



opinionway'

pour



CHAMBRE DE COMMERCE
ET D'INDUSTRIE

1^{er} ACCÉLÉRATEUR DES ENTREPRISES

LA
TRIBUNE

LCI

La grande consultation des entrepreneurs

Vague 103 – Avril 2025

Entreprises de 1 salarié ou plus



ESOMAR²⁵
Corporate



Le tableau de bord d'avril 2025

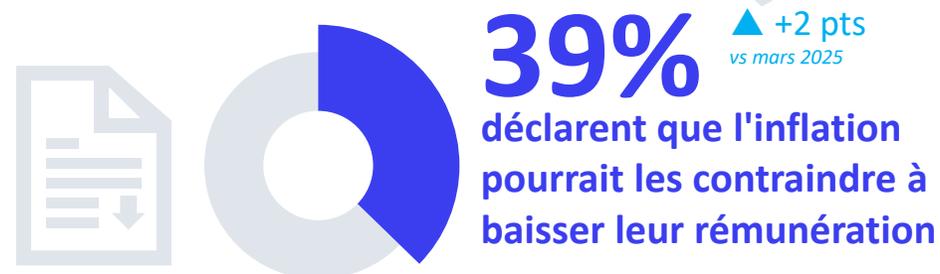
ENTREPRISES DE 1 SALARIÉ OU PLUS

1/2

L'indicateur de l'optimisme



Les perspectives pour son entreprise



La confiance dans la conjoncture économique



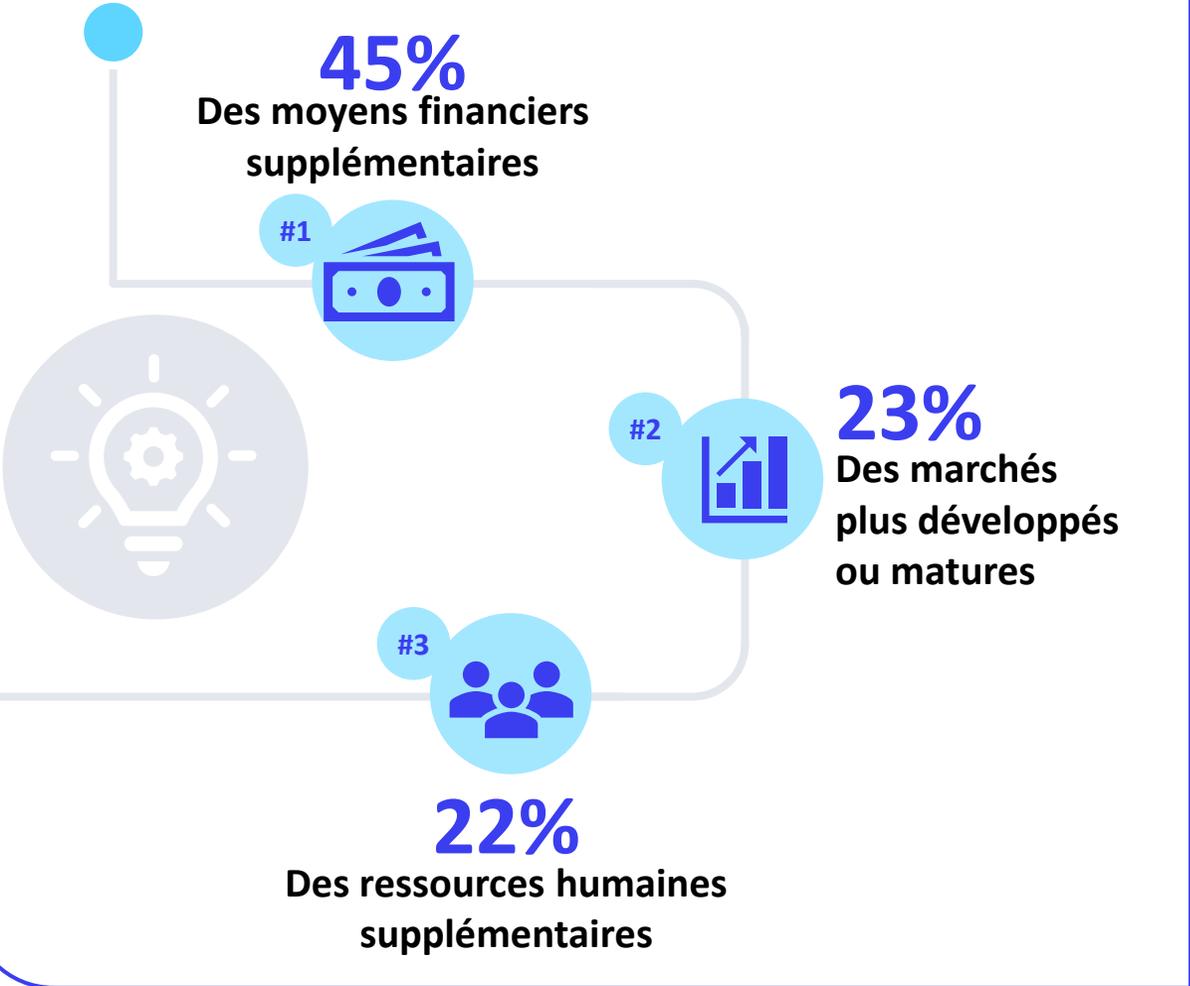


Le tableau de bord d'avril 2025

ENTREPRISES DE 1 SALARIÉ OU PLUS

2/2

Les principaux leviers de l'innovation



Le rapport à l'innovation

Pour son entreprise, c'est...

...un investissement

...une condition de survie





Vague 103 – Avril 2025

**Méthodologie
& principaux enseignements**

opinionway pour



Entreprises de 1 salarié ou plus



ESOMAR²⁵
Corporate



Étude réalisée auprès d'un échantillon de **1 002 dirigeants d'entreprises comptant au moins un salarié.**

L'échantillon a été interrogé **par téléphone.**

La **représentativité** de l'échantillon a été assurée par un redressement selon le secteur d'activité et la taille de l'entreprise, après stratification par région d'implantation.

