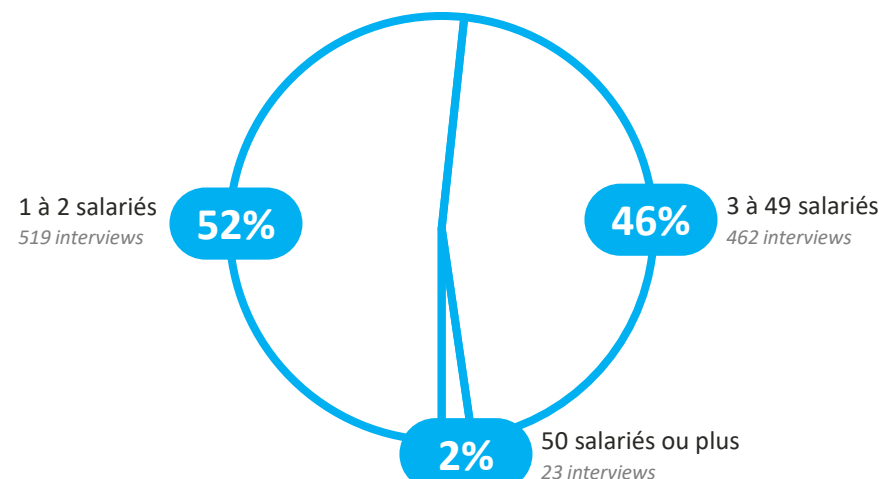
Pour répondre aux objectifs de l'étude, les dirigeants des grandes entreprises ont été surreprésentés dans l'échantillon afin de disposer d'un nombre d'interviews suffisant pour analyser les résultats par taille d'entreprise.

Le poids de chaque taille d'entreprise a ensuite été corrigé dans l'échantillon global, afin que chaque taille d'entreprise retrouve son poids réel. Les résultats sont donc bien représentatifs de la population étudiée.

Echantillon interrogé



Poids réel de chaque type d'entreprise dans la population des entreprises





Les points clefs de mai 2025

ENTREPRISES DE 1 SALARIÉ OU PLUS

- ▶ **L'indicateur de l'optimisme gagne 10 points** en un mois pour s'établir à 75 au mois de mai.
- ▶ **La confiance des dirigeants dans les perspectives de leur propre entreprise augmente de 3 points** (67%) et même de 6 points concernant les perspectives de l'économie française (19%).
- ▶ Pour les 12 prochains mois, **18% des dirigeants indiquent que leur entreprise a l'intention d'augmenter la taille de ses effectifs** (+4 points depuis avril).
- ▶ **La quasi-totalité des entreprises n'ont pas prévu de prendre des mesures pour s'adapter à l'augmentation des droits de douane** annoncée par l'administration américaine (96%).
- ▶ Pour le réseau de transport du pays, les chefs d'entreprise désignent deux priorités : la maintenance des infrastructures (42%) et l'amélioration des mobilités régionales (42%).



