



MOIS EUROPÉEN DE
LA CYBERSÉCURITÉ

Du 1^{er} au 31 octobre 2018

#TousSecNum

La grande consultation des entrepreneurs

La perception du risque cyber
par les dirigeants d'entreprises
octobre 2018

Sondage *“opinionway*

pour





Étude réalisée auprès d'un échantillon de **601 dirigeants d'entreprise**

La représentativité de l'échantillon a été assurée par un redressement selon le secteur d'activité et la taille, après stratification par région d'implantation.



L'échantillon a été interrogé **par téléphone**.



Les interviews ont été réalisées **du lundi 10 au lundi 17 septembre 2018**.



OpinionWay a réalisé cette enquête en appliquant les procédures et règles de la norme ISO 20252



La cyber sécurité préoccupe avant tout les plus grandes entreprises



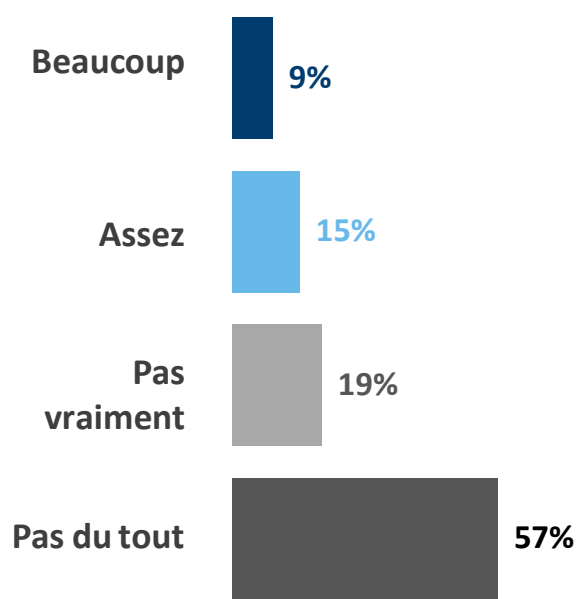
- ▶ Alors que l'application du RGPD est de mieux en mieux intégrée, le thème de la cyber sécurité ne semble pas, en apparence, être à l'ordre du jour des inquiétudes des dirigeants : 24% d'entre eux déclarent que les risques liés à la cyber sécurité de leur entreprise les préoccupent, soit un chiffre en recul de 16 points par rapport à octobre 2017. Néanmoins, si on regarde le détail des réponses des chefs d'entreprises de 10 salariés ou plus, on constate que ces derniers affichent une réelle crainte pour ce type de danger (62% déclarant être préoccupés).
- ▶ Les sources d'inquiétude principales demeurent le virus qui infecte les ordinateurs (83%, +2 points), loin devant l'usurpation d'identité ou une fraude (23%). L'écart est moindre pour les dirigeants de plus grandes entreprises, 68% mentionnant le virus et 40% l'usurpation d'identité. Le vol de données, craint par 20% des personnes interrogées, est la deuxième menace prise la plus au sérieux par les dirigeants d'entreprises de 10 salariés ou plus (47%).
- ▶ Si ces menaces inquiètent davantage les chefs d'entreprises plus importantes, c'est aussi parce qu'ils ont été plus souvent victimes d'actes de cyber-malveillance : 23% contre 7% parmi les dirigeants d'entreprises de moins de 10 salariés. Une expérience qui dans les grandes entreprises a le plus souvent été réglée en interne (15%) plutôt qu'en faisant appel à un prestataire externe/aux autorités (7%).



Les risques liés à la cyber sécurité des entreprises

? Q : Diriez-vous que les risques liés à la cyber sécurité (vol de données, e-réputation, perte d'information, etc.) de votre entreprise vous préoccupent ?
– BASE : 601 CHEFS D'ENTREPRISE

↗+ ↘ Evolution depuis octobre 2017



24%
↘-16

76%
↗+16

	...le Secteur d'activité				...la Taille d'entreprise	
	Industrie	Construction	Commerce	Services	0 à 9 salariés	10 salariés ou +
Beaucoup	24%	23%	10%	28%	21%	62%
Pas du tout	76%	77%	90%	71%	79%	38%



Les risques liés à la cybersécurité les plus craints

? Q : Parmi les risques de cybersécurité suivants, quels sont ceux que vous craignez le plus ? (Plusieurs réponses possibles)
– BASE : 601 CHEFS D'ENTREPRISE

↗+ ↘ Evolution depuis octobre 2017

		...le Secteur d'activité				...la Taille d'entreprise	
		Industrie	Construction	Commerce	Services	0 à 9 salariés	10 salariés ou +
Un virus qui infecte vos ordinateurs	83% ↗+2	88%	77%	91%	80%	83%	68%
Une usurpation d'identité ou une fraude	23% ↘-7	35%	23%	15%	26%	23%	40%
Le vol de données présentes sur vos serveurs	20% ↘-18	25%	15%	12%	24%	19%	47%
Une atteinte à la e-réputation de votre entreprise	3% ↘-7	5%	2%	3%	3%	2%	19%
Une perte d'informations suite à la négligence des collaborateurs	3% ↘-6	5%	8%	2%	2%	2%	19%
Une mauvaise gestion des données personnelles (clients, usagers, collaborateurs?)	2% ↘-4	1%	7%	1%	1%	1%	7%
Le phishing (technique consistant à récupérer des informations confidentielles en se faisant passer pour une grande entreprise ou un organisme familial)	1% ↘-5	2%	0%	3%	1%	1%	10%
Un logiciel de rançon (logiciel qui verrouille les données des utilisateurs qui ne peuvent être récupérées qu'en payant une rançon)	0% ↘-9	1%	0%	1%	0%	0%	1%
NSP	6%	4%	15%	2%	5%	6%	0%



L'expérience d'un acte de cyber-malveillance



Q : Avez-vous déjà été victime, vous personnellement ou un salarié de votre entreprise, d'une de ces cybermalveillances ?

– BASE : 601 CHEFS D'ENTREPRISE