Les interviews ont eu lieu **du 9 au 18 avril 2025.**

OpinionWay a réalisé cette enquête en appliquant les procédures et règles de la **norme ISO 20252.**



La structure de l'échantillon interrogé

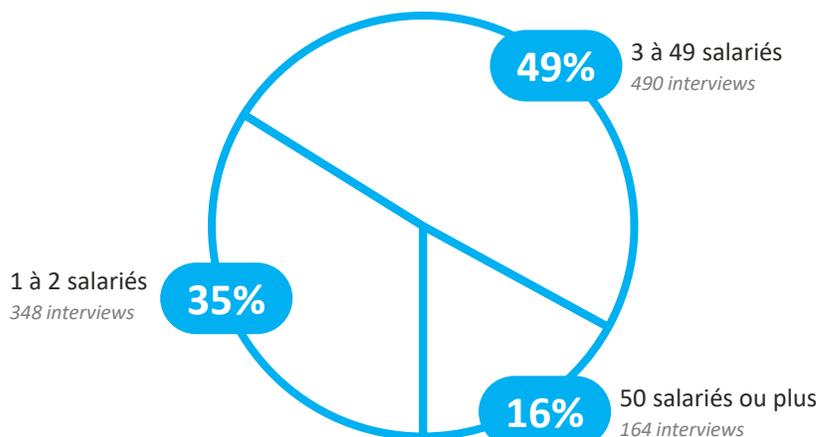
ENTREPRISES DE 1 SALARIÉ OU PLUS

Un échantillon raisonné pour une analyse plus détaillée

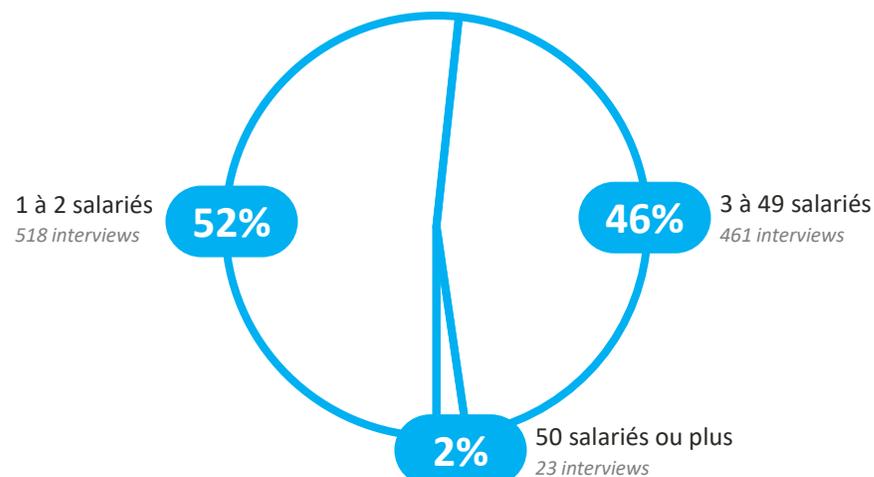
Pour répondre aux objectifs de l'étude, les dirigeants des grandes entreprises ont été surreprésentés dans l'échantillon afin de disposer d'un nombre d'interviews suffisant pour analyser les résultats par taille d'entreprise.

Le poids de chaque taille d'entreprise a ensuite été corrigé dans l'échantillon global, afin que chaque taille d'entreprise retrouve son poids réel. Les résultats sont donc bien représentatifs de la population étudiée.

Echantillon interrogé



Poids réel de chaque type d'entreprise dans la population des entreprises





Les points clefs d'avril 2025

ENTREPRISES DE 1 SALARIÉ OU PLUS

- ▶ **L'indicateur de l'optimisme perd 5 points** par rapport au mois dernier et s'établit désormais à 65.
- ▶ **La confiance des dirigeants** dans les perspectives de leur propre entreprise **baisse de 3 points** (64%).
- ▶ Pour leur entreprise, **les dirigeants voient avant tout l'innovation comme un investissement** (48%, stable). Cependant, celle-ci est davantage perçue comme une condition de survie que le mois dernier (+3 points, 19%).
- ▶ Pour les aider à **s'engager davantage dans l'innovation**, les dirigeants mentionnent comme premier levier **des moyens financiers supplémentaires (45%)**, loin devant des marchés plus matures (23%), un écosystème territorial plus favorable (22%) ou encore des ressources humaines supplémentaires (21%).
- ▶ Face à la hausse des tarifs douaniers américains, **la mise en place éventuelle de tarifs douaniers réciproques recueille l'adhésion d'une majorité de dirigeants** (62%), alors que le soutien à l'arrêt des investissements français aux Etats-Unis convainc moins de la moitié d'entre eux (41%). La mesure la plus appréciée serait toutefois **le renforcement des liens avec les autres partenaires commerciaux de la France (81%)**.