Vague 104 – Mai 2025

Les résultats

opinionway' pour



Entreprises de 1 salarié ou plus



ESOMAR²⁵
Corporate



Vague 104 – Mai 2025

Les résultats
Les questions d'actualité

opinionway pour



Entreprises de 1 salarié ou plus



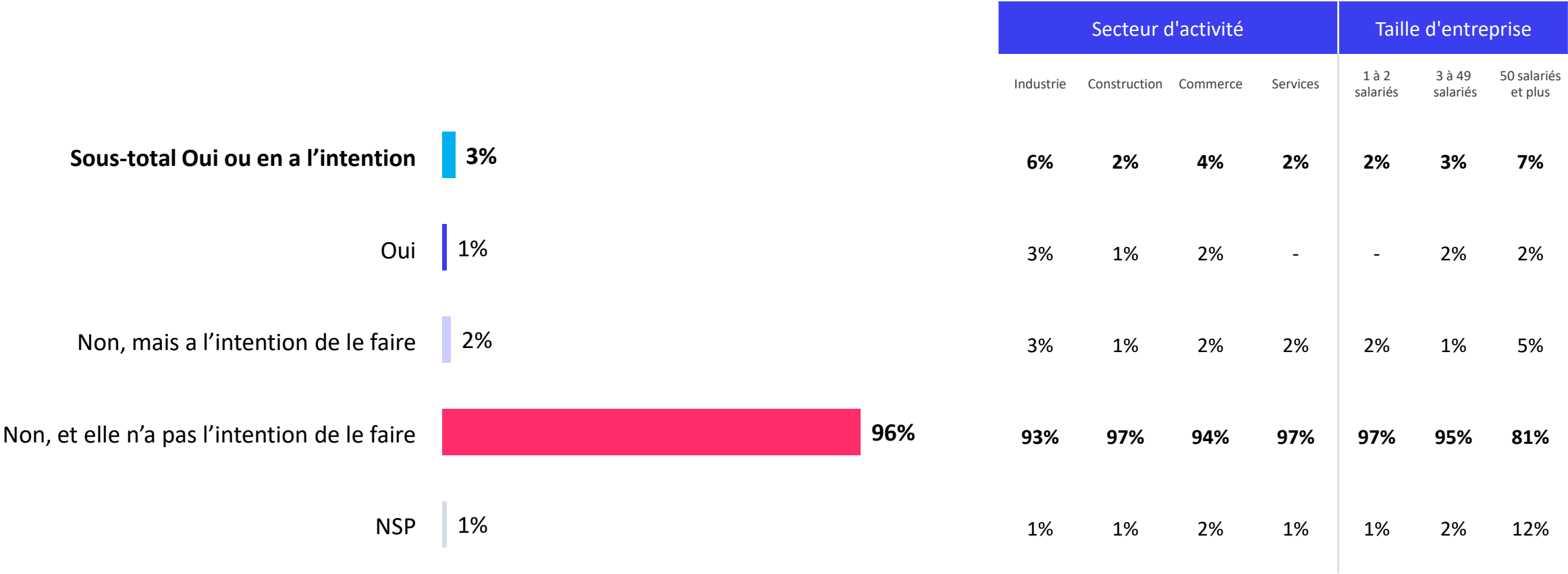
ESOMAR²⁵
Corporate



La réaction à l'augmentation des droits de douane aux Etats-Unis

ENTREPRISES DE 1 SALARIÉ OU PLUS

Q. Votre entreprise a-t-elle mis en place des mesures pour faire face à la décision des Etats-Unis d'augmenter les droits de douane ?
BASE : Ensemble (1004 répondants)





Les mesures mises en place face à la hausse des droits de douane

ENTREPRISES DE 1 SALARIÉ OU PLUS

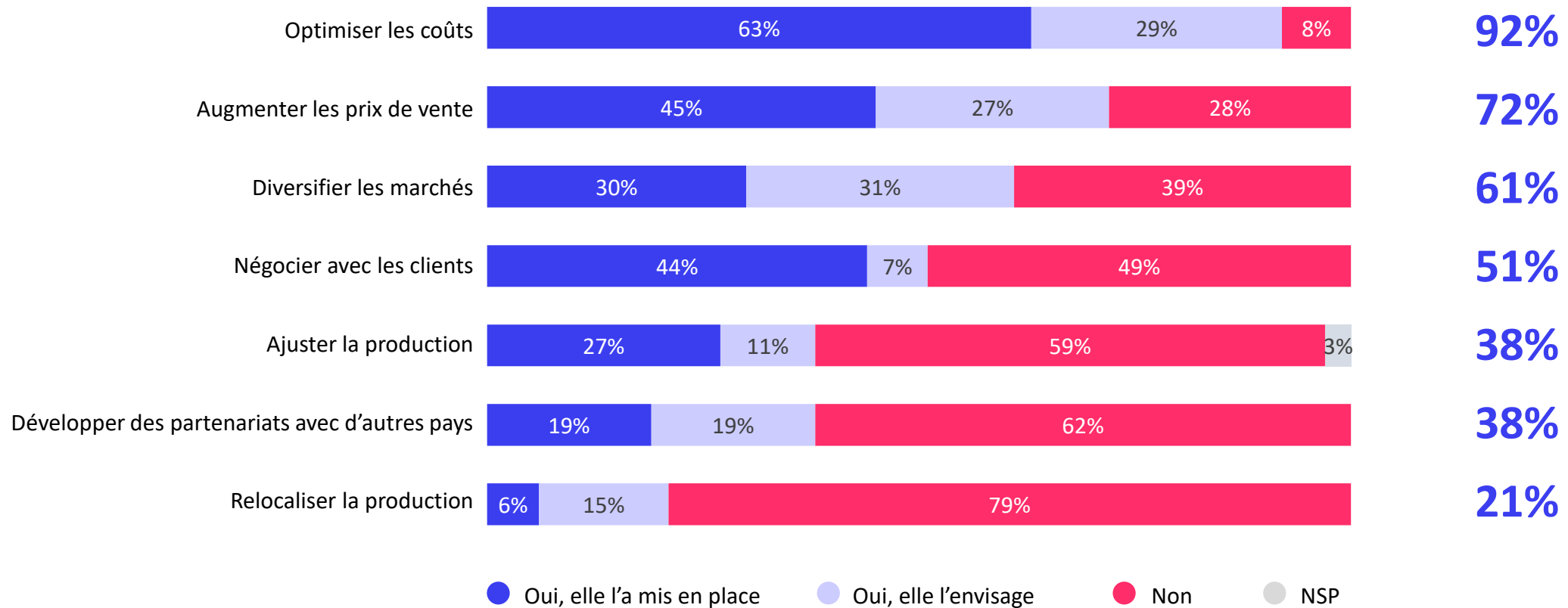
Q. Plus précisément, votre entreprise a-t-elle mis en place ou envisage-t-elle de mettre en place chacune des mesures suivantes ?

