

## La grande consultation des entrepreneurs

- Vague 15 – Janvier 2017

---

Sondage “*opinionway*”

*pour*



A

# Méthodologie et principaux enseignements





- ▶ Étude réalisée auprès d'un échantillon de **603 dirigeants d'entreprise**
- ▶ La représentativité de l'échantillon a été assurée par un redressement selon le secteur d'activité et la taille, après stratification par région d'implantation.



- ▶ **Mode d'interrogation** : L'échantillon a été interrogé **par téléphone**



- ▶ **Dates de terrain** : les interviews ont été réalisées **du 09 au 19 janvier 2017.**



- ▶ OpinionWay a réalisé cette enquête en appliquant les procédures et règles de la norme ISO 20252



# Un début d'année mitigé selon la taille d'entreprise

- ▶ Le début d'année 2017 marque une polarisation forte du moral des chefs d'entreprise : ils se montrent à la fois plus inquiets (36%, +7 points) mais aussi plus optimistes (35%, +7 points).
- ▶ Ce résultat contradictoire est dû à un état d'esprit profondément différent entre les petites et les plus grandes entreprises : d'un côté les dirigeants d'entreprises de moins de 10 salariés se déclarent plus inquiets (37% contre 22% pour les chefs d'entreprises de 10 salariés et plus) mais aussi plus méfiants (32% caractérisent ainsi leur état d'esprit, soit deux fois plus que les dirigeants de structures de 10 salariés et plus – 15%). De l'autre côté, les chefs d'entreprises de 10 salariés et plus avouent être plus optimistes (41% contre 34% pour les entreprises plus petites) mais aussi plus confiants (32% contre 23%).
- ▶ Cette polarisation se retrouve également dans les perspectives pour leur entreprise dans les 12 prochains mois : 64% des interviewés se déclarent confiants, soit une baisse de 6 points, un effet principalement dû à l'inquiétude et la méfiance des dirigeants d'entreprises de 0 à 9 salariés (63% contre 81% de confiants dans les entreprises de plus grande taille). Malgré ces différences, la prudence est de mise pour tous en ce début d'année et la quasi-totalité des dirigeants n'envisage ni de recruter, ni de licencier (92% comptent maintenir leur nombre de salariés pour l'année à venir).
- ▶ 2017 ne commence donc pas sous le signe des embauches... ni sous le signe de l'innovation. Les chefs d'entreprise estiment certes toujours majoritairement qu'innover représente un investissement pour leur entreprise (39%, stable) mais cet investissement ne semble pas avoir porté ses fruits : 18% des dirigeants considèrent désormais qu'il s'agit d'un mirage (+12 points). Cette désillusion est avant tout portée par ceux qui sont à la tête des entreprises de 0 à 9 salariés, c'est-à-dire par ceux dont l'état d'esprit actuel est teinté d'inquiétude et de méfiance.
- ▶ A l'échelle internationale, l'optimisme est plus facilement partagé : quelle que soit la taille de leur entreprise, une fois passée l'élection de Donald Trump, les dirigeants retrouvent un niveau de confiance dans l'avenir de l'économie mondiale semblable à celui de septembre dernier (34%, +12 points). Cette capacité à rationaliser leurs appréhensions est également présente dans leur projection de l'après présidentielle française : seuls 9% craignent que la situation économique de la France ou de leur entreprise ne se détériore. Mieux, un quart à un tiers d'entre eux entrevoient même une situation économique qui s'améliorera pour leur société (26%) ainsi que pour le pays (32%).