Vague 103 – Avril 2025

Les résultats

opinionway

pour



CHAMBRE DE COMMERCE
ET D'INDUSTRIE

1^{er} ACCÉLÉRATEUR DES ENTREPRISES

LA
TRIBUNE

LCI

Entreprises de 1 salarié ou plus



ESOMAR²⁵
Corporate



Vague 103 – Avril 2025

**Les résultats
Les questions d'actualité**

opinionway

pour



**CHAMBRE DE COMMERCE
ET D'INDUSTRIE**

1^{er} ACCÉLÉRATEUR DES ENTREPRISES

**LA
TRIBUNE**

LCI

Entreprises de 1 salarié ou plus



ESOMAR²⁵
Corporate



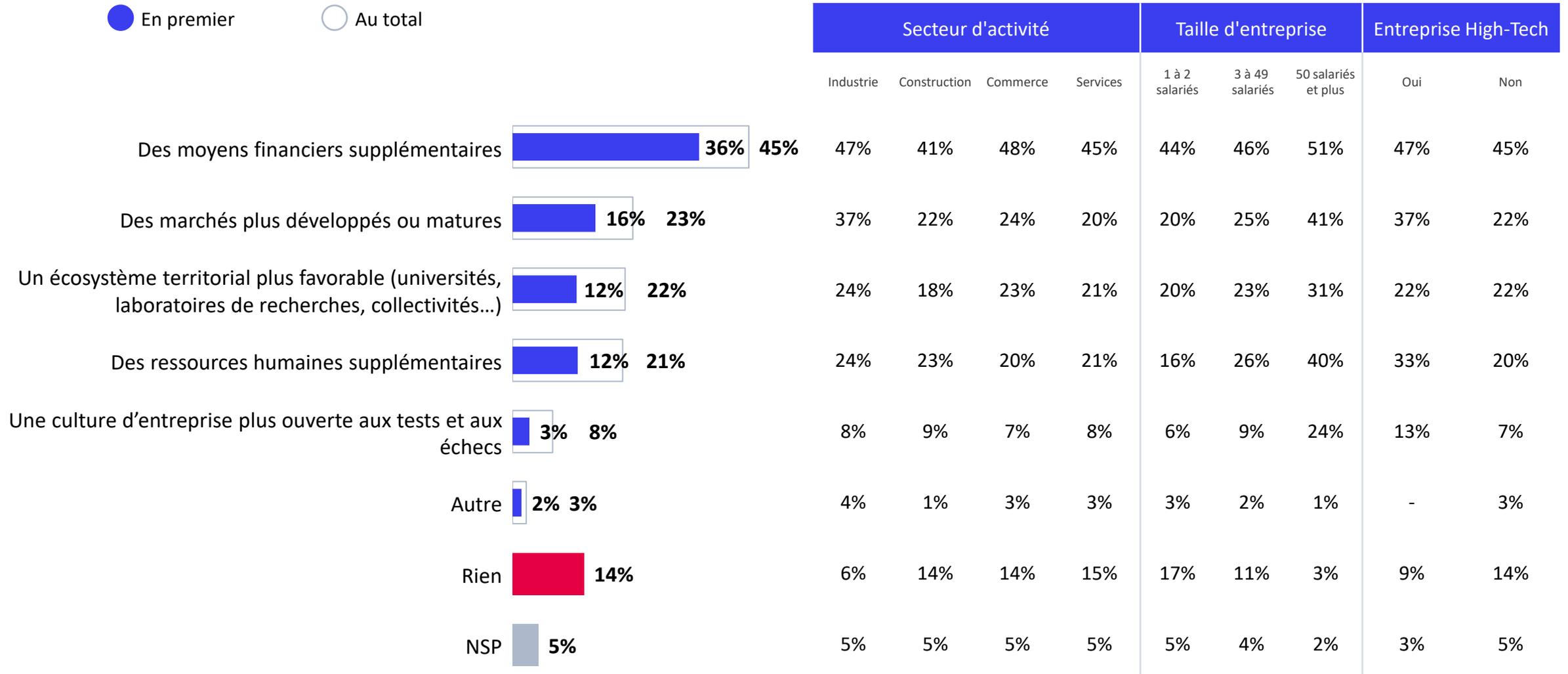
Les leviers pour innover davantage

ENTREPRISES DE 1 SALARIÉ OU PLUS

Q. Quels sont les leviers qui permettraient à votre entreprise de s'engager davantage dans des projets d'innovation ?

BASE : Ensemble (1002 répondants) / Plusieurs réponses possibles, total supérieur à 100%

En premier Au total





L'impact de l'instabilité géopolitique sur la capacité d'innovation

ENTREPRISES DE 1 SALARIÉ OU PLUS

Q. Le contexte d'instabilité géopolitique mondial a-t-il un impact négatif sur la capacité d'innovation... ?

BASE : Ensemble (1002 répondants)

...des entreprises européennes

...des entreprises françaises

...de votre entreprise

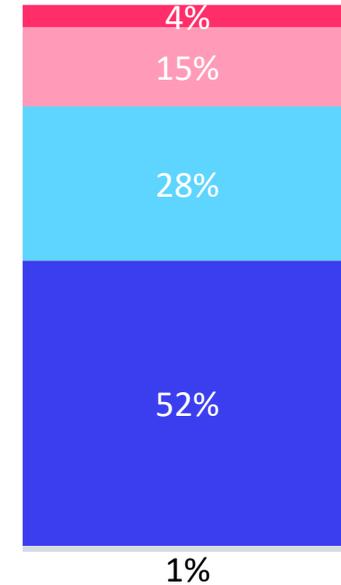
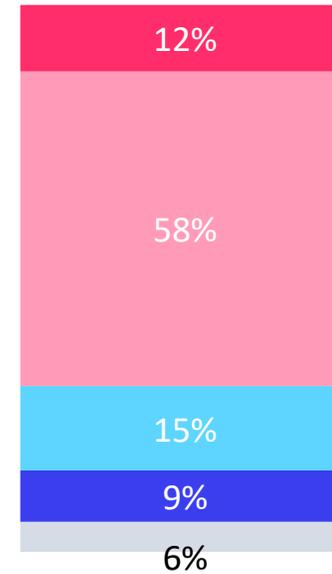
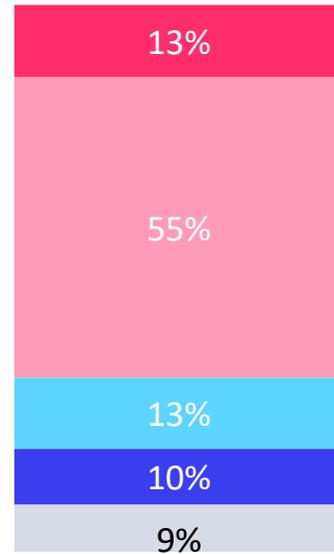
% Un impact fort

68%

70%

19%

- Un impact très fort ●
- Un impact assez fort ●
- Un impact assez faible ●
- Aucun impact ●
- NSP ●





L'impact de l'instabilité géopolitique sur la capacité d'innovation

ENTREPRISES DE 1 SALARIÉ OU PLUS

Q. Le contexte d'instabilité géopolitique mondial a-t-il un impact négatif sur la capacité d'innovation... ?

BASE : Ensemble (1002 répondants)

% Un impact fort

...des entreprises européennes

68%

...des entreprises françaises

70%

...de votre entreprise

19%

	Secteur d'activité				Taille d'entreprise			Entreprise High-Tech	
	Industrie	Construction	Commerce	Services	1 à 2 salariés	3 à 49 salariés	50 salariés et plus	Oui	Non
...des entreprises européennes	70%	62%	69%	70%	69%	67%	70%	58%	69%
...des entreprises françaises	67%	67%	70%	71%	71%	68%	66%	63%	70%
...de votre entreprise	28%	14%	21%	16%	18%	19%	16%	21%	19%