BASE : Chefs d'entreprise ayant mis en place, ou envisageant de mettre en place des mesures (37 répondants)



En raison d'un faible nombre de répondant, les résultats de cette question doivent être interprétés avec précaution.

Sous-total Oui



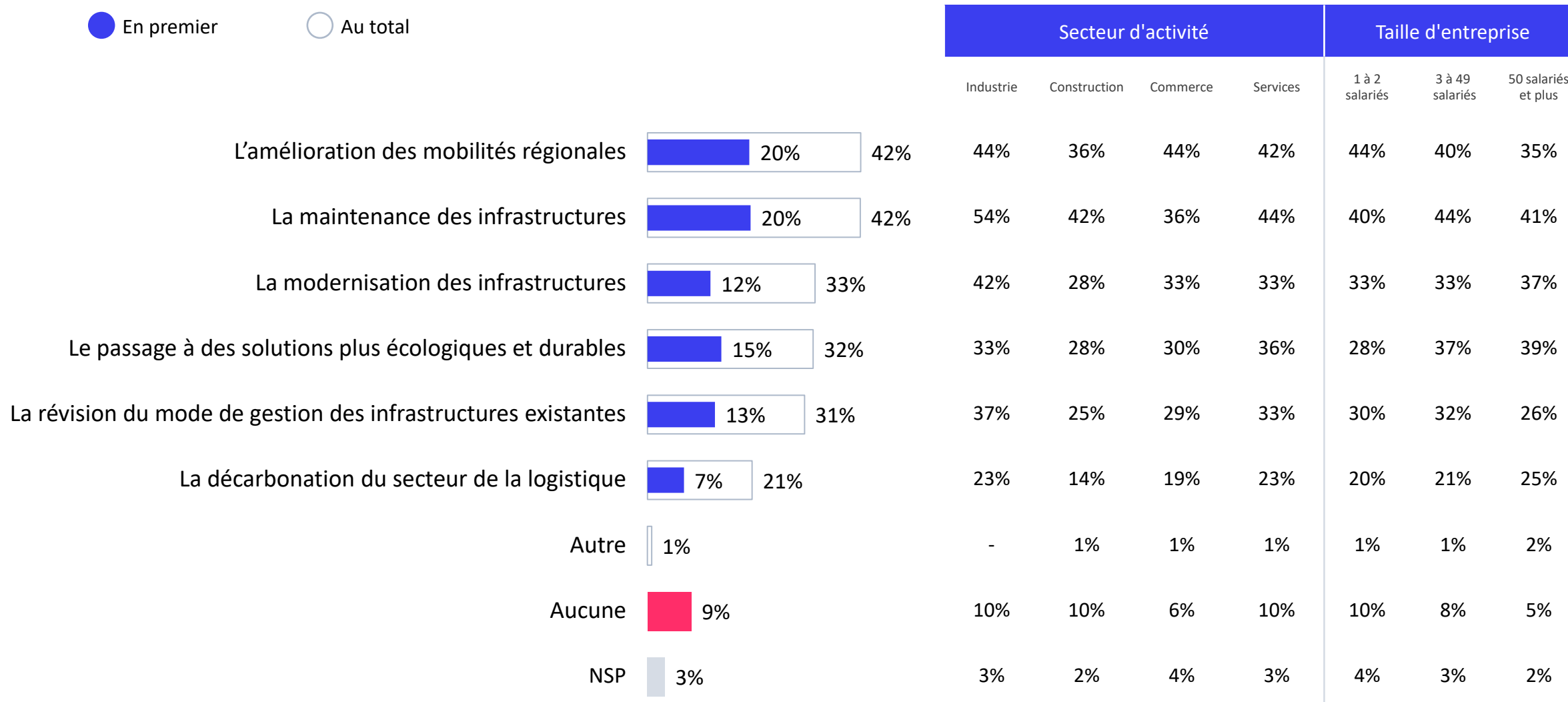
Les priorités pour les infrastructures de transport