B

Résultats



# 1

## Situation actuelle

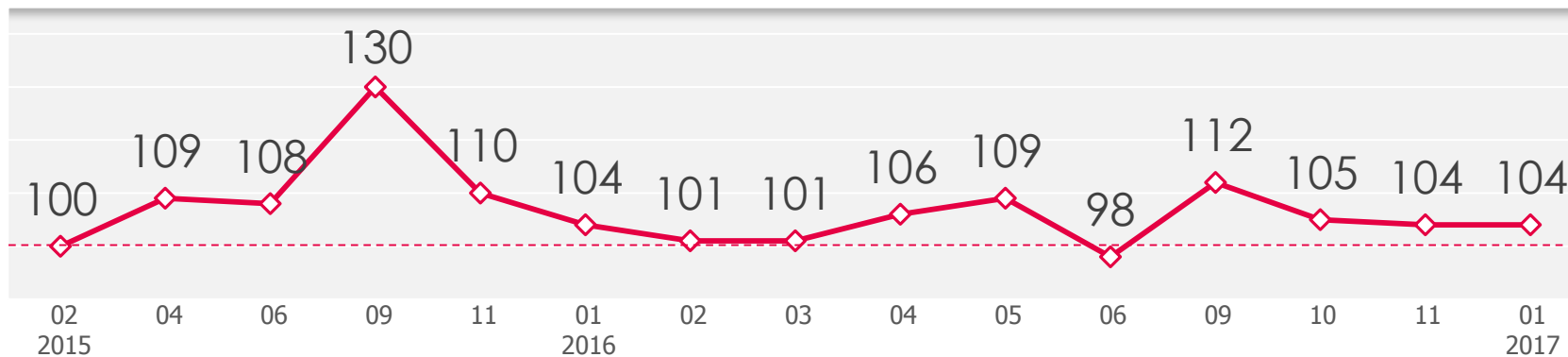


# L'indicateur de l'optimisme

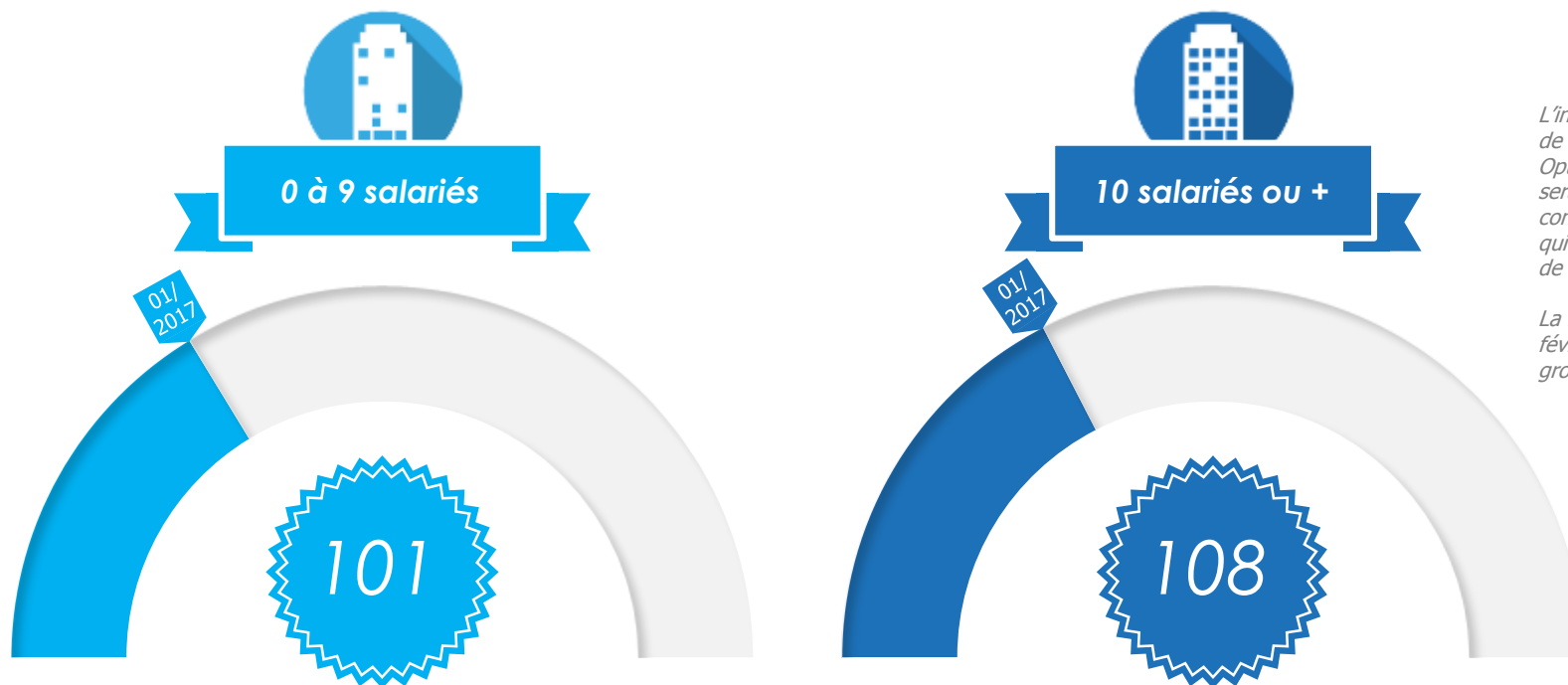


L'indicateur prend en compte la part de répondants qui se déclarent : Optimistes ou qui pensent que ce sera mieux demain, ou qui ont confiance dans leur entreprise ou qui pensent augmenter le nombre de salariés.

La référence est la vague 1 de février 2015 (base 100).