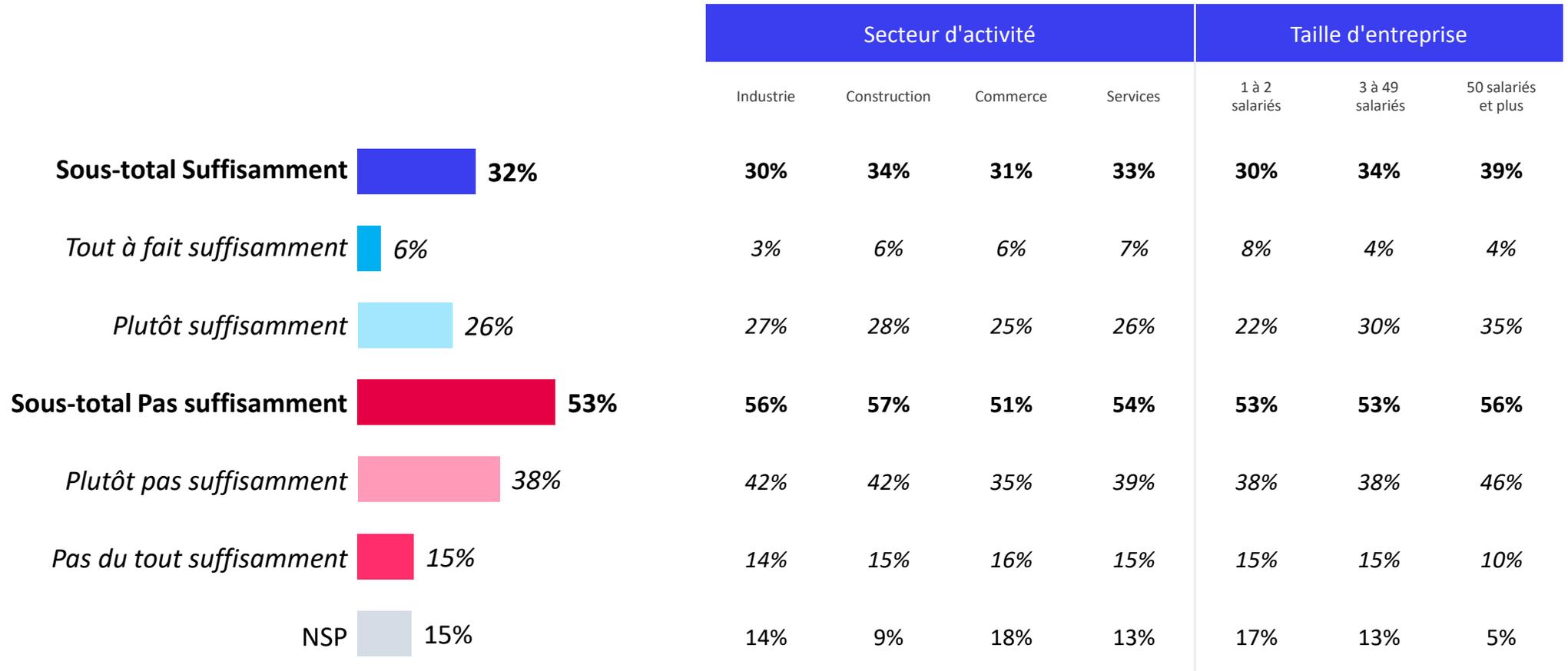


Le soutien à l'industrie française de défense

ENTREPRISES DE 1 SALARIÉ OU PLUS

Q. Aujourd'hui, l'industrie française de défense est-elle selon vous suffisamment ou pas suffisamment soutenue ?

BASE : Ensemble (1002 répondants)



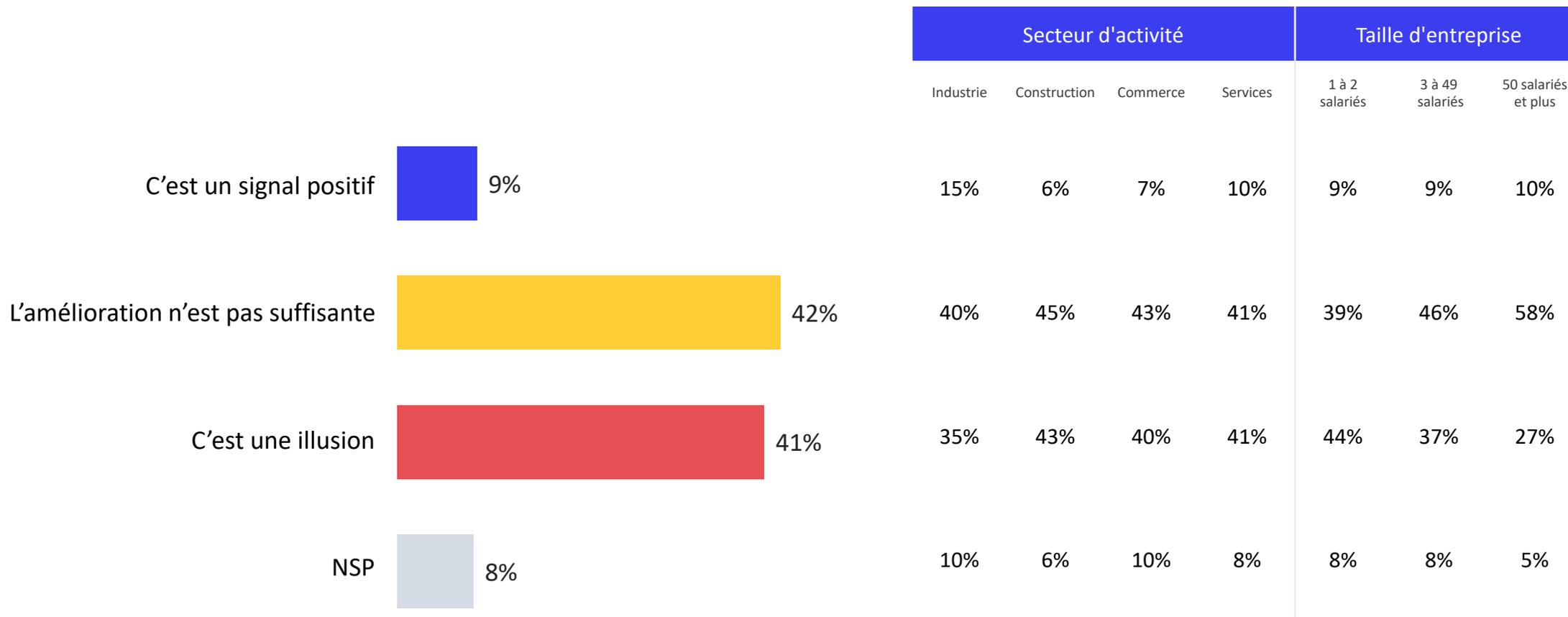


L'opinion sur le rétablissement de la balance commerciale

ENTREPRISES DE 1 SALARIÉ OU PLUS

Q. Concernant la diminution du déficit de la balance commerciale de la France en 2024 et son impact sur la compétitivité de l'économie française, diriez-vous plutôt que... ?

BASE : Ensemble (1002 répondants)





Les mesures à prendre en réponse à la politique américaine

ENTREPRISES DE 1 SALARIÉ OU PLUS

Q. Suite à l'annonce par les Etats-Unis de l'instauration de tarifs douaniers réciproques à leurs frontières, êtes-vous favorable ou opposé aux mesures de réponse suivantes ?

BASE : Ensemble (1002 répondants)

Le renforcement des liens commerciaux avec les autres pays

La mise en place de tarifs douaniers réciproques pour tous les produits et services américains

L'arrêt des investissements français aux Etats-Unis

% Total Favorable

81%

62%

41%

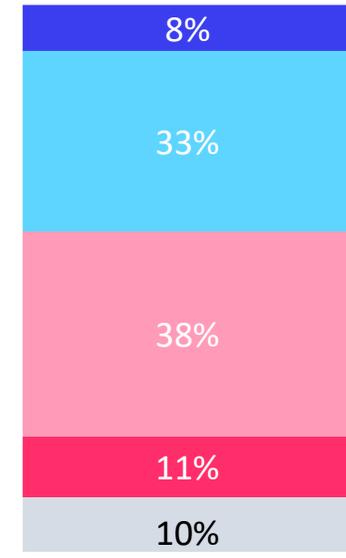
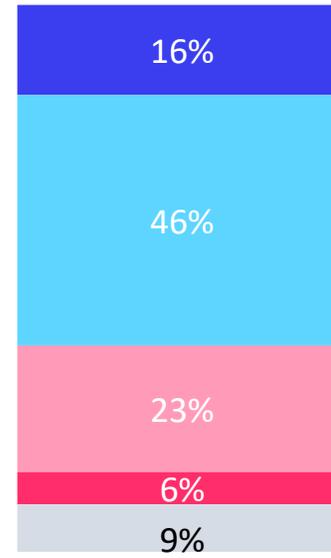
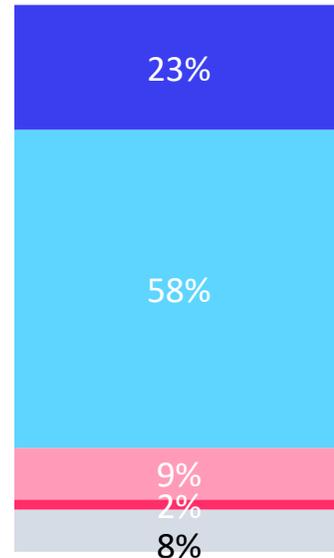
Tout à fait favorable ●