ENTREPRISES DE 1 SALARIÉ OU PLUS

Q. Selon vous, quelles devraient être les priorités nationales en matière d'infrastructures de transport ?

BASE : Ensemble (1004 répondants) / Plusieurs réponses possibles - Total supérieur à 100%

☒ En premier ☐ Au total





Vague 104 – Mai 2025

Les résultats Les questions barométriques

opinionway

pour



**CHAMBRE DE COMMERCE
ET D'INDUSTRIE**

1^{er} ACCÉLÉRATEUR DES ENTREPRISES

**LA
TRIBUNE**

LCI

Entreprises de 1 salarié ou plus

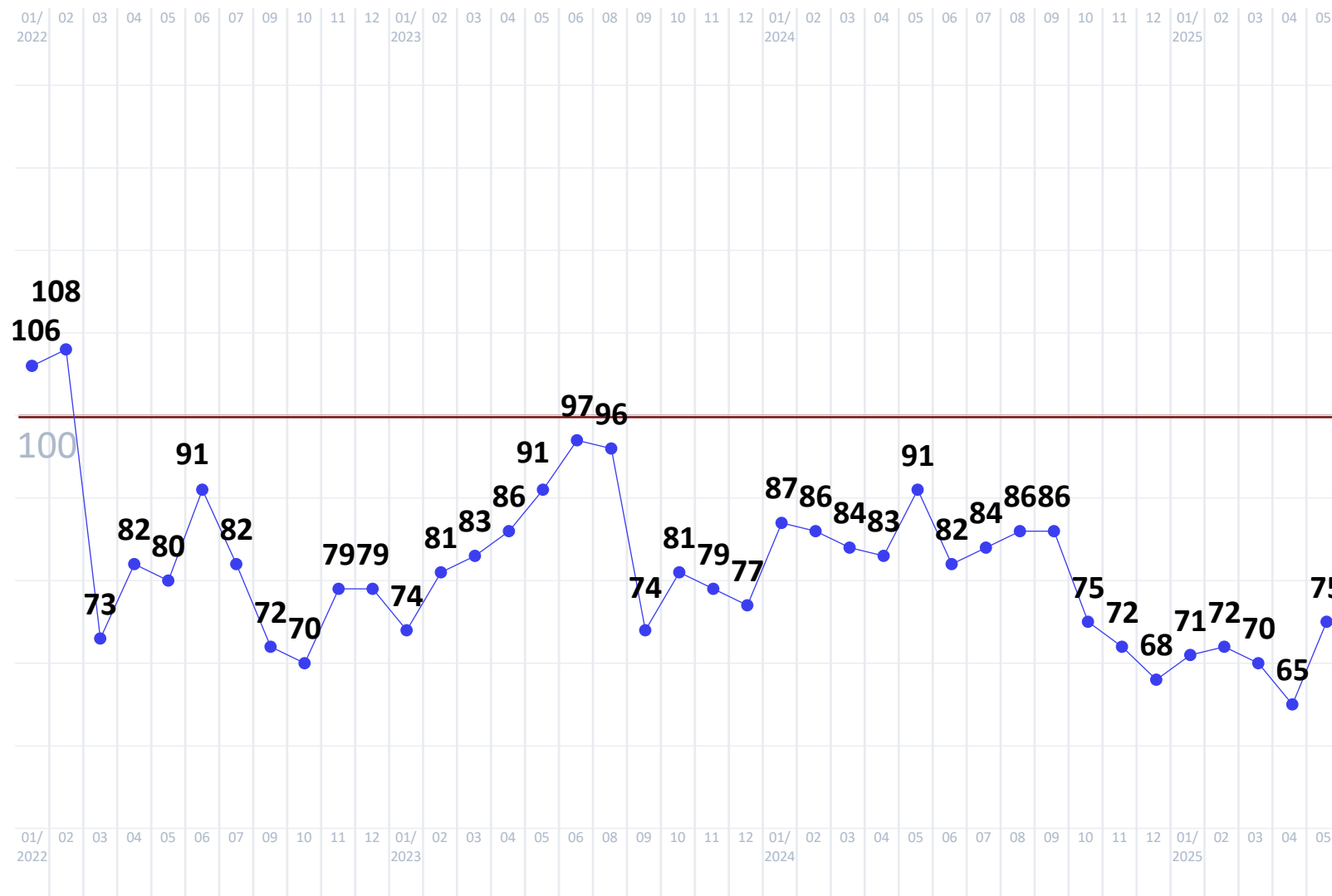


ESOMAR²⁵
Corporate



L'indicateur de l'optimisme

ENTREPRISES DE 1 SALARIÉ OU PLUS



75

L'indicateur de
mai 2025

▲ +10 pts
depuis avril

L'indicateur prend en compte les questions de confiance à l'égard de l'évolution de l'économie et d'appréciation de la situation actuelle.