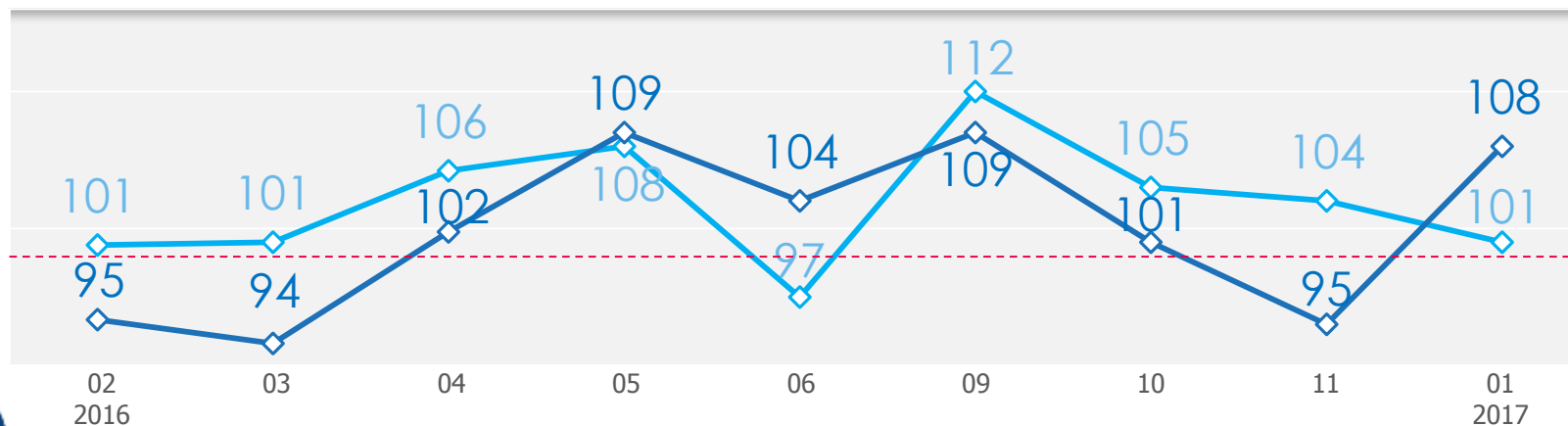


# L'indicateur de l'optimisme



L'indicateur prend en compte la part de répondants qui se déclarent : Optimistes ou qui pensent que ce sera mieux demain, ou qui ont confiance dans leur entreprise ou qui pensent augmenter le nombre de salariés.

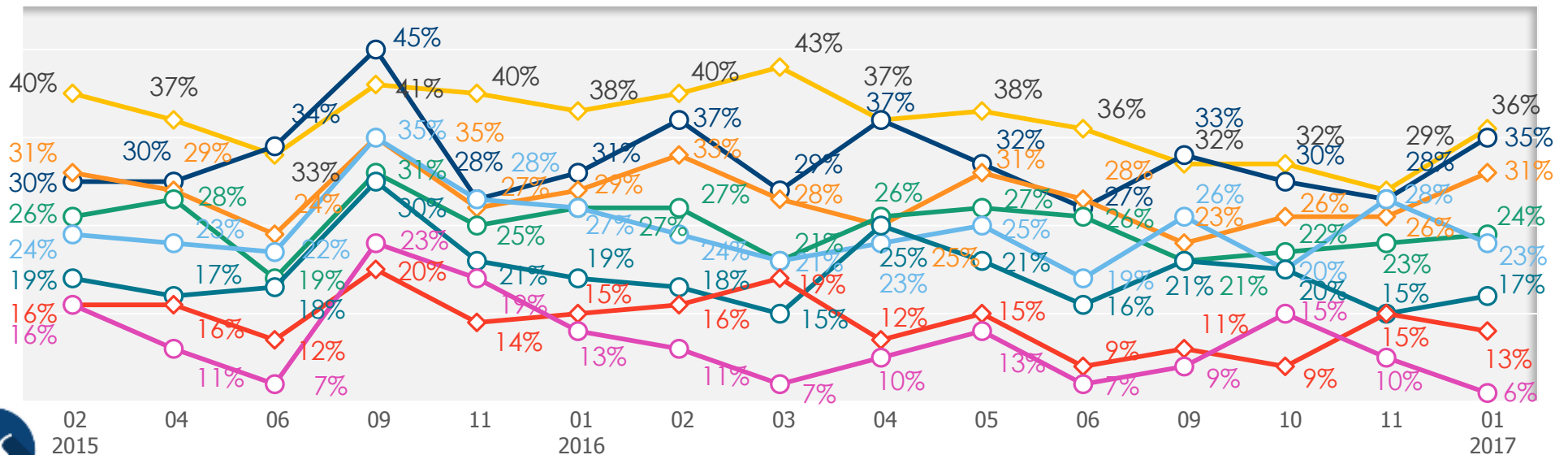
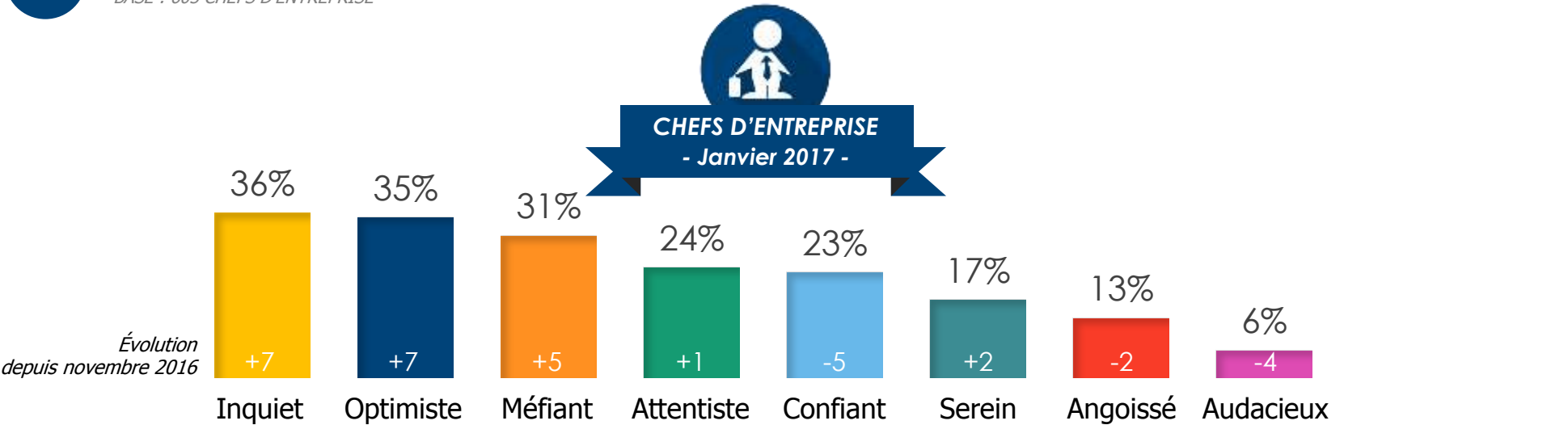
La référence est la vague 1 de février 2015 (base 100) pour chaque groupe d'entreprises