Plutôt favorable ●

Plutôt opposé ●

Tout à fait opposé ●

NSP ●





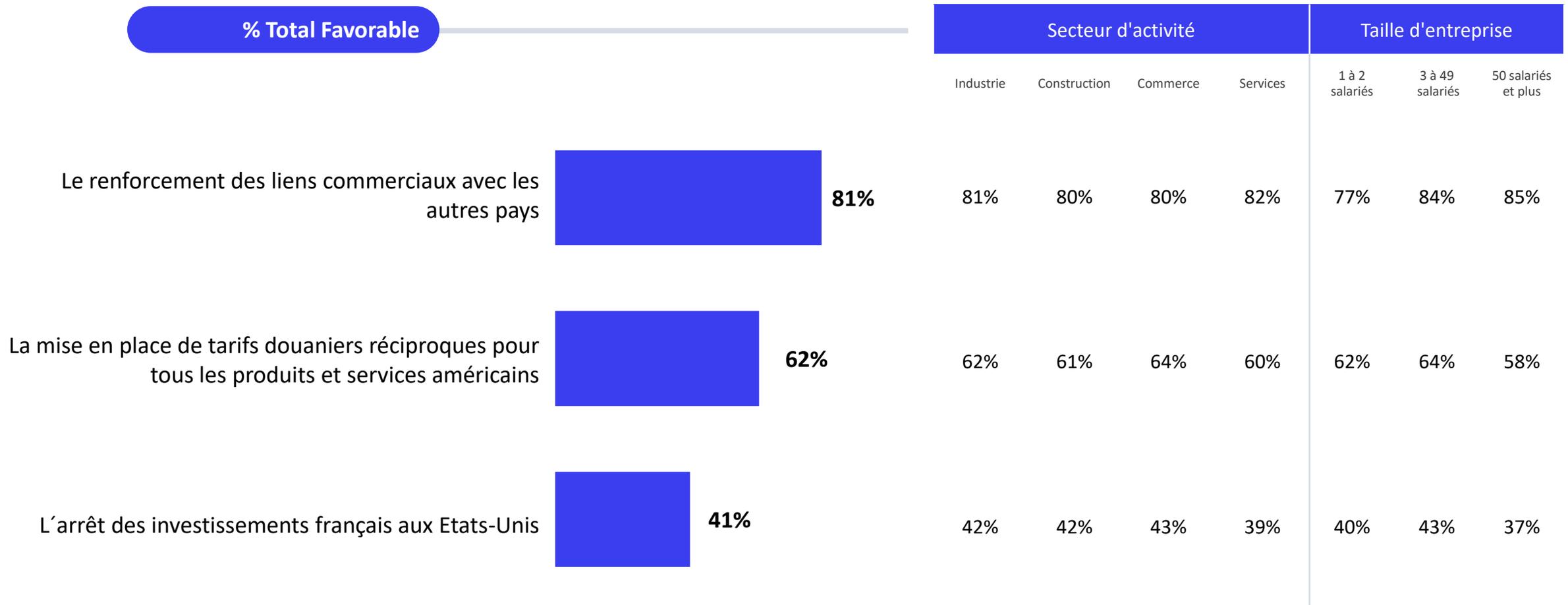
Les mesures à prendre en réponse à la politique américaine

ENTREPRISES DE 1 SALARIÉ OU PLUS

Q. Suite à l'annonce par les Etats-Unis de l'instauration de tarifs douaniers réciproques à leurs frontières, êtes-vous favorable ou opposé aux mesures de réponse suivantes ?

BASE : Ensemble (1002 répondants)