La référence est la vague 1 de février 2015 (base 100) pour chaque groupe d'entreprises



L'appréciation de la situation actuelle

ENTREPRISES DE 1 SALARIÉ OU PLUS

Q. Dans le contexte actuel vous êtes plutôt porté à dire... ?

BASE : Ensemble (1004 répondants)

MAI 2025

C'était mieux hier



44%

C'est très bien en ce moment

▲+2 pts

32%

Ce sera mieux demain

▼-2 pts

23%

NSP: 1%

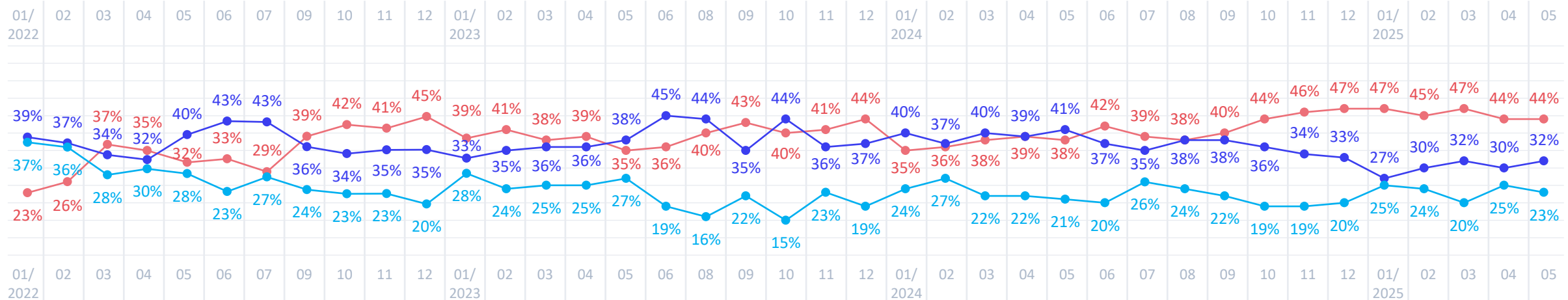
▲▼ Evolution depuis avril 2025

Secteur d'activité

Taille d'entreprise

Industrie	Construction	Commerce	Services	1 à 2 salariés	3 à 49 salariés	50 salariés et plus
47%	40%	46%	44%	46%	43%	33%
27%	38%	29%	33%	30%	34%	41%
25%	21%	24%	21%	23%	22%	25%
1%	1%	1%	2%	1%	1%	1%

Les évolutions depuis janvier 2022





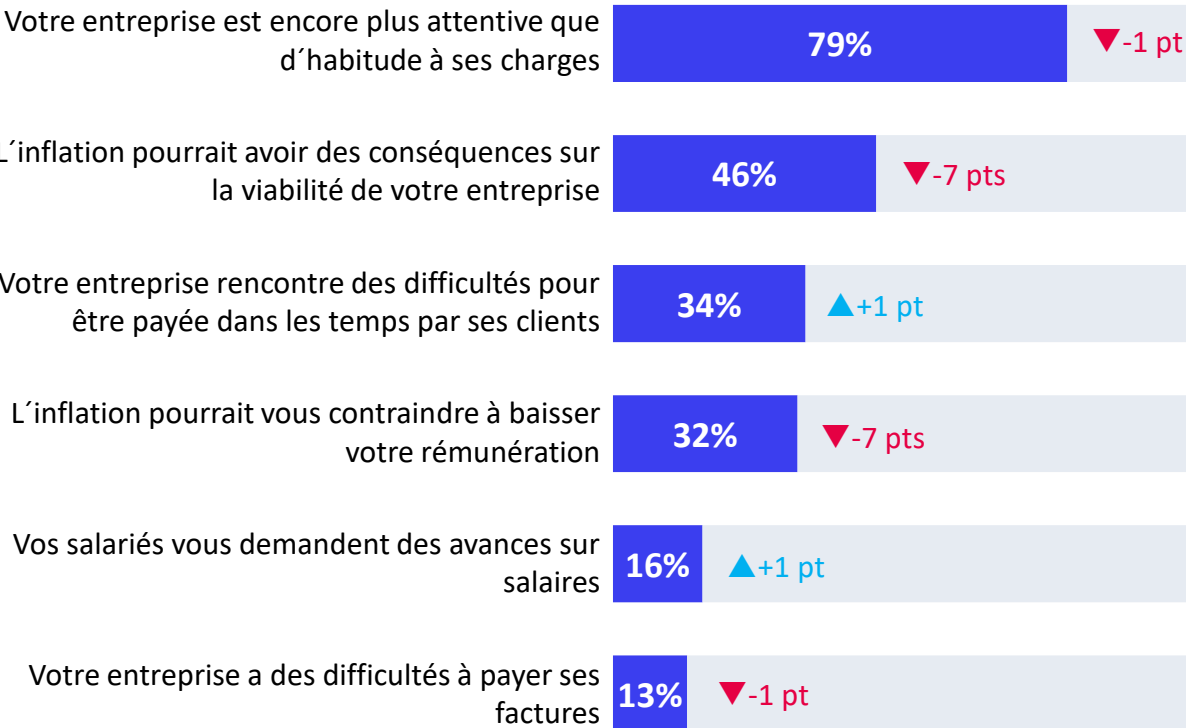
L'impact de l'inflation pour les entreprises