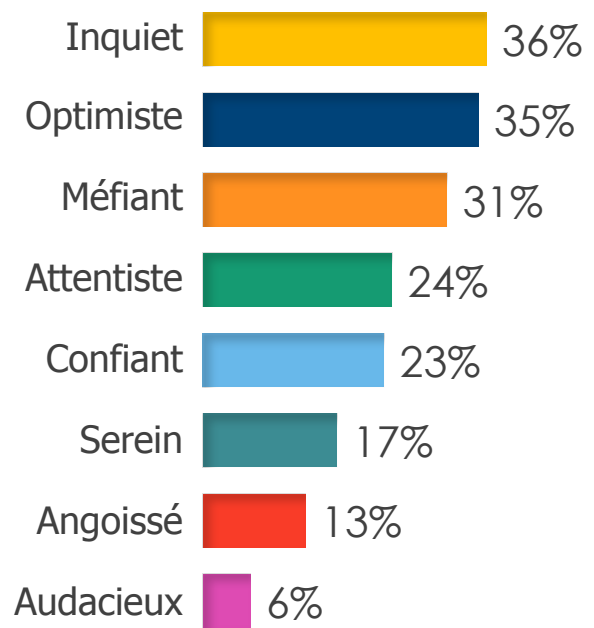
# Etat d'esprit actuel

**?** Parmi les qualificatifs suivants, quels sont ceux qui caractérisent le mieux votre état d'esprit actuel ? (Plusieurs réponses possibles)  
 - BASE : 603 CHEFS D'ENTREPRISE



# Etat d'esprit actuel

**?** Parmi les qualificatifs suivants, quels sont ceux qui caractérisent le mieux votre état d'esprit actuel ? (Plusieurs réponses possibles)  
 – BASE : 603 CHEFS D'ENTREPRISE



## Détail selon...

	...le Secteur d'activité				...la Taille d'entreprise	
	Industrie	Construction	Commerce	Services	0 à 9 salariés	10 salariés ou +
Inquiet	48%	47%	36%	32%	37%	22%
Optimiste	28%	41%	25%	39%	34%	41%
Méfiant	34%	36%	25%	32%	32%	15%
Attentiste	19%	15%	27%	26%	24%	26%
Confiant	12%	12%	21%	29%	23%	32%
Serein	9%	21%	16%	18%	17%	25%
Angoissé	17%	11%	15%	12%	14%	7%
Audacieux	18%	2%	3%	7%	5%	13%



# Appréciation de la situation actuelle



Dans le contexte actuel vous êtes plutôt porté à dire... ?

- BASE : 603 CHEFS D'ENTREPRISE -

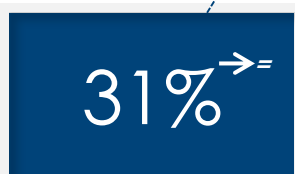
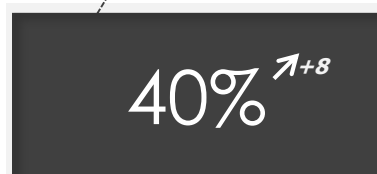


