



*“opinionway*

pour



CHAMBRE DE COMMERCE  
ET D'INDUSTRIE

1<sup>er</sup> ACCÉLÉRATEUR DES ENTREPRISES

# La grande consultation des entrepreneurs

## Focus Eurochambres



ESOMAR<sup>23</sup>  
Corporate



## Focus Eurochambres

# Méthodologie & principaux enseignements

“*opinionway*” pour

 CHAMBRE DE COMMERCE  
ET D'INDUSTRIE

1<sup>er</sup> ACCÉLÉRATEUR DES ENTREPRISES



**ESOMAR<sup>23</sup>**  
Corporate



# La méthodologie

---

Étude réalisée auprès d'un échantillon de **618 dirigeants d'entreprise**.

L'échantillon a été interrogé **par téléphone**.

La **représentativité** de l'échantillon a été assurée par un redressement selon le secteur d'activité et la taille, après stratification par région d'implantation.

Les interviews ont eu lieu **du 4 au 12 septembre 2023**.

OpinionWay a réalisé cette enquête en appliquant les procédures et règles de la **norme ISO 20252**.

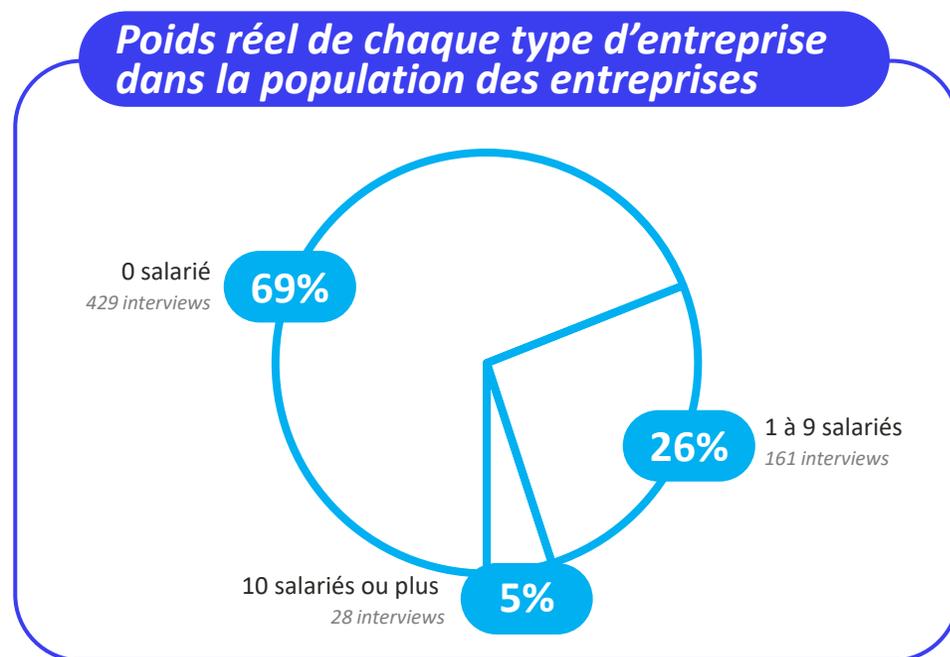
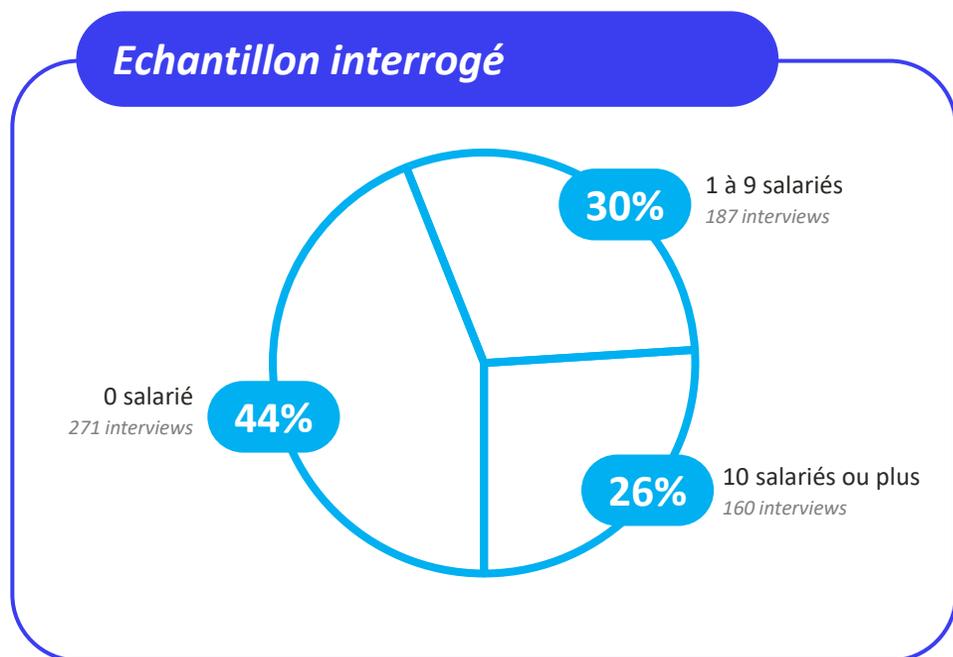


# La structure de l'échantillon interrogé

## Un échantillon raisonné pour une analyse plus détaillée

Pour répondre aux objectifs de l'étude, les dirigeants des grandes entreprises ont été surreprésentés dans l'échantillon afin de disposer d'un nombre d'interviews suffisant pour analyser les résultats par taille d'entreprise.

Le poids de chaque taille d'entreprise a ensuite été corrigé dans l'échantillon global, afin que chaque taille d'entreprise retrouve son poids réel. Les résultats sont donc bien représentatifs de la population étudiée.