ENTREPRISES DE 1 SALARIÉ OU PLUS

Q. Ce mois-ci, diriez-vous que votre entreprise est concernée ou non par chacune des situations suivantes liées à l'inflation ?
BASE : Ensemble (1004 répondants)

MAI
2025

% Oui



▲▼ Evolution depuis avril 2025

Secteur d'activité				Taille d'entreprise		
Industrie	Construction	Commerce	Services	1 à 2 salariés	3 à 49 salariés	50 salariés et plus
78%	85%	78%	78%	79%	80%	80%
38%	52%	51%	41%	50%	42%	31%
49%	39%	27%	35%	32%	35%	33%
32%	35%	36%	28%	40%	25%	9%
18%	13%	19%	14%	7%	23%	61%
20%	10%	17%	9%	13%	13%	6%



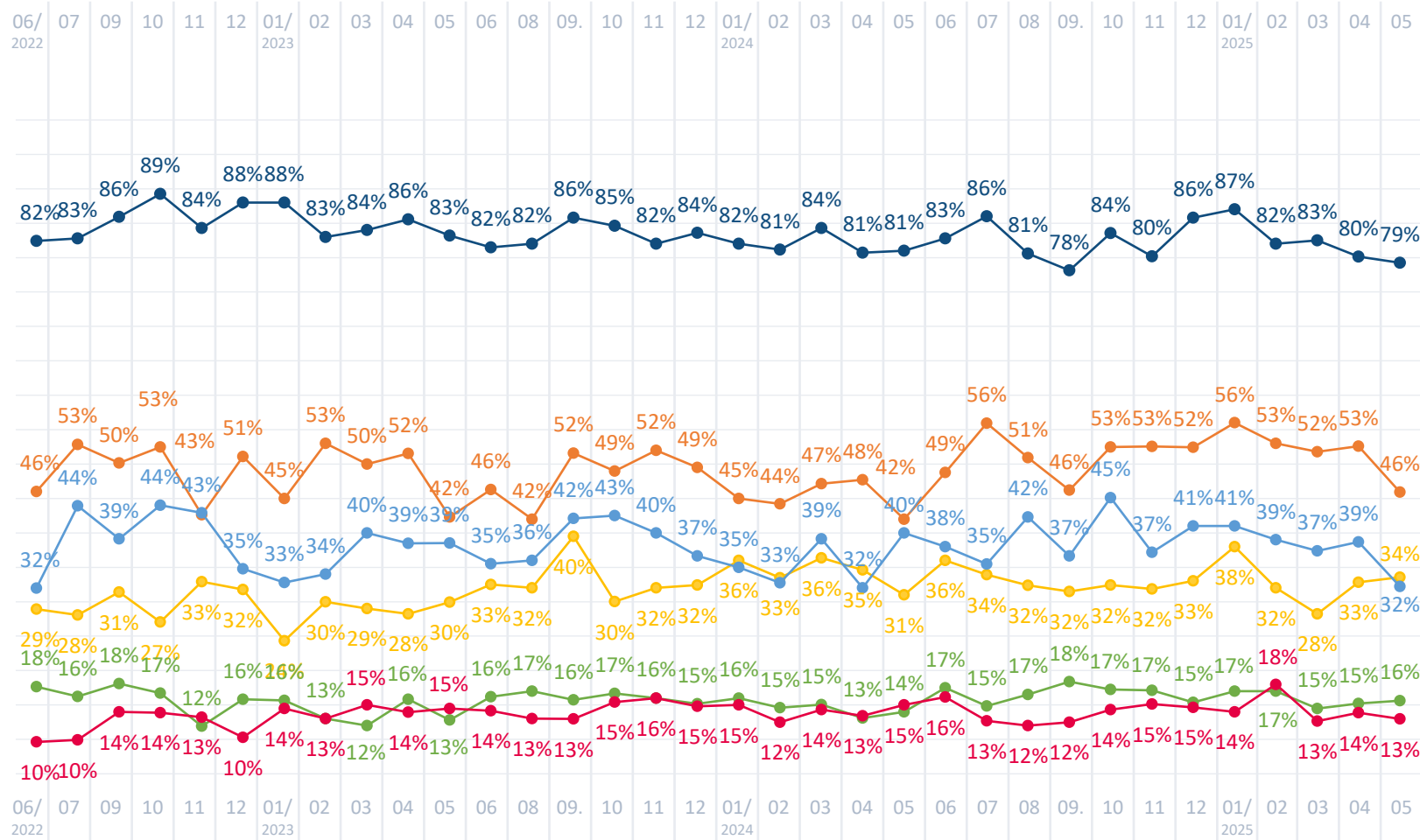
L'impact de l'inflation pour les entreprises