**CHEFS D'ENTREPRISE**  
- Janvier 2017 -

C'était mieux hier

C'est très bien en ce moment

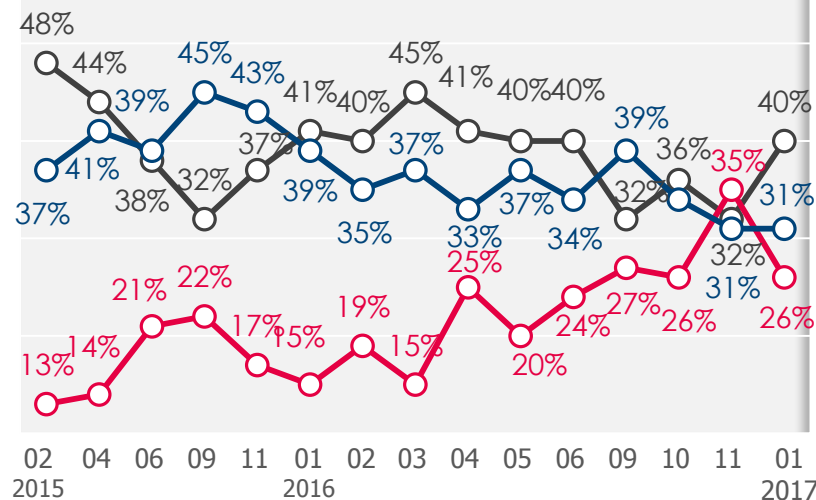
Ce sera mieux demain



$\uparrow +$   $\downarrow -$  Evolution depuis novembre 2016

NSP : 3%

## Évolutions



Détail selon...

	...le Secteur d'activité				...la Taille d'entreprise	
	Industrie	Construction	Commerce	Services	0 à 9 salariés	10 salariés ou +
Mieux hier	49%	38%	46%	36%	41%	28%
Très bien en ce moment	9%	28%	21%	31%	25%	32%
Mieux demain	42%	29%	30%	31%	31%	37%



2

## Perspectives des chefs d'entreprise

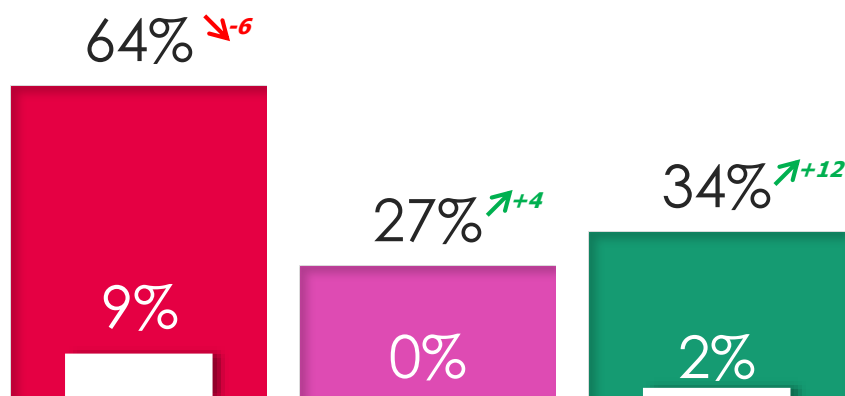


# Niveaux de confiance - Perspectives 12 prochains mois

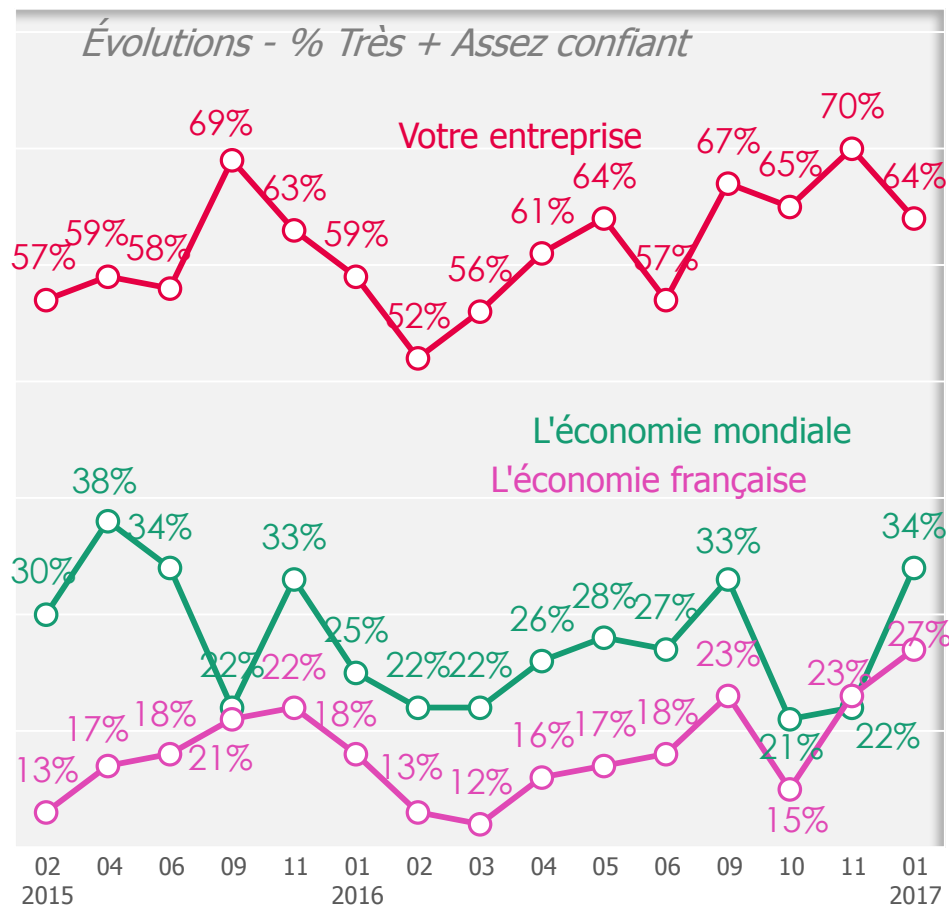
**?** Concernant les perspectives des 12 prochains mois, diriez-vous que vous êtes très confiant, assez confiant, assez inquiet, très inquiet, pour... ?  
 - BASE : 603 CHEFS D'ENTREPRISE