% Total Favorable





Vague 103 – Avril 2025

Les résultats
Les questions barométriques

opinionway

pour



CHAMBRE DE COMMERCE
ET D'INDUSTRIE

1^{er} ACCÉLÉRATEUR DES ENTREPRISES

LA
TRIBUNE

LCI

Entreprises de 1 salarié ou plus

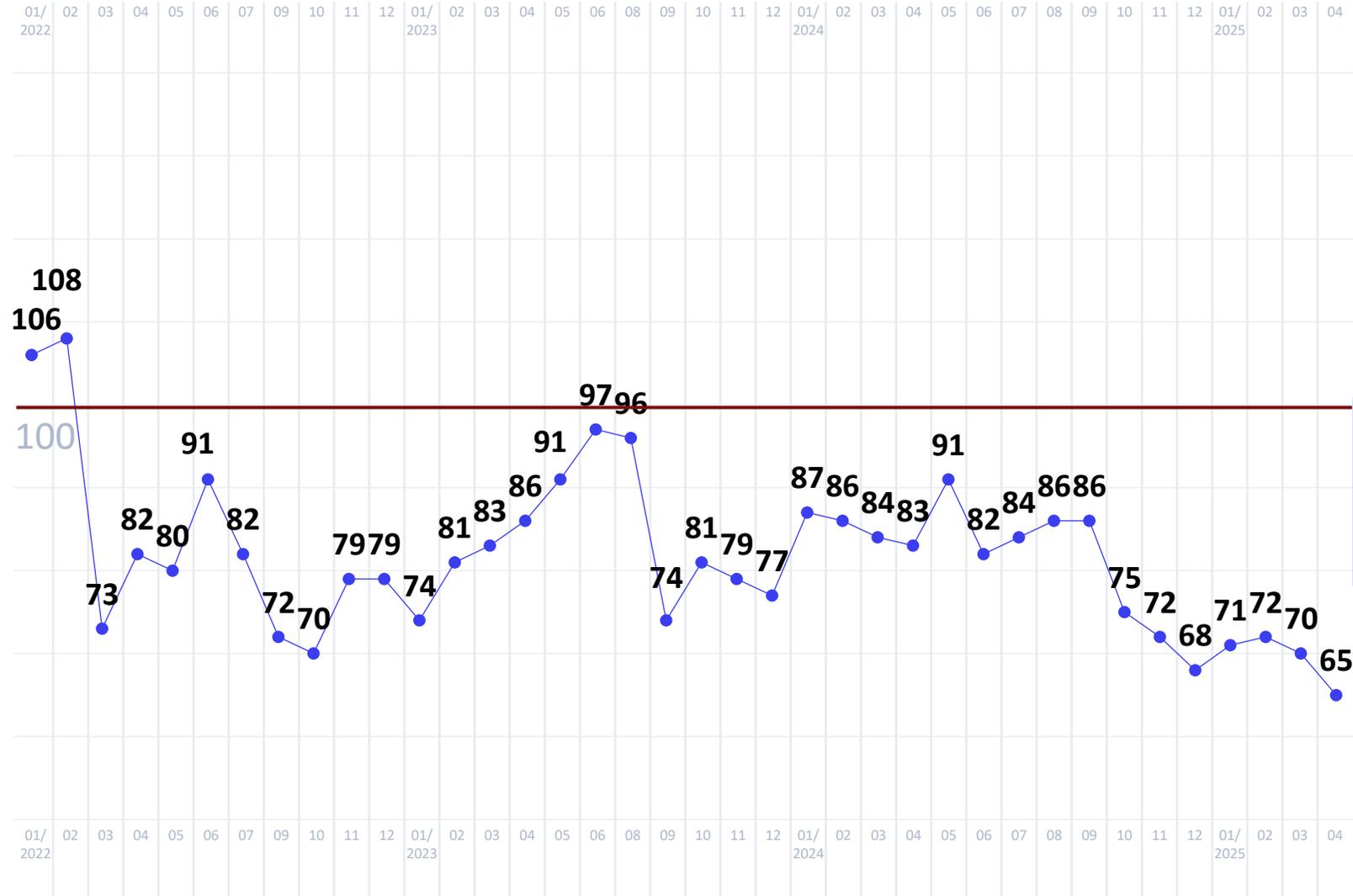


ESOMAR²⁵
Corporate



L'indicateur de l'optimisme

ENTREPRISES DE 1 SALARIÉ OU PLUS



65

L'indicateur d'avril 2025

▼ -5 pts depuis mars 2025

L'indicateur prend en compte les questions de confiance à l'égard de l'évolution de l'économie et d'appréciation de la situation actuelle.

La référence est la vague 1 de février 2015 (base 100) pour chaque groupe d'entreprises



L'appréciation de la situation actuelle

ENTREPRISES DE 1 SALARIÉ OU PLUS

Q. Dans le contexte actuel vous êtes plutôt porté à dire... ?

BASE : Ensemble (1002 répondants)

AVRIL 2025

C'était mieux hier

▼-3 pts

44%

C'est très bien en ce moment

▼-2 pts

30%

Ce sera mieux demain

▲+5 pts

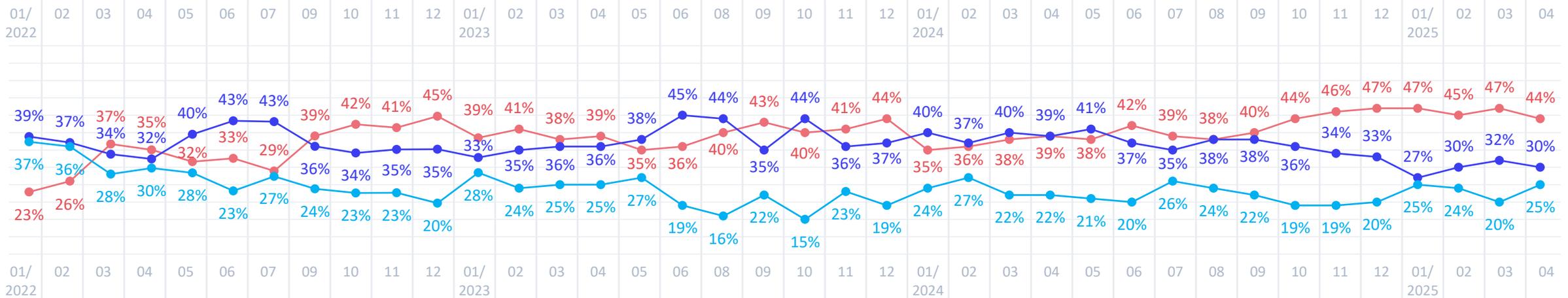
25%

NSP: 1%

▲▼ Evolution depuis mars 2025

Secteur d'activité				Taille d'entreprise		
Industrie	Construction	Commerce	Services	1 à 2 salariés	3 à 49 salariés	50 salariés et plus
40%	38%	48%	44%	48%	40%	42%
37%	38%	24%	31%	27%	33%	37%
21%	24%	28%	23%	24%	26%	21%
2%	-	-	2%	1%	1%	-

Les évolutions depuis janvier 2022





L'impact de l'inflation pour les entreprises

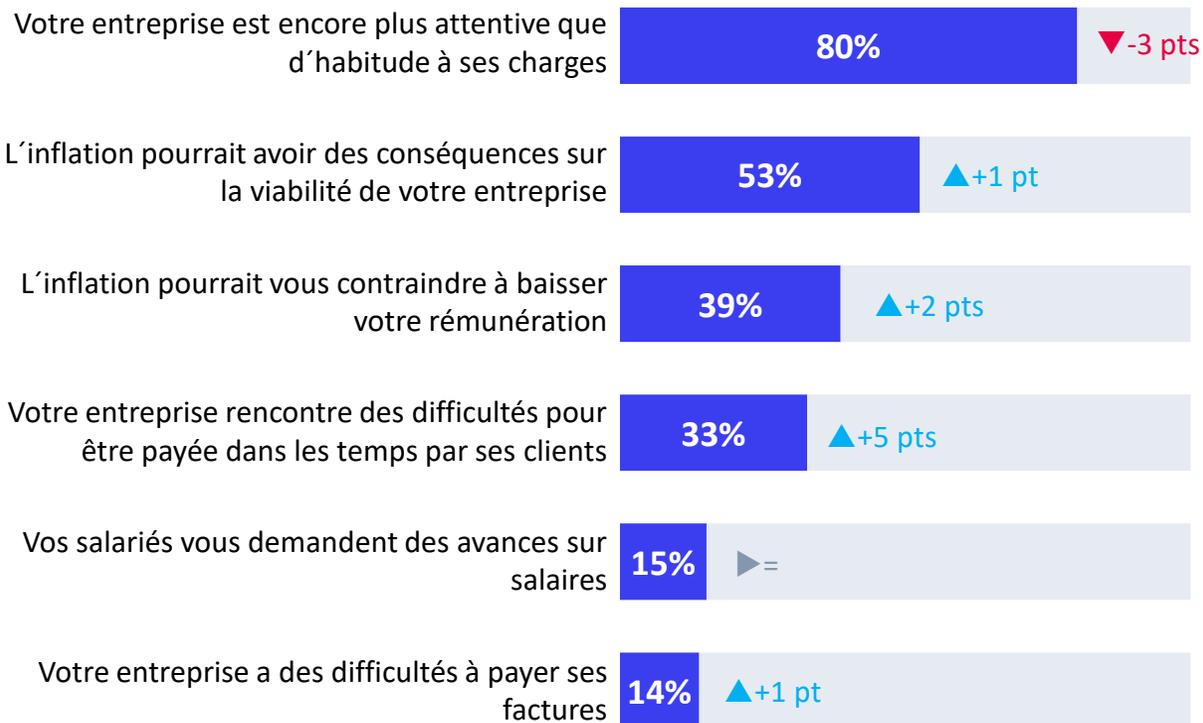
ENTREPRISES DE 1 SALARIÉ OU PLUS

Q. Ce mois-ci, diriez-vous que votre entreprise est concernée ou non par chacune des situations suivantes liées à l'inflation ?