# Focus Eurochambres

## Les résultats

“*opinionway*” pour

CHAMBRE DE COMMERCE  
ET D'INDUSTRIE

1<sup>er</sup> ACCÉLÉRATEUR DES ENTREPRISES



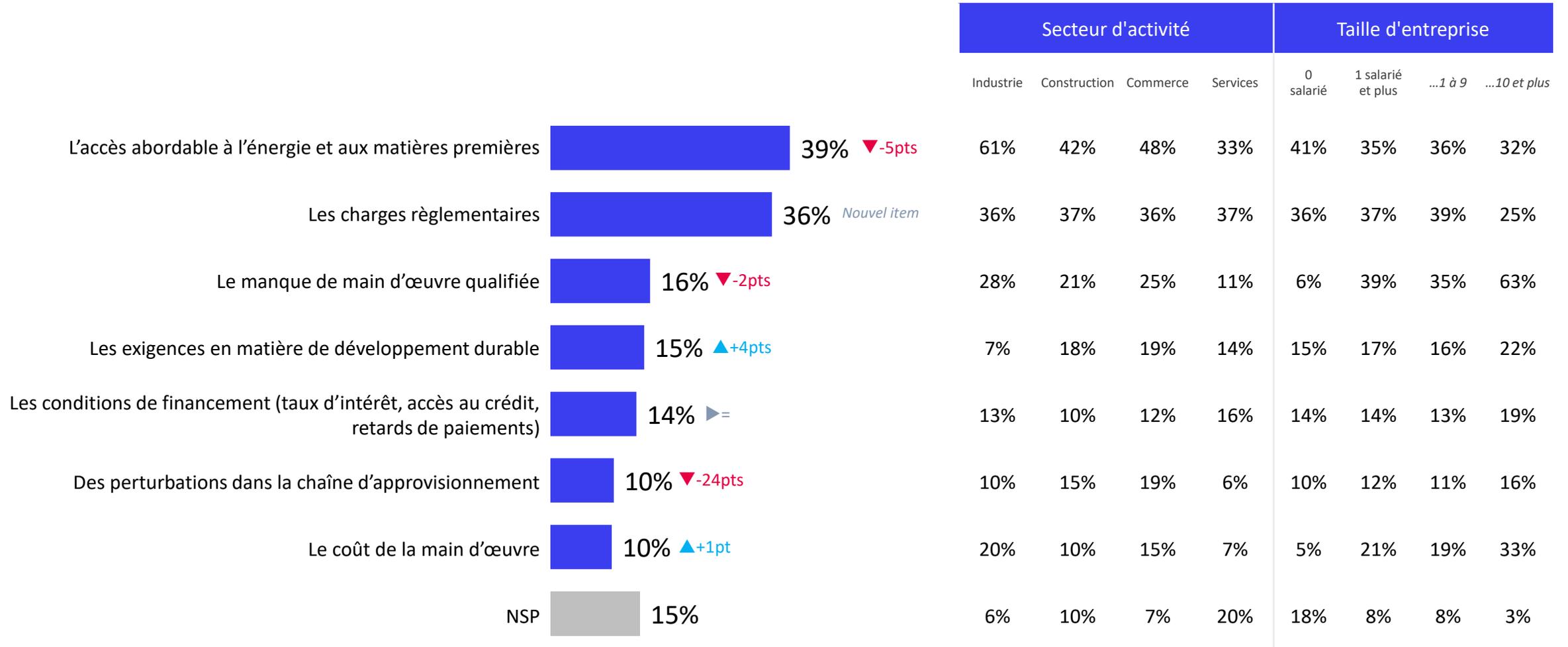
**ESOMAR<sup>23</sup>**  
Corporate



# Les enjeux majeurs des entreprises pour 2024

Q. Selon vous, le(s) plus grand(s) défi(s) pour le développement économique de votre entreprise en 2024 seront :

BASE : Ensemble (618 répondants)



▲ Evolution depuis septembre 2022



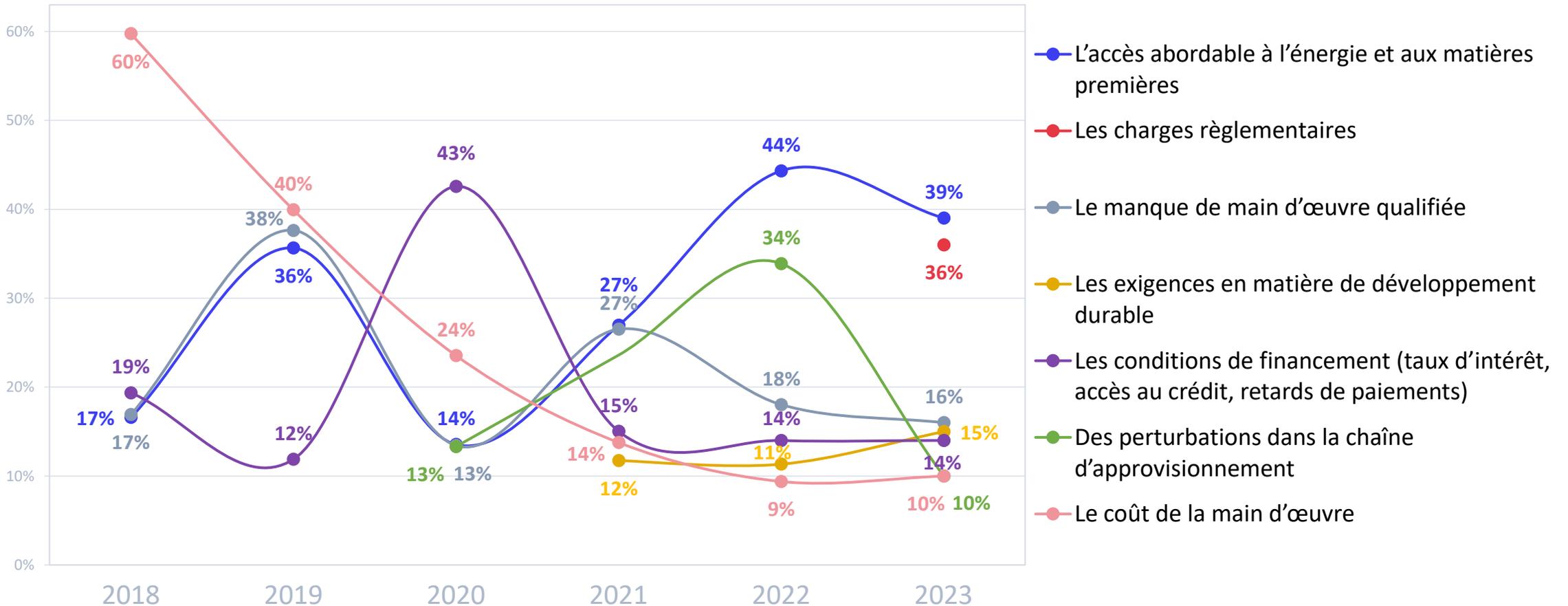
# Les enjeux majeurs des entreprises pour 2024

Q. Selon vous, le(s) plus grand(s) défi(s) pour le développement économique de votre entreprise en 2024 seront :

BASE : Ensemble (618 répondants)



La liste des items proposée aux chefs d'entreprise change partiellement à chaque vague de l'enquête. Les évolutions ci-dessous sont présentées à titre indicatif.



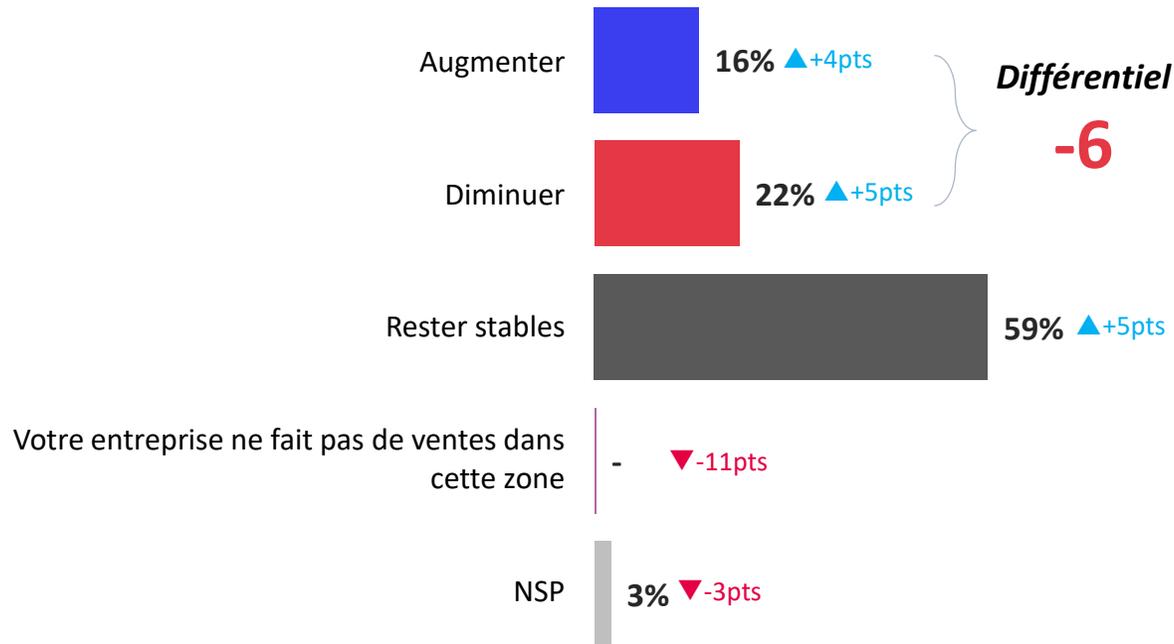


# L'évolution des ventes prévues pour 2024

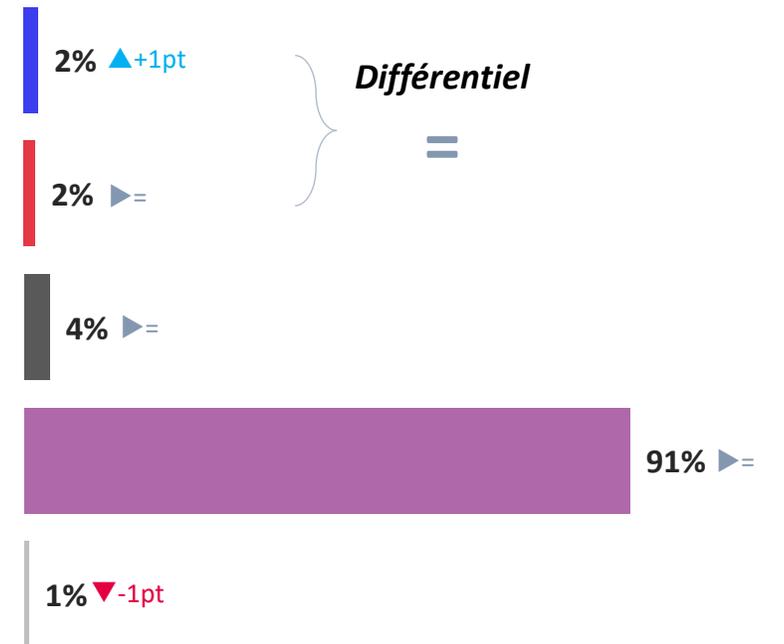
Q. D'après vous, en 2024, les ventes de votre entreprise vont-elles augmenter, diminuer ou rester stable ?

BASE : Ensemble (618 répondants)

## Les ventes en France



## Les ventes à l'export



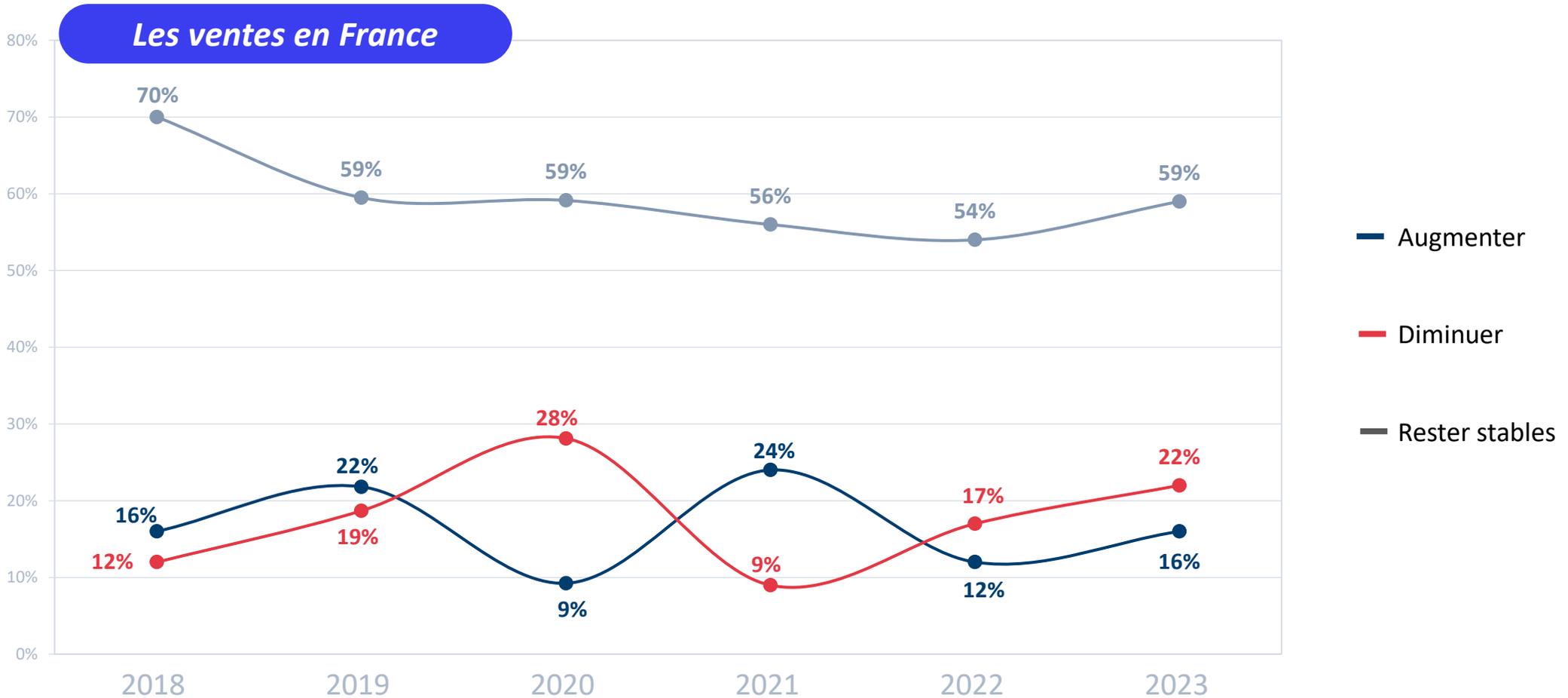
▲▼ Evolution depuis septembre 2022



# L'évolution des ventes prévues pour 2024

Q. D'après vous, en 2024, les ventes de votre entreprise vont-elles augmenter, diminuer ou rester stable ?

BASE : Ensemble (618 répondants)

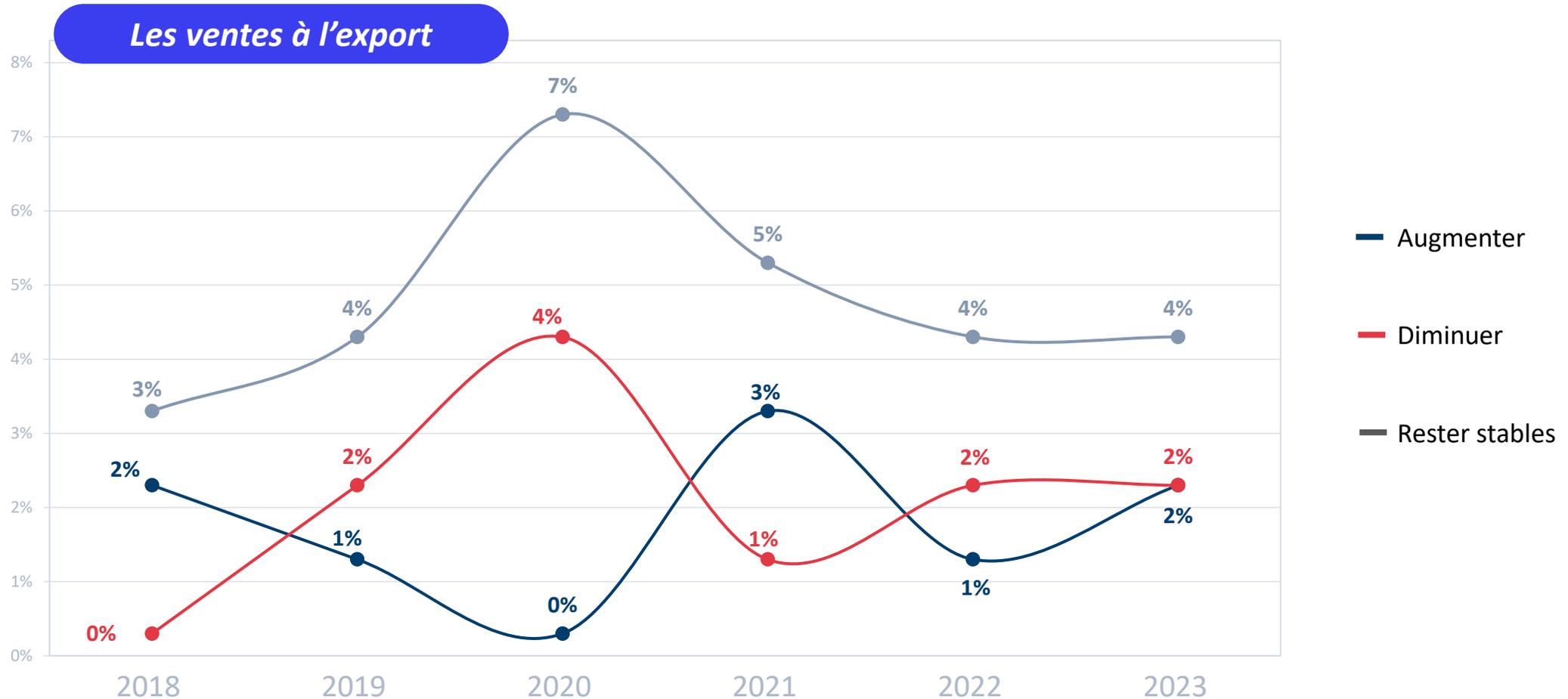




# L'évolution des ventes prévues pour 2024

Q. D'après vous, en 2024, les ventes de votre entreprise vont-elles augmenter, diminuer ou rester stable ?

BASE : Ensemble (618 répondants)





# L'évolution des ventes prévues pour 2024

Q. D'après vous, en 2024, les ventes de votre entreprise vont-elles augmenter, diminuer ou rester stable ?

BASE : Ensemble (618 répondants)

	TOTAL	Secteur d'activité				Taille d'entreprise				
		Industrie	Construction	Commerce	Services	0 salarié	1 salarié et plus	...1 à 9	...10 et plus	
<b>Les ventes en France</b>										
Augmenter	<b>16%</b>	23%	7%	17%	16%	11%	26%	25%	31%	
Diminuer	<b>22%</b>	23%	27%	22%	21%	25%	16%	17%	11%	
Rester stables	<b>59%</b>	46%	59%	60%	61%	61%	56%	57%	53%	
Votre entreprise ne fait pas de ventes dans cette zone	-	-	2%	-	-	-	-	-	-	
<b>Les ventes à l'export</b>										
Augmenter	<b>2%</b>	1%	-	4%	1%	1%	4%	3%	5%	
Diminuer	<b>2%</b>	3%	2%	1%	2%	2%	1%	1%	2%	
Rester stables	<b>4%</b>	4%	2%	5%	4%	3%	5%	4%	16%	
Votre entreprise ne fait pas de ventes dans cette zone	<b>91%</b>	91%	94%	90%	92%	93%	89%	91%	76%	



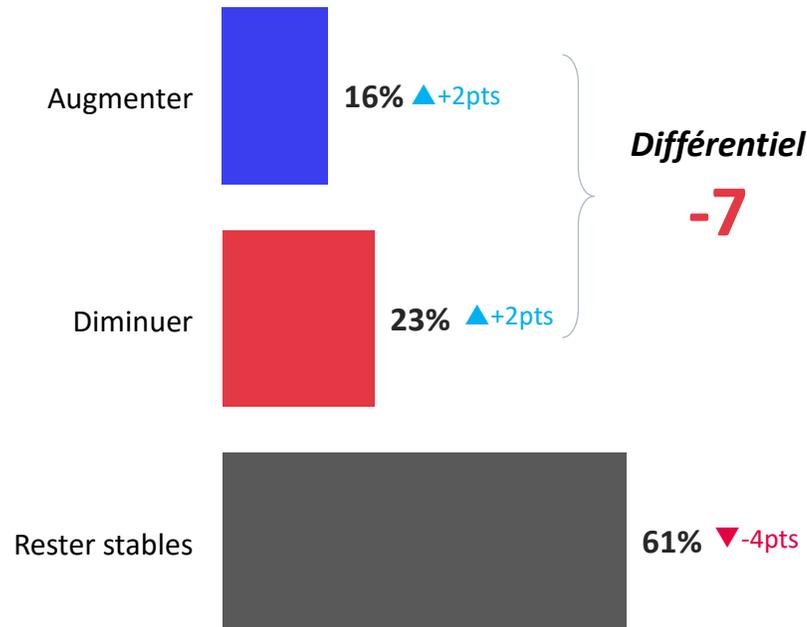
# L'évolution des ventes prévues pour 2024

Q. D'après vous, en 2024, les ventes de votre entreprise vont-elles augmenter, diminuer ou rester stable ?

BASE : Concernés par la zone

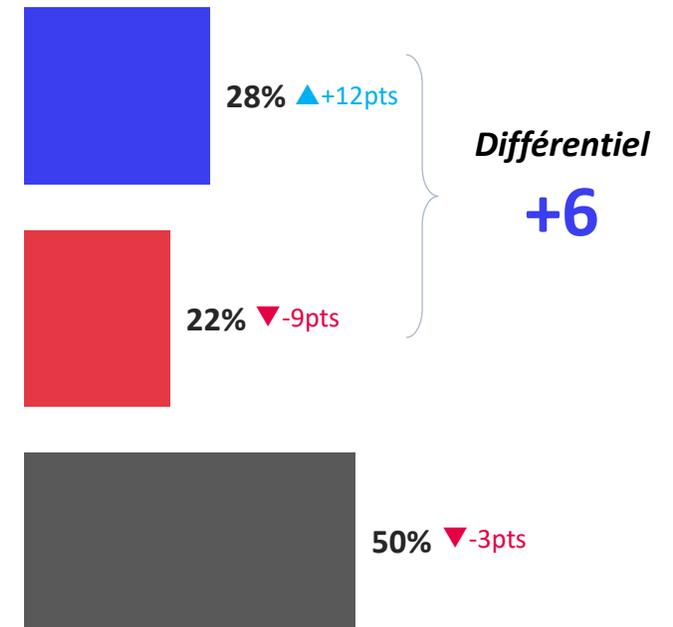
## Les ventes en France

Base : 601



## Les ventes à l'export

Base : 48\*



\*En raison d'un faible nombre de répondants, les résultats sont à interpréter avec précaution

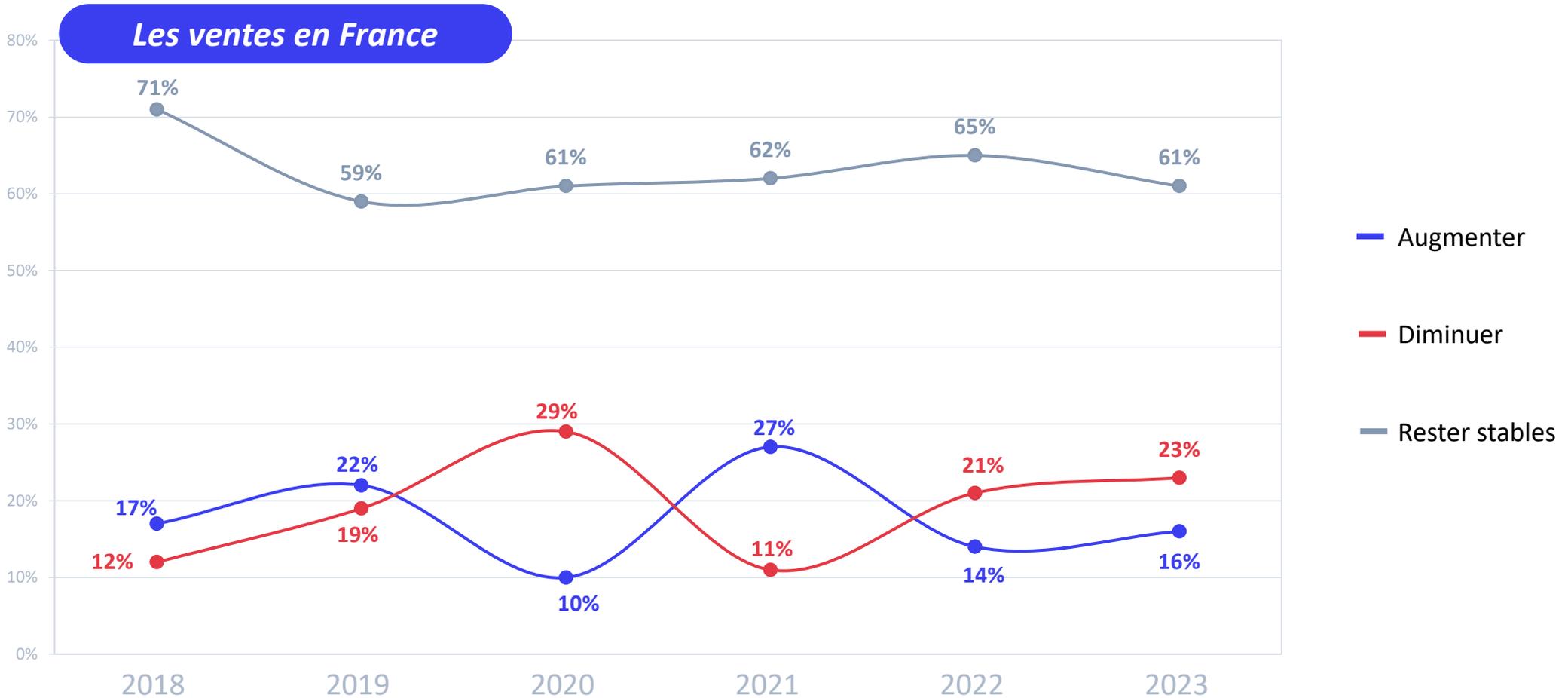
▲▼ Evolution depuis septembre 2022



# L'évolution des ventes prévues pour 2024

Q. D'après vous, en 2024, les ventes de votre entreprise vont-elles augmenter, diminuer ou rester stable ?

BASE : Ensemble (618 répondants)

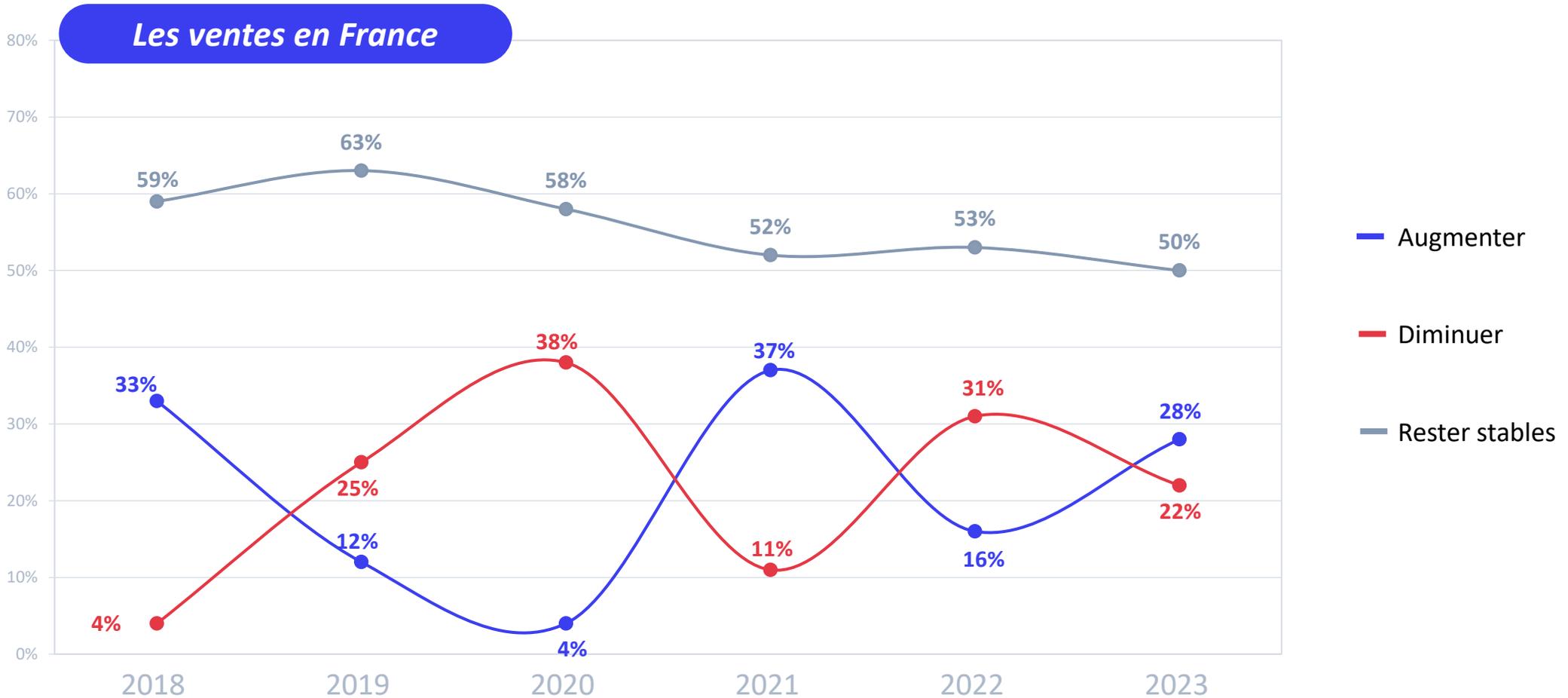




# L'évolution des ventes prévues pour 2024

Q. D'après vous, en 2024, les ventes de votre entreprise vont-elles augmenter, diminuer ou rester stable ?

BASE : Ensemble (618 répondants)

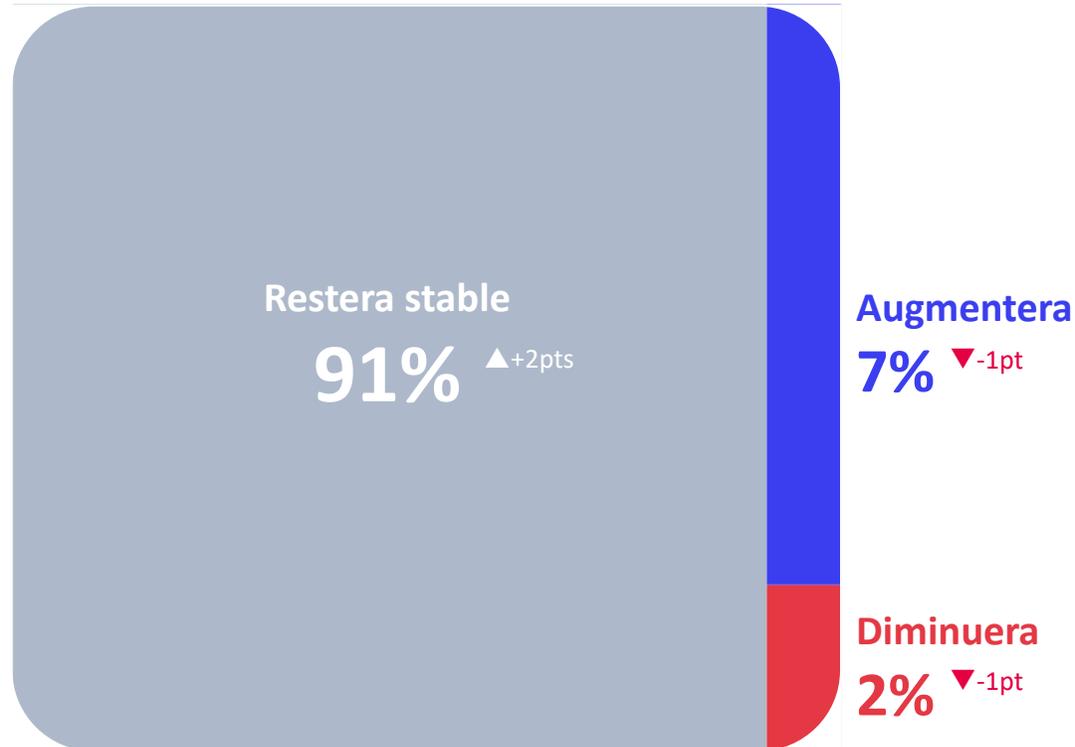




# L'évolution anticipée pour la taille des effectifs en 2024

Q. Et d'après vous, toujours en 2024, le nombre de vos salariés augmentera, diminuera ou restera stable ?

BASE : Ensemble (618 répondants)



	TOTAL	Secteur d'activité				Taille d'entreprise			
		Industrie	Construction	Commerce	Services	0 salarié	1 salarié et plus	...1 à 9	...10 et plus
●	7%	10%	5%	11%	5%	3%	14%	13%	20%
●	2%	3%	3%	2%	1%	-	4%	4%	6%
●	91%	87%	90%	87%	93%	96%	82%	83%	74%
NSP ●	-	-	2%	-	1%	1%	-	-	-

▲▼ Evolution depuis septembre 2022



# L'évolution anticipée pour la taille des effectifs en 2024

Q. Et d'après vous, toujours en 2024, le nombre de vos salariés augmentera, diminuera ou restera stable ?

BASE : Ensemble (618 répondants)

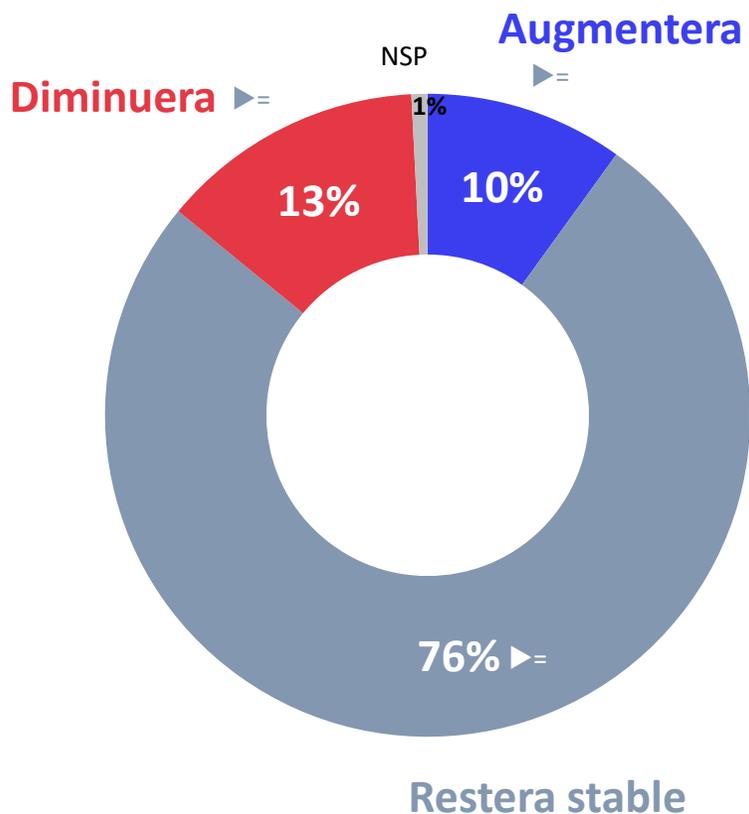




# L'évolution anticipée du niveau d'investissement en 2024

Q. D'après vous, en 2024, votre niveau d'investissement augmentera, diminuera ou restera stable ?

BASE : Ensemble (618 répondants)



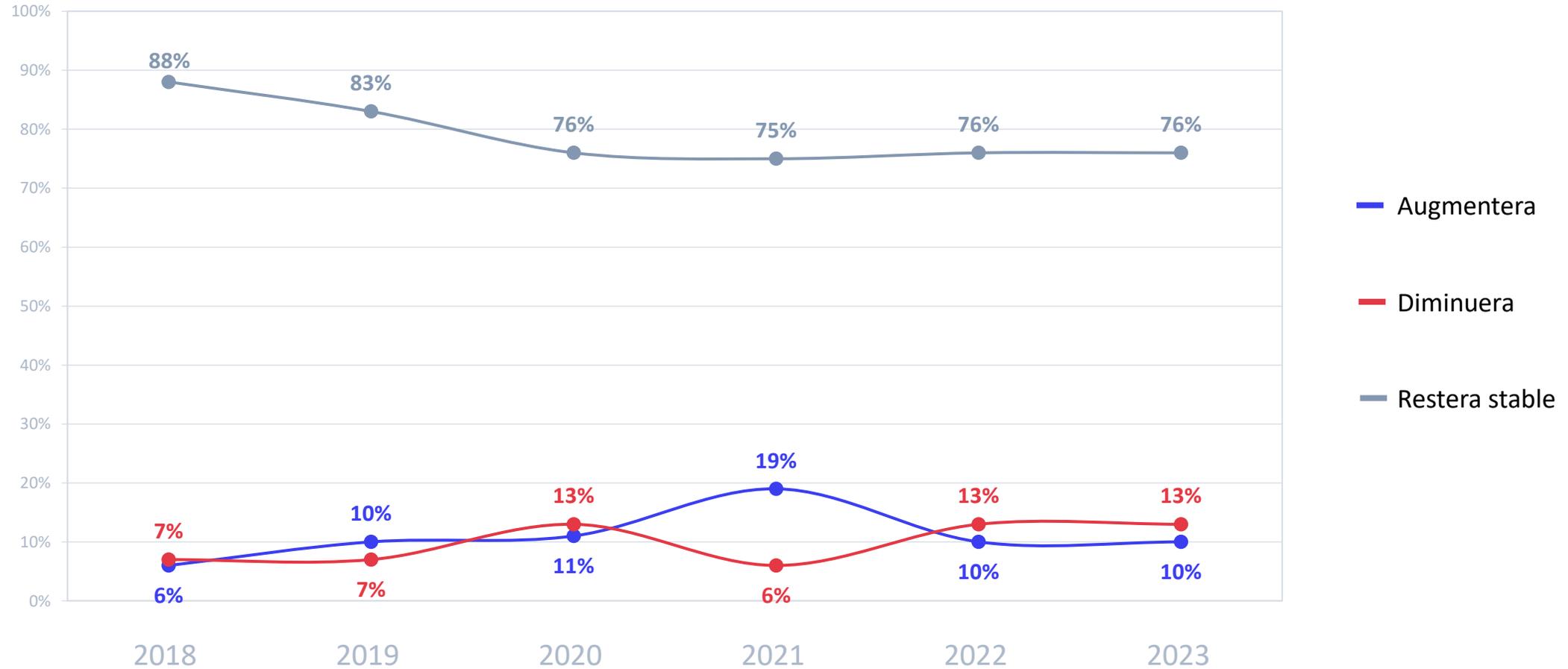
	TOTAL	Secteur d'activité				Taille d'entreprise			
		Industrie	Construction	Commerce	Services	0 salarié	1 salarié et plus	...1 à 9	...10 et plus
Augmentera	10%	11%	4%	8%	12%	8%	15%	14%	21%
Diminuera	13%	8%	15%	15%	13%	13%	13%	14%	8%
Restera stable	76%	79%	79%	77%	74%	78%	71%	72%	65%
NSP	1%	2%	2%	-	1%	1%	1%	-	6%



# L'évolution anticipée du niveau d'investissement en 2024

Q. D'après vous, en 2024, votre niveau d'investissement augmentera, diminuera ou restera stable ?

BASE : Ensemble (618 répondants)

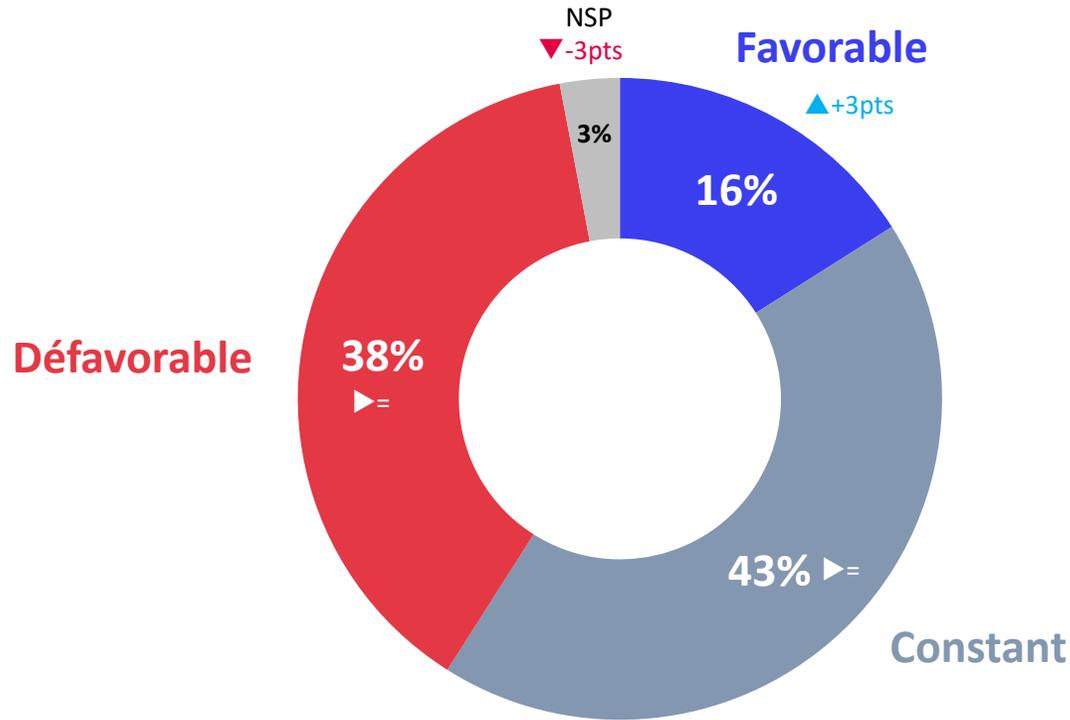




# L'environnement des affaires anticipé pour 2024

Q. Selon vous, en 2024 l'environnement des affaires sera-t-il... ?

BASE : Ensemble (618 répondants)



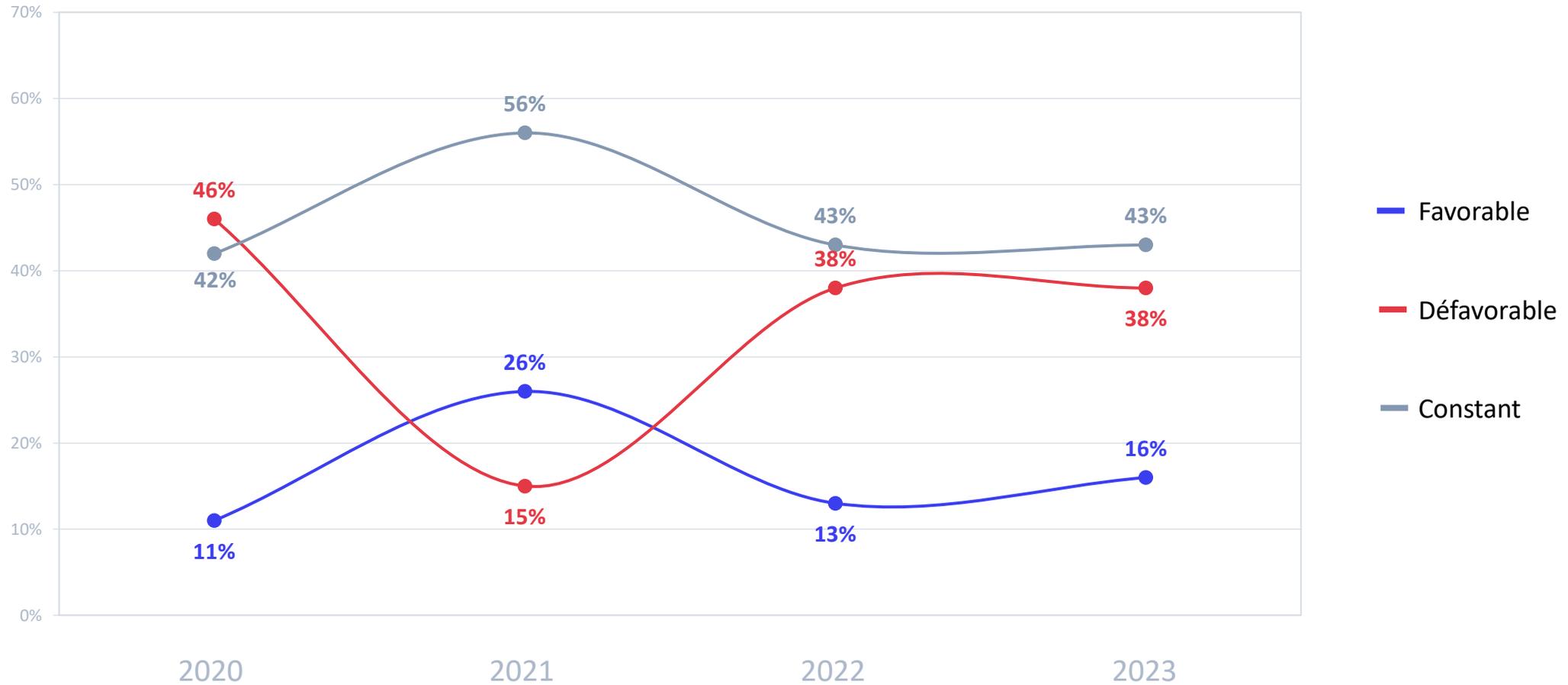
	TOTAL	Secteur d'activité				Taille d'entreprise			
		Industrie	Construction	Commerce	Services	0 salarié	1 salarié et plus	...1 à 9	...10 et plus
<span style="color: blue;">●</span>	<b>16%</b>	15%	8%	16%	17%	12%	25%	25%	24%
<span style="color: grey;">●</span>	<b>43%</b>	42%	46%	44%	42%	42%	45%	44%	55%
<span style="color: red;">●</span>	<b>38%</b>	39%	38%	40%	38%	43%	29%	30%	18%
<span style="color: lightgrey;">●</span>	<b>3%</b>	4%	8%	-	3%	3%	1%	1%	3%



# L'environnement des affaires anticipé pour 2024

Q. Selon vous, en 2024 l'environnement des affaires sera-t-il... ?

BASE : Ensemble (618 répondants)





*“opinionway*

pour



CHAMBRE DE COMMERCE  
ET D'INDUSTRIE

1<sup>er</sup> ACCÉLÉRATEUR DES ENTREPRISES

# La grande consultation des entrepreneurs

## Focus Eurochambres



ESOMAR<sup>23</sup>  
Corporate