☐ Très confiant    ☐ Très + Assez confiant



↑+ ↓- Evolution depuis novembre 2016

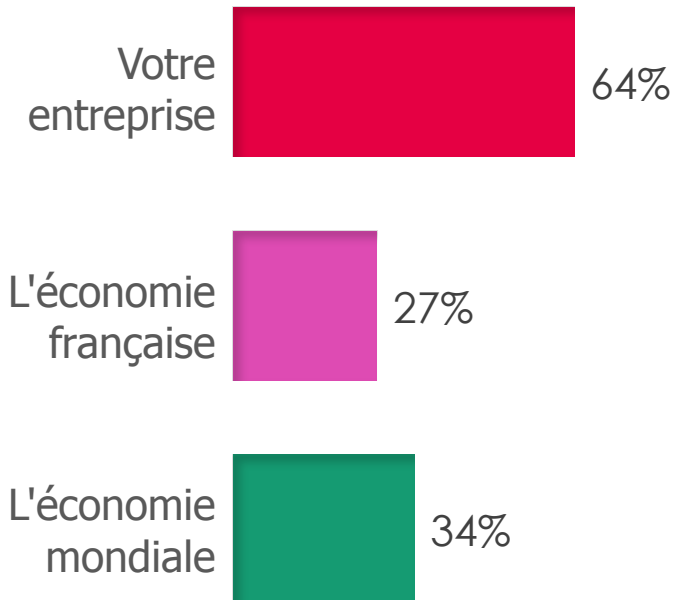


# Niveaux de confiance - Perspectives 12 prochains mois

**?** Concernant les perspectives des 12 prochains mois, diriez-vous que vous êtes très confiant, assez confiant, assez inquiet, très inquiet, pour... ?  
 - BASE : 603 CHEFS D'ENTREPRISE



% Très + Assez confiant



Détail selon...

	...le Secteur d'activité				...la Taille d'entreprise	
	Industrie	Construction	Commerce	Services	0 à 9 salariés	10 salariés ou +
Votre entreprise	54%	79%	59%	64%	63%	81%
L'économie française	20%	37%	23%	28%	27%	37%
L'économie mondiale	25%	26%	31%	39%	34%	36%



# Évolutions pronostiquées des embauches pour 2017



Au cours des 12 prochains mois, votre entreprise envisage-t-elle de ... ?

- BASE : 603 CHEFS D'ENTREPRISE



**CHEFS D'ENTREPRISE**

- Janvier 2017 -

Maintenir le nombre de salariés

92% ↑+7

Réduire le nombre de salariés

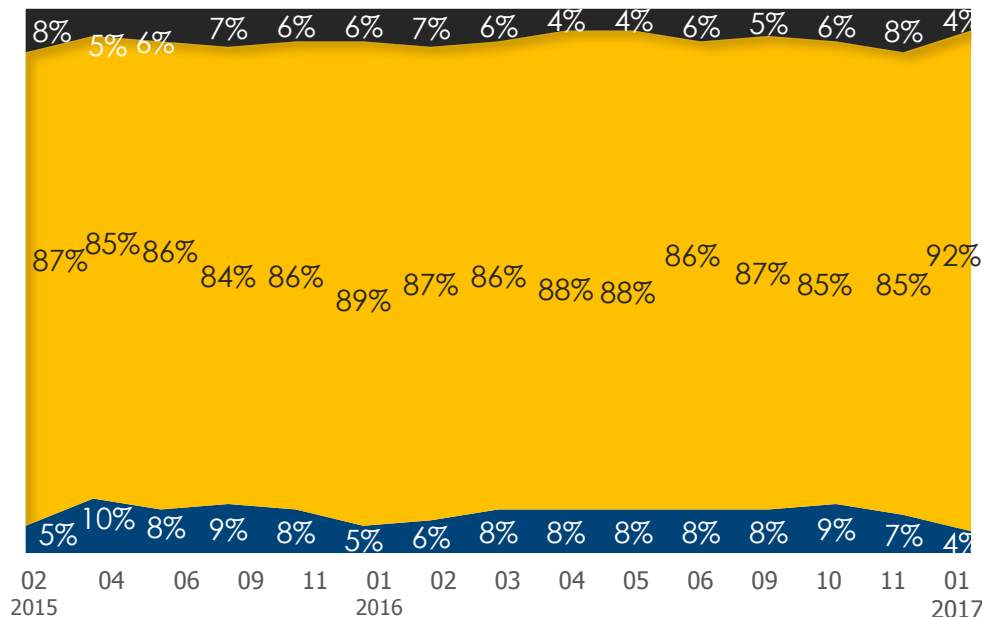
4% ↓-4

Augmenter le nombre de salariés

4% ↓-3

↑+ ↓- Evolution depuis novembre 2016

## Évolutions



Détail selon...