BASE : Ensemble (1002 répondants)

AVRIL 2025

% Oui



▲▼ Evolution depuis mars 2025

	Secteur d'activité				Taille d'entreprise		
	Industrie	Construction	Commerce	Services	1 à 2 salariés	3 à 49 salariés	50 salariés et plus
Votre entreprise est encore plus attentive que d'habitude à ses charges	76%	84%	85%	76%	80%	80%	83%
L'inflation pourrait avoir des conséquences sur la viabilité de votre entreprise	44%	55%	58%	49%	56%	50%	33%
L'inflation pourrait vous contraindre à baisser votre rémunération	36%	36%	45%	35%	42%	36%	10%
Votre entreprise rencontre des difficultés pour être payée dans les temps par ses clients	33%	40%	31%	32%	28%	39%	32%
Vos salariés vous demandent des avances sur salaires	25%	11%	17%	14%	7%	23%	48%
Votre entreprise a des difficultés à payer ses factures	15%	11%	18%	11%	15%	13%	7%

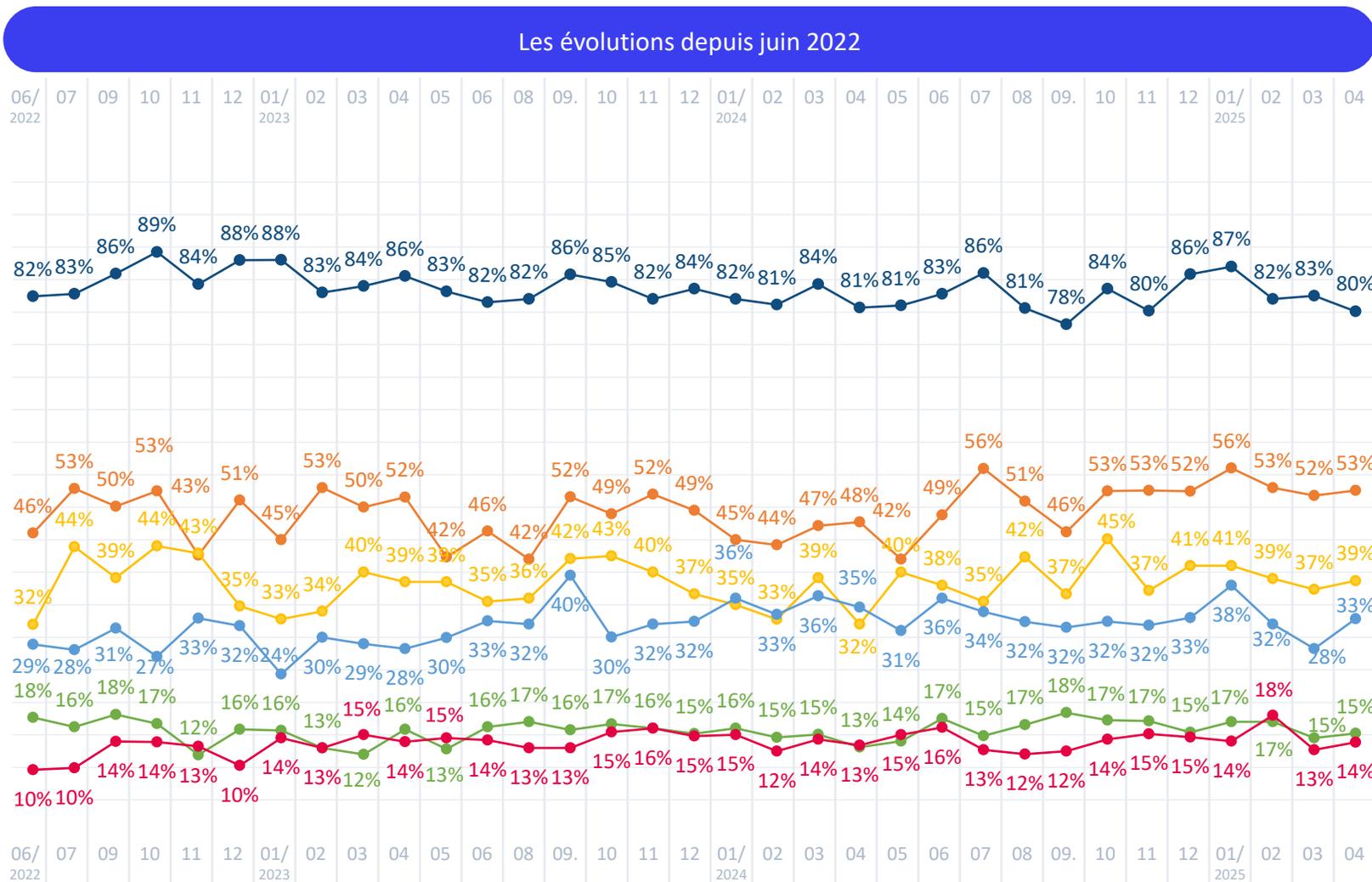


L'impact de l'inflation pour les entreprises

ENTREPRISES DE 1 SALARIÉ OU PLUS

Q. Ce mois-ci, diriez-vous que votre entreprise est concernée ou non par chacune des situations suivantes liées à l'inflation ?

BASE : Ensemble (1002 répondants)



- Votre entreprise est encore plus attentive que d'habitude à ses charges
- L'inflation pourrait avoir des conséquences sur la viabilité de votre entreprise
- L'inflation pourrait vous contraindre à baisser votre rémunération
- Votre entreprise rencontre des difficultés pour être payée dans les temps par ses clients
- Vos salariés vous demandent des avances sur salaires
- Votre entreprise a des difficultés à payer ses factures



La confiance dans les perspectives pour les 12 prochains mois

ENTREPRISES DE 1 SALARIÉ OU PLUS

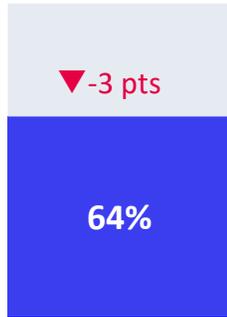
Q. Concernant les perspectives des 12 prochains mois, diriez-vous que vous êtes très confiant, assez confiant, assez inquiet, très inquiet, pour... ?

BASE : Ensemble (1002 répondants)

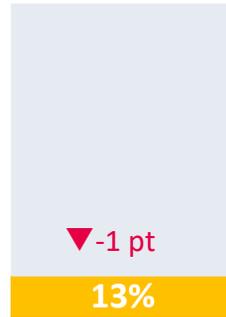
Se déclarent confiants pour...