ENTREPRISES DE 1 SALARIÉ OU PLUS

Q. Ce mois-ci, diriez-vous que votre entreprise est concernée ou non par chacune des situations suivantes liées à l'inflation ?

BASE : Ensemble (1004 répondants)

Les évolutions depuis juin 2022



— Votre entreprise est encore plus attentive que d'habitude à ses charges

— L'inflation pourrait avoir des conséquences sur la viabilité de votre entreprise

— Votre entreprise rencontre des difficultés pour être payée dans les temps par ses clients

— L'inflation pourrait vous contraindre à baisser votre rémunération

— Vos salariés vous demandent des avances sur salaires

— Votre entreprise a des difficultés à payer ses factures



La confiance dans les perspectives pour les 12 prochains mois

ENTREPRISES DE 1 SALARIÉ OU PLUS

Q. Concernant les perspectives des 12 prochains mois, diriez-vous que vous êtes très confiant, assez confiant, assez inquiet, très inquiet, pour... ?

BASE : Ensemble (1004 répondants)

Se déclarent confiants pour...

MAI 2025

Leur entreprise

▲+3 pts

67%

L'économie française

▲+6 pts

19%

L'économie mondiale

▲+6 pts

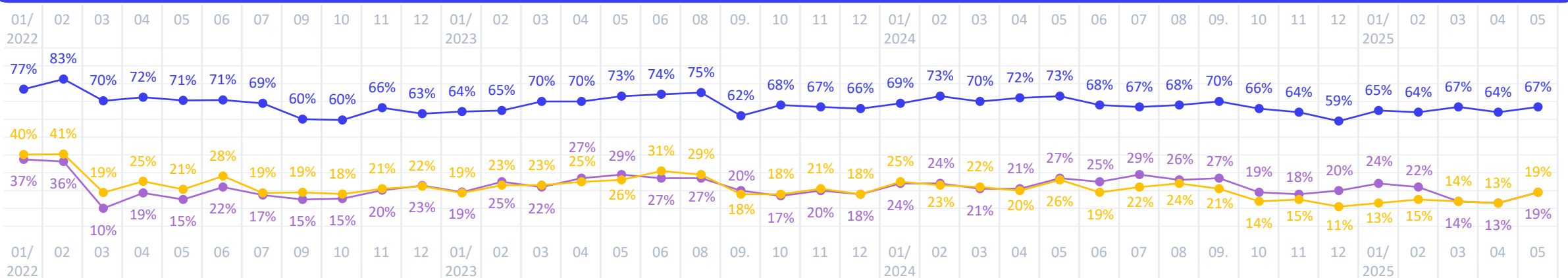
19%

% Confiant

Secteur d'activité				Taille d'entreprise		
Industrie	Construction	Commerce	Services	1 à 2 salariés	3 à 49 salariés	50 salariés et plus
61%	68%	64%	70%	64%	70%	77%
17%	12%	18%	20%	18%	19%	22%
15%	18%	20%	19%	20%	18%	14%

▲▼ Evolution depuis avril 2025

Les évolutions depuis janvier 2022





L'évolution des effectifs dans les 12 prochains mois

ENTREPRISES DE 1 SALARIÉ OU PLUS

Q. Au cours des 12 prochains mois, votre entreprise envisage-t-elle de... ?

BASE : Ensemble (1004 répondants)

MAI 2025

18% ▲+4 pts
Augmenter le nombre de salariés

75% ▼-1 pt
Maintenir le nombre de salariés stable

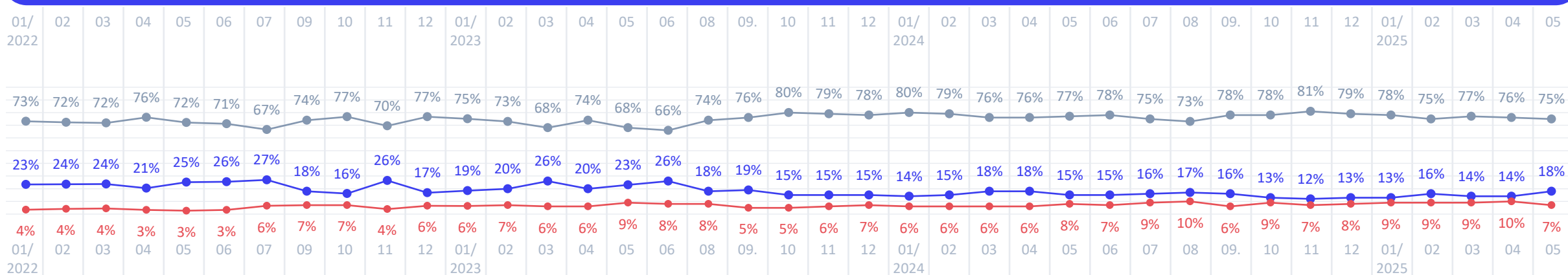
▼-3 pts **7%**
Réduire le nombre de salariés



▲▼ Evolution depuis avril 2025

Secteur d'activité				Taille d'entreprise		
Industrie	Construction	Commerce	Services	1 à 2 salariés	3 à 49 salariés	50 salariés et plus
10%	13%	21%	19%	15%	21%	33%
80%	76%	72%	75%	79%	71%	62%
10%	11%	7%	6%	6%	8%	5%

Les évolutions depuis janvier 2022





Le rapport à l'innovation des dirigeants d'entreprise

ENTREPRISES DE 1 SALARIÉ OU PLUS

Q. Innover c'est pour votre entreprise avant tout... ?

BASE : Ensemble (1004 répondants)

MAI
2025

▲+1 pt
49%
un investissement

19% =
une condition
de survie pour
l'entreprise

▲+1 pt
17%
une prise
de risque

13% ▼-3 pts
un mirage plus
qu'autre chose

2% ▲+1 pt
NSP

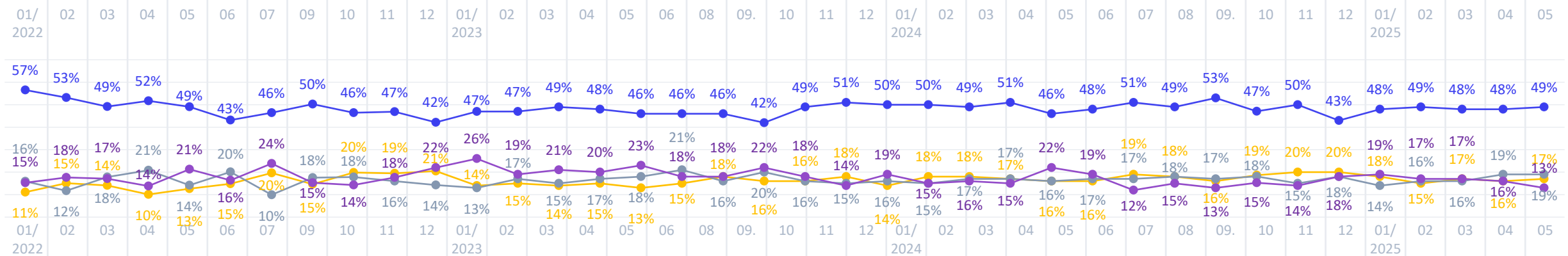
▲▼ Evolution depuis avril 2025

Secteur d'activité

Taille d'entreprise

	Industrie	Construction	Commerce	Services	1 à 2 salariés	3 à 49 salariés	50 salariés et plus
	51%	45%	49%	50%	43%	55%	67%
	15%	11%	20%	22%	19%	19%	17%
	19%	24%	16%	14%	21%	12%	5%
	13%	17%	12%	13%	15%	11%	7%
	2%	3%	3%	1%	2%	3%	4%

Les évolutions depuis janvier 2022





opinionway

pour



CHAMBRE DE COMMERCE
ET D'INDUSTRIE

1^{er} ACCÉLÉRATEUR DES ENTREPRISES



La grande consultation des entrepreneurs

Vague 104 – Mai 2025

Entreprises de 1 salarié ou plus



ESOMAR²⁵
Corporate