	...le Secteur d'activité				...la Taille d'entreprise	
	Industrie	Construction	Commerce	Services	0 à 9 salariés	10 salariés ou +
Augmenter	2%	5%	3%	4%	2%	26%
Maintenir	97%	93%	89%	93%	94%	65%
Réduire	1%	2%	8%	3%	4%	9%



# Rapport à l'innovation



Innové, c'est pour votre entreprise avant tout... ?

BASE : 603 CHEFS D'ENTREPRISE



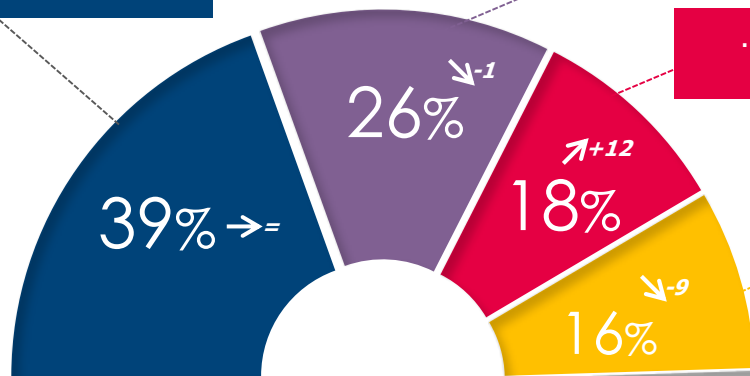
**CHEFS D'ENTREPRISE**  
- Janvier 2017 -

...un investissement

...une condition de survie pour l'entreprise

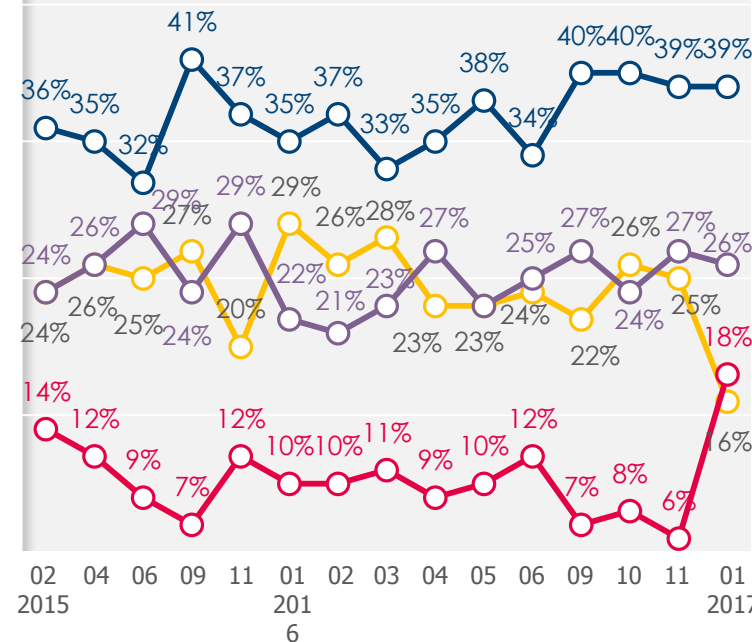
...un mirage plus qu'autre chose

...une prise de risque



↗+ ↘- Evolution depuis novembre 2016

## Évolutions



Détail selon...

	...le Secteur d'activité				...la Taille d'entreprise	
	Industrie	Construction	Commerce	Services	0 à 9 salariés	10 salariés ou +
Un investissement	35%	29%	34%	46%	39%	53%
Une condition de survie pour l'entreprise	15%	35%	33%	21%	26%	29%
Un mirage plus qu'autre chose	20%	27%	16%	15%	18%	8%
Une prise de risque	27%	9%	17%	16%	16%	10%