AVRIL 2025

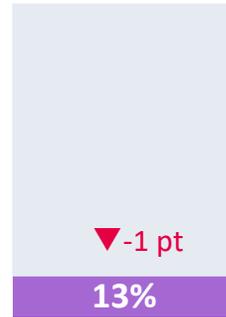
Leur entreprise



L'économie française



L'économie mondiale

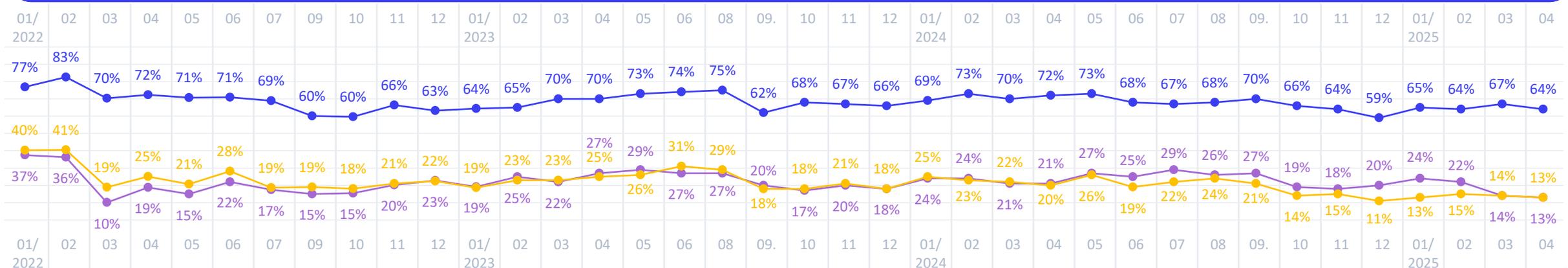


▲ ▼ Evolution depuis mars 2025

% Confiant

Secteur d'activité				Taille d'entreprise		
Industrie	Construction	Commerce	Services	1 à 2 salariés	3 à 49 salariés	50 salariés et plus
62%	69%	56%	68%	60%	67%	81%
14%	12%	12%	13%	11%	13%	20%
10%	11%	14%	13%	13%	12%	14%

Les évolutions depuis janvier 2022





L'évolution des effectifs dans les 12 prochains mois

ENTREPRISES DE 1 SALARIÉ OU PLUS

Q. Au cours des 12 prochains mois, votre entreprise envisage-t-elle de... ?

BASE : Ensemble (1002 répondants)

AVRIL 2025

14% ➤
Augmenter le nombre de salariés

76% ▼-1 pt
Maintenir le nombre de salariés stable

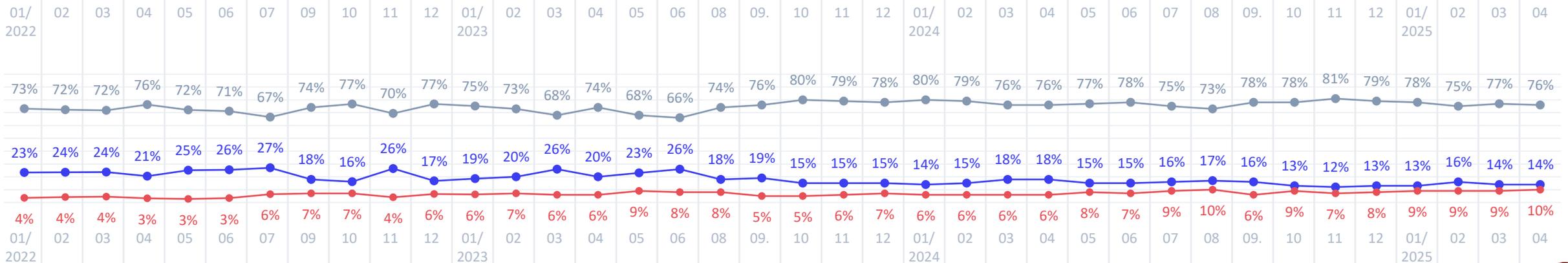
▲+1 pt **10%**
Réduire le nombre de salariés



▲▼ Evolution depuis mars 2025

Secteur d'activité				Taille d'entreprise		
Industrie	Construction	Commerce	Services	1 à 2 salariés	3 à 49 salariés	50 salariés et plus
24%	14%	13%	14%	12%	16%	25%
72%	76%	76%	77%	78%	75%	71%
4%	10%	11%	9%	10%	9%	4%

Les évolutions depuis janvier 2022





Le rapport à l'innovation des dirigeants d'entreprise

ENTREPRISES DE 1 SALARIÉ OU PLUS

Q. Innover c'est pour votre entreprise avant tout... ?

BASE : Ensemble (1002 répondants)

AVRIL 2025

▶ =
48%
un investissement

19% ▲ +3 pts
une condition
de survie pour
l'entreprise

16% ▼ -1 pt
une prise
de risque

16% ▼ -1 pt
un mirage plus
qu'autre chose

1% ▼ -1 pt
NSP

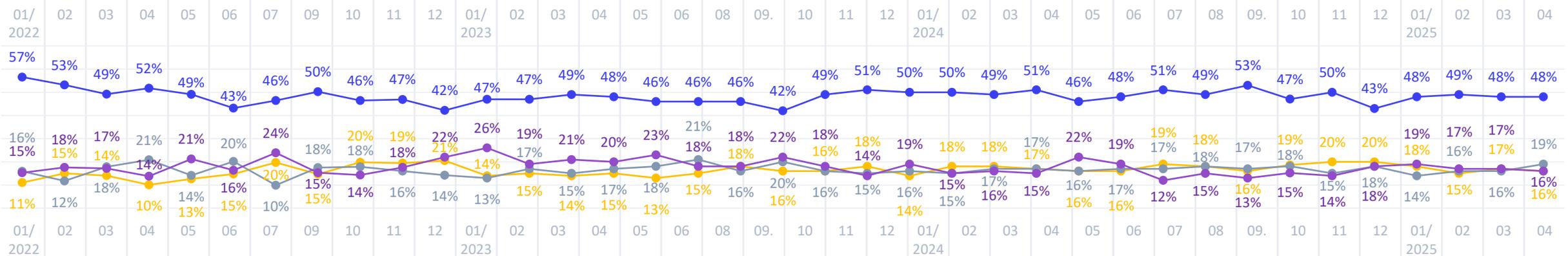
▲ ▼ Evolution depuis mars 2025

Secteur d'activité

Taille d'entreprise

	Secteur d'activité				Taille d'entreprise		
	Industrie	Construction	Commerce	Services	1 à 2 salariés	3 à 49 salariés	50 salariés et plus
	56%	39%	49%	48%	45%	50%	67%
	18%	14%	20%	19%	17%	21%	20%
	16%	24%	17%	14%	19%	14%	3%
	9%	22%	13%	17%	18%	14%	10%
	1%	1%	1%	2%	1%	1%	-

Les évolutions depuis janvier 2022





opinionway'

pour



CHAMBRE DE COMMERCE
ET D'INDUSTRIE

1^{er} ACCÉLÉRATEUR DES ENTREPRISES

LA
TRIBUNE

LCI

La grande consultation des entrepreneurs

Vague 103 – Avril 2025

Entreprises de 1 salarié ou plus



ESOMAR²⁵
Corporate