# 3

## Questions d'actualité



# Impact de l'élection présidentielle sur la situation économique



Q. Au final, diriez-vous qu'après l'élection présidentielle de 2017, la situation économique... ?

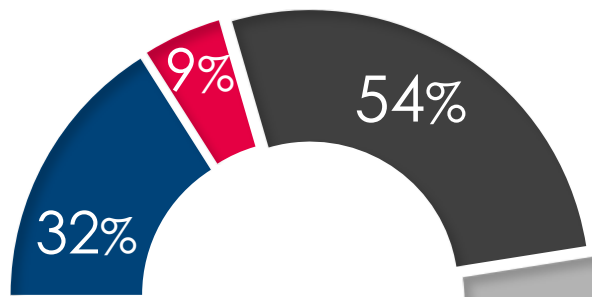
BASE : 603 CHEFS D'ENTREPRISE



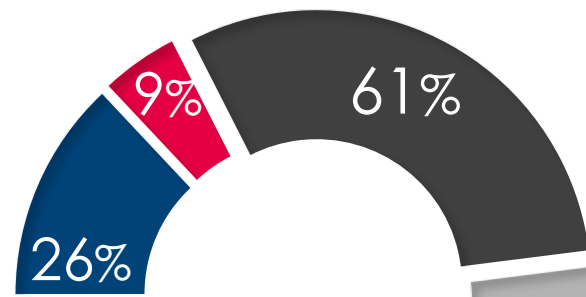
de la France

Votre entreprise

- Va s'améliorer
- Va se détériorer
- Ne va pas changer



NSP : 5%



NSP : 4%

% Va s'améliorer

Détail selon...

	...le Secteur d'activité				...la Taille d'entreprise	
	Industrie	Construction	Commerce	Services	0 à 9 salariés	10 salariés ou +
<i>de la France</i>	24%	28%	35%	33%	32%	28%
<i>Votre entreprise</i>	26%	19%	34%	23%	26%	32%



# 4

## Questions situation RH



# Responsabilité de la gestion des ressources humaines



Q. Au sein de votre entreprise, les ressources humaines sont gérées par... ? (Plusieurs réponses possibles)

BASE : 603 CHEFS D'ENTREPRISE



Détail selon...

		...le Secteur d'activité				...la Taille d'entreprise	
		Industrie	Construction	Commerce	Services	0 à 9 salariés	10 salariés ou +
<b>ST Gestion en interne</b>	97%	97%	99%	96%	97%	97%	97%
Le chef d'entreprise	94%	91%	95%	93%	94%	96%	58%
<b>ST Personne ou service dédié en interne</b>	3%	4%	3%	2%	4%	1%	41%
Un responsable des ressources humaines seul, dont c'est la fonction principal	2%	-	1%	1%	2%	1%	17%
Le service de Ressources Humaines	1%	4%	1%	1%	1%	-	24%
Les services administratifs et financiers	2%	2%	6%	2%	2%	2%	16%
Les managers	2%	4%	2%	2%	2%	1%	15%
<b>Des prestataires en externe</b> (cabinets de recrutement, consultants RH, organismes de formation continue, etc.)	5%	4%	2%	9%	3%	5%	9%
NSP	1%	3%	-	-	2%	1%	-



# Besoins en matière de Ressources Humaines



Q. Quels sont vos principaux besoins en matière de Ressources Humaines ? (Trois réponses possibles)

BASE : 603 CHEFS D'ENTREPRISE



Détail selon...

	...le Secteur d'activité				...la Taille d'entreprise	
	Industrie	Construction	Commerce	Services	0 à 9 salariés	10 salariés ou +
<b>ST Exprime un besoin</b>	<b>57%</b>	<b>56%</b>	<b>58%</b>	<b>54%</b>	<b>54%</b>	<b>77%</b>
Etre informé / mieux informé sur la compréhension de la législation sociale	33%	35%	35%	33%	33%	50%
Etre informé / mieux informé sur les solutions et outils informatiques	8%	23%	13%	18%	16%	19%
Etre accompagné individuellement sur une problématique RH spécifique	17%	4%	20%	10%	12%	28%
Vous permettre de participer à des projets collectifs au sein de votre territoire ou de votre filière	7%	3%	9%	14%	11%	13%
D'autres besoins	-	1%	-	-	-	1%
<b>Aucun, vous êtes satisfait de votre gestion des Ressources humaines</b>	<b>40%</b>	<b>36%</b>	<b>42%</b>	<b>46%</b>	<b>44%</b>	<b>23%</b>
NSP	3%	8%	-	-	1%	-

ST Exprime un besoin 56%

Etre informé / mieux informé sur la compréhension de la législation sociale 34%

Etre informé / mieux informé sur les solutions et outils informatiques 16%

Etre accompagné individuellement sur une problématique RH spécifique 13%

Vous permettre de participer à des projets collectifs au sein de votre territoire ou de votre filière 11%

D'autres besoins 0%

Aucun, vous êtes satisfait de votre gestion des Ressources humaines 43%

NSP 1%



# Partenariats prioritaires



Q. Quel projet collectif, quel partenariat vous semblerait le plus important à développer à l'avenir au sein de votre territoire ou de votre filière métier ?

BASE : 603 CHEFS D'ENTREPRISE



Détail selon...

	...le Secteur d'activité					...la Taille d'entreprise	
	Industrie	Construction	Commerce	Services	0 à 9 salariés	10 salariés ou +	
Des partenariats avec des institutions et organismes de formation	39%	27%	43%	37%	39%	38%	45%
Des groupements d'employeurs	27%	36%	29%	28%	25%	27%	34%
Des plateformes collaboratives	21%	15%	21%	19%	24%	22%	14%
NSP	13%	22%	7%	16%	12%	13%	